

## PLANO DE ENSINO

**Disciplina: Legislação de Telecomunicações e Indicadores de Desempenho**

**Carga Horária: 60h**

**Período: 5º**

### *Ementa*

Principais Leis, Resoluções e Normas que regem os serviços de Telecomunicações. Indicadores de Desempenho Operacional. Qualidade de Serviços.

### *Objetivos*

Conhecer as principais regulamentações, portarias e resoluções da ANATEL e organizar/desenvolver relatórios de acompanhamento dos indicadores de desempenho e analisar o nível de qualidade dos serviços de telecomunicações.

### *Conteúdo Programático*

#### **Unidade I: Principais Leis, Resoluções e Normas que regem os serviços de Telecomunicações.**

1.1 Lei Geral das Telecomunicações (LTG)

1.2 Regulamento dos Serviços de Telecomunicações

1.3 Plano Geral de Outorgas

1.4 Plano Geral de Metas para Universalização do Serviço Telefônico Fixo Comutado

1.5 Plano Geral de Metas de Qualidade para o Serviço Telefônico Fixo Comutado

1.6 Plano Geral de Metas de Qualidade para o Serviço Móvel Pessoal

1.7 Regulamento do Serviço Móvel Pessoal

1.8 Regulamento de Indicadores de Qualidade do Serviço Telefônico Fixo Comutado

1.9 Regulamento de Indicadores de Qualidade do Serviço Móvel Pessoal.

1.10 Regulamento de Numeração do Serviço Móvel Pessoal

1.11 Regulamento de Numeração para a Identificação de Acessos, Interfaces

e Elementos de Rede do Serviço Móvel Pessoal

1.12 Regulamento Geral de Interconexão

1.13 Regulamento Técnico para Prestação do Serviço de Radiodifusão de Sons e Imagens e do Serviço de Retransmissão de Televisão

1.14 Regulamento do Serviço de TV a Cabo

2.15 Norma do Serviço de Distribuição de Sinais multiponto multicanal (MMDS)

2.16 Regulamento do Serviço de Transporte de Sinais de Telecomunicações por Satélite

1.17 Confecção de planilhas de acompanhamento de indicadores operacionais de qualidade definidos pela ANATEL

1.18 Sistema Brasileiro de Televisão Digital Terrestre – SBTVD

## **Unidade II: Indicadores de Desempenho e Nível de Qualidade dos Serviços de Telecomunicações**

2.1 Levantamento de indicadores

2.2 Organização de indicadores

2.3 Análise de indicadores

2.4 Emissão de relatórios de Indicadores Operacionais

2.5 Acompanhamento de Indicadores Operacionais das empresas de telefonia divulgados pela ANATEL

### ***Bibliografia Básica***

Lei nº 9.472 de 16/07/97 – Lei Geral das Telecomunicações (LGT).

Decreto nº 2534 de 02/04/98 – Plano Geral de Outorgas.

Decreto nº 7.512, de 30 de junho de 2011 – Plano Geral de Metas para a Universalização do Serviço Telefônico Fixo Comutado Prestado no Regime Público – PGMU.

Resolução nº 30 de 29/06/1998 – Plano Geral de Metas de Qualidade para o Serviço Telefônico Fixo Comutado.

Resolução nº 317 de 27/09/2002 – Plano Geral de Metas de Qualidade do Serviço Móvel Pessoal.

Resolução nº 477, de 7 de agosto de 2007 – Regulamento do Serviço Móvel Pessoal – SMP.

Resolução nº 417 de 17/10/2005 – Regulamento de Indicadores de Qualidade do Serviço Telefônico Fixo Comutado.

Resolução nº 335 de 17/04/2003 – Regulamento de Indicadores de Qualidade do Serviço Móvel Pessoal.

Resolução nº 410 de 11/07/2005 – Regulamento Geral de Interconexão.

RAMIRES, Eduardo Augusto. Direito das Telecomunicações. Editora Forum. 254p.

Decreto nº 2206 de 14/04/1997 – Regulamento de Serviço de TV a Cabo.

Norma nº 002/94, anexa à Portaria nº 043/94, de 10/02/1994 – Serviço de Distribuição de Sinais Multiponto Multicanal (MMDS) .

Resolução nº 506, de 01/07/2008 - atualizado em 05/11/2012 Regulamento sobre Equipamentos de Radiocomunicação de Radiação Restrita.

Resolução nº. 272, de 09/08/2001 atualizado em 01/11/2012 – Regulamento do Serviço de Comunicação Multimídia.

Resolução nº 303, de 02/07/2002 - Regulamento sobre Limitação da Exposição a Campos Elétricos, Magnéticos e Eletromagnéticos na Faixa de Radiofrequências entre 9 kHz e 300 Ghz.

Decreto nº 2195 de 08/04/1997 – Regulamento de Serviço de Transporte de Sinais de Telecomunicações por Satélite.

Decreto nº 5.820, DE 29 DE JUNHO DE 2006. Implantação do Sistema Brasileiro de Televisão Digital Terrestre - SBTVD-T.

Lei nº 11.484, de 31 de maio de 2007. Dispõe sobre os incentivos às indústrias de equipamentos para TV Digital e de componentes eletrônicos semicondutores e sobre a proteção à propriedade intelectual das topografias de circuitos integrados, instituindo o Programa de Apoio ao Desenvolvimento Tecnológico da Indústria de Semicondutores – PADIS e o Programa de Apoio ao Desenvolvimento Tecnológico da Indústria de Equipamentos para a TV Digital – PATVD.

### ***Bibliografia Complementar***

---

Resolução nº 284 de 07/12/2001 – Regulamento Técnico para a Prestação do serviço de Radiodifusão de Sons e Imagens e do Serviço de Retransmissão de Televisão Atualizado em 06/11/2012.

Resolução nº 298 de 29/05/2002 – Regulamento de Numeração para a Identificação de Acessos, Interfaces e Elementos de Rede do Serviço Móvel Pessoal. Atualizado 6/11/2012.

Resolução nº 477, de 7 de agosto de 2007 – Regulamento do Serviço Móvel Pessoal – SMP.

Resolução nº 83 de 30/12/1998 – Regulamento de Numeração Atualizado em 31/10/2012.  
Resolução n.º 234, de 06/09/00 e Resolução nº 343, de 17 de julho de 2003 - Regulamento de Serviços de Telecomunicações.