

**PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA
NA MODALIDADE SUBSEQUENTE AO ENSINO MÉDIO DO CAMPUS MACAÉ**

4º MÓDULO

DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA
GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	40 h/a

EMENTA
Conceitos relacionados à governança; A governança de TI; ITIL; COBIT.

OBJETIVOS
<ul style="list-style-type: none"> • Apresentar os conceitos que estabelecem a correlação entre a governança corporativa e a governança de TI; • Explicitar e apresentar os principais tópicos relativos a governança de TI; • Capacitar os participantes na aplicação de ferramentas e técnicas para a construção de processos baseados nos controles do COBIT e nas boas práticas da ITIL.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
<p>1. Conceitos relacionados à governança</p> <p>2. A governança de TI</p> <p>2.1 Governança Empresarial; o Governança em TI</p> <p>2.2 Conformidade regulatória</p> <p>2.3 Plano diretor de TI</p> <p>2.4 ITIL e COBIT no contexto da governança</p> <p>3. Normas ISO/IEC/NBR associadas à governança de TI</p> <p>4. ITIL</p> <p>4.1 Histórico, Evolução e Conceitos</p> <p>4.2 Serviços</p> <p>4.3 Estratégia do serviço (Service Strategy)</p> <p>4.4 Desenho de serviço (Service Design)</p> <p>4.5 Transição do serviço (Service Transition)</p> <p>4.6 Operação do serviço (Service Operation)</p> <p>4.7 Melhoria contínua do serviço (Continual Service Improvement)</p> <p>5. COBIT</p> <p>5.1 Histórico e Evolução</p> <p>5.2 Conceitos</p> <p>5.3 Domínios</p> <p>5.4 Processos</p> <p>5.5 Objetivos de Controle</p>

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS
<p>ITGI. COBIT 4.1. Framework Control Objectives Management Guidelines Maturity Models. USA, 2007.</p> <p>OGC - OFFICE OF GOVERNMENT COMMERCE. Service Strategy. UK. TSO. 2007.</p> <p>OGC - OFFICE OF GOVERNMENT COMMERCE. Service Design. UK. TSO. 2007.</p> <p>OGC - OFFICE OF GOVERNMENT COMMERCE. Service Transition. UK. TSO. 2007.</p> <p>OGC - OFFICE OF GOVERNMENT COMMERCE. Service Operation. UK. TSO. 2007.</p> <p>OGC - OFFICE OF GOVERNMENT COMMERCE. Continual Service Improvement. UK. TSO. 2007.</p> <p>WEILL, P.; ROSS, J. W. Governança de TI - Tecnologia da Informação. 1ª edição. M.Books, 2005.</p>