



**INSTITUTO FEDERAL**  
Fluminense

# **Relatório Integral de Autoavaliação Institucional**

**Triênio 2022, 2023 e 2024**

**IFFLUMINENSE**  
2025

**REITOR**

Victor Barbosa Saraiva

**PRÓ-REITOR DE ENSINO**

Paulo Vitor Vidal Aguiar

**PRÓ-REITORA DE PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO, INOVAÇÃO E EXTENSÃO**

Simone Vasconcelos Silva

**PRÓ-REITORA DE POLÍTICAS ESTUDANTIS**

Márcia Regina Chrysostomo

**PRÓ-REITOR DE GESTÃO DE PESSOAS E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Vinicius Chrysostomo Silva

**PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO**

Fernando Nunes de Souza Santos

**DIRETORA EXECUTIVO**

Adriana Lima de Sousa

**DIRETORA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS**

Ileana Celeste Fernandez Franzoso

**DIRETORA DE COMUNICAÇÃO**

Mônica Athayde Goncalves

**DIRETORA DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Rebeca Marcilio Araujo Capdeville Campanha

**DIRETOR DE INFRAESTRUTURA**

Luiz Alberto Louzada Hosken

**DIRETORA DO CENTRO DE REFERÊNCIA EM TECNOLOGIA, INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
NA EDUCAÇÃO**

Aline Pires Vieira de Vasconcelos

**DIRETOR DO POLO DE INOVAÇÃO**

Vicente de Paulo Santos de Oliveira

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

*Titular / Suplente*

### **Campus Avançado Cambuci**

Segmento docente: *Mila Vieira da Rocha / Rosana da Silva Malafaia Sanches*

Segmento técnico-administrativo: *Luana Costa Santos / Rafael Henrique Carneiro*

Segmento discente: *Karen Vitória Barbosa de Oliveira Arruda / Tainá dos Santos Soares*

### **Campus Maricá**

Segmento docente: /

Segmento técnico-administrativo: /

Segmento discente: /

### **Campus São João da Barra**

Segmento docente: *Daniela Pereira Versieux / Estevão Rosalino Junior*

Segmento técnico-administrativo: *Maycon Ferreira Rocha / Gisela Monteiro Aguiar Gondim*

Segmento discente: *Bernardo Nascimento Franco / Luan Lucas Viana*

### **Campus Bom Jesus do Itabapoana**

Segmento docente: *Thiago Marques Zanon Jacomino / Edinéia Alves Moreira Baião*

Segmento técnico-administrativo: *Adriano Costa da Silva / Aliny Dias Berião*

Segmento discente: *Herick de Souza Amaral / Jessica Monteiro Soares*

### **Campus Cabo Frio**

Segmento docente: *Josinira Antunes de Amorim /*

Segmento técnico-administrativo: *Gisele dos Santos Valido /*

Segmento discente: *Letícia Vitória Ataíde da Silva /*

### **Campus Campos Centro**

Segmento docente: *Valter Luis Fernandes Sales / Valquiria Soares da Silva de Azevedo*

Segmento técnico-administrativo: *Tatiana Pereira Sodré / Rebeca Barreto Duarte Paterson*

Segmento discente: *Jade da Silva Bretas / Júlia Ribeiro Baptista*

### **Campus Campos Guarus**

Segmento docente: *André Pizetta Altoé / Aída Maria Jorge Ribeiro*

Segmento técnico-administrativo: *Edna Mara Leal Pinto / Luiza Cassiano Rangel*

Segmento discente: *Lucas Rodrigues Jordão / Bruna Barreto de Melo dos Santos Petrucci*

### **Campus Itaperuna**

Segmento docente: *Elias Freire de Azeredo / Fernando Nogueira Robaina*

Segmento técnico-administrativo: *Israel Lima Poubel Boechat / Juliana Henriques Siqueira Ladeira*

Segmento discente: *Laura Pereira Martins / Samilly Lucio da Silva*

### **Campus Macaé**

Segmento docente: *Gabriel Solino de Abreu Arêas / Yago Pessanha Correa*

Segmento técnico-administrativo: *Elaine Santos Castro Meireles / Jader Sascho Ramos*

Segmento discente: *Arthur Willmer de Andrade Duarte / Rafael Nogueira Trapaga*

**Campus Quissamã**

Segmento docente: *Robson Ferreira da Silva / Hemily Gomes Marciano Fortes*

Segmento técnico-administrativo: *Ana Leticia de Souza Candido da Silva / Adriana Soares da Silva  
Cardoso*

Segmento discente: *Ana Luisa Lacló Renato / Sara dos Santos Souza*

**Campus Santo Antônio de Pádua**

Segmento docente: *Roberto da Silva Lanes Filho / Luciano Ferreira Machado*

Segmento técnico-administrativo: *Janderson Melegario Lima / Pedro Renato Souza Duarte*

Segmento discente: *Hector da Cunha Gonçalves Lima / João Victor Ferreira de Oliveira*

**Reitoria**

Segmento técnico-administrativo: *Alexandre de Almeida Manhães / Fernanda Monteiro Nascimento*

**Representante da Sociedade Civil**

*Juliana Rosa Paulo / Deyselani Fernandes da Costa Eccard*

**Representante da Área de Ensino da Reitoria**

*Rayanna Maciel Gomes / Mariana Oliveira Manhães*

**Representante da Área de Desenvolvimento Institucional ou Planejamento da Reitoria**

*Rafael Marcio da Silva / Thaís Bittencourt Muglia*

**Representante da Gestão da Reitoria**

*Fernando Rufino de Barros / Rodrigo Otal Ribeiro*

## Sumário

1. APRESENTAÇÃO.....	7
2. METODOLOGIA.....	8
2.1 INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO .....	8
2.2 TÉCNICAS PARA ANÁLISE DE DADOS.....	10
3. ANÁLISE DOS DADOS E RESULTADOS.....	12
3.1 POPULAÇÃO E AMOSTRA .....	12
3.2 Eixo: Caracterização do respondente.....	13
3.2.1 Dimensão: Caracterização profissional .....	13
3.3 Eixo: Políticas de Desenvolvimento Institucional.....	16
3.3.1 Dimensão: Gestão Estratégica .....	16
3.3.2 Dimensão: Comunicação e eventos .....	28
<b>1.1.1.1</b> .....	28
3.4 Eixo: Políticas acadêmicas e de inovação.....	36
3.4.1 Dimensão: Ensino .....	36
3.4.2 Dimensão: Extensão .....	40
<b>1.1.1.2</b> .....	40
3.4.3 Dimensão: Pesquisa e Inovação .....	42
<b>1.1.1.3</b> .....	42
3.4.4 Dimensão: Apoio ao discente.....	44
<b>1.1.1.4</b> .....	44
3.5 Eixo: Políticas de Gestão .....	49
3.5.1 Dimensão: Gestão de pessoal .....	49
3.6 Eixo: Políticas de Infraestrutura .....	57
3.6.1 Dimensão: Engenharia e infraestrutura .....	57
3.6.2 Dimensão: Tecnologia da informação.....	69
<b>1.1.1.5</b> .....	69
3.7 Eixo: Avaliação Institucional.....	77
3.7.1 Dimensão: Contribuições para Avaliação Institucional.....	77
4. ANÁLISE DE QUARTIS .....	82
Tema: Ensino .....	82
Tema: Pesquisa e Pós-graduação .....	83
Tema: Extensão, cultura e esporte.....	84

Tema: Desenvolvimento Institucional.....	85
Tema: Assistência ao estudante.....	86
Tema: Comunicação.....	87
Tema: Gestão de pessoas.....	88
Tema: Gestão da Reitoria.....	89
Tema: Infraestrutura.....	90
Tema Autoavaliação Institucional.....	91
<b>5. PROPOSTAS DE AÇÕES DE MELHORIAS.....</b>	<b>93</b>
Plano de Ação Campus Campos Guarus.....	93
Plano de Ação Campus Bom Jesus do Itabapoana.....	97
Plano de Ação Campus Itaboraí.....	101
Plano de Ação Campus Campos Centro.....	104
Plano de Ação Campus Avançado Cambuci.....	109
Plano de Ação Campus Cabo Frio.....	112
Plano de Ação Campus São João da Barra.....	122
Plano de Ação Campus Quissamã.....	125
Plano de Ação Campus Santo Antônio de Pádua.....	131
Plano de Ação Campus Macaé.....	136
<b>6. REFERÊNCIAS.....</b>	<b>143</b>

## 1. APRESENTAÇÃO

A Autoavaliação Institucional no IFFluminense é conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e possui caráter diagnóstico, com objetivos definidos na Resolução Nº 57/2021 – CONSUP/IFFLU. Esses objetivos incluem: identificar o perfil e o significado da atuação institucional, considerando suas atividades, cursos, programas, projetos e setores; contribuir para o acompanhamento das ações de gestão, ensino, pesquisa, extensão e inovação; garantir espaço à crítica e ao contraditório; oferecer subsídios para a tomada de decisão, o redirecionamento de ações, a otimização de processos e a busca pela excelência nos resultados; além de fomentar uma cultura avaliativa e o fortalecimento de compromissos coletivos.

A CPA do IFFluminense, por meio do processo de autoavaliação, analisa as atividades acadêmicas e de gestão, articulando essas análises com os resultados das avaliações externas aplicadas pelas Comissões do INEP. Dessa forma, promove a produção de conhecimento e sua apropriação pela comunidade acadêmica. Este Relatório Integral de Autoavaliação Institucional consolida o processo de autoavaliação referente ao ciclo avaliativo de 2022 a 2024 e está estruturado da seguinte forma:

- Apresentação
- Metodologia utilizada nas pesquisas internas nos últimos três anos
- Gráficos de participação nos últimos três anos
- Resultados dos indicadores recorrentes dos três anos
- Avaliações externas
- Anexo – Planos de Melhoria dos campi

A elaboração do Relatório seguiu as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e está em conformidade com a Nota Técnica Inep/DAES/CONAES nº 65, de 9 de outubro de 2014, encerrando oficialmente o ciclo avaliativo de 2022 a 2024.

## 2. METODOLOGIA

### 2.1 INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

Foi realizado um trabalho de sensibilização com o objetivo de que os sujeitos percebessem a importância e a necessidade de se comprometerem com o preenchimento do questionário. Para isso, foram enviados e-mails a todos os servidores e estudantes, além da utilização das mídias sociais institucionais e do portal do IFFluminense na internet. Os estudantes também receberam o convite para participação por meio do sistema de acesso acadêmico "QAcadêmico".

Houve uma mobilização em todos os campi, articulada pelos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA), Diretores Gerais, Diretores de Ensino e Coordenadores de Curso. Dentre as principais ações realizadas, destacam-se: divulgação da pesquisa durante as aulas, apresentação em reuniões pedagógico-administrativas e ampla comunicação interna nos campi — com a exposição de informações em painéis eletrônicos, telas de abertura dos computadores institucionais, e-mails e aplicativos de comunicação em grupos.

Embora o sistema solicite a matrícula do respondente, o processo é não identificado. Essa informação tem apenas a finalidade de validar a entrada do participante no sistema de avaliação, ou seja, de impedir que o questionário seja respondido mais de uma vez pela mesma pessoa. A validação de acesso não possui qualquer vínculo com as respostas fornecidas no questionário. No processo de Autoavaliação Institucional, o instrumento utilizado foi o questionário, elaborado com questões diferenciadas para cada segmento respondente — gestores, técnicos administrativos, docentes e estudantes.

Esse instrumento foi gerado dinamicamente pelo SUAP, com base nos indicadores cadastrados, os quais apresentam atributos primários (aspectos ou critérios de análise e a questão formulada) e atributos secundários, conforme apresentados na Tabela 1. Dessa forma, o formulário aplicado a cada respondente é montado de forma dinâmica, considerando a relação entre as suas características — especialmente o segmento a que pertence, sua unidade de vinculação/atuação e a modalidade ou curso — e os atributos dos indicadores.

**Tabela 1:** Atributos secundários dos indicadores em relação à avaliação aplicada e ao respondente.

Atributo	O que significa	Tipos possíveis
<b>Avaliação aplicável</b>	O indicador é aplicável para que tipo de avaliação	Avaliação qualitativa de diretrizes e metas; Avaliação operacional dos setores; Avaliação da infraestrutura; Diagnóstico de ações para o planejamento institucional; Avaliação do desenvolvimento dos estudantes; Avaliação do desempenho didático docente; Diagnóstico de permanência e êxito; Avaliação de cursos; Pesquisa de egressos.

<b>Tipo do indicador</b>	O indicador é quantitativo ou qualitativo	Quantitativo; Qualitativo (autocalculados ou não).
<b>Segmento</b>	O indicador deve ser respondido por quais segmentos	Gestor; ETEP; Docente; Técnico; Estudante; Egresso; Pais; Empresas; Sociedade Civil Organizada.
<b>Dimensão institucional</b>	O indicador deve ser respondido por segmentos (técnicos e gestores) vinculados as dimensões institucionais	Gestão Estratégica; Comunicação e Eventos; Governança; Ensino; Extensão; Pesquisa e Inovação; Atividades Estudantis; Gestão de Pessoal; Gestão Administrativa; Engenharia e Infraestrutura; Tecnologia da Informação.
<b>Unidade administrativa</b>	O indicador é utilizado para avaliar quais unidades e, conseqüentemente, deve ser respondido por respondentes vinculados a quais unidades	Reitoria; Campus EAD; Campus com Unidade Produtiva; Campus sem Unidade Produtiva.
<b>Modalidade</b>	O indicador é utilizado para avaliar quais modalidades/cursos e, conseqüentemente, deve ser respondido por respondentes que atuam em quais modalidades/cursos	FIC; PROEJA FIC; técnico integrado; técnico integrado EJA; técnico subsequente; licenciatura; tecnologia; engenharia; aperfeiçoamento; especialização; mestrado; doutorado.
<b>Categorias de resposta ao indicador</b>	Quais são os tipos de resposta para o indicador	Conceitos enumerados; Frequência de resposta; Variáveis numéricas; Respostas abertas.

Os indicadores propostos são predominantemente objetivos e são utilizadas as categorias de resposta descritas na Tabela 2.

**Tabela 2:** Categorias de respostas aos indicadores.

<b>Categoria de resposta</b>	<b>Descrição</b>	<b>Tipos de variáveis</b>
<b>Conceitos enumerados</b>	Refletem o grau de concordância, discordância ou desconhecimento acerca dos temas abordados.	Escala padrão (única escolha)
<b>Frequência de resposta</b>	Revelam o grau de importância de um conjunto de aspectos sobre um determinado tema abordado.	Única escolha ou múltiplas escolhas
<b>Variáveis numéricas</b>	Subsidiar o acompanhamento de índices e taxas institucionais.	Número inteiro, número decimal ou conjunto de variáveis
<b>Respostas abertas</b>	Possibilitam o detalhamento da opinião do respondente e a análise de conteúdo.	Texto longo ou texto curto

Os indicadores do tipo conceito enumerado são definidos com a escala padrão apresentada na Tabela 3. Os demais tipos de indicadores são definidos a partir do aspecto ou critério que se propõem a analisar.

**Tabela 3:** Escala padrão para os indicadores do tipo conceito enumerado.

Padrão	Definição
<b>N/C (desconhece)</b>	Quando o respondente <b>NÃO CONHECE</b> o aspecto avaliado e, portanto, não considera pertinente opinar.
<b>1</b>	Quando o aspecto avaliado <b>NÃO EXISTE</b> (embora devesse existir) na percepção do respondente.
<b>2</b>	Quando o aspecto avaliado existe, mas é <b>INSUFICIENTE</b> na percepção do respondente.
<b>3</b>	Quando o aspecto avaliado existe e é <b>SUFICIENTE/REGULAR</b> na percepção do respondente.
<b>4</b>	Quando o aspecto avaliado existe e é <b>MUITO BOM</b> na percepção do respondente.
<b>5</b>	Quando o aspecto avaliado existe e é <b>EXCELENTE</b> na percepção do respondente.
<b>N/A (não se aplica)</b>	Quando o aspecto avaliado <b>NÃO SE APLICA</b> ao respondente e, portanto, não deve opinar.

Os padrões N/A e N/C não são contabilizados no cálculo de um eventual índice sintético. Entretanto, requerem uma análise especial, considerando que os indicadores só devem ser aplicados a quem tem propriedade e/ou condições para respondê-los. Alta frequência de respostas desses tipos, em particular a resposta N/C, ensejam, portanto, um destaque para aprofundamento pela gestão para questões que, provavelmente, não estão bem divulgadas ou ações em que a necessária transparência não está a contento.

## 2.2 TÉCNICAS PARA ANÁLISE DE DADOS

O sistema informatizado utilizado na aplicação do questionário de pesquisa disponibiliza um conjunto de relatórios de tabulação de dados que subsidiam a análise crítica e qualitativa dos resultados. Para cada tipo de resposta associada a um indicador, é gerado pelo menos um tipo de relatório correspondente. Dessa forma, a análise dos dados é conduzida a partir de uma abordagem quanti-qualitativa, na qual os aspectos quantitativos são explorados por meio de gráficos e técnicas de estatística descritiva aplicadas aos resultados da pesquisa, enquanto os aspectos qualitativos correspondem a comentários e análises críticas de cunho interpretativo, fundamentados tanto nos dados quantitativos quanto nas respostas abertas/subjetivas fornecidas pelos respondentes.

A partir dessa metodologia, que integra técnicas quantitativas e qualitativas, busca-se explorar e descrever os resultados obtidos com o objetivo de identificar os

aspectos institucionais mais relevantes, segundo a percepção dos participantes. Para a análise por quartis, foi adotada uma abordagem quantitativa com o intuito de estabelecer o ranking médio dos indicadores que utilizaram escala padrão. O cálculo desse ranking foi realizado com base na média ponderada das respostas, obtidas por meio da escala do tipo Likert, variando de 1 a 5.

### 3. ANÁLISE DOS DADOS E RESULTADOS

#### 3.1 POPULAÇÃO E AMOSTRA

O universo da pesquisa de Autoavaliação Institucional compreende todos os membros da comunidade acadêmica do IFFluminense, segmentados por tipo de respondente e por campus. O processo de Autoavaliação tem caráter voluntário — não deve ser imposto —, sendo fundamental que os participantes optem livremente por contribuir com suas percepções. Por isso, as ações de sensibilização desempenham papel essencial para o êxito do processo.

Os indicadores do tipo conceito enumerado foram inicialmente estratificados em gráficos do tipo pizza, nas categorias: *avaliaram*, *desconhecem*, *não responderam* e *não se aplica*. Essa primeira visualização tem como objetivo destacar os respondentes que efetivamente atribuíram nota ao quesito. Em um segundo momento, para aqueles que atribuíram uma nota (em escala de 1 a 5), foi apresentada a distribuição percentual dessas respostas por meio de gráficos de barras. Apenas essas avaliações foram consideradas para o cálculo da média, utilizada na análise dos quartis — método adotado para identificar os itens com prioridade crítica.

O universo da pesquisa é composto por discentes, técnico-administrativos, docentes e gestores. Os formulários foram disponibilizados eletronicamente via SUAP, e os dados referentes ao total da população e ao percentual de participação, por segmento, no triênio, estão apresentados na Tabela 4.

**Tabela 4: População e amostra do triênio 2022, 2023 e 2024.**

Segmento	População			Amostra			Percentual de Participação (%)		
	Triênio			Triênio			Triênio		
Período	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
<b>Docentes</b>	881	977	1.094	246	361	570	27,9%	36,9%	52,1%
<b>TAEs</b>	453	597	734	133	210	364	29,4%	35,2%	49,6%
<b>Gestores*</b>	278	367	-	127	155	-	45,7%	42,2%	-
<b>Discentes**</b>	18157	21903	20.349	653	1136	2.879	3,6%	5,2%	14,1%

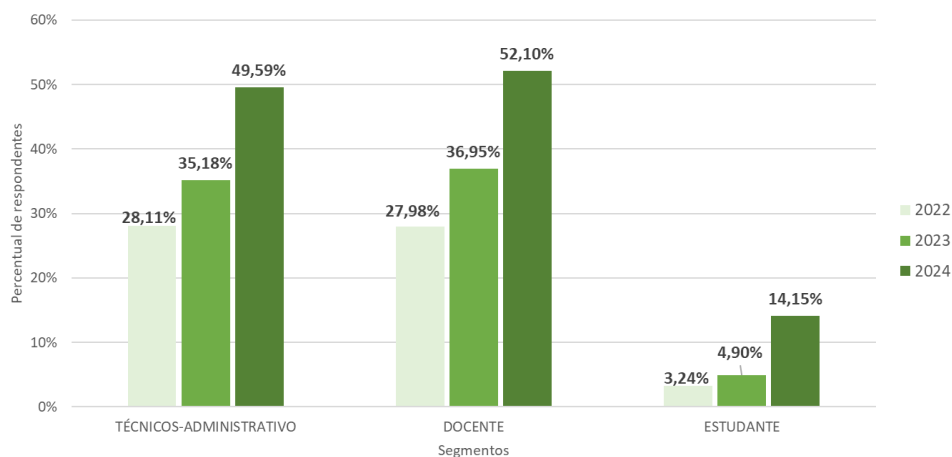
\* A partir da atualização do módulo de Autoavaliação no SUAP em 2024, o sistema passou a não separar o segmento Gestor, sendo somados aos respectivos segmentos (Docente ou TAE).

\*\* N° de matrículas efetivas.

O Gráfico 1 apresenta o comparativo da Autoavaliação Institucional entre os anos de 2022, 2023 e 2024, considerando a participação dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica. O objetivo é refletir sobre o nível de conscientização da comunidade quanto à importância do processo avaliativo. Ao longo dos três anos, observa-se um crescimento significativo na taxa de participação, especialmente em

2024. Esse avanço está relacionado ao trabalho das comissões locais da Comissão Própria de Avaliação (CPA), que atuaram de forma estratégica e alinhada às especificidades de cada unidade. As ações de sensibilização, como o “Dia D da Autoavaliação”, foram fundamentais para ampliar o engajamento da comunidade.

Em números, o segmento docente apresentou uma evolução de participação de 27,9% (2022) para 52,1% (2024). Entre os técnico-administrativos (TAEs), a participação passou de 29,4% para 49,6% no mesmo período. Os discentes, tradicionalmente com menor adesão, também demonstraram avanço expressivo: de 3,6% (2022) para 14,1% (2024). Já o segmento de gestores, avaliado apenas até 2023, manteve-se com participação superior a 40% nos dois anos analisados. Esses dados demonstram que o trabalho contínuo de mobilização tem gerado resultados positivos e reforça a importância de estratégias alinhadas ao contexto de cada campus para o fortalecimento da cultura avaliativa no IFFluminense.

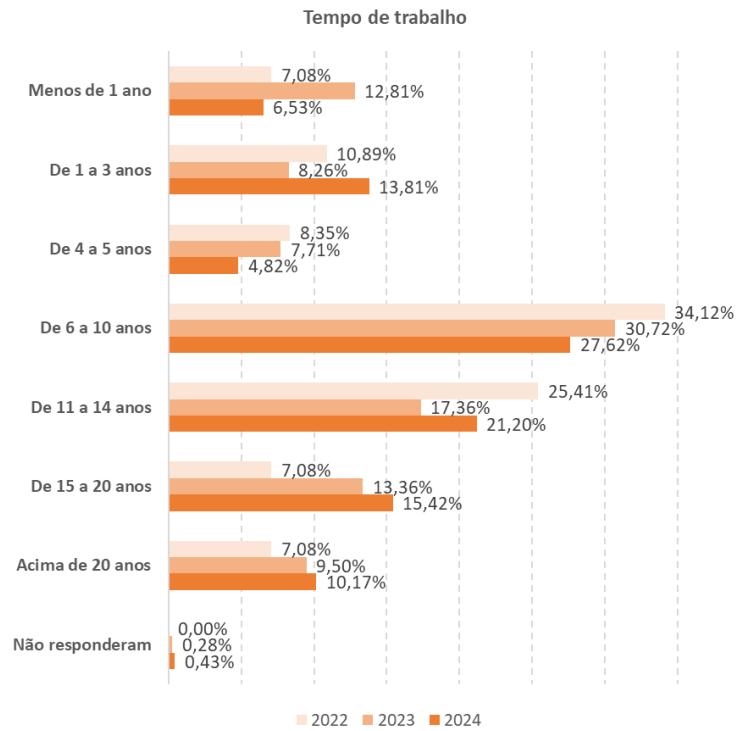


**Gráfico 1:** Comparativo da participação dos segmentos nas Autoavaliações dos últimos 3 anos.

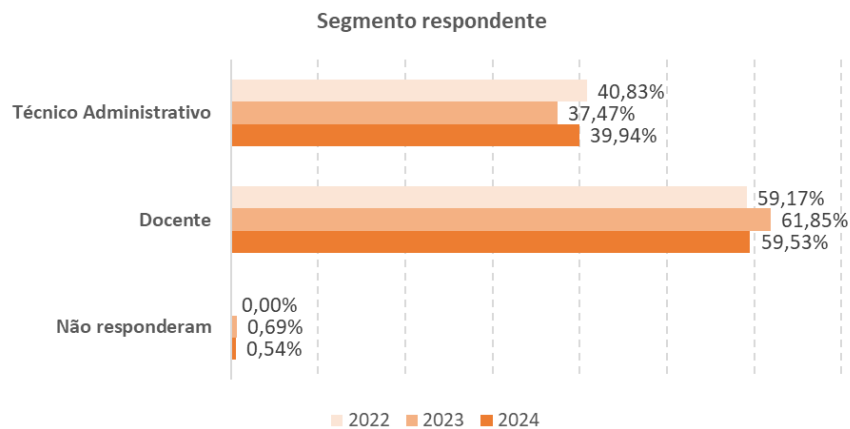
## 3.2 Eixo: Caracterização do respondente

### 3.2.1 Dimensão: Caracterização profissional

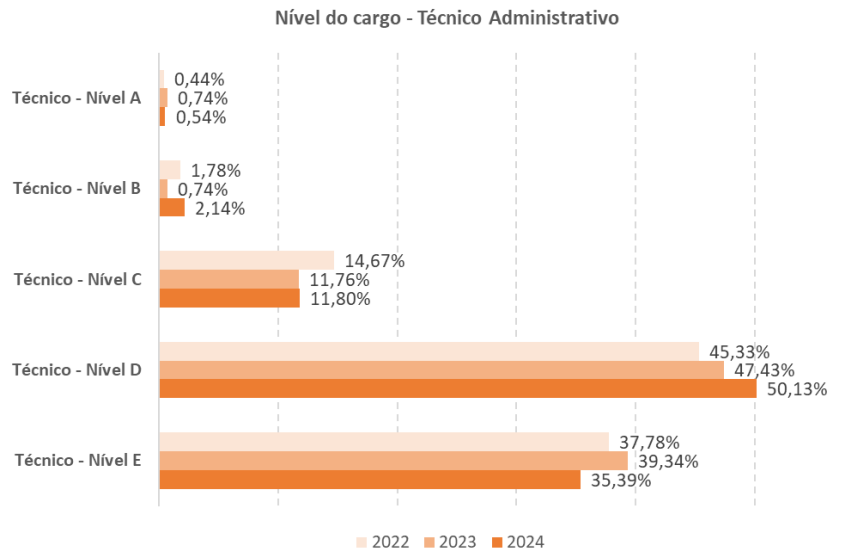
Os gráficos a seguir demonstram que a maior parte dos respondentes em 2024 possui entre 6 e 10 anos de vínculo com a instituição (34,12%), seguida por aqueles com 11 a 14 anos (25,41%) e 15 a 20 anos (15,42%). Nota-se uma elevação nos respondentes com menos de 1 ano de trabalho, saltando de 7,08% (2022) para 12,81% (2024), o que pode indicar a presença de novos servidores ingressantes. Há uma distribuição equilibrada entre perfis mais experientes e novos integrantes da comunidade. Quanto ao segmento respondente, os docentes representaram a maior parcela em todos os anos, mantendo em 2024 a proporção de 59,53%, enquanto os técnico-administrativos corresponderam a 39,94%. A participação segue equilibrada e consistente com a composição institucional.



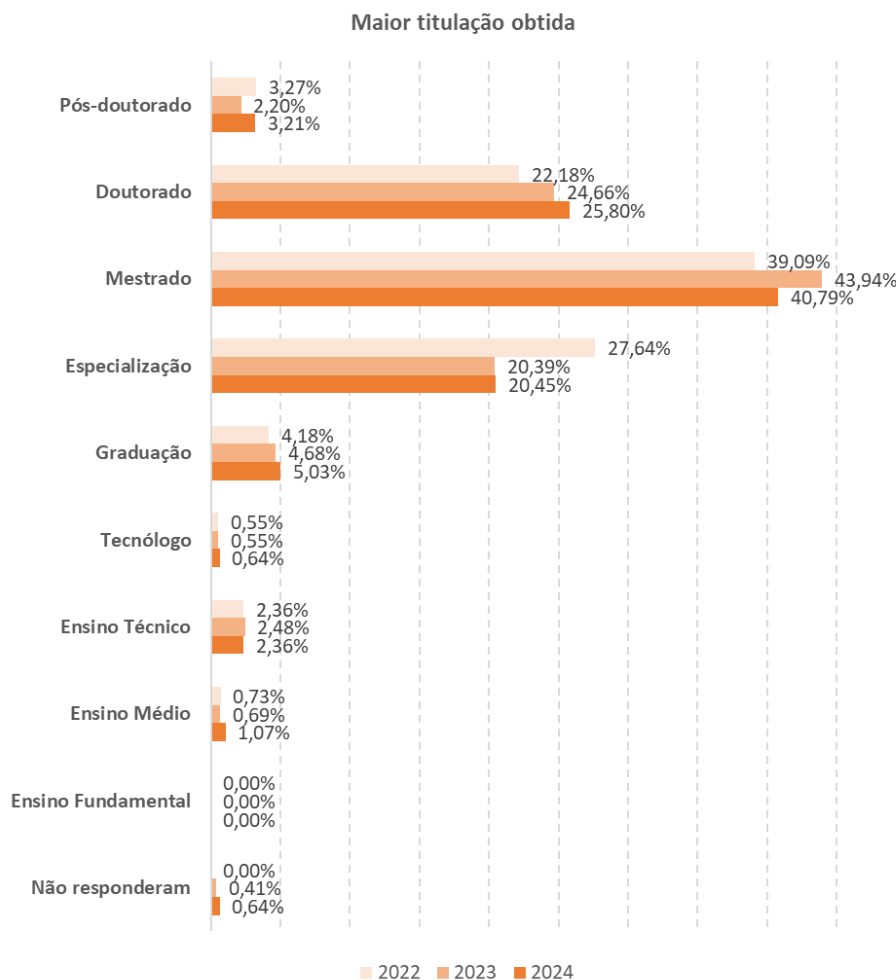
**Gráfico 2:** Tempo de trabalho na instituição.



**Gráfico 3:** Servidores participantes da pesquisa (aqui os gestores estão distribuídos entre docentes e técnicos administrativos conforme respectivos cargos).



**Gráfico 4:** Nível de classificação do cargo dos técnicos administrativos participantes.



**Gráfico 5:** Maior titulação obtida pelos servidores participantes.

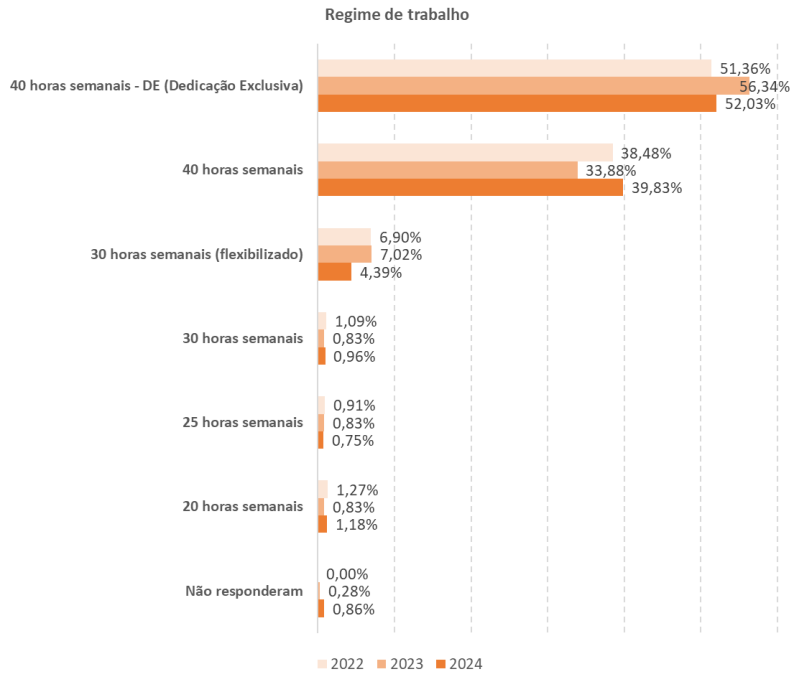


Gráfico 6: Regime de trabalho dos servidores participantes.

### 3.3 Eixo: Políticas de Desenvolvimento Institucional

#### 3.3.1 Dimensão: Gestão Estratégica

##### Macroprocesso: Função social

De acordo com o Gráfico 7, observa-se uma leve tendência de queda na percepção positiva dos respondentes quanto à compreensão da atuação do IFFluminense na Rede Federal Tecnológica: 85,9% em 2022, 82,1% em 2023 e 80,7% em 2024 responderam "Sim". Apesar dessa variação, os resultados seguem em patamar elevado, o que pode indicar um grau de maturidade consolidado, mas também sugere a necessidade de reforçar a comunicação institucional sobre o papel do Instituto na Rede Federal.

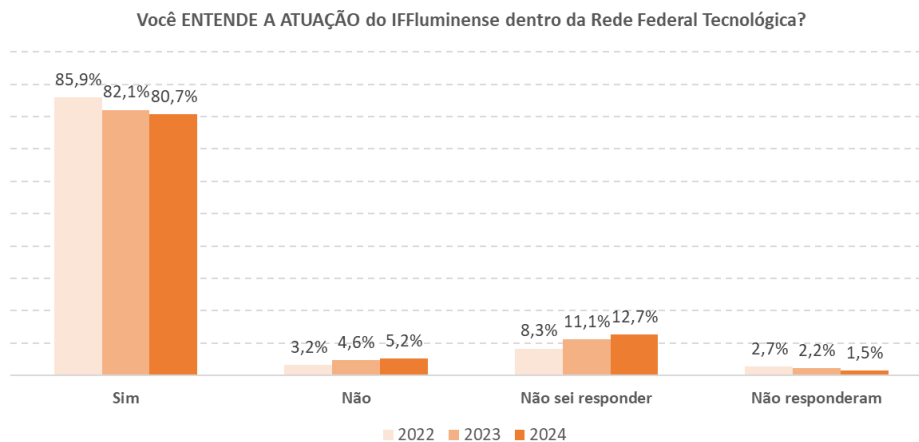
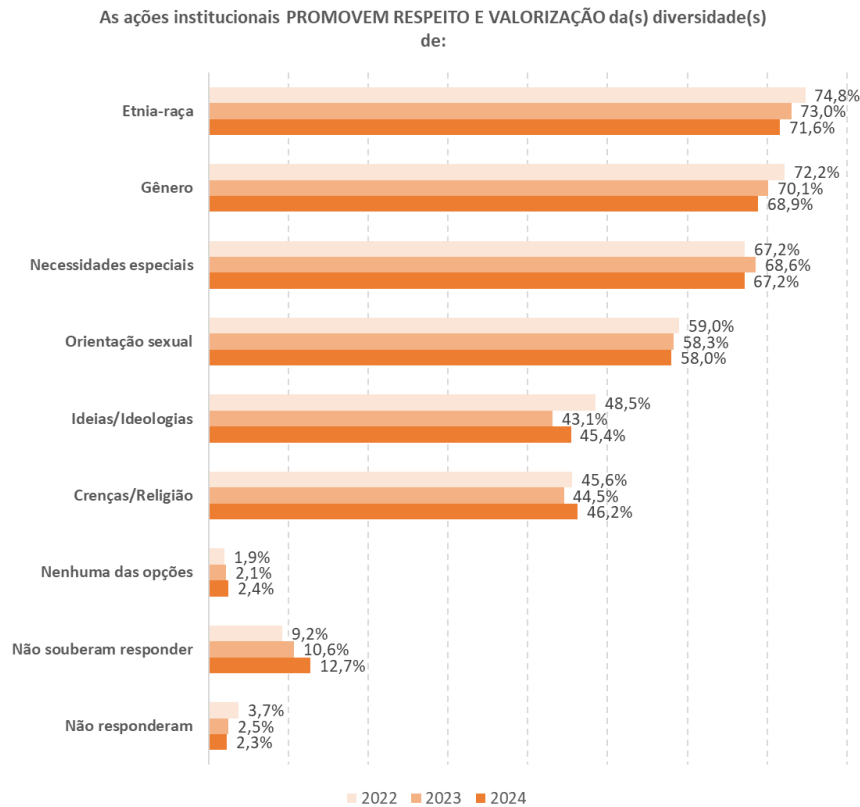


Gráfico 7: Entendem a atuação do IFFluminense dentro da Rede Federal Tecnológica

O Gráfico 8 revela a percepção da comunidade acadêmica sobre o respeito e valorização da diversidade nas ações institucionais do IFFluminense ao longo dos anos de 2022 a 2024. As dimensões mais reconhecidas como alvo de ações institucionais continuam sendo etnia-raça (74,8%), gênero (72,2%) e necessidades especiais (67,2%), com percentuais relativamente estáveis entre os anos. Isso sugere que essas pautas estão mais consolidadas no cotidiano institucional e são provavelmente reforçadas por estruturas permanentes como o NEABI (Núcleo de Estudos Afro-Brasileiros e Indígenas), o NUGEDIS (Núcleo de Estudos sobre Gêneros, Diversidade e Sexualidades) e o NAPNEE (Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Especiais). A orientação sexual também aparece com reconhecimento crescente, mantendo-se próxima de 58–59%. Já as categorias ideias/ideologias (48,5%) e crenças/religião (46,2%) registram menores níveis de percepção positiva, indicando um espaço potencial para expansão ou maior visibilidade de ações.

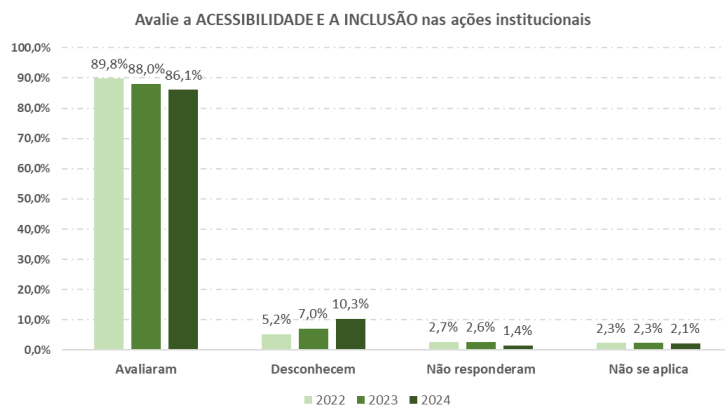
O percentual de pessoas que não souberam responder subiu de 9,2% (2022) para 12,7% (2024). Esse dado pode refletir uma lacuna na comunicação institucional sobre as ações desenvolvidas ou, ainda, o desconhecimento de parte da comunidade sobre os espaços de acolhimento e debate existentes. Por outro lado, o percentual de respondentes que indicaram “nenhuma das opções” se manteve baixo (entre 1,9% e 2,4%), o que reforça uma percepção geral positiva, ainda que com margem para avanços. Em resumo, os dados indicam avanços importantes em algumas frentes da diversidade, mas também sinalizam a necessidade de ampliar o alcance e a visibilidade das ações em outras dimensões, especialmente nas áreas menos formalizadas ou com menor engajamento institucional percebido.



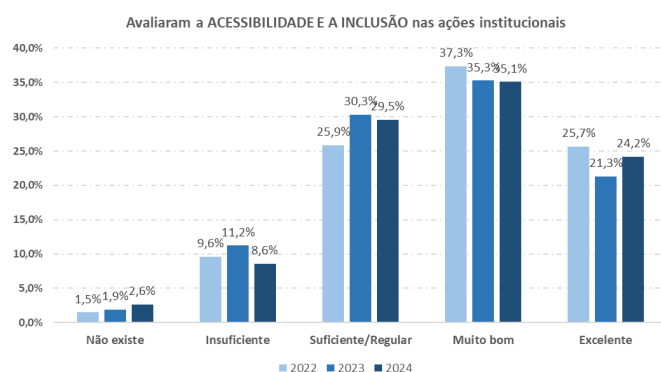
**Gráfico 8:** As Ações Institucionais no respeito e valorização das diversidades.

Os gráficos a seguir apresentam a avaliação da comunidade acadêmica sobre acessibilidade e inclusão nas ações institucionais do IFFluminense, demonstrando bons índices de reconhecimento positivo ao longo do triênio 2022–2024. A maior concentração de respostas permanece nas categorias “Muito bom” e “Excelente”, que juntas somaram cerca de 58% em 2024. Isso reforça a percepção de que a instituição tem desenvolvido práticas efetivas de inclusão. Ainda assim, há uma pequena oscilação negativa nesses dois indicadores em 2024: “Muito bom” caiu de 35,3% (2023) para 35,1% e “Excelente” de 25,7% (2022) para 24,2%. Embora discretas, essas variações sugerem um possível ponto de atenção para evitar estagnação ou queda de qualidade percebida.

A categoria “Suficiente/Regular” se manteve estável (cerca de 30%), mostrando que ainda há uma parcela considerável da comunidade que reconhece a existência de ações, mas acredita que há espaço para melhorias. Por outro lado, a percepção de que essas ações são “Insuficientes” apresentou queda, passando de 11,2% (2023) para 8,6% (2024), o que pode sinalizar avanços na superação de barreiras. No entanto, existe um aumento da avaliação “Não existe”, que passou de 1,9% para 2,6% no mesmo período, indicando que ainda há desafios a serem enfrentados em determinadas unidades ou contextos específicos no que se refere à garantia de acessibilidade e inclusão.



**Gráfico 9:** Acessibilidade e a inclusão nas ações institucionais.



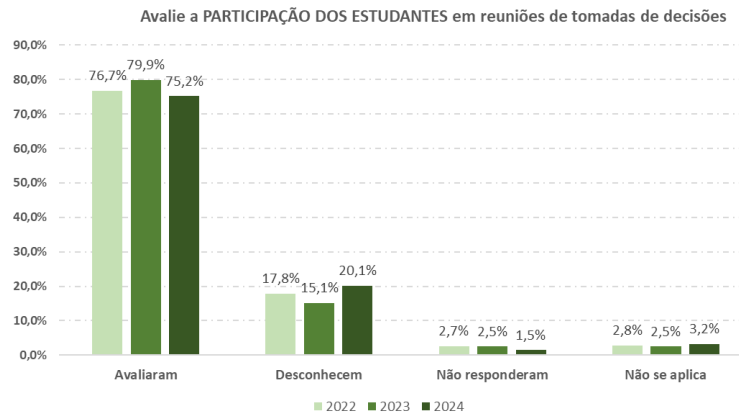
**Gráfico 10:** Avaliaram a acessibilidade e a inclusão nas ações institucionais.

### Macroprocesso: Órgãos colegiados e de assessoramento

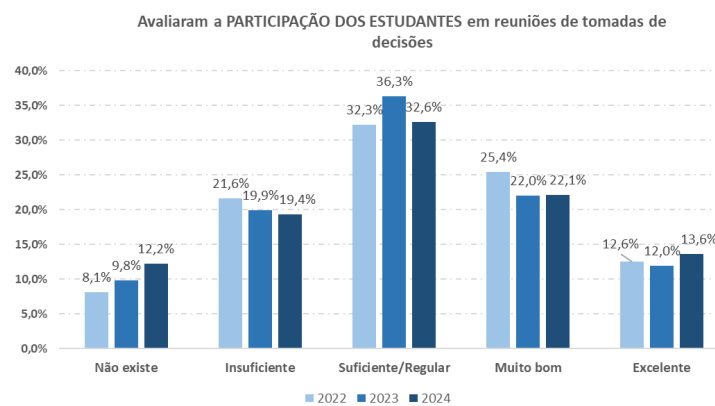
Os dados do Gráfico 12 a seguir revelam uma percepção estável, mas ainda moderada, sobre a participação dos estudantes nas reuniões de tomada de decisão no IFFluminense. A maioria dos respondentes avaliou essa participação como “Suficiente/Regular” ao longo dos três anos, com um leve recuo em 2024, passando de 36,3% em 2023 para 32,6%. As avaliações positivas (“Muito bom” e “Excelente”) somaram 35,2% em 2024, o que demonstra um reconhecimento parcial das oportunidades de envolvimento estudantil. No entanto, ainda há uma parcela significativa da comunidade que considera a participação estudantil insuficiente (19,4%) ou inexistente (12,2%), indicando que o espaço real ou percebido para a atuação dos discentes nas instâncias decisórias permanece limitado.

Essa percepção encontra respaldo no Gráfico 13, que trata do conhecimento da comunidade sobre os grupos institucionais de apoio às decisões. Observa-se um aumento no número de pessoas que afirmam não conhecer nenhum desses grupos, passando de 29,1% em 2023 para 45,4% em 2024. Embora o Conselho de Campus continue sendo o grupo mais conhecido, seu reconhecimento caiu de 53,5% em 2022 para 42,6% em 2024. Tendência semelhante é observada em outros colegiados, como o CONSUP e o CENPEI. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi o único grupo a apresentar um leve crescimento no percentual de reconhecimento, atingindo 27,6%

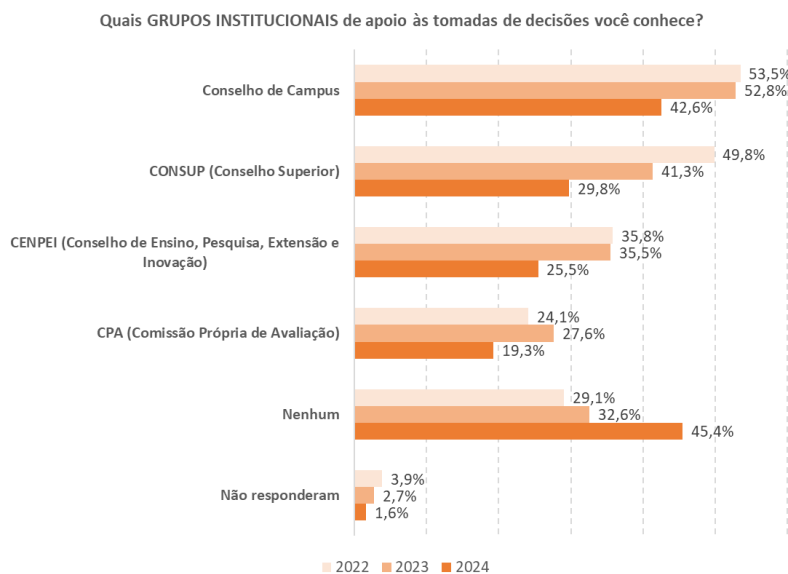
em 2024, embora ainda se mantenha abaixo da metade da comunidade. De forma geral, os resultados apontam para a necessidade de fortalecer as estratégias de divulgação e formação voltadas à participação estudantil, além de promover maior visibilidade e aproximação entre a comunidade acadêmica e os colegas institucionais.



**Gráfico 11:** Participação dos estudantes em reuniões de tomadas de decisões.



**Gráfico 12:** Avaliaram a participação dos estudantes em reuniões de tomadas de decisões.

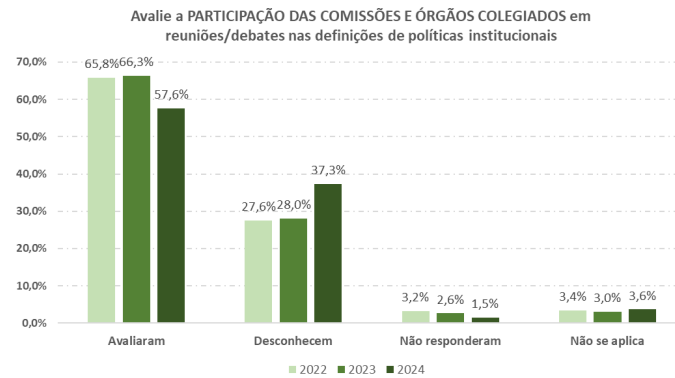


**Gráfico 13:** Grupos institucionais de apoio e tomadas de decisões conhecidos.

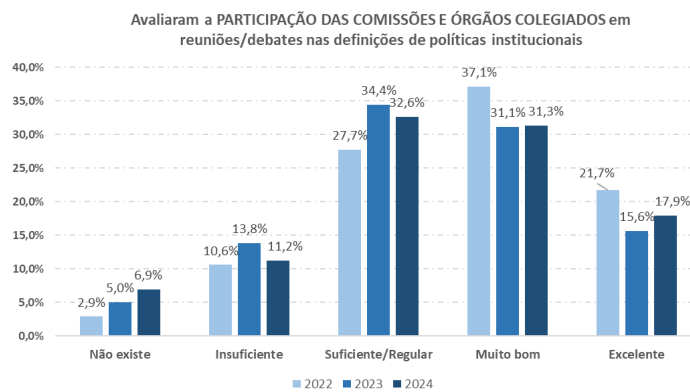
Com base no Gráfico 15, observa-se uma participação expressiva da comunidade acadêmica na avaliação das comissões e órgãos colegiados nas definições de políticas institucionais. Em 2024, 57,6% dos respondentes afirmaram ter avaliado essa participação, demonstrando um envolvimento significativo da comunidade nesse aspecto da governança institucional, ainda que com uma leve redução em relação a 2023 (66,3%). Essa pequena oscilação não compromete o reconhecimento geral da atuação desses espaços, especialmente quando observamos a estabilidade nas demais faixas de resposta.

Ao considerar a qualidade da participação desses colegiados, o gráfico evidencia que a maior parte dos respondentes avalia essa atuação como “Suficiente/Regular” (32,6%) ou “Muito boa” (31,3%), mantendo uma tendência que já se observava nos anos anteriores. O índice de respostas “Excelente” segue relevante, com 17,9% em 2024, reforçando que há uma parcela expressiva da comunidade que reconhece positivamente o papel desses espaços deliberativos. As categorias “Insuficiente” e “Não existe” permanecem em patamares baixos, o que indica que, para a maioria, esses órgãos estão presentes e atuantes na construção das decisões institucionais.

O leve crescimento no percentual de pessoas que afirmaram desconhecer essas instâncias (de 28,0% em 2023 para 37,3% em 2024) merece atenção como oportunidade de fortalecimento da comunicação institucional e da visibilidade dos processos participativos já existentes. A ampliação do conhecimento sobre os colegiados e comissões pode favorecer o engajamento de novos públicos e consolidar ainda mais a cultura de participação e corresponsabilidade no IFFluminense. De modo geral, os dados evidenciam que as comissões e órgãos colegiados são reconhecidos como instâncias legítimas e relevantes na definição das políticas institucionais, ao mesmo tempo em que reforçam a importância de manter estratégias contínuas de aproximação e informação junto à comunidade acadêmica.



**Gráfico 14:** Participação das comissões e órgãos colegiados em reuniões/debates nas definições de políticas institucionais.

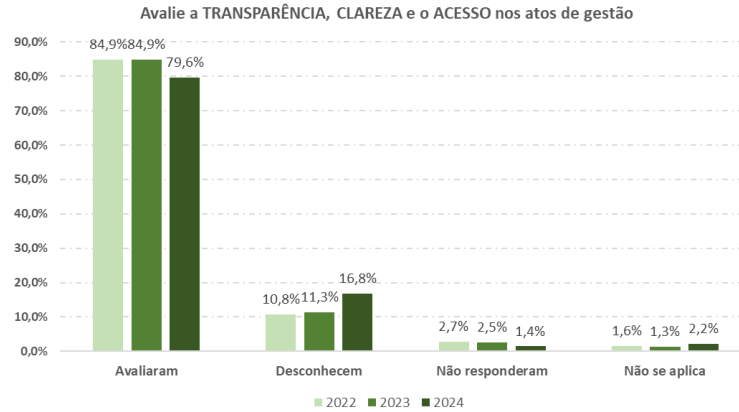


**Gráfico 15:** Avaliaram a participação das comissões e órgãos colegiados em reuniões/debates nas definições de políticas institucionais.

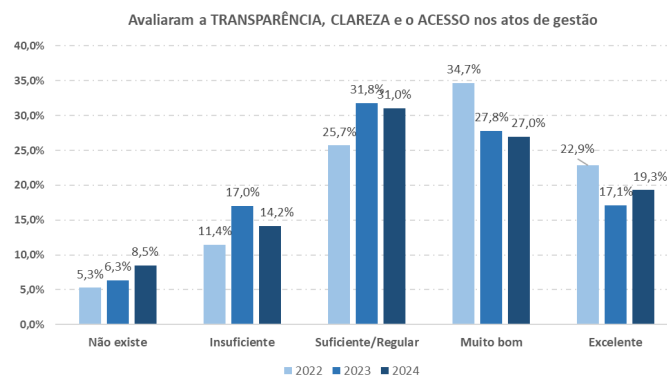
### **Macroprocesso: Transparência e descentralização**

O Gráfico 17, sobre a transparência, clareza e acesso nos atos de gestão mostra uma percepção majoritariamente positiva da comunidade acadêmica ao longo dos três anos analisados. Em 2024, os percentuais de avaliação como “Muito bom” (27,0%) e “Excelente” (19,3%) somam 46,3%, mantendo a tendência de reconhecimento vista em anos anteriores.

A categoria “Suficiente/Regular” permanece como a mais mencionada, com 31,0%, o que indica que há uma base sólida de percepção favorável, mas que ainda enxerga possibilidades de aprimoramento. As avaliações mais críticas, como “Insuficiente” (14,2%) e “Não existe” (6,3%), continuam em patamares baixos e estáveis, sugerindo consistência nos esforços de gestão para ampliar a transparência institucional. De forma geral, os dados reforçam que os atos de gestão vêm sendo percebidos com clareza e acesso razoável, embora haja espaço para ampliar a visibilidade e a compreensão de processos junto à comunidade.



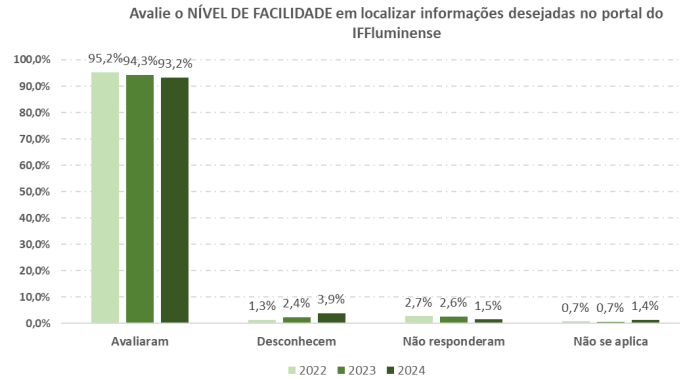
**Gráfico 16:** Transparência, clareza e o acesso nos atos de gestão.



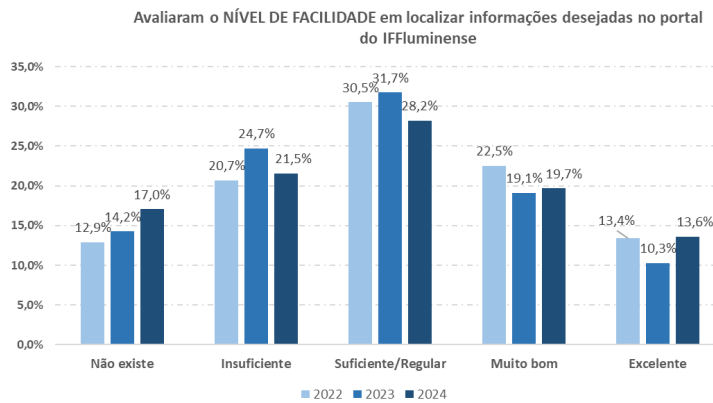
**Gráfico 17:** Avaliaram a transparência, clareza e o acesso nos atos de gestão.

O Gráfico 19, que avalia o nível de facilidade em localizar informações no portal do IFFluminense mostra uma percepção dividida da comunidade acadêmica. A maioria dos respondentes segue avaliando como “Suficiente/Regular”, com 28,2% em 2024, embora esse percentual tenha apresentado uma pequena queda em relação a 2023 (31,7%).

As avaliações positivas (“Muito bom” e “Excelente”) somaram 33,5% em 2024, com leve melhora na nota “Excelente”, que passou de 10,3% em 2023 para 13,6% em 2024. Por outro lado, os percentuais de “Insuficiente” (21,5%) e “Não existe” (17,0%) se mantêm relativamente altos, indicando que parte significativa dos usuários ainda encontra dificuldades para localizar informações no portal institucional. Esses dados sugerem que, embora o portal atenda satisfatoriamente a uma parcela dos usuários, ainda há espaço para aprimorar sua navegabilidade e organização da informação, com foco na acessibilidade e na experiência do usuário.



**Gráfico 18:** Nível de facilidades em localizar informações desejadas no portal do IFFluminense.

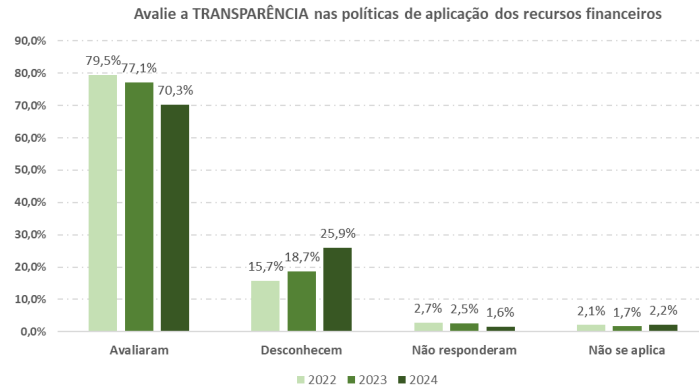


**Gráfico 19:** Avaliaram o nível de facilidades em localizar informações desejadas no portal do IFFluminense.

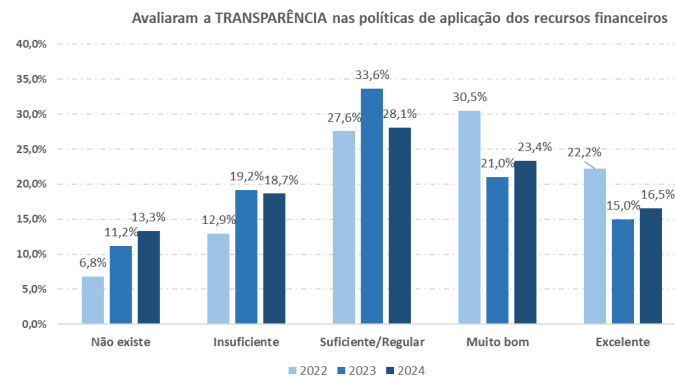
O gráfico sobre a transparência nas políticas de aplicação dos recursos financeiros indica uma percepção predominantemente regular por parte da comunidade acadêmica. Em 2024, 28,1% dos respondentes avaliaram como “Suficiente/Regular”, enquanto 38,7% atribuíram notas positivas (“Muito bom” e “Excelente”), o que demonstra um nível razoável de reconhecimento das ações de transparência nessa área.

Ainda assim, observa-se um leve aumento nas avaliações mais críticas: “Não existe” passou de 11,2% em 2023 para 13,3% em 2024, e “Insuficiente” permanece em torno de 18,7%, sugerindo que parte dos respondentes ainda enfrenta dificuldades em compreender ou acessar as informações sobre a aplicação dos recursos.

Esses dados reforçam a importância de ampliar a comunicação e o detalhamento das ações orçamentárias, buscando tornar os processos mais acessíveis e compreensíveis para toda a comunidade. Mesmo com uma base sólida de avaliações positivas, há espaço para aprimorar a percepção de clareza e transparência na gestão financeira institucional.



**Gráfico 20:** Transparência nas políticas de aplicação dos recursos financeiros.



**Gráfico 21:** Avaliaram a transparência nas políticas de aplicação dos recursos financeiros.

### Macroprocesso: Planejamento estratégico

Os dois gráficos revelam um importante panorama sobre o nível de conhecimento da comunidade acadêmica a respeito do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e da missão do IFFluminense. Em relação ao PDI, observa-se que a maioria dos respondentes afirma conhecer apenas alguma parte do documento, com 35,1% em 2024, enquanto 27,9% declaram saber que o PDI existe, mas nunca o leram. Por outro lado, chama atenção o crescimento do número de pessoas que afirmam nunca ter ouvido falar do PDI, passando de 21,4% em 2022 para 37,6% em 2024. Esse dado indica a necessidade de reforçar ações de divulgação e formação sobre o planejamento institucional, especialmente considerando que apenas uma minoria conhece grande parte ou totalmente o conteúdo do documento.

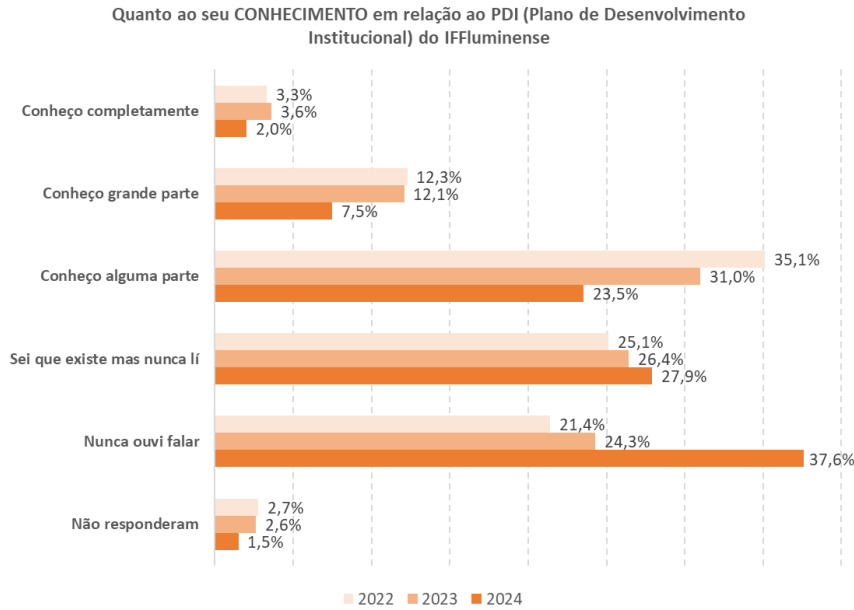


Gráfico 22: Conhecimento em relação ao PDI.

No que se refere à missão institucional, o gráfico mostra uma queda no reconhecimento por parte da comunidade. O percentual de respondentes que afirmaram conhecer a missão do IFFluminense caiu de 60% em 2022 para 48,2% em 2024, enquanto o desconhecimento aumentou significativamente, chegando a 37% em 2024. Esse cenário sugere que, embora o planejamento estratégico exista e seja consolidado formalmente, a sua apropriação pela comunidade ainda enfrenta desafios, tanto no nível do conteúdo quanto da comunicação institucional. De forma geral, os dados apontam para a necessidade de fortalecer as estratégias de visibilidade do PDI e da missão institucional, promovendo uma cultura de planejamento mais acessível e integrada ao cotidiano dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica.

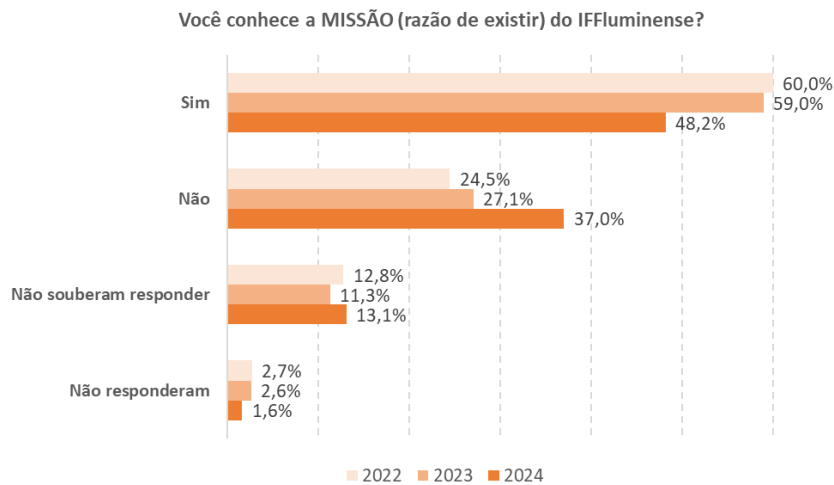
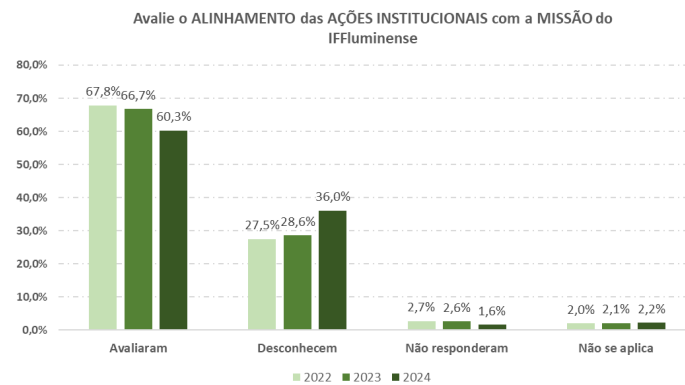


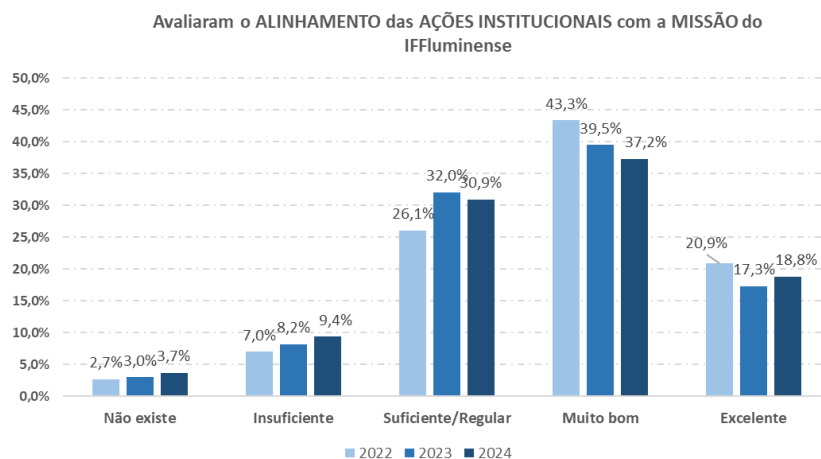
Gráfico 23: Conhecimento da missão do IFFluminense.

Complementando a análise anterior, o gráfico sobre o alinhamento das ações institucionais à missão do IFFluminense revela uma percepção majoritariamente positiva por parte da comunidade acadêmica. Em 2024, 56% dos respondentes avaliaram esse alinhamento como “Muito bom” (37,2%) ou “Excelente” (18,8%), o que indica um reconhecimento expressivo da coerência entre o que a instituição propõe como propósito e o que efetivamente entrega em suas práticas.

Ainda que os percentuais mais altos estejam concentrados nas avaliações positivas, houve uma discreta redução nesses indicadores em relação aos anos anteriores, o que pode estar relacionado à queda no conhecimento geral sobre a missão, observada no gráfico anterior. A avaliação como “Suficiente/Regular” também apresentou leve recuo (de 32,0% em 2023 para 30,9% em 2024), enquanto as respostas mais críticas — “Insuficiente” e “Não existe” — se mantêm em patamares baixos, mas com pequenas oscilações.



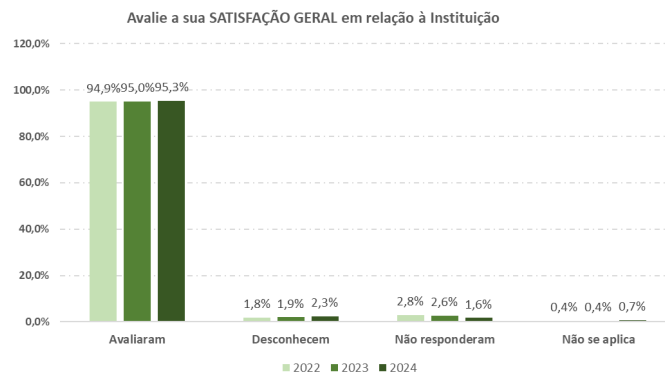
**Gráfico 24:** Alinhamento das ações institucionais com a missão do IFFluminense.



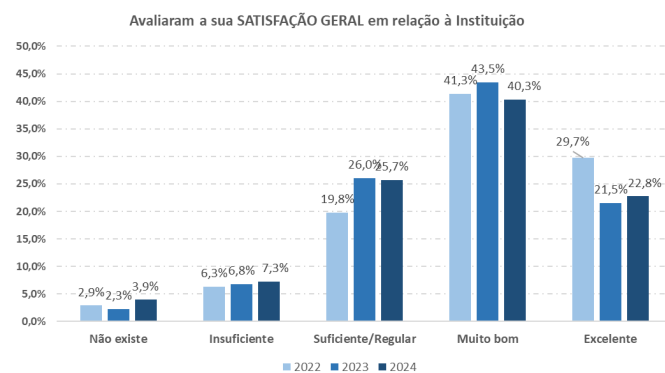
**Gráfico 25:** Avaliaram o alinhamento das ações institucionais com a missão do IFFluminense.

O gráfico sobre a satisfação geral da comunidade acadêmica em relação à instituição mostra uma avaliação amplamente positiva ao longo dos três anos. Em 2024, 40,3% dos respondentes classificaram sua satisfação como “Muito boa” e 22,8% como “Excelente”, totalizando mais de 63% de avaliações favoráveis. Esses resultados reforçam a imagem institucional do IFFluminense como um espaço reconhecido positivamente por seus públicos.

As avaliações “Suficiente/Regular” também aumentaram, passando de 19,8% em 2022 para 26,7% em 2024, o que sugere que, embora satisfeitos, alguns respondentes percebam oportunidades de melhoria. Por outro lado, os percentuais de “Insuficiente” e “Não existe” seguem baixos, com 7,3% e 3,9%, respectivamente, mantendo-se estáveis em relação aos anos anteriores. De modo geral, os dados demonstram um patamar consistente de satisfação com a instituição, ainda que com variações sutis que indicam a importância de continuar investindo na escuta ativa, no aprimoramento dos serviços e na valorização da experiência institucional da comunidade acadêmica.



**Gráfico 26:** Satisfação geral em relação à instituição.



**Gráfico 27:** Avaliaram a satisfação geral em relação à instituição.

### 3.3.2 Dimensão: Comunicação e eventos

#### Macroprocesso: Comunicação interna

O gráfico sobre os canais de comunicação considerados eficientes pela comunidade acadêmica do IFFluminense mostra que o e-mail institucional segue como

o principal meio reconhecido, embora com uma leve queda em 2024 (67,9%) em relação a 2022 (75,4%). As redes sociais mantêm crescimento contínuo, atingindo 64,1% em 2024, o que evidencia sua consolidação como um canal estratégico de alcance e engajamento.

O SUAP também se destaca como uma ferramenta amplamente valorizada, com 60% de menções positivas em 2024, mantendo-se estável ao longo dos anos. Por outro lado, o Portal do IFFluminense e o Portal de Seleções apresentaram redução na percepção de eficiência, o que pode indicar a necessidade de ajustes na organização das informações ou em sua divulgação.

Os canais menos citados, como o Portal CDD, apesar de sua função específica, seguem com baixa percepção de eficiência, atingindo 14,6% em 2024. O percentual de respondentes que não considera nenhum canal eficiente permanece muito baixo (3,5%), o que reforça que a instituição conta com meios de comunicação reconhecidos pela comunidade, ainda que existam oportunidades de aprimoramento na diversificação e usabilidade desses canais.

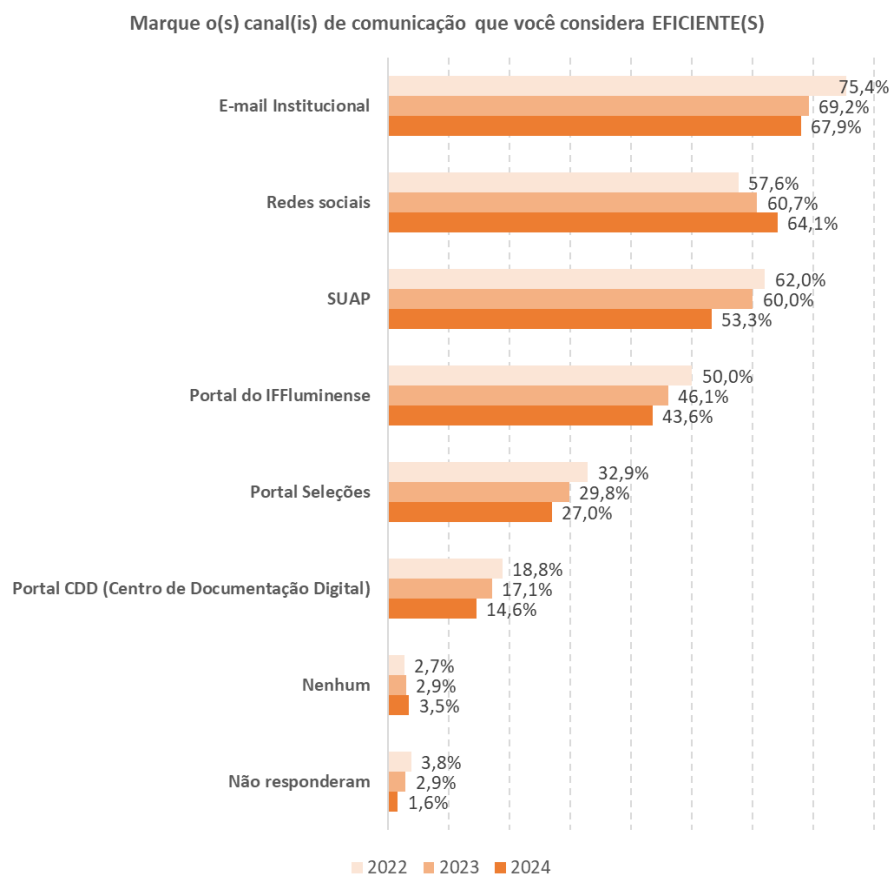
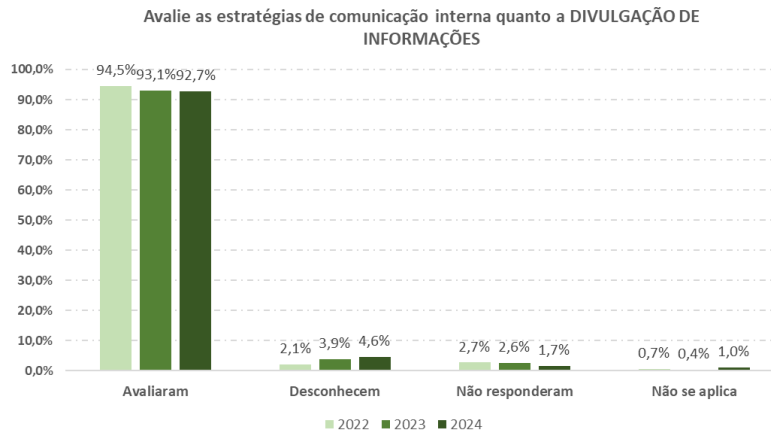


Gráfico 28: Canais de comunicação interna considerados eficientes.

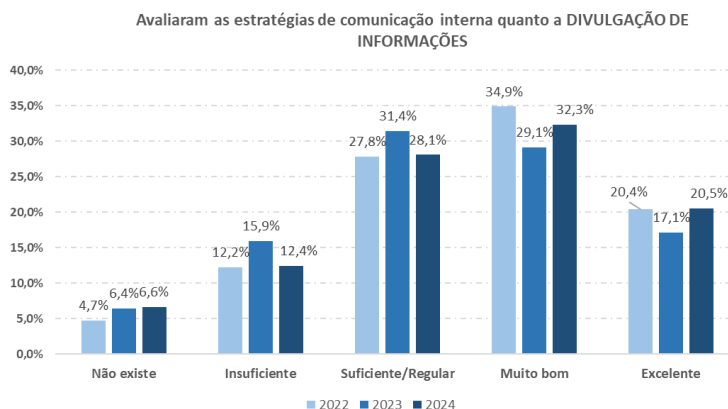
O gráfico sobre as estratégias de comunicação interna quanto à divulgação de informações revela uma percepção predominantemente positiva por parte da comunidade acadêmica do IFFluminense. Em 2024, 52,8% dos respondentes avaliaram

como “Muito bom” (32,3%) ou “Excelente” (20,5%), demonstrando reconhecimento dos esforços institucionais para garantir a circulação de informações relevantes. As avaliações “Suficiente/Regular” continuam representando uma parcela significativa (28,1%), o que sugere que parte dos respondentes considera que há espaço para ajustes ou maior fluidez na comunicação.

Já os percentuais de respostas mais críticas (“Insuficiente” e “Não existe”) permanecem baixos, com 12,4% e 6,6%, respectivamente, indicando estabilidade e consistência nas estratégias adotadas. De modo geral, os dados apontam que as ações de comunicação interna vêm sendo percebidas de forma favorável pela maioria da comunidade, ao mesmo tempo em que reforçam a importância de manter os canais ativos, acessíveis e alinhados às demandas informacionais dos diferentes públicos institucionais.



**Gráfico 29:** Estratégias de comunicação interna quanto a divulgação de informações.

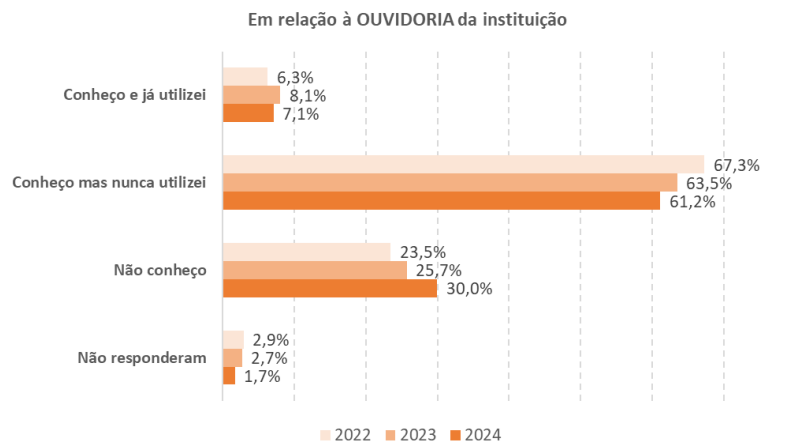


**Gráfico 30:** Avaliaram as estratégias de comunicação interna quanto a divulgação de informações.

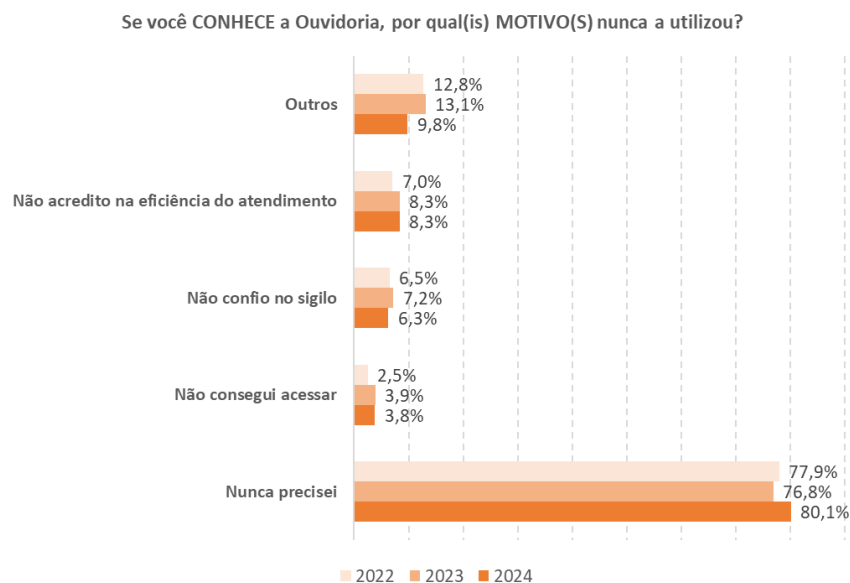
O gráfico mostra que a principal razão apontada pelos respondentes para nunca utilizarem a Ouvidoria do IFFluminense segue sendo o fato de nunca terem precisado do serviço. Em 2024, 80,1% indicaram esse motivo, mantendo-se estável em relação aos anos anteriores (77,9% em 2022 e 76,8% em 2023). Os demais motivos aparecem

com percentuais baixos e sem grandes variações ao longo do triênio. As respostas relacionadas à dificuldade de acesso (3,8%), falta de confiança no sigilo (6,3%) e descrença na eficiência do atendimento (8,3%) permanecem em patamares reduzidos, o que indica que não há, de forma significativa, barreiras estruturais ou de credibilidade percebidas pela maioria dos respondentes.

A categoria “Outros” também apresentou leve redução em 2024 (9,8%), o que reforça que a não utilização da Ouvidoria está mais ligada à ausência de necessidade do que a críticas ao seu funcionamento. Esses dados sinalizam que o serviço é amplamente conhecido e, quando necessário, tende a ser acessível e confiável para a maior parte da comunidade. Ainda assim, ações de informação contínua e incentivo ao uso responsável da Ouvidoria podem reforçar sua função como canal institucional legítimo de escuta e encaminhamento de demandas.



**Gráfico 31:** Ouvidoria da instituição.



**Gráfico 32:** Motivos de nunca ter utilizado a ouvidoria.

O gráfico sobre a avaliação geral da Comunicação Institucional do IFFluminense mostra estabilidade nas percepções entre 2023 e 2024. A maioria dos respondentes classificou a comunicação como “Regular” (39,1%) ou “Boa” (36,8%), demonstrando que há um reconhecimento positivo da atuação da área, embora com margem para melhorias. As avaliações “Excelente” se mantiveram estáveis (8,9% em 2024), enquanto os percentuais de respostas “Ruim” e “Péssima” somam 13,4%, sinalizando um público mais crítico, mas ainda em proporção menor.

O número de respondentes que não opinaram caiu para 1,8%, o que pode indicar maior engajamento com o tema. De modo geral, os dados confirmam que a comunicação institucional é bem percebida pela maioria da comunidade, mas reforçam a importância de seguir aprimorando os fluxos de informação, a clareza das mensagens e a diversidade dos canais utilizados.

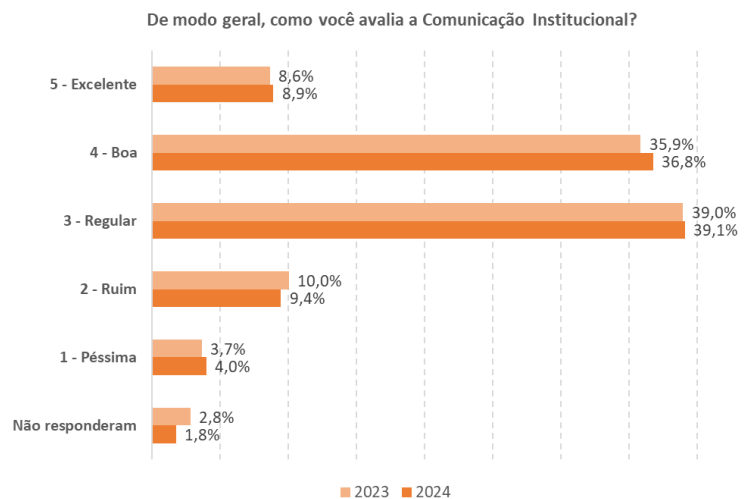


Gráfico 33: Avaliação da comunicação institucional.<sup>1</sup>

## Macroprocesso: Comunicação externa

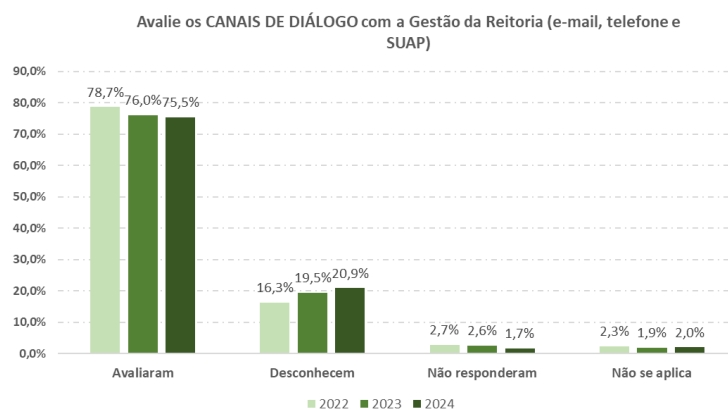


Gráfico 34: Canais de diálogo com a gestão da Reitoria.

<sup>1</sup> Esta pergunta foi incluída no questionário da Autoavaliação a partir de 2023, para avaliar as formas de comunicação existentes, alinhado ao objetivo estratégico do PDI 2023.2–2028.1. Por isso, não há dados referentes ao ano de 2022 para esta questão.

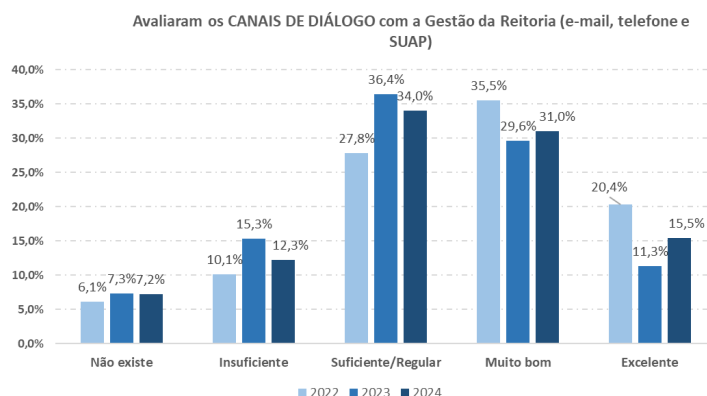
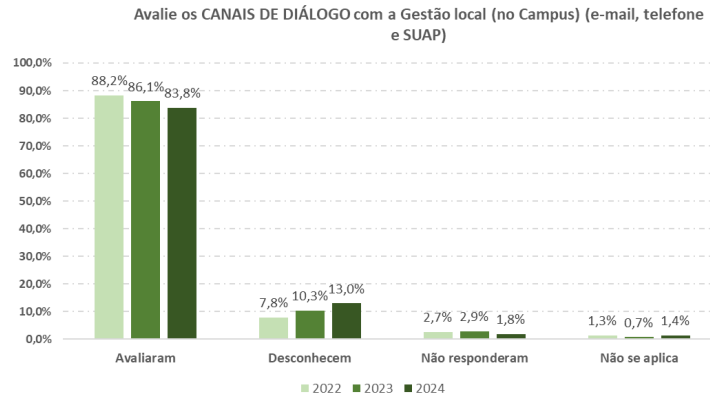


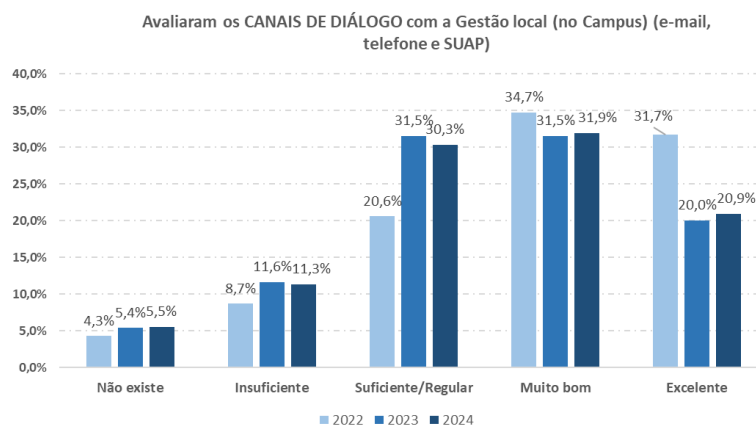
Gráfico 35: Avaliaram os canais de diálogo com a gestão da Reitoria.

A análise conjunta dos gráficos que avaliam os canais de diálogo com a gestão da Reitoria e com a gestão local (nos campi) revela uma percepção semelhante da comunidade acadêmica quanto à efetividade dos meios de comunicação institucional (e-mail, telefone e SUAP). No que diz respeito à gestão da Reitoria, em 2024, a maioria dos respondentes classificou os canais como “Suficientes/Regulares” (34,0%) e “Muito bons” (31,0%), com 15,5% avaliando como “Excelentes”. A soma das avaliações positivas se mantém expressiva, embora tenha havido uma leve redução nas notas mais altas em relação a anos anteriores. As percepções mais críticas — “Insuficiente” (12,3%) e “Não existe” (7,2%) — permanecem em patamares baixos, indicando que a maior parte da comunidade reconhece a existência e a funcionalidade desses canais, ainda que com espaço para aprimoramento no retorno ou efetividade.

Quanto aos canais de diálogo com a gestão local, os resultados seguem a mesma tendência. Em 2024, as classificações “Muito bom” (31,7%) e “Excelente” (20,9%) seguem predominando, com avaliações positivas mais altas do que aquelas direcionadas à Reitoria. A categoria “Suficiente/Regular” também se mantém relevante (30,3%), reforçando a percepção de que os canais existem e funcionam, mas ainda podem ser fortalecidos em alguns contextos. Comparativamente, os canais de diálogo com as gestões nos campi tendem a ser avaliados de forma ligeiramente mais positiva, especialmente nas categorias “Excelente” e “Muito bom”. Esse dado pode estar relacionado à proximidade cotidiana entre a comunidade e a gestão local, o que facilita a comunicação e a percepção de acessibilidade.



**Gráfico 36:** Canais de diálogo com a gestão local (no Campus).



**Gráfico 37:** Avaliaram os canais de diálogo com a gestão local (no Campus).

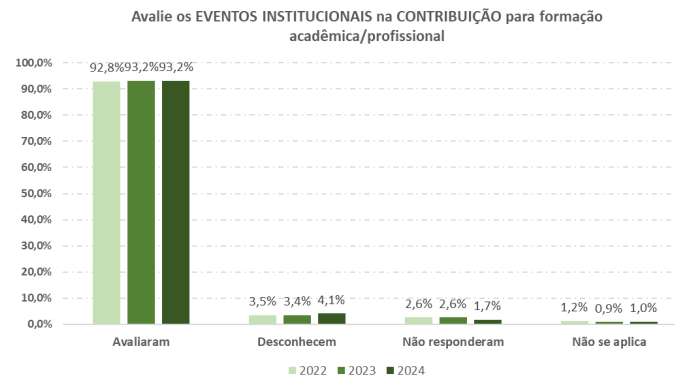
De modo geral, os resultados evidenciam que os canais de diálogo institucionais são reconhecidos pela comunidade acadêmica, tanto na Reitoria quanto nos campi. Entretanto, os dados também apontam para a importância de seguir investindo na qualificação da escuta institucional, no aprimoramento do tempo de resposta e na promoção de uma comunicação mais direta e resolutiva com todos os segmentos.

### Macroprocesso: Eventos

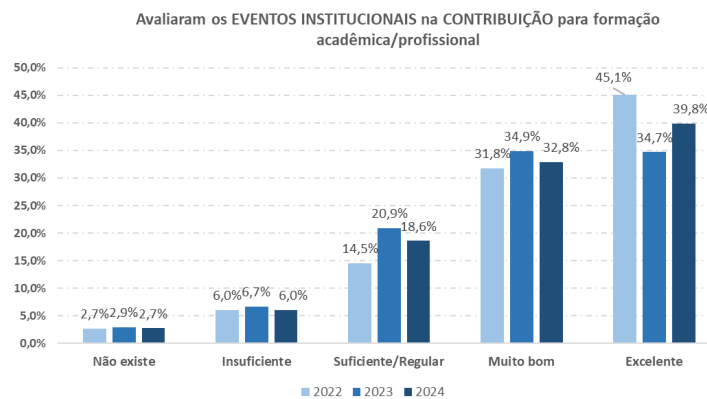
A análise dos dois gráficos relacionados aos eventos institucionais do IFFluminense revela que a comunidade acadêmica mantém uma percepção bastante positiva quanto ao seu impacto, tanto na formação acadêmica e profissional quanto na integração com a comunidade interna e externa. No que se refere à contribuição para a formação acadêmica/profissional, os dados de 2024 apontam que mais de 70% dos respondentes avaliaram os eventos como “Muito bons” (32,8%) ou “Excelentes” (39,8%), indicando que essas ações têm papel relevante no processo formativo dos estudantes. As avaliações “Suficiente/Regular” se mantêm em patamar intermediário (18,6%), e os percentuais críticos (“Insuficiente” e “Não existe”) são baixos e estáveis, abaixo de 7%.

Já em relação à integração entre a comunidade interna e externa, os dados também mostram estabilidade, com 61,6% das respostas concentradas nas categorias

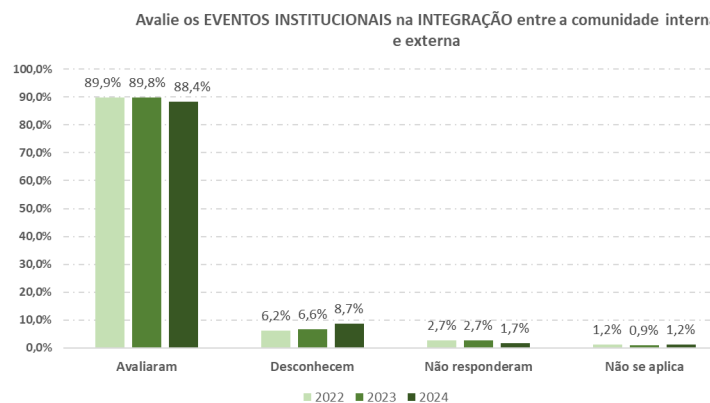
“Muito bom” (31,9%) e “Excelente” (29,7%) em 2024. A categoria “Suficiente/Regular” representa 24,2%, enquanto os índices de percepção negativa continuam baixos, com apenas 4,8% alegando que tais eventos não existem e 8,3% considerando-os insuficientes. De modo geral, os resultados confirmam a relevância dos eventos promovidos pela instituição tanto para o desenvolvimento educacional quanto para o fortalecimento dos vínculos sociais com o território. Os dados também sinalizam que os eventos vêm cumprindo seu papel de forma consistente, embora ações complementares de divulgação, envolvimento de diferentes públicos e diversificação de formatos possam ampliar ainda mais seu alcance e impacto.



**Gráfico 38:** Os eventos institucionais na contribuição para formação acadêmica/profissional.



**Gráfico 39:** Avaliaram os eventos institucionais na contribuição para formação acadêmica/profissional.



**Gráfico 40:** Os eventos institucionais na integração entre comunidade interna e externa.

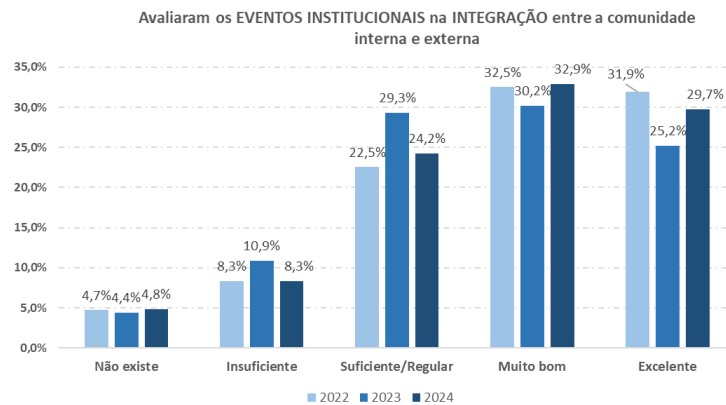


Gráfico 41: Avaliaram os eventos institucionais na integração entre a comunidade interna e externa.

### 3.4 Eixo: Políticas acadêmicas e de inovação

#### 3.4.1 Dimensão: Ensino

##### Macroprocesso: Políticas Institucionais de Ensino

O gráfico sobre a aprendizagem proposta pelas Políticas Institucionais de Ensino do IFFluminense apresenta um cenário de avaliação predominantemente positivo. Em 2024, 62,5% dos respondentes classificaram a aprendizagem como “Muito boa” (39,6%) ou “Excelente” (22,9%), mantendo o padrão de anos anteriores, ainda que com leve oscilação nas notas mais altas. A avaliação “Suficiente/Regular” teve ligeira queda, passando de 29,6% em 2023 para 27,9% em 2024, enquanto as respostas “Insuficiente” e “Não existe” seguem em patamares baixos (respectivamente 7,2% e 2,4%), o que demonstra consistência na percepção positiva da qualidade do ensino ofertado pela instituição.

Esses dados indicam que as políticas de ensino têm sido bem recebidas pela comunidade acadêmica, refletindo um reconhecimento da aprendizagem proporcionada. Ainda assim, os resultados sugerem a importância de manter os esforços de qualificação pedagógica e escuta ativa, buscando responder às necessidades dos diferentes perfis de estudantes e promovendo práticas educacionais ainda mais inclusivas, inovadoras e eficazes.

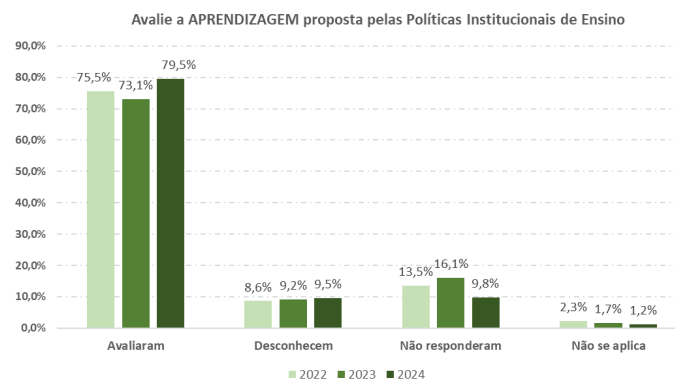
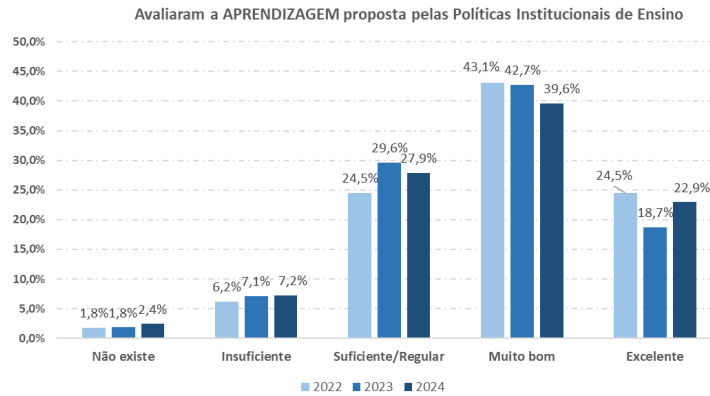


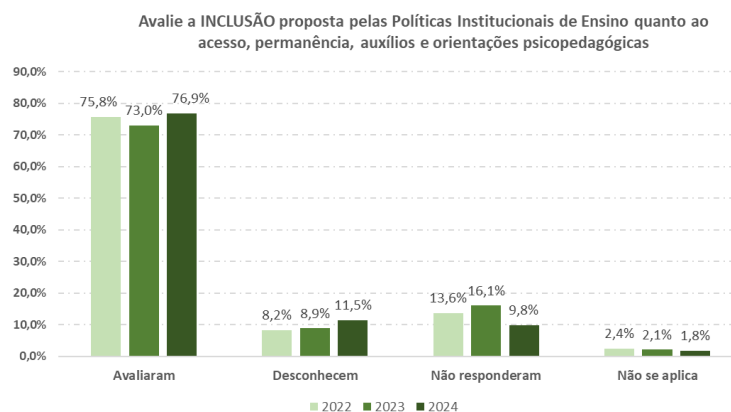
Gráfico 42: A aprendizagem proposta pela Políticas Institucionais de Ensino.



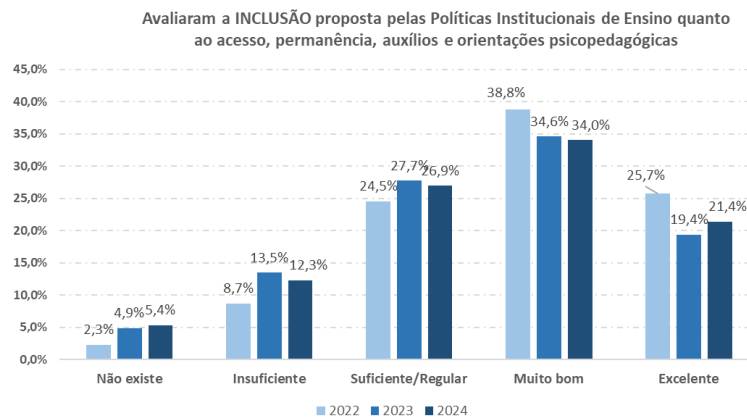
**Gráfico 43:** Avaliaram a aprendizagem proposta pela Políticas Institucionais de Ensino.

O gráfico referente à inclusão proposta pelas Políticas Institucionais de Ensino do IFFluminense — considerando aspectos como acesso, permanência, auxílios e orientações psicopedagógicas — mostra uma avaliação amplamente positiva da comunidade acadêmica, ainda que com leve tendência de estabilidade nos indicadores ao longo dos últimos três anos. Em 2024, 55,4% dos respondentes classificaram a inclusão como “Muito boa” (34,0%) ou “Excelente” (21,4%), reforçando o reconhecimento das ações voltadas à equidade e suporte aos estudantes. A avaliação “Suficiente/Regular” (26,9%) também mantém um percentual relevante, sugerindo que, embora haja percepção de avanços, alguns respondentes ainda identificam oportunidades de melhoria nos serviços de apoio estudantil.

As avaliações “Insuficiente” (12,3%) e “Não existe” (5,4%) seguem em níveis baixos, mas estáveis, o que indica que a maior parte da comunidade reconhece a existência de políticas inclusivas, mesmo que parte ainda perceba limitações em sua efetividade ou abrangência. Esses dados apontam para a importância de seguir investindo em políticas de permanência, acolhimento e apoio psicopedagógico, com foco especial em ações de escuta, acompanhamento individualizado e fortalecimento das redes de apoio nos campi, de forma a ampliar a efetividade das estratégias inclusivas já reconhecidas.



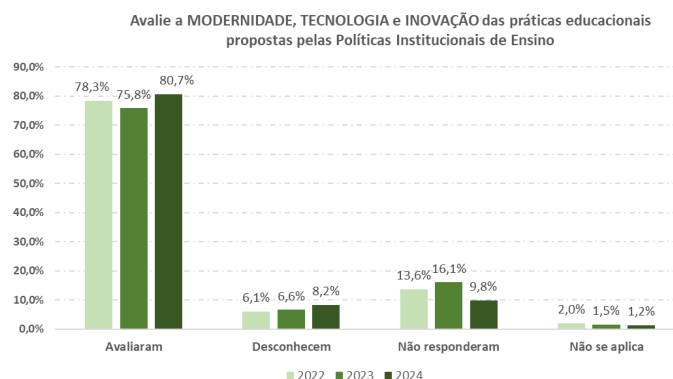
**Gráfico 44:** A inclusão proposta pelas Políticas Institucionais de Ensino quanto ao acesso, permanência, auxílios e orientações psicopedagógicas.



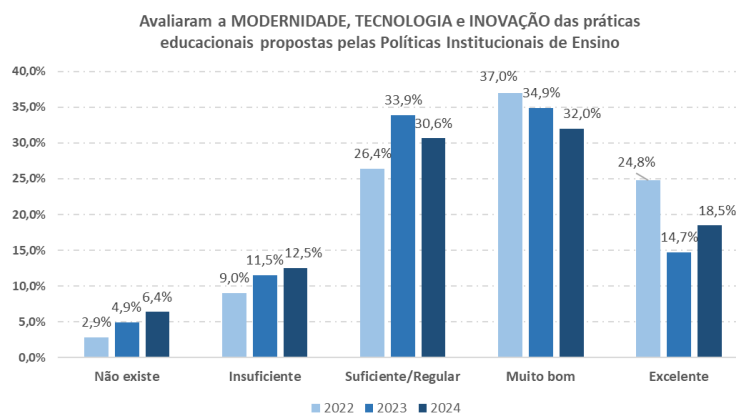
**Gráfico 45:** Avaliaram a inclusão proposta pelas Políticas Institucionais de Ensino quanto ao acesso, permanência, auxílios e orientações psicopedagógicas.

O gráfico que avalia a modernidade, tecnologia e inovação das práticas educacionais propostas pelas Políticas Institucionais de Ensino do IFFluminense aponta uma tendência de reconhecimento positivo da comunidade acadêmica, embora com pequenas oscilações ao longo do triênio. Em 2024, 50,8% dos respondentes classificaram essas práticas como “Muito boas” (32,0%) ou “Excelentes” (18,5%), o que reforça a percepção de avanços em metodologias inovadoras e uso de recursos tecnológicos no processo de ensino-aprendizagem. No entanto, observa-se uma leve redução nas avaliações mais altas em comparação a 2022, especialmente na categoria “Excelente” (de 24,8% para 18,5%).

A avaliação “Suficiente/Regular” aumentou em relação a 2022, atingindo 30,6%, o que sugere que parte dos respondentes reconhece o esforço institucional, mas ainda identifica potencial para evolução. Já as percepções mais críticas, como “Insuficiente” (12,5%) e “Não existe” (6,4%), embora minoritárias, cresceram levemente em 2024, sinalizando a necessidade de reforçar a presença da inovação de forma mais ampla e consistente nos diferentes contextos educacionais da instituição. De forma geral, os resultados evidenciam um caminho consolidado no uso de tecnologias e práticas inovadoras, com boa aceitação pela comunidade, mas também destacam a importância de ampliar o alcance e a efetividade dessas ações em todas as unidades e cursos.



**Gráfico 46:** A modernidade, tecnologia e inovação das práticas educacionais propostas pelas Políticas Institucionais de Ensino.



**Gráfico 47:** Avaliaram a modernidade, tecnologia e inovação das práticas educacionais propostas pelas Políticas Institucionais de Ensino.

O gráfico sobre a contribuição das Políticas Educacionais do IFFluminense para a inserção dos estudantes no mundo do trabalho aponta uma percepção majoritariamente positiva da comunidade acadêmica, com 66,2% dos respondentes em 2024 avaliando essa contribuição como “Muito boa” (35,1%) ou “Excelente” (21,3%). Embora os percentuais mais altos tenham se mantido estáveis ou até crescido ligeiramente em relação aos anos anteriores, houve uma pequena redução na avaliação “Suficiente/Regular”, que passou de 30,6% em 2023 para 27,2% em 2024. Isso pode indicar que parte da comunidade passou a reconhecer uma maior efetividade nas ações voltadas à empregabilidade.

Por outro lado, as avaliações críticas (“Insuficiente” e “Não existe”) somaram 16,4% em 2024, patamar próximo ao observado em 2023, o que reforça a necessidade de fortalecer estratégias voltadas à articulação com o setor produtivo, estágios, práticas profissionais e empreendedorismo. Em síntese, os dados refletem um bom nível de reconhecimento institucional quanto ao apoio à inserção profissional, mas também evidenciam que há espaço para ampliar o alcance e o impacto dessas ações de forma mais equitativa entre os diferentes cursos, campi e perfis de estudantes.

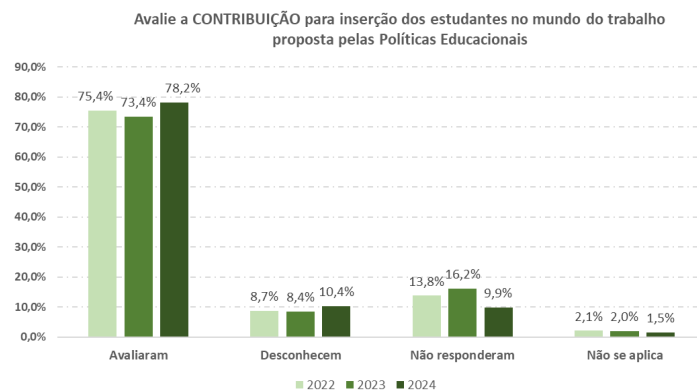


Gráfico 48: A contribuição para inserção dos estudantes no mundo do trabalho proposta pelas Políticas Educacionais.

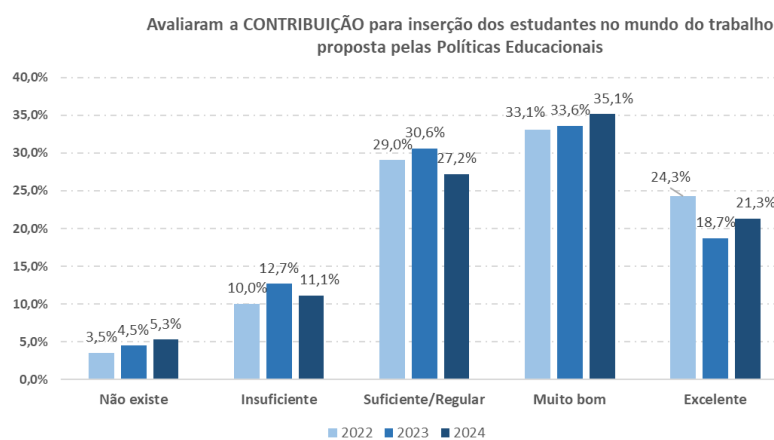


Gráfico 49: Avaliaram a contribuição para inserção dos estudantes no mundo do trabalho proposta pelas Políticas Educacionais.

### 3.4.2 Dimensão: Extensão

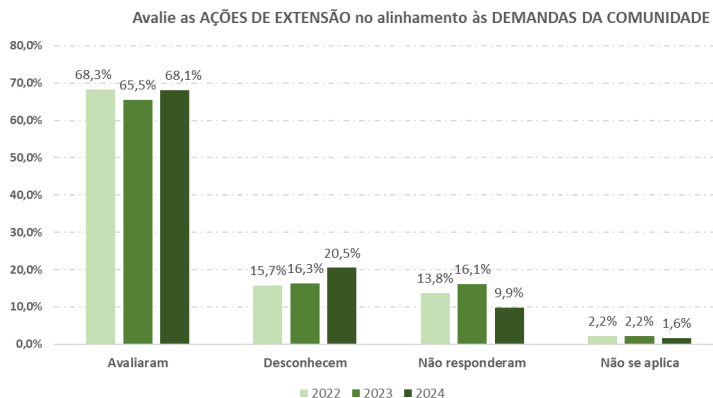
#### Macroprocesso: Articulações e atuação das Ações de Extensão

A análise dos dois gráficos sobre as ações de extensão do IFFluminense revela uma percepção amplamente positiva e estável por parte da comunidade acadêmica, tanto no que se refere ao alinhamento às demandas da comunidade quanto à contribuição para a formação do estudante. No aspecto do alinhamento com as demandas comunitárias, em 2024, a maior parte dos respondentes classificou as ações de extensão como “Suficiente/Regular” (32,2%), seguida de “Muito bom” (32,3%) e “Excelente” (17,6%), totalizando mais de 80% de avaliações com viés positivo. Isso demonstra que a extensão é reconhecida como uma prática institucional relevante e presente nos territórios de atuação, ainda que parte da comunidade perceba que há espaço para ampliar seu impacto. As avaliações críticas, como “Insuficiente” (12,3%) e “Não existe” (6,6%), permanecem em patamares baixos e estáveis, indicando que a maioria dos respondentes reconhece a existência e a contribuição das ações extensionistas.

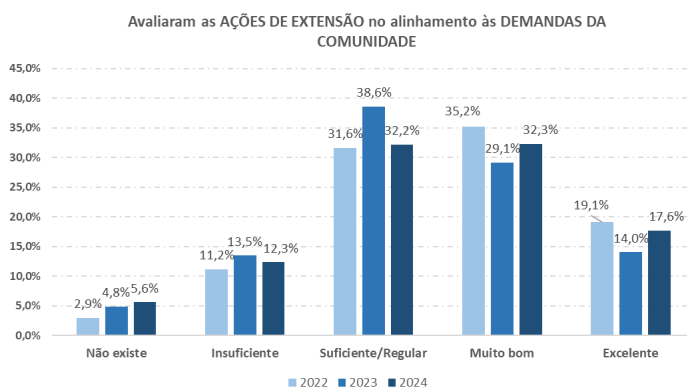
Quando se trata da formação do estudante, os resultados são ainda mais expressivos. Em 2024, 63,5% dos respondentes avaliaram as ações de extensão como

“Muito boas” (34,9%) ou “Excelentes” (28,6%), reforçando a importância dessas atividades como parte integrante do processo formativo. A avaliação “Suficiente/Regular” ficou em 24,8%, sinalizando percepção de adequação, mas também de possibilidade de ampliação de impacto. As avaliações negativas foram as menores entre os dois aspectos analisados, com “Insuficiente” (7,8%) e “Não existe” (3,9%) em queda, o que reforça a consolidação da extensão como eixo estruturante da formação acadêmica no Instituto.

De modo geral, os dados evidenciam que a extensão vem se consolidando como um componente fundamental do projeto institucional do IFFluminense, tanto por seu papel formativo e integrador, quanto por sua capacidade de responder às demandas sociais e territoriais. Os resultados reforçam a importância de manter estratégias que ampliem a participação estudantil, fortaleçam o vínculo com os territórios e valorizem a visibilidade e o reconhecimento acadêmico e social das ações extensionistas.



**Gráfico 50:** As ações de extensão no alinhamento às demandas da comunidade.



**Gráfico 51:** Avaliaram as ações de extensão no alinhamento às demandas da comunidade.

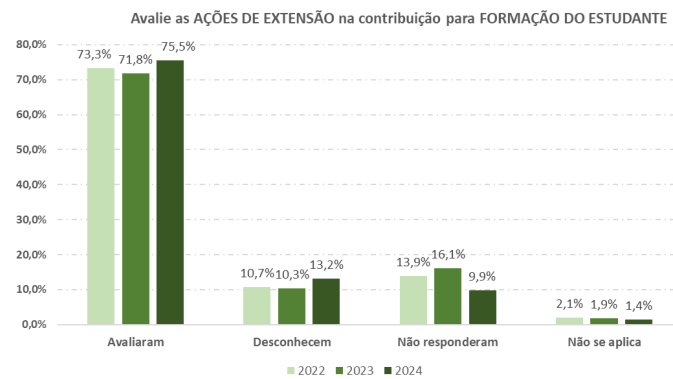


Gráfico 52: As ações de extensão na contribuição para formação do estudante.

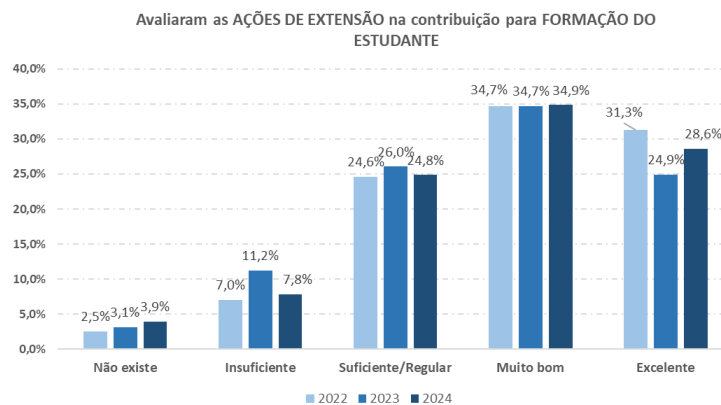


Gráfico 53: Avaliaram as ações de extensão na contribuição para formação do estudante.

### 3.4.3 Dimensão: Pesquisa e Inovação

#### Macroprocesso: Articulação e atuação da área de pesquisa

A análise dos dois gráficos sobre as pesquisas conduzidas no IFFluminense mostra uma avaliação bastante positiva por parte da comunidade acadêmica, tanto no que diz respeito à contribuição para o desenvolvimento local/regional quanto para a formação do estudante. Em relação ao desenvolvimento local e regional, os dados de 2024 indicam que 56,5% dos respondentes avaliaram as pesquisas como “Muito boas” (33,2%) ou “Excelentes” (23,3%), mantendo uma tendência de reconhecimento já observada nos anos anteriores. A avaliação “Suficiente/Regular” também apresenta percentual expressivo (28,9%), sugerindo que parte da comunidade percebe o potencial das pesquisas, mas acredita que ainda há espaço para ampliar sua visibilidade ou impacto direto nas regiões em que o Instituto atua. As respostas mais críticas (“Insuficiente” e “Não existe”) se mantêm em patamares baixos, abaixo de 15%.

Já na dimensão da formação do estudante, a percepção é ainda mais favorável. Em 2024, 64,6% dos respondentes avaliaram como “Muito boa” (34,5%) ou “Excelente” (30,1%), demonstrando que a pesquisa é amplamente valorizada como

parte do processo formativo. A avaliação “Suficiente/Regular” manteve-se estável (23,9%), enquanto os níveis de avaliação negativa (“Insuficiente” e “Não existe”) seguem bastante baixos, abaixo de 12%. De forma geral, os resultados reforçam o papel central da pesquisa no IFFluminense como eixo formativo e instrumento de transformação social. Ao mesmo tempo, os dados sinalizam a importância de seguir fortalecendo a articulação entre ensino, pesquisa e extensão, bem como ampliar a difusão dos resultados e estimular projetos que dialoguem ainda mais com as demandas dos territórios e com os desafios contemporâneos.

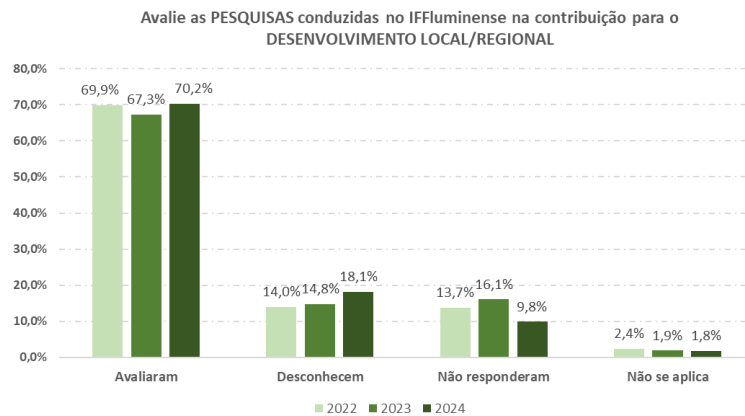


Gráfico 54: As pesquisas conduzidas no IFFluminense na contribuição para o desenvolvimento local/regional.

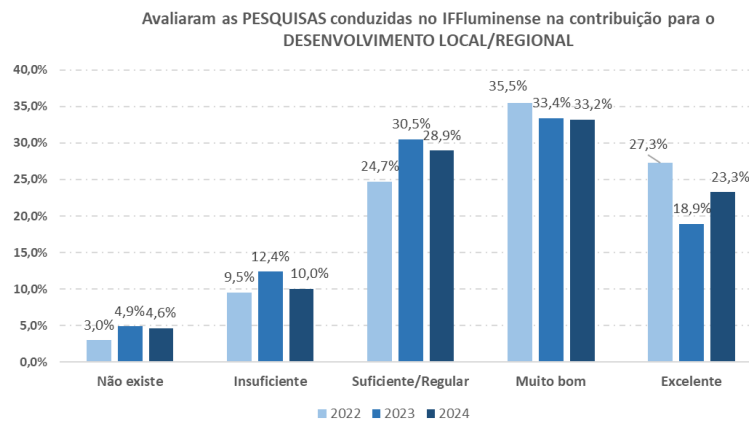


Gráfico 55: Avaliaram as pesquisas conduzidas no IFFluminense na contribuição para o desenvolvimento local/regional.

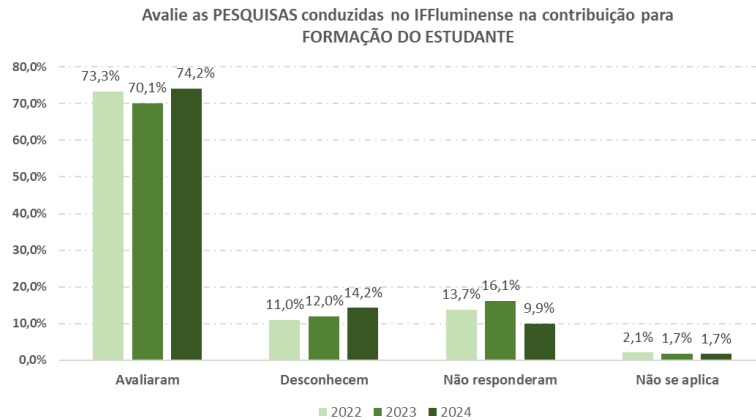


Gráfico 56: As pesquisas conduzidas no IFFluminense na contribuição para formação do estudante.

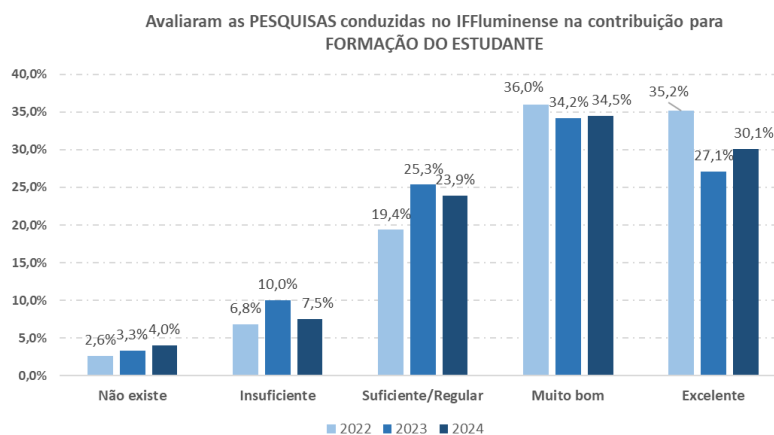


Gráfico 57: Avaliaram as pesquisas conduzidas no IFFluminense na contribuição para formação do estudante.

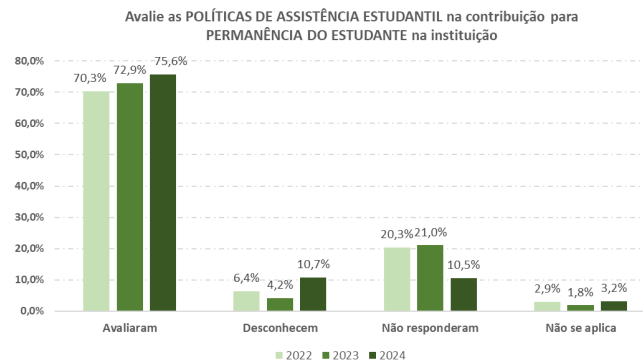
### 3.4.4 Dimensão: Apoio ao discente

#### Macroprocesso: Atendimento ao discente

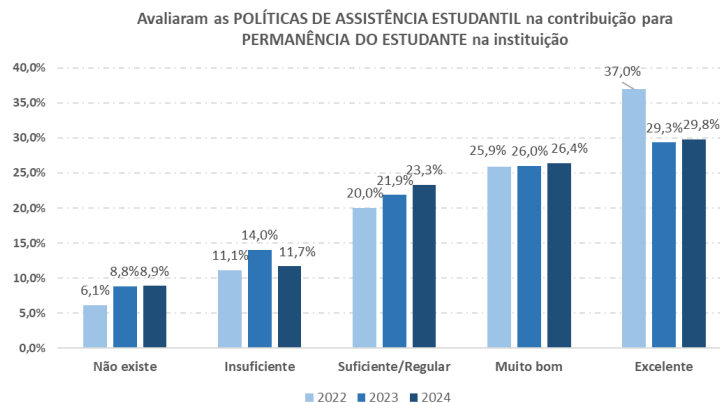
O gráfico que avalia a contribuição das políticas de assistência estudantil para a permanência do estudante na instituição revela uma percepção predominantemente positiva da comunidade acadêmica, com 56,2% dos respondentes em 2024 avaliando essas políticas como “Muito boas” (26,4%) ou “Excelentes” (29,8%). Esse dado demonstra o reconhecimento da importância da assistência estudantil como um dos pilares para garantir a permanência dos estudantes no IFFluminense. A categoria “Suficiente/Regular” também apresentou crescimento, atingindo 23,3%, o que sugere que, embora as políticas estejam presentes e sejam efetivas para muitos, ainda há espaço para aperfeiçoamentos e ampliação de alcance, especialmente em contextos de maior vulnerabilidade social.

As avaliações críticas (“Insuficiente” com 11,7% e “Não existe” com 8,9%) mantêm-se em patamares relativamente baixos, mas chamam atenção por terem crescido em relação a 2022. Esse movimento pode refletir diferentes experiências entre os campi ou limitações no acesso e na comunicação sobre os auxílios disponíveis. De modo geral, os dados reforçam que a assistência estudantil desempenha um papel

estratégico na promoção da equidade e da permanência no ensino público federal, sendo fundamental fortalecer a visibilidade, ampliar os critérios de acesso e garantir a continuidade das políticas de apoio aos estudantes como parte central da missão institucional.



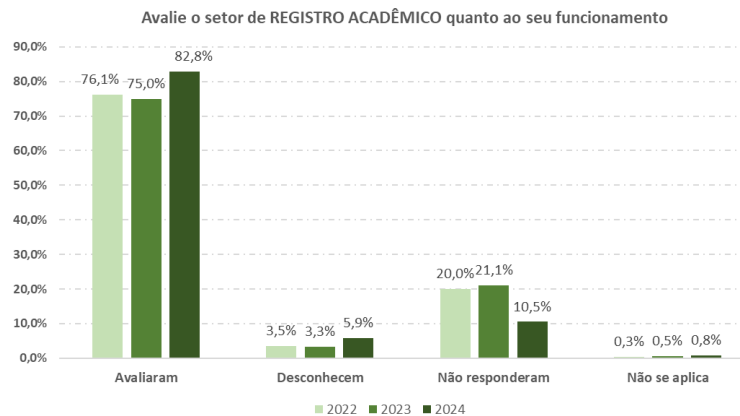
**Gráfico 58:** As políticas de assistência estudantil na contribuição para permanência do estudante na instituição.



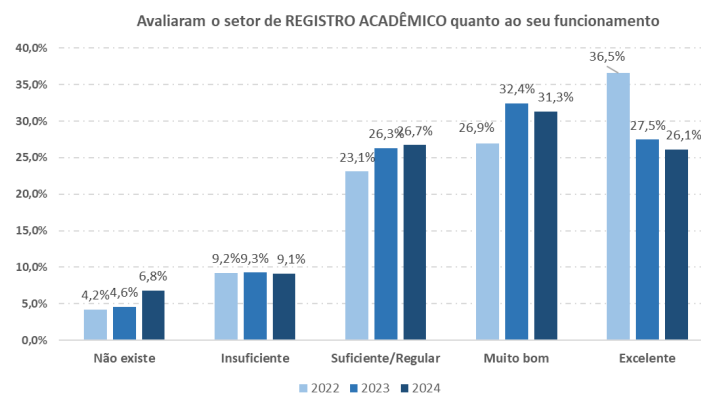
**Gráfico 59:** Avaliaram as políticas de assistência estudantil na contribuição para permanência do estudante na instituição.

O gráfico que avalia o funcionamento do setor de Registro Acadêmico do IFFluminense revela uma percepção amplamente positiva e estável ao longo dos três anos analisados. Em 2024, 57,2% dos respondentes classificaram o setor como “Muito bom” (31,3%) ou “Excelente” (26,1%), demonstrando reconhecimento da qualidade dos serviços prestados nessa área. A avaliação “Suficiente/Regular” se manteve como uma das mais frequentes, com 26,7% em 2024, o que indica que parte da comunidade considera o funcionamento adequado, mas ainda com margem para melhorias. Já os percentuais de avaliação “Insuficiente” (9,1%) e “Não existe” (4,6%) permaneceram baixos e estáveis, o que reforça a ideia de que o setor é amplamente percebido como existente, acessível e funcional.

Esses dados mostram que o setor de Registro Acadêmico é bem avaliado pela maioria da comunidade acadêmica, mas também sugerem a importância de manter investimentos na qualificação contínua do atendimento, na padronização de processos e na comunicação clara com os usuários, visando aprimorar ainda mais a experiência institucional dos estudantes.



**Gráfico 60:** O setor de registro acadêmico quanto ao seu funcionamento.



**Gráfico 61:** Avaliaram o setor de registro acadêmico quanto ao seu funcionamento.

O gráfico que avalia quais ações são percebidas como satisfatoriamente atendidas no apoio institucional aos estudantes do IFFluminense aponta um panorama diversificado, com maior reconhecimento em áreas mais consolidadas e menor visibilidade em ações mais específicas ou emergentes. As monitorias seguem como a ação mais bem avaliada, com 45,2% dos respondentes em 2024 considerando que são atendidas satisfatoriamente, mantendo a liderança nos três anos analisados. Em seguida, aparecem as ações de permanência (37,6%), acolhimento (34,9%) e apoio psicopedagógico (28,2%), indicando que os programas voltados à inserção, permanência e suporte emocional são amplamente reconhecidos como estruturados e eficazes.

Outros destaques incluem o estágio (26,3%), a participação em agremiações estudantis (24,8%), o suporte pedagógico a necessidades específicas (24,8%) e as ações inovadoras (25,2%), que também apresentam bom nível de reconhecimento, ainda que com variações sutis ao longo dos anos. Por outro lado, ações como material pedagógico adaptado (19,5%), intercâmbios (15,3%), tutoria (19,6%) e atendimento domiciliar (8,0%) apresentam menor índice de reconhecimento, o que pode indicar baixa cobertura, desconhecimento ou necessidade de aprimoramento na divulgação e estruturação dessas iniciativas. Além disso, a taxa de respondentes que não souberam

responder (16,1%) ou não responderam (21,0%) também é significativa, o que reforça a importância de ampliar a comunicação e a transparência sobre os serviços de apoio disponíveis.

Quais ações são atendidas SATISFATORIAMENTE no APOIO INSTITUCIONAL AOS ESTUDANTES?

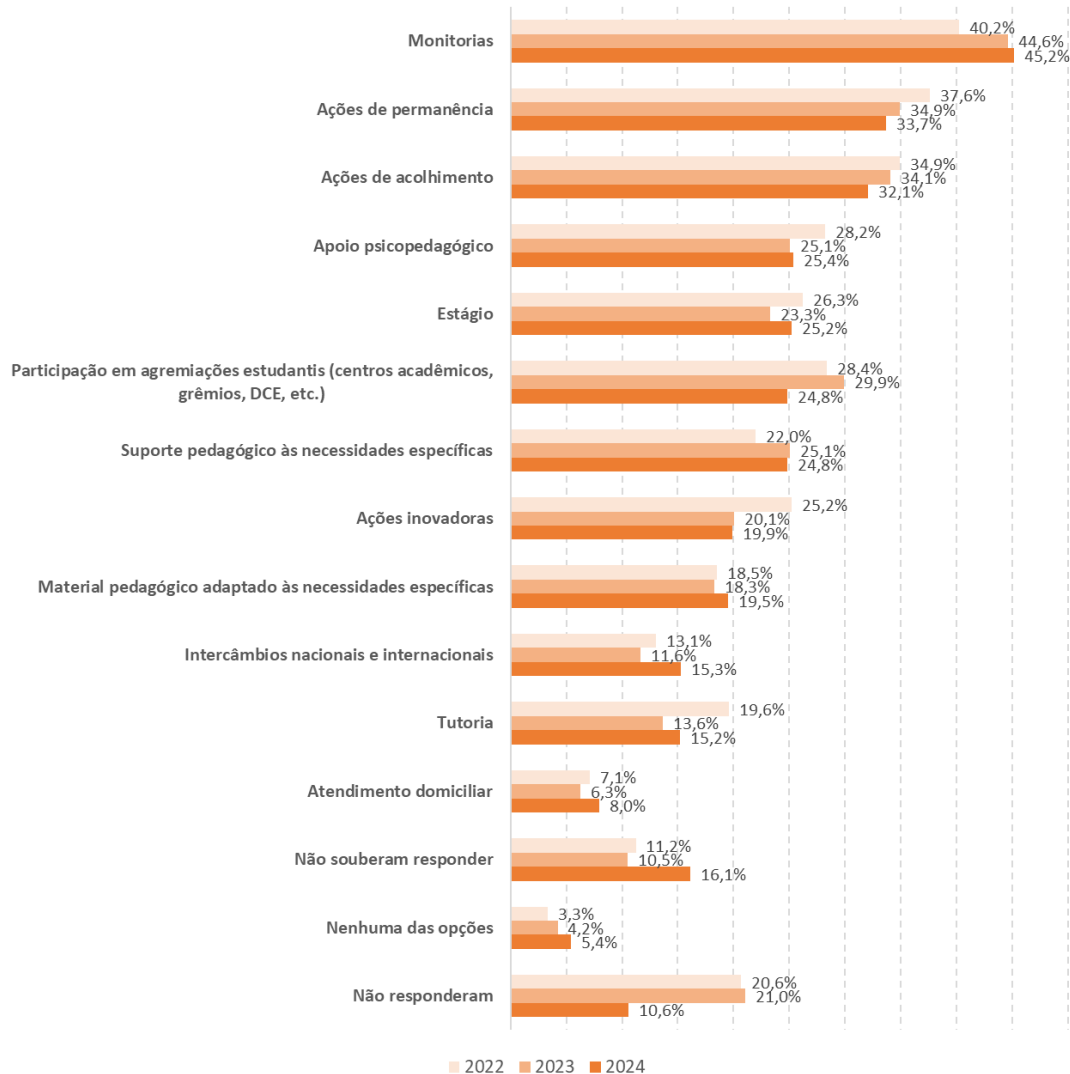


Gráfico 62: Ações atendidas satisfatoriamente no apoio institucional aos estudantes.

De modo geral, os dados revelam que o apoio institucional é percebido como satisfatório principalmente nas ações mais consolidadas, mas apontam a necessidade de fortalecer e diversificar estratégias, especialmente voltadas às necessidades específicas, inclusão, inovação e internacionalização, para garantir que todos os estudantes tenham acesso equitativo a recursos que favoreçam sua trajetória acadêmica.

O gráfico que avalia a disponibilização das informações acadêmicas (notas, faltas, conteúdos ministrados, matrícula, etc.) no IFFluminense demonstra um alto nível de satisfação por parte dos respondentes, com uma forte concentração nas categorias positivas ao longo dos anos. Os dados de 2022 a 2024 revelam uma percepção de eficiência na comunicação das informações essenciais para a vida acadêmica.

A categoria "Excelente" se mantém como a mais expressiva, alcançando 36,0% em 2024, um ligeiro aumento em relação aos 34,8% de 2023, embora abaixo dos 39,7% de 2022. A alta porcentagem nesta categoria indica que a maioria dos usuários considera a disponibilização de informações acadêmicas de ótima qualidade.

A avaliação "Muito bom" também apresenta um percentual significativo, atingindo 30,7% em 2024, um crescimento em relação aos 29,2% de 2023 e 29,6% de 2022. A soma das categorias "Excelente" e "Muito bom" em 2024 alcança 66,7%, o que reforça que a grande maioria dos respondentes tem uma percepção muito positiva da forma como as informações acadêmicas são disponibilizadas.

A categoria "Suficiente/Regular" registrou um leve decréscimo em 2024, caindo para 21,9%, após ter sido 23,9% em 2023 e 20,7% em 2022. Essa pequena variação sugere que uma parcela minoritária considera a disponibilização adequada, mas com potencial para melhorias.

Por outro lado, as percepções menos favoráveis, como "Insuficiente" (7,2% em 2024) e "Não existe" (4,2% em 2024), mantêm-se em patamares baixos, com uma leve tendência de crescimento ao longo dos anos. No entanto, esses percentuais são minoritários e indicam que apenas uma pequena parcela dos respondentes enfrenta dificuldades ou não percebe a existência de informações acadêmicas disponíveis.

Em suma, os dados revelam que o IFFluminense tem um sistema de disponibilização de informações acadêmicas que é, em grande parte, bem avaliado por sua comunidade. A predominância de respostas nas categorias "Excelente" e "Muito bom" demonstra que a instituição tem conseguido atender às necessidades de seus usuários nesse quesito, contribuindo para a transparência e o acesso facilitado a dados cruciais para a jornada acadêmica.

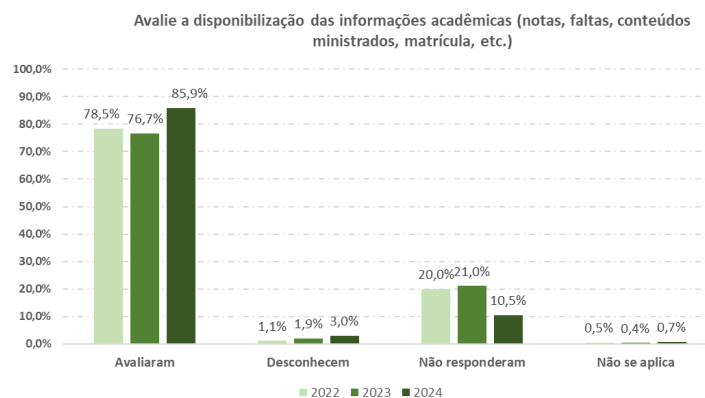


Gráfico 63: Disposição das informações acadêmicas.

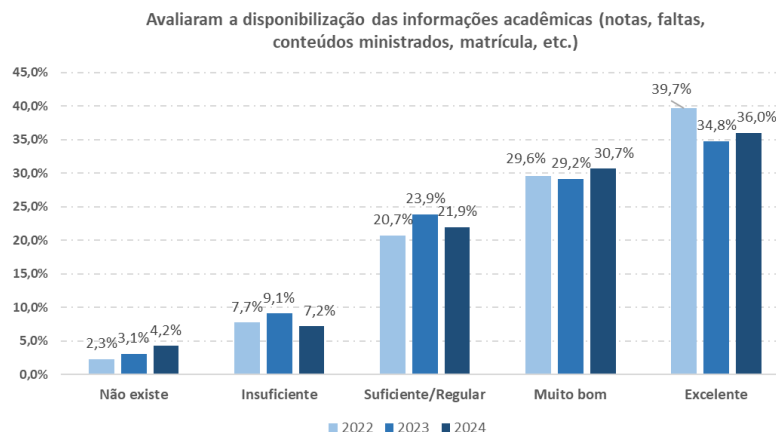


Gráfico 64: Avaliaram a disposição das informações acadêmicas.

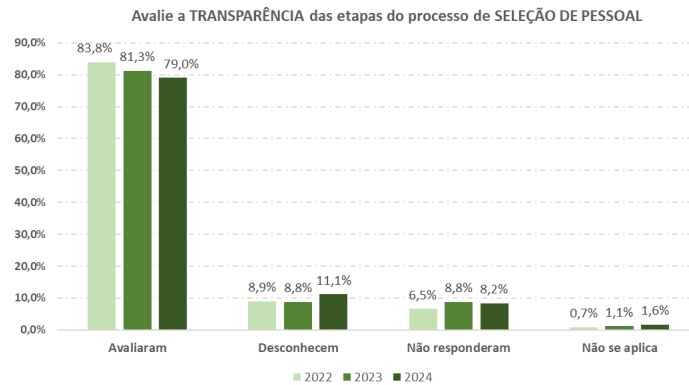
### 3.5 Eixo: Políticas de Gestão

#### 3.5.1 Dimensão: Gestão de pessoal

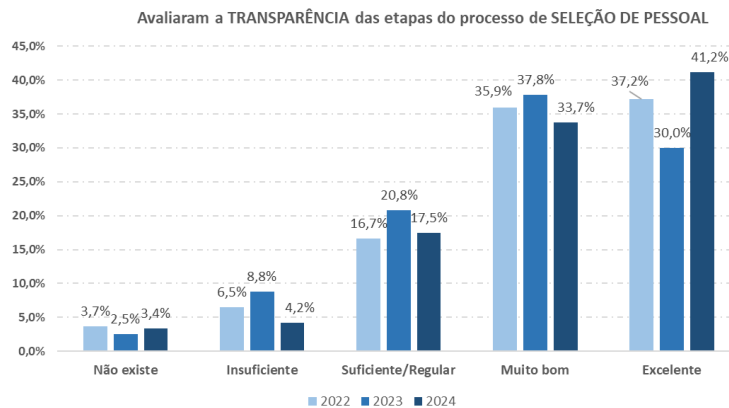
**Macroprocesso: Transparência no processo de seleção/política de mobilidade, reconhecimento de competência, feedback, políticas de segurança, saúde, etc.**

O gráfico que avalia a transparência das etapas do processo de seleção de pessoal no IFFluminense aponta um avanço significativo na percepção positiva da comunidade acadêmica ao longo do triênio. Em 2024, 41,2% dos respondentes classificaram a transparência do processo como “Excelente”, o maior percentual registrado até então, superando os 30,0% de 2022 e os 37,2% de 2023. A avaliação “Muito bom” também permanece elevada, com 33,7% em 2024, somando mais de 74% de respostas com viés positivo.

As respostas “Suficiente/Regular” apresentaram leve redução, chegando a 17,5%, enquanto as percepções críticas — “Insuficiente” (4,2%) e “Não existe” (3,4%) — mantiveram-se em níveis baixos e em tendência de queda, o que demonstra confiança crescente no processo seletivo e no acesso às informações por parte dos candidatos e da comunidade interna. Esses resultados refletem o fortalecimento das práticas de publicidade, organização e clareza nas seleções realizadas pela instituição, consolidando a imagem de transparência e lisura nos processos de ingresso e movimentação de pessoal. Ainda assim, os dados reforçam a importância de manter o compromisso com a atualização dos canais informativos e com o tratamento célere e claro de eventuais dúvidas ou recursos.

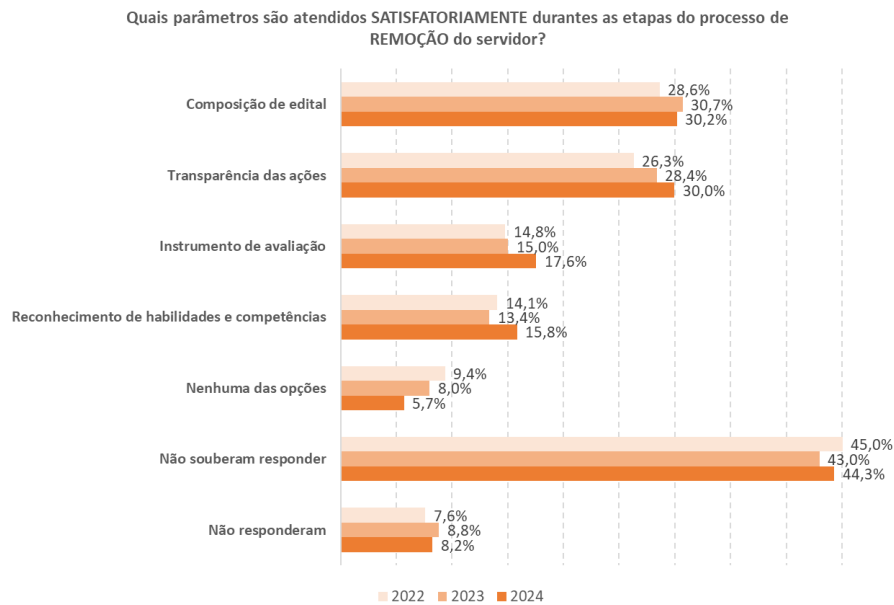


**Gráfico 65:** Transparência das etapas do processo de seleção de pessoal.



**Gráfico 66:** Avaliaram a transparência das etapas do processo de seleção de pessoal.

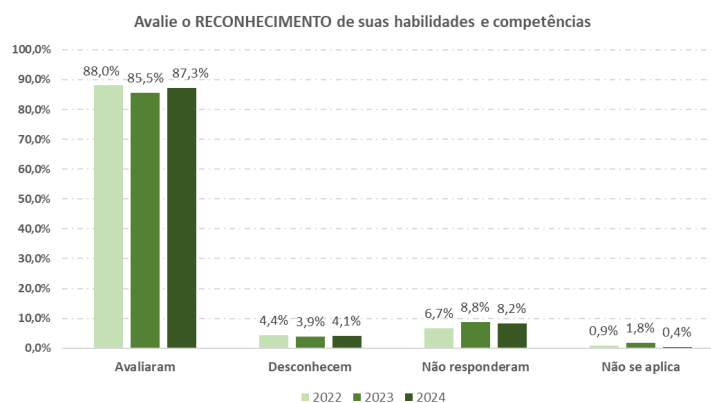
O gráfico sobre os parâmetros atendidos satisfatoriamente no processo de remoção de servidores do IFFluminense mostra uma percepção relativamente estável ao longo dos três anos. Em 2024, os itens mais reconhecidos foram a composição do edital (30,2%), a transparência das ações (30,0%) e, em menor escala, o instrumento de avaliação (17,6%) e o reconhecimento de habilidades e competências (15,8%). Apesar desses avanços, destaca-se que 44,3% dos respondentes afirmaram não saber responder, o que indica baixa familiaridade ou participação direta no processo, além de sinalizar a necessidade de ampliar a divulgação e o entendimento sobre os critérios e etapas envolvidas. A opção “nenhuma das opções” caiu para 5,7%, o que pode sugerir leve melhora na percepção geral do processo.



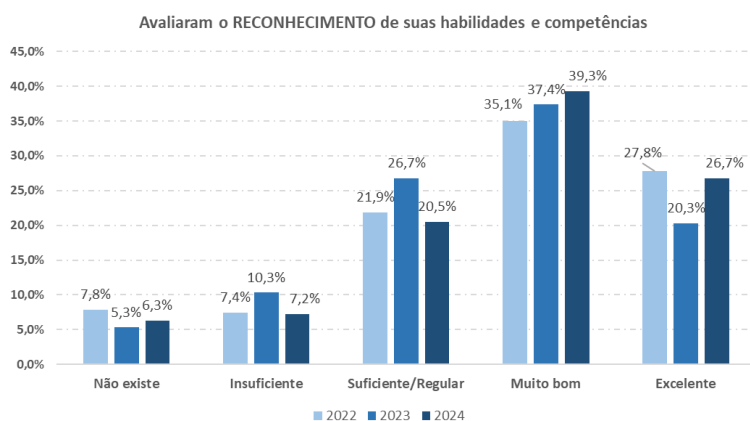
**Gráfico 67:** Parâmetros atendidos satisfatoriamente durante as etapas do processo de remoção de servidor.

O gráfico que avalia o reconhecimento das habilidades e competências dos servidores no IFFluminense revela uma percepção majoritariamente positiva e crescente ao longo dos três anos analisados. Em 2024, 66,9% dos respondentes classificaram esse reconhecimento como “Muito bom” (39,3%) ou “Excelente” (26,7%), o maior índice do triênio.

As avaliações “Suficiente/Regular” diminuíram, passando de 26,7% em 2023 para 20,5% em 2024, enquanto as percepções críticas — “Insuficiente” (7,2%) e “Não existe” (6,3%) — mantiveram-se em níveis baixos e estáveis. Esses dados indicam que a instituição tem avançado no reconhecimento do trabalho e das competências de seus servidores, o que é fundamental para a valorização profissional e o fortalecimento do clima organizacional. Ainda assim, os resultados reforçam a importância de manter práticas contínuas de escuta, feedback e valorização individualizada.

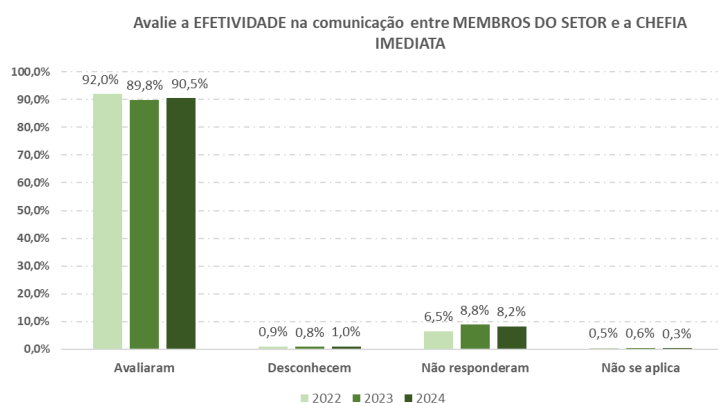


**Gráfico 68:** Reconhecimento de habilidades e competências.

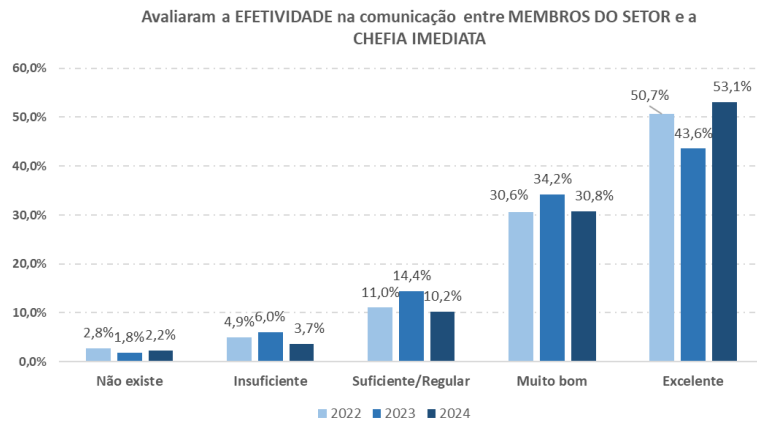


**Gráfico 69:** Avaliaram o reconhecimento de suas habilidades e competências.

O gráfico que avalia a efetividade da comunicação entre membros do setor e a chefia imediata no IFFluminense revela uma percepção bastante positiva e em crescimento contínuo. Em 2024, 53,1% dos respondentes classificaram essa comunicação como “Excelente”, superando os 50,7% de 2023 e os 43,6% de 2022. A avaliação “Muito bom” também manteve patamar elevado, com 30,8%. As avaliações “Suficiente/Regular” (10,2%), “Insuficiente” (3,7%) e “Não existe” (2,2%) seguem em níveis baixos e estáveis, indicando alta satisfação com os canais de diálogo direto entre equipes e lideranças. Esses resultados apontam para um ambiente institucional favorável à escuta, ao alinhamento de demandas e à cooperação no cotidiano do trabalho, sendo um indicativo positivo de qualidade na gestão de pessoas e nos relacionamentos interpessoais dentro dos setores.



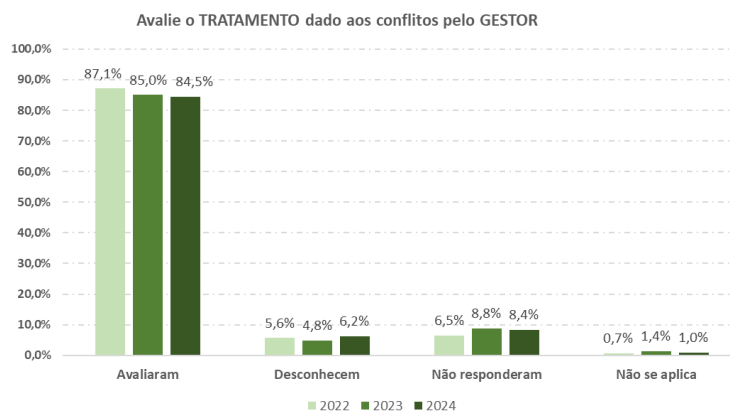
**Gráfico 70:** A efetividade na comunicação entre membros do setor e a chefia imediata.



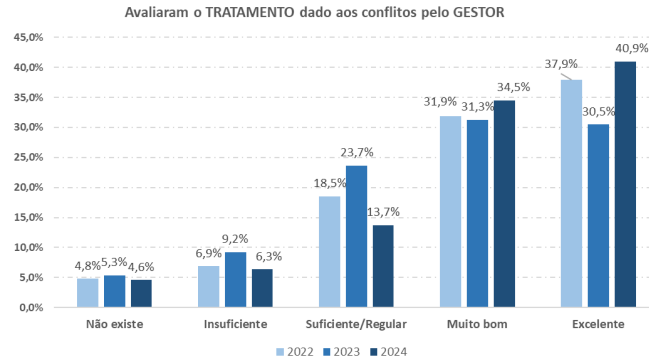
**Gráfico 71:** Avaliaram a efetividade na comunicação entre membros do setor e a chefia imediata.

O gráfico que avalia o tratamento dado aos conflitos pelos gestores no IFFluminense apresenta um cenário bastante positivo e com tendência de melhoria. Em 2024, 40,9% dos respondentes classificaram esse tratamento como “Excelente”, o maior índice dos três anos analisados e um crescimento expressivo em relação a 2023 (30,5%). A avaliação “Muito bom” também se manteve estável, com 31,3%.

As respostas “Suficiente/Regular” caíram para 13,7%, indicando que menos pessoas percebem o tratamento como apenas adequado. Da mesma forma, as percepções críticas — “Insuficiente” (6,3%) e “Não existe” (4,6%) — seguem em patamares baixos, demonstrando maior confiança na mediação de conflitos por parte das lideranças. Esses resultados sugerem que os gestores vêm adotando posturas mais resolutivas, assertivas e acolhedoras diante dos conflitos no ambiente de trabalho, o que contribui para um clima organizacional mais saudável, cooperativo e profissionalizado.



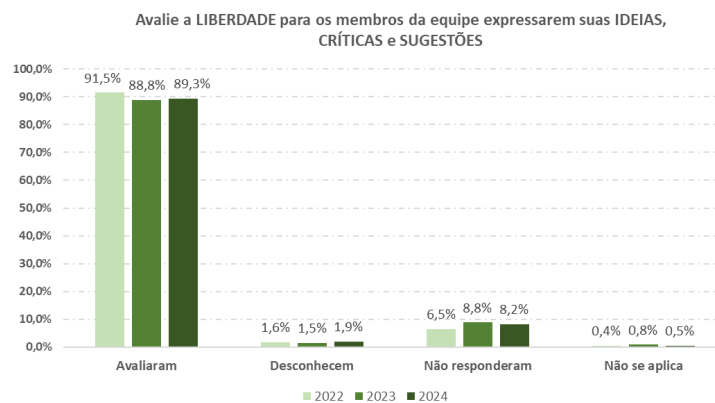
**Gráfico 72:** Tratamento dado aos conflitos pelo gestor.



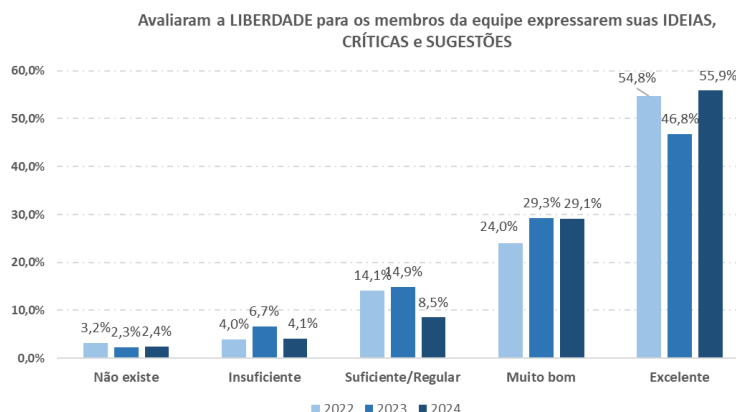
**Gráfico 73:** Avaliaram o tratamento dado aos conflitos pelo gestor.

O gráfico que avalia a liberdade dos membros da equipe para expressarem ideias, críticas e sugestões revela um cenário bastante positivo e em evolução contínua no IFFluminense. Em 2024, 55,9% dos respondentes classificaram essa liberdade como “Excelente”, superando os 54,8% de 2023 e os 46,8% de 2022, demonstrando um crescente sentimento de abertura e valorização da escuta no ambiente de trabalho.

A avaliação “Muito bom” permaneceu estável (29,1%), e juntas essas categorias somam mais de 85% de respostas positivas, o que reforça a consolidação de uma cultura institucional baseada no diálogo e na participação. As percepções menos favoráveis, como “Suficiente/Regular” (8,5%), “Insuficiente” (4,1%) e “Não existe” (2,4%), mantêm-se em patamares baixos e em tendência de queda, indicando que a maioria dos servidores se sente segura e à vontade para se posicionar. Esses dados evidenciam um ambiente organizacional cada vez mais democrático e colaborativo, o que favorece a inovação, o engajamento e o fortalecimento das relações interpessoais no cotidiano institucional.



**Gráfico 74:** Liberdade para os membros da equipe expressarem suas ideias, críticas e sugestões.



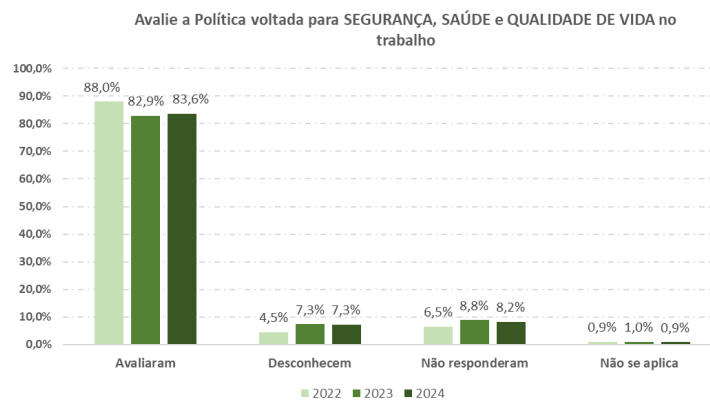
**Gráfico 75:** Avaliaram a liberdade para os membros da equipe expressarem suas ideias, críticas e sugestões.

O gráfico que avalia a Política voltada para SEGURANÇA, SAÚDE e QUALIDADE DE VIDA no trabalho no IFFluminense revela um cenário de aprimoramento progressivo, embora ainda com espaço para consolidação. Os dados de 2022 a 2024 mostram um esforço contínuo em fortalecer o bem-estar dos colaboradores.

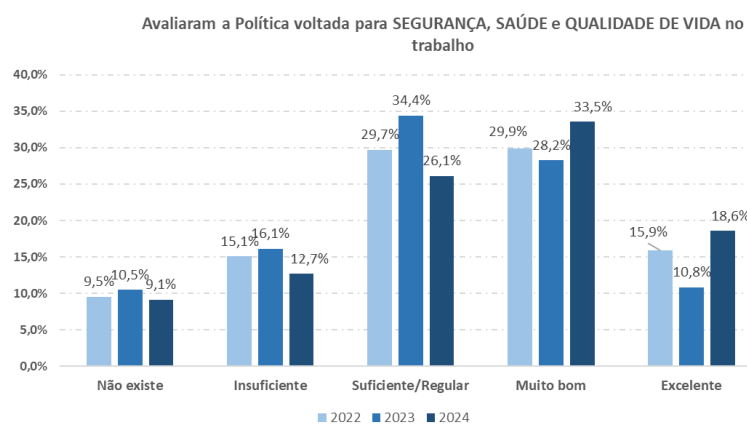
A categoria "Excelente" apresentou um notável crescimento, passando de 10,8% em 2023 para 18,6% em 2024, superando também os 15,9% de 2022. Esse aumento significativo indica uma percepção crescente de que as políticas e ações da instituição estão contribuindo de forma mais eficaz para a segurança, saúde e qualidade de vida no ambiente de trabalho. A avaliação "Muito bom" também demonstrou um incremento, atingindo 33,5% em 2024, após registrar 28,2% em 2023 e 29,9% em 2022. Somadas, as categorias "Excelente" e "Muito bom" representam 52,1% em 2024, indicando que mais da metade dos respondentes tem uma percepção positiva sobre a política de bem-estar no trabalho.

A categoria "Suficiente/Regular" apresentou uma diminuição em 2024, caindo para 26,1%, após ter sido 34,4% em 2023 e 29,7% em 2022. Essa queda sugere que menos respondentes consideram a política apenas "suficiente", o que pode ser um reflexo do avanço para as categorias mais positivas. Por outro lado, as percepções menos favoráveis, como "Insuficiente" e "Não existe", apresentaram variações. A categoria "Insuficiente" diminuiu para 12,7% em 2024, em comparação com 16,1% em 2023 e 15,1% em 2022. A categoria "Não existe" teve uma pequena redução para 9,1% em 2024, vinda de 10,5% em 2023 e 9,5% em 2022. Embora em patamares ainda relevantes, a tendência de queda nessas categorias é um indicativo positivo de que a instituição está conseguindo alcançar uma parcela maior de seus colaboradores com suas ações.

Em resumo, os dados apontam para uma melhoria geral na percepção da política de Segurança, Saúde e Qualidade de Vida no IFFluminense. O crescimento das avaliações "Excelente" e "Muito bom" sugere que os esforços da instituição estão sendo reconhecidos. No entanto, a persistência de um percentual considerável nas categorias "Suficiente/Regular", "Insuficiente" e "Não existe" demonstra que ainda há oportunidades para expandir e aprimorar as iniciativas, garantindo que todos os membros da equipe se sintam plenamente apoiados e cuidados em seu ambiente de trabalho.



**Gráfico 76:** Política voltada para segurança, saúde e qualidade de vida no trabalho.



**Gráfico 77:** Avaliaram a política voltada para segurança, saúde e qualidade de vida no trabalho.

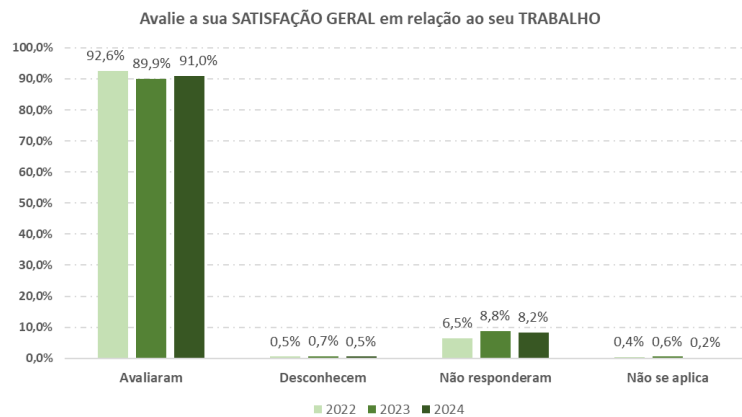
O gráfico que avalia a SATISFAÇÃO GERAL em relação ao seu trabalho no IFFluminense revela um cenário predominantemente positivo e com uma tendência de crescimento na percepção de satisfação dos colaboradores. Os dados de 2022 a 2024 indicam que a maioria dos respondentes se sente satisfeita com seu ambiente profissional.

A categoria "Excelente" apresentou um notável aumento em 2024, atingindo 32,8%, superando os 23,6% de 2023 e os 29,8% de 2022. Essa elevação sugere que uma parcela crescente dos servidores considera sua satisfação no trabalho em um nível superior. A avaliação "Muito bom" se manteve em patamares elevados, com 43,9% em 2024, após ter sido 48,1% em 2023 e 42,7% em 2022. A soma das categorias "Excelente" e "Muito bom" em 2024 alcança impressionantes 76,7%, o que demonstra que uma parcela significativa, ou seja, mais de três quartos dos respondentes, se declara altamente satisfeita com seu trabalho no IFFluminense.

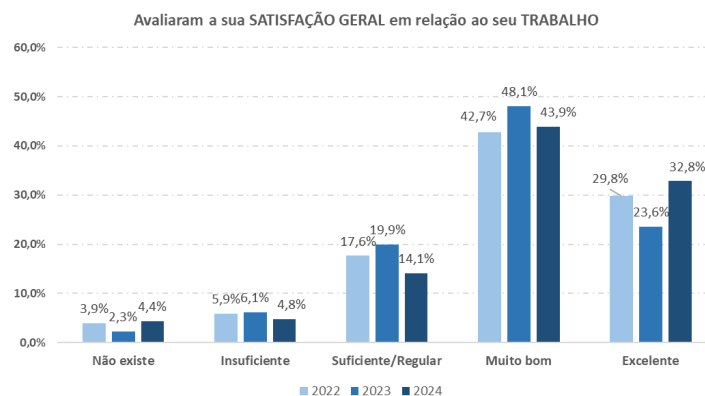
A categoria "Suficiente/Regular" registrou uma diminuição em 2024, caindo para 14,1%, após ter sido 19,9% em 2023 e 17,6% em 2022. Essa queda é um indicativo positivo, sugerindo que menos respondentes consideram sua satisfação apenas "suficiente", migrando para as categorias de maior satisfação. Por fim, as percepções menos favoráveis, como "Insuficiente" (4,8% em 2024) e "Não existe" (4,4% em 2024),

mantêm-se em patamares baixos e relativamente estáveis ao longo dos anos. Embora ainda existam servidores com essas percepções, os percentuais são minoritários e não representam uma tendência de piora na satisfação geral.

Em resumo, os dados evidenciam que a satisfação geral no trabalho no IFFluminense é alta e está em uma trajetória ascendente, com a maioria dos colaboradores expressando contentamento com suas atividades profissionais. Os resultados apontam para um ambiente de trabalho que, para a grande maioria, é percebido como positivo e gratificante, refletindo possivelmente as iniciativas da instituição em promover um bem-estar e engajamento contínuos.



**Gráfico 78:** Satisfação geral em relação ao trabalho.



**Gráfico 79:** Avaliaram a satisfação geral em relação ao seu trabalho.

### 3.6 Eixo: Políticas de Infraestrutura

#### 3.6.1 Dimensão: Engenharia e infraestrutura

##### **Macroprocesso: Adequações dos espaços físicos e virtuais, satisfação quanto aos espaços de convivência.**

O gráfico que avalia a BIBLIOTECA quanto às instalações, equipamentos e ambientes de estudos no IFFluminense revela uma percepção geral bastante positiva

por parte dos respondentes, com uma tendência de manutenção da alta qualidade e um leve crescimento na excelência percebida. Os dados de 2022 a 2024 demonstram que a biblioteca é um recurso valorizado pela comunidade acadêmica. A categoria "Excelente" apresentou um crescimento notável em 2024, atingindo 40,3%, superando os 38,4% de 2023 e retornando a um patamar próximo aos 44,4% de 2022. Essa elevação em 2024 indica que uma parcela crescente dos usuários considera as instalações, equipamentos e ambientes de estudo da biblioteca de qualidade superior.

A avaliação "Muito bom" manteve-se consistente, com 33,2% em 2024, após registrar 34,4% em 2023 e 32,7% em 2022. A soma das categorias "Excelente" e "Muito bom" em 2024 alcança 73,5%, o que reforça que a grande maioria dos respondentes tem uma percepção muito positiva da infraestrutura da biblioteca. A categoria "Suficiente/Regular" registrou um leve aumento em 2024, atingindo 17,8%, após ter sido 17,3% em 2023 e 15,9% em 2022. Essa pequena variação sugere que uma parcela minoritária considera a infraestrutura adequada, mas com potencial para melhorias.

Por fim, as percepções menos favoráveis, como "Insuficiente" (6,0% em 2024) e "Não existe" (2,7% em 2024), mantêm-se em patamares baixos, com uma leve redução na categoria "Insuficiente" em comparação com 2023 (7,6%). Esses percentuais minoritários indicam que apenas uma pequena parcela dos respondentes enfrenta dificuldades significativas ou não percebe a existência de instalações adequadas.

Em resumo, os dados evidenciam que a biblioteca do IFFluminense é amplamente reconhecida pela qualidade de suas instalações, equipamentos e ambientes de estudo. A alta proporção de respostas nas categorias "Excelente" e "Muito bom" demonstra que a instituição tem investido de forma eficaz nesse importante recurso, contribuindo para um ambiente de aprendizado propício e valorizado pela comunidade acadêmica.

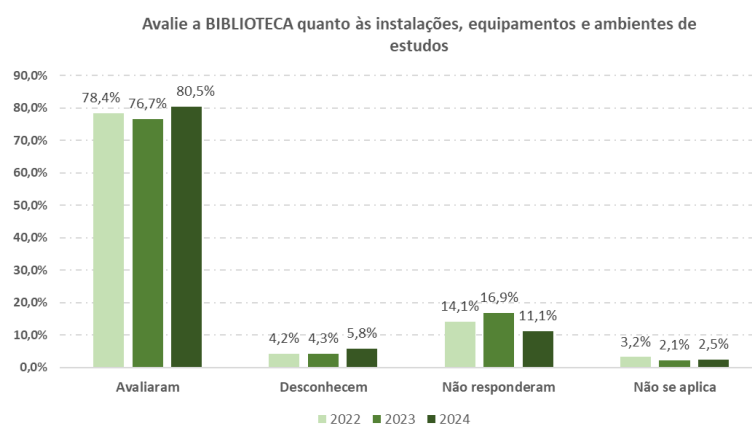
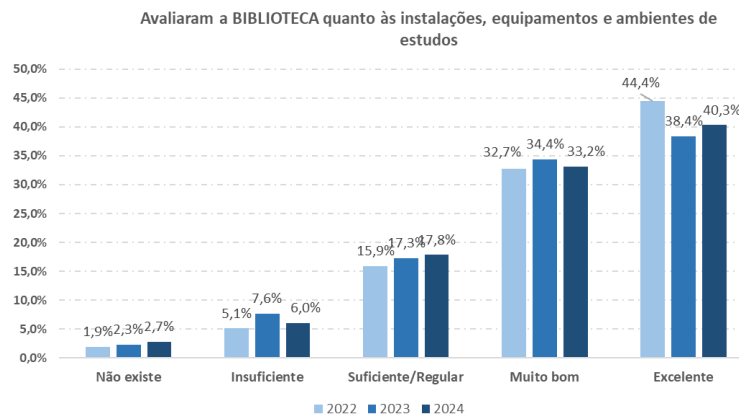


Gráfico 80: Biblioteca quanto às instalações, equipamentos e ambientes de estudos



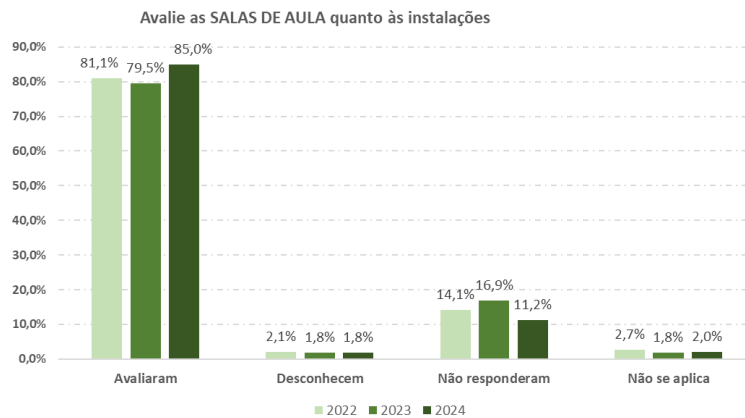
**Gráfico 81:** Avaliaram as bibliotecas quanto às instalações, equipamentos e ambientes de estudos

O gráfico que avalia as SALAS DE AULA quanto às instalações no IFFluminense demonstra uma percepção de qualidade consolidada, embora com leves variações ao longo dos anos. Os dados de 2022 a 2024 indicam que a maioria dos respondentes considera as instalações das salas de aula adequadas ou boas para o aprendizado. A categoria "Excelente" apresentou um decréscimo em 2024, atingindo 18,1%, após ter sido 16,4% em 2023 e 22,6% em 2022. Apesar da queda em relação a 2022, a porcentagem ainda representa uma parcela considerável de respondentes que avaliam as instalações como de alta qualidade.

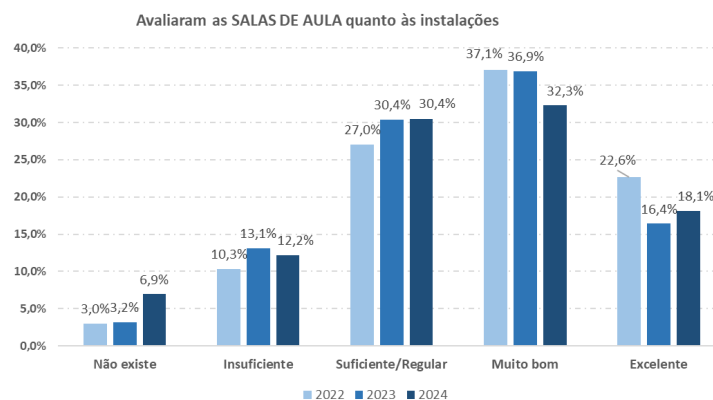
A avaliação "Muito bom" também registrou uma leve diminuição em 2024, com 32,3%, vindo de 36,9% em 2023 e 37,1% em 2022. No entanto, a soma das categorias "Excelente" e "Muito bom" em 2024 alcança 50,4%, o que indica que aproximadamente metade dos respondentes ainda tem uma percepção positiva ou muito positiva das salas de aula. A categoria "Suficiente/Regular" manteve-se estável, registrando 30,4% em 2024, o mesmo percentual de 2023, após ter sido 27,0% em 2022. Essa estabilidade sugere que uma parcela considerável dos respondentes considera as instalações adequadas, mas sem se destacar de forma significativa.

Por fim, as percepções menos favoráveis, como "Insuficiente" (12,2% em 2024) e "Não existe" (6,9% em 2024), apresentaram pequenas variações. A categoria "Insuficiente" diminuiu em relação a 2023 (13,1%), mas aumentou em comparação a 2022 (10,3%). Já a categoria "Não existe" registrou um aumento em 2024, sendo a maior porcentagem nos três anos. Embora minoritários, esses percentuais indicam que ainda há usuários que enfrentam problemas significativos com as instalações das salas de aula.

Em resumo, os dados apontam para uma percepção estável da qualidade das salas de aula no IFFluminense, com uma base sólida de avaliações positivas ("Excelente" e "Muito bom"). Apesar de uma leve retração nas categorias mais altas em 2024, a predominância de respostas nas categorias positivas e "Suficiente/Regular" sugere que as instalações são, em geral, consideradas funcionais. No entanto, o aumento nas avaliações negativas, especialmente em "Não existe", indica que há pontos específicos que necessitam de atenção para garantir que todos os ambientes de ensino atendam às expectativas dos usuários.



**Gráfico 82:** Salas de aulas quanto às instalações



**Gráfico 83:** Avaliaram as salas de aulas quanto às instalações

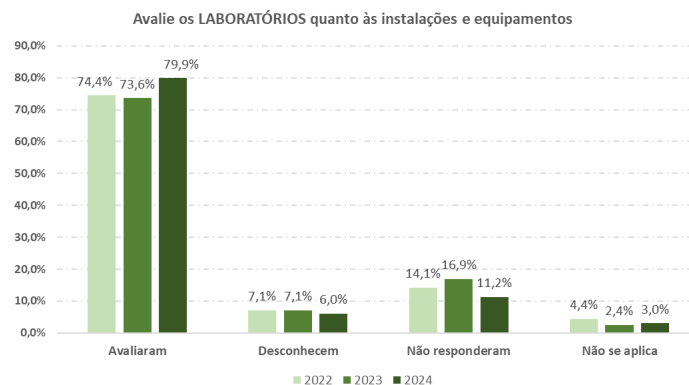
O gráfico que avalia os LABORATÓRIOS quanto às instalações e equipamentos no IFFluminense demonstra uma percepção geral positiva por parte dos respondentes, com uma forte concentração nas categorias de avaliação mais elevadas. Os dados de 2022 a 2024 revelam a importância dos laboratórios para a comunidade acadêmica e a contínua busca por melhorias.

A categoria "Excelente" apresentou um crescimento notável em 2024, atingindo 24,0%, superando os 19,9% de 2023 e os 23,0% de 2022. Esse aumento em 2024 sugere um aprimoramento percebido nas instalações e equipamentos dos laboratórios. A avaliação "Muito bom" manteve-se consistente, com 33,0% em 2024, após registrar 33,6% em 2023 e 35,9% em 2022. A soma das categorias "Excelente" e "Muito bom" em 2024 alcança 57,0%, o que indica que a maioria dos respondentes tem uma percepção positiva ou muito positiva da infraestrutura dos laboratórios.

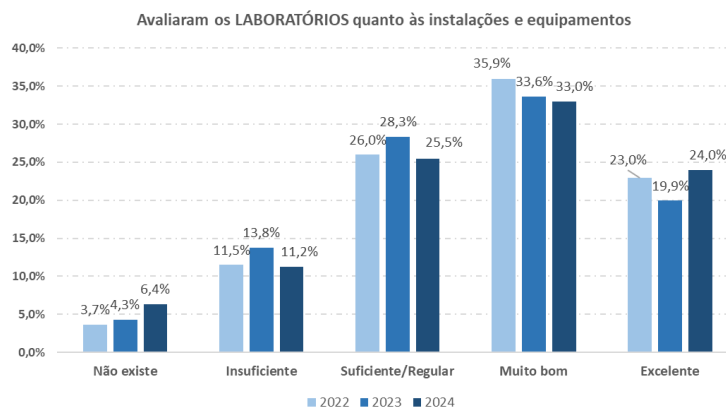
A categoria "Suficiente/Regular" registrou um leve decréscimo em 2024, caindo para 25,5%, após ter sido 28,3% em 2023 e 26,0% em 2022. Essa pequena variação sugere que uma parcela considerável dos respondentes considera a infraestrutura adequada, mas com potencial para melhorias. Por fim, as percepções menos favoráveis, como "Insuficiente" (11,2% em 2024) e "Não existe" (6,4% em 2024), mantêm-se em patamares relativamente estáveis, com uma leve redução na categoria "Insuficiente" em comparação com 2023 (13,8%). Embora

minoritários, esses percentuais indicam que ainda há usuários que enfrentam dificuldades significativas ou não percebem a existência de instalações adequadas nos laboratórios.

Em resumo, os dados evidenciam que os laboratórios do IFFluminense são, em sua maioria, bem avaliados quanto às suas instalações e equipamentos. O crescimento na avaliação "Excelente" é um indicativo positivo dos esforços da instituição. No entanto, a persistência de avaliações em "Suficiente/Regular" e, em menor grau, em "Insuficiente" e "Não existe", demonstra que ainda há oportunidades para investimentos e aprimoramentos que visem a atender plenamente às necessidades de todos os usuários, consolidando a excelência dos laboratórios como um pilar fundamental para o ensino, pesquisa e extensão.



**Gráfico 84:** Laboratórios quanto às instalações e equipamentos



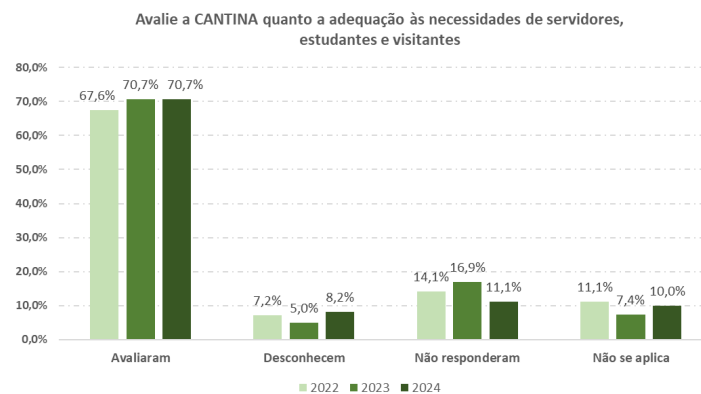
**Gráfico 85:** Avaliaram os laboratórios quanto às instalações e equipamentos

O gráfico que avalia a CANTINA quanto à adequação às necessidades de servidores, estudantes e visitantes no IFFluminense demonstra uma percepção mista, porém com sinais de aprimoramento nas avaliações mais positivas em 2024. Os dados de 2022 a 2024 revelam a importância desse serviço para a comunidade acadêmica.

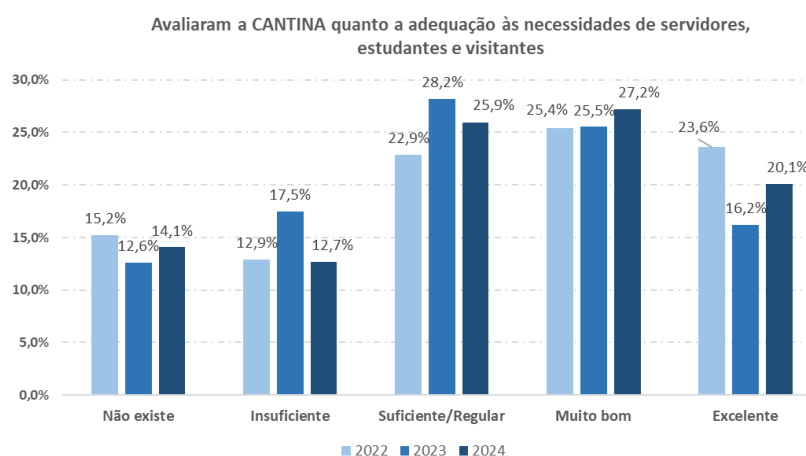
A categoria "Excelente" apresentou um notável crescimento em 2024, atingindo 20,1%, superando os 16,2% de 2023 e retornando a um patamar próximo aos 23,6% de 2022. Esse aumento em 2024 sugere que uma parcela crescente dos usuários percebe a cantina como altamente adequada às suas necessidades. A avaliação "Muito bom" manteve-se consistente, com 27,2% em 2024, após registrar 25,5% em 2023 e 25,4% em 2022. A soma das categorias "Excelente" e "Muito bom" em 2024 alcança 47,3%, indicando que quase metade dos respondentes tem uma percepção positiva ou muito positiva da adequação da cantina.

A categoria "Suficiente/Regular" registrou um leve decréscimo em 2024, caindo para 25,9%, após ter sido 28,2% em 2023 e 22,9% em 2022. Essa variação sugere que uma parcela considerável dos respondentes considera o serviço adequado, mas com potencial para melhorias. Por fim, as percepções menos favoráveis, como "Insuficiente" (12,7% em 2024) e "Não existe" (14,1% em 2024), apresentaram variações. A categoria "Insuficiente" diminuiu em relação a 2023 (17,5%) e 2022 (12,9%). A categoria "Não existe" registrou um leve aumento em 2024 em comparação com 2023 (12,6%), embora esteja abaixo do patamar de 2022 (15,2%). Embora esses percentuais sejam minoritários, eles indicam que ainda há usuários que enfrentam problemas significativos com a adequação da cantina.

Em resumo, os dados apontam para uma melhoria na percepção da adequação da cantina no IFFluminense em 2024, especialmente nas avaliações mais altas. O crescimento na avaliação "Excelente" e a estabilidade em "Muito bom" são indicativos positivos. No entanto, a persistência de avaliações em "Suficiente/Regular" e, em menor grau, em "Insuficiente" e "Não existe", demonstra que ainda há oportunidades para aprimorar o serviço e garantir que ele atenda plenamente às diversas necessidades de servidores, estudantes e visitantes.



**Gráfico 86:** Cantina quanto a adequação às necessidades de servidores, estudantes e visitantes



**Gráfico 87:** Avaliaram as cantinas quanto a adequação às necessidades de servidores, estudantes e visitantes

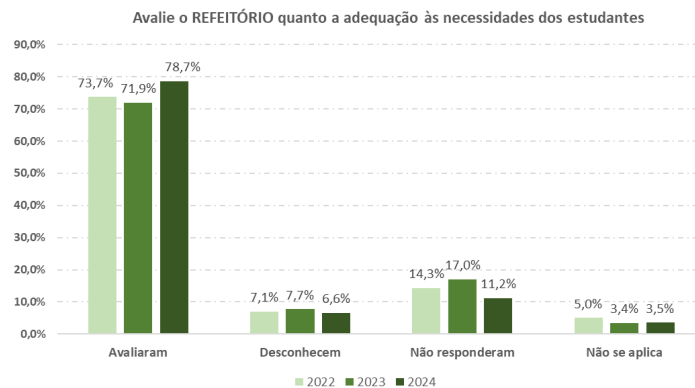
O gráfico que avalia o REFEITÓRIO quanto à adequação às necessidades dos estudantes no IFFluminense revela uma percepção geral positiva, com um crescimento notável nas avaliações de "Excelente" em 2024. Os dados de 2022 a 2024 indicam um esforço contínuo

para atender às demandas dos estudantes. A categoria "Excelente" apresentou um aumento expressivo em 2024, atingindo 29,6%, superando os 25,7% de 2023, embora ainda abaixo dos 37,4% registrados em 2022. Esse crescimento em 2024 sugere que uma parcela crescente dos estudantes percebe o refeitório como altamente adequado às suas necessidades.

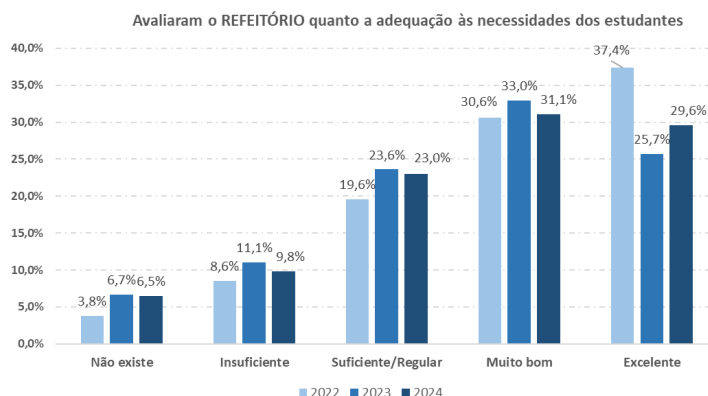
A avaliação "Muito bom" manteve-se consistente, com 31,1% em 2024, após registrar 33,0% em 2023 e 30,6% em 2022. A soma das categorias "Excelente" e "Muito bom" em 2024 alcança 60,7%, indicando que a maioria dos estudantes tem uma percepção positiva ou muito positiva da adequação do refeitório. A categoria "Suficiente/Regular" registrou um leve decréscimo em 2024, caindo para 23,0%, após ter sido 23,6% em 2023 e 19,6% em 2022. Essa pequena variação sugere que uma parcela considerável dos respondentes considera o serviço adequado, mas com potencial para melhorias.

Por fim, as percepções menos favoráveis, como "Insuficiente" (9,8% em 2024) e "Não existe" (6,5% em 2024), apresentaram variações. A categoria "Insuficiente" diminuiu em relação a 2023 (11,1%) e 2022 (8,6%), sendo um ponto positivo. Já a categoria "Não existe" manteve-se relativamente estável em 2024 em comparação com 2023 (6,7%). Embora esses percentuais sejam minoritários, eles indicam que ainda há estudantes que enfrentam problemas significativos com a adequação do refeitório.

Em resumo, os dados apontam para uma melhoria na percepção da adequação do refeitório do IFFluminense às necessidades dos estudantes em 2024, com um crescimento nas avaliações de "Excelente". A predominância de respostas nas categorias "Excelente" e "Muito bom" demonstra que o serviço tem sido bem recebido pela maioria dos estudantes. No entanto, a persistência de avaliações em "Suficiente/Regular" e, em menor grau, em "Insuficiente" e "Não existe", demonstra que ainda há oportunidades para aprimorar o serviço e garantir que ele atenda plenamente às diversas necessidades dos estudantes.



**Gráfico 88:** Refeitório quanto a adequação às necessidades dos estudantes



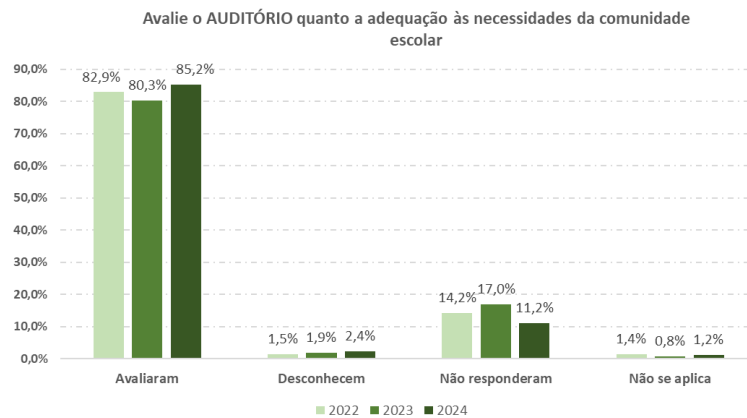
**Gráfico 89:** Avaliaram os refeitórios quanto a adequação às necessidades dos estudantes

O gráfico que avalia o AUDITÓRIO quanto à adequação às necessidades da comunidade escolar no IFFluminense revela uma percepção predominantemente positiva e estável, com a maioria dos respondentes avaliando o espaço como "Muito bom" ou "Excelente". Os dados de 2022 a 2024 indicam que o auditório é um recurso bem recebido e funcional para as atividades da instituição.

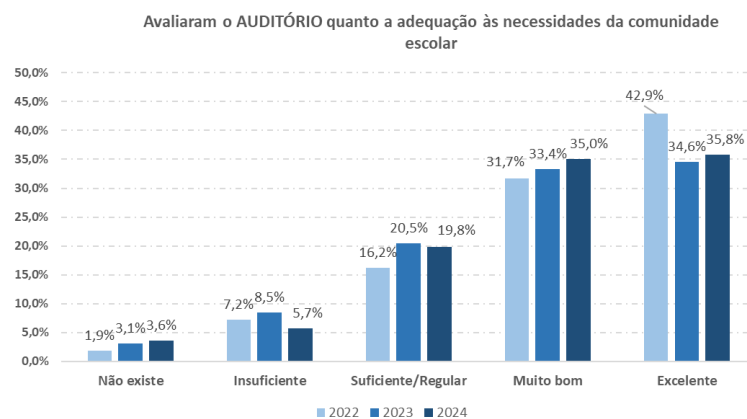
A categoria "Excelente" apresentou uma leve recuperação em 2024, atingindo 35,8%, superando os 34,6% de 2023, embora ainda abaixo dos 42,9% de 2022. Essa manutenção em patamares elevados sugere que uma parcela significativa da comunidade escolar considera o auditório de alta qualidade e totalmente adequado. A avaliação "Muito bom" demonstrou consistência, com 35,0% em 2024, após registrar 33,4% em 2023 e 31,7% em 2022. A soma das categorias "Excelente" e "Muito bom" em 2024 alcança 70,8%, o que reforça que a grande maioria dos respondentes tem uma percepção altamente positiva da adequação do auditório.

A categoria "Suficiente/Regular" registrou um leve decréscimo em 2024, caindo para 19,8%, após ter sido 20,5% em 2023 e 16,2% em 2022. Essa pequena variação sugere que uma parcela considerável dos respondentes considera o espaço adequado, mas com potencial para melhorias. Por fim, as percepções menos favoráveis, como "Insuficiente" (5,7% em 2024) e "Não existe" (3,6% em 2024), mantêm-se em patamares baixos. A categoria "Insuficiente" diminuiu em relação a 2023 (8,5%) e 2022 (7,2%), sendo um ponto positivo. A categoria "Não existe" apresentou um leve aumento em 2024 em comparação com 2023 (3,1%) e 2022 (1,9%), indicando que uma pequena parcela ainda não percebe ou não tem acesso ao auditório.

Em resumo, os dados apontam para uma avaliação muito positiva do auditório do IFFluminense, com a maioria dos respondentes reconhecendo sua adequação às necessidades da comunidade escolar. A alta concentração de respostas nas categorias "Excelente" e "Muito bom" demonstra que o espaço é amplamente funcional e bem recebido. Embora haja pequenas variações nas categorias menos favoráveis, a tendência geral é de um ambiente que atende satisfatoriamente à demanda.



**Gráfico 90:** Auditórios quanto a adequação às necessidades da comunidade escolar



**Gráfico 91:** Avaliaram os auditórios quanto a adequação às necessidades da comunidade escolar

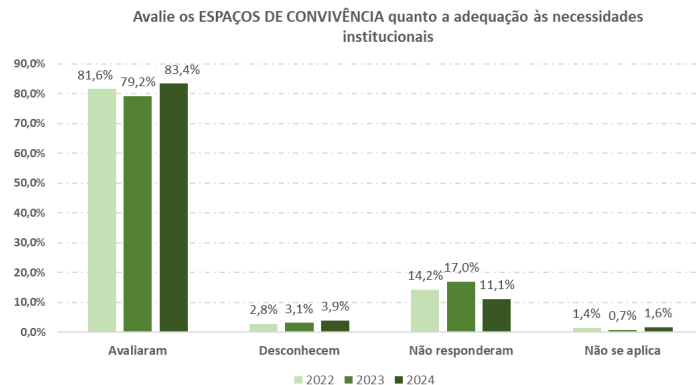
O gráfico que avalia os ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA quanto à adequação às necessidades institucionais no IFFluminense revela uma percepção que, embora tenha uma base positiva, indica áreas com potencial de aprimoramento. Os dados de 2022 a 2024 mostram variações nas avaliações, refletindo a dinâmica do uso e da percepção desses espaços. A categoria "Excelente" apresentou uma diminuição em 2024, atingindo 26,7%, após ter sido 22,6% em 2023 e 30,9% em 2022. Essa queda em relação a 2022 sugere que, para uma parcela da comunidade, a adequação dos espaços de convivência ainda não atende plenamente às expectativas de excelência.

A avaliação "Muito bom" demonstrou consistência, com 32,5% em 2024, após registrar 31,6% em 2023 e 30,9% em 2022. A soma das categorias "Excelente" e "Muito bom" em 2024 alcança 59,2%, indicando que a maioria dos respondentes ainda tem uma percepção positiva ou muito positiva da adequação dos espaços de convivência. A categoria "Suficiente/Regular" registrou um leve decréscimo em 2024, caindo para 24,8%, após ter sido 25,6% em 2023 e 23,2% em 2022. Essa estabilidade sugere que uma parcela considerável dos respondentes considera esses espaços adequados, mas sem se destacar de forma significativa.

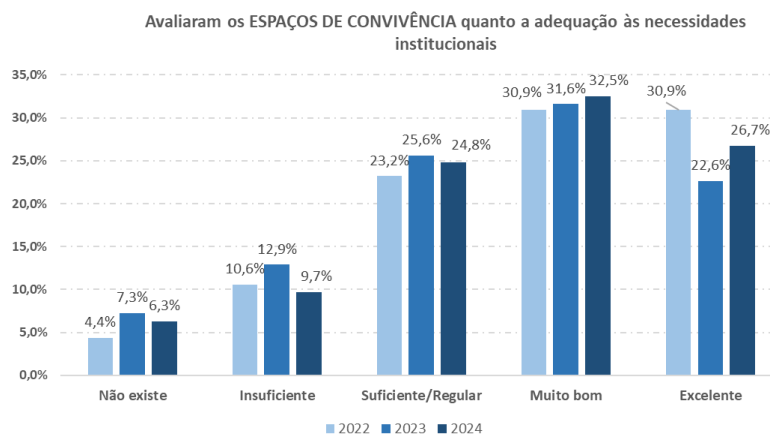
Por fim, as percepções menos favoráveis, como "Insuficiente" (9,7% em 2024) e "Não existe" (6,3% em 2024), apresentaram pequenas variações. A categoria "Insuficiente" diminuiu em relação a 2023 (12,9%) e aumentou em comparação a 2022 (10,6%). Já a categoria "Não existe" registrou um leve decréscimo em 2024 em comparação com 2023 (7,3%). Embora

minoritários, esses percentuais indicam que ainda há usuários que enfrentam problemas com a adequação ou a existência desses espaços.

Em resumo, os dados apontam para uma percepção majoritariamente positiva dos espaços de convivência no IFFluminense. No entanto, a leve queda na avaliação "Excelente" em 2024 e a persistência de avaliações nas categorias "Suficiente/Regular" e "Insuficiente" sugerem que, embora funcionais para a maioria, esses espaços ainda possuem oportunidades de aprimoramento para atender de forma mais abrangente e de alta qualidade às diversas necessidades institucionais da comunidade.



**Gráfico 92:** Espaços de convivência quanto a adequação às necessidades institucionais



**Gráfico 93:** Avaliaram os espaços de convivência quanto a adequação às necessidades institucionais

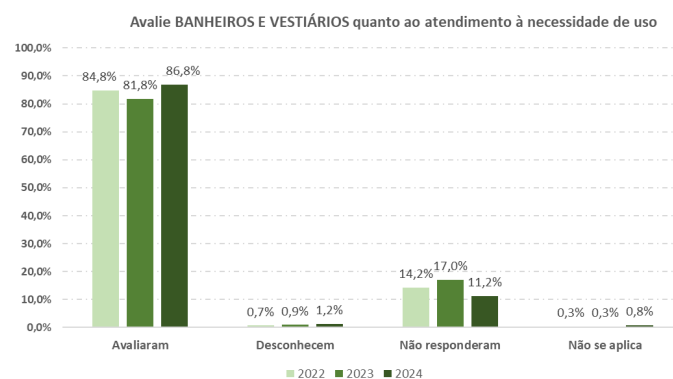
O gráfico que avalia BANHEIROS E VESTIÁRIOS quanto ao atendimento à necessidade de uso no IFFluminense revela uma percepção que, embora ainda apresente uma base de avaliações positivas, demonstra uma tendência de declínio nas categorias mais elevadas e um aumento nas menos favoráveis em 2024. Os dados de 2022 a 2024 indicam a importância de atenção contínua à adequação desses espaços.

A categoria "Excelente" apresentou uma queda em 2024, atingindo 21,5%, após ter sido 22,5% em 2023 e 27,6% em 2022. Essa diminuição sugere que, para uma parcela da comunidade, a adequação de banheiros e vestiários não está mais no patamar de excelência percebido anteriormente. A avaliação "Muito bom" também registrou um decréscimo em 2024, com 28,2%, vindo de 33,4% em 2023 e 31,6% em 2022. A soma das categorias

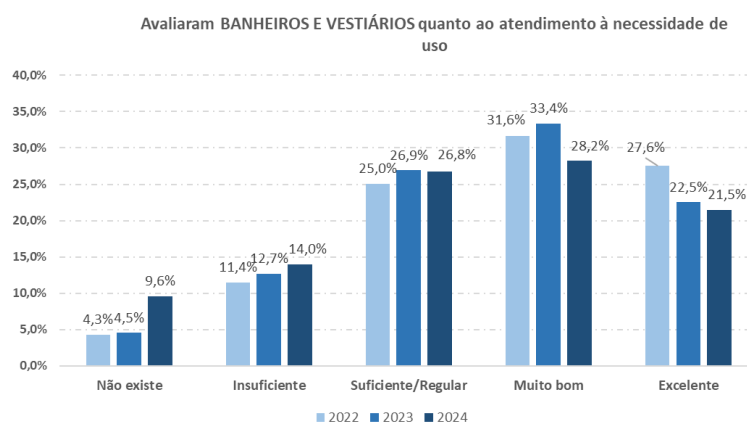
"Excelente" e "Muito bom" em 2024 alcança 49,7%, indicando que menos da metade dos respondentes tem uma percepção positiva ou muito positiva do atendimento às necessidades de uso desses espaços.

A categoria "Suficiente/Regular" manteve-se estável, registrando 26,8% em 2024, após ter sido 26,9% em 2023 e 25,0% em 2022. Essa estabilidade sugere que uma parcela considerável dos respondentes considera esses espaços adequados, mas sem se destacar de forma significativa. Por fim, as percepções menos favoráveis apresentaram um crescimento preocupante. A categoria "Insuficiente" atingiu 14,0% em 2024, um aumento em relação aos 12,7% de 2023 e 11,4% de 2022. Da mesma forma, a categoria "Não existe" cresceu para 9,6% em 2024, vindo de 4,5% em 2023 e 4,3% em 2022. O aumento nesses percentuais indica que uma parcela crescente dos usuários está enfrentando dificuldades significativas ou não percebe a existência de instalações adequadas.

Em resumo, os dados apontam para uma necessidade de atenção e aprimoramento nos banheiros e vestiários do IFFluminense. A queda nas avaliações "Excelente" e "Muito bom", combinada com o aumento nas categorias "Insuficiente" e "Não existe", sugere que, para um número crescente de usuários, esses espaços não estão atendendo plenamente às necessidades de uso, demandando intervenções para garantir a qualidade e a adequação para toda a comunidade.



**Gráfico 94:** Banheiros e vestiários quanto ao atendimento à necessidade de uso



**Gráfico 95:** Avaliaram banheiros e vestiários quanto ao atendimento à necessidade de uso

O gráfico que avalia as adequações das instalações da instituição para pessoas com necessidades específicas no IFFluminense revela um cenário estável, porém com desafios persistentes em relação à percepção de plena adequação. Os dados de 2022 a 2024 mostram que, embora haja uma base de avaliações positivas, as melhorias ainda são necessárias para garantir a inclusão de todos.

A categoria "Excelente" apresentou uma leve recuperação em 2024, atingindo 19,7%, superando os 16,7% de 2023, mas ainda abaixo dos 21,1% de 2022. Essa variação sugere que a percepção de excelência na adequação para pessoas com necessidades específicas ainda não se consolidou. A avaliação "Muito bom" manteve-se consistente, com 32,3% em 2024, após registrar 30,6% em 2023 e 32,7% em 2022. A soma das categorias "Excelente" e "Muito bom" em 2024 alcança 52,0%, indicando que aproximadamente metade dos respondentes tem uma percepção positiva ou muito positiva das adequações.

A categoria "Suficiente/Regular" registrou um leve decréscimo em 2024, caindo para 28,6%, após ter sido 30,8% em 2023 e 28,9% em 2022. Essa estabilidade sugere que uma parcela considerável dos respondentes considera as adequações suficientes, mas sem se destacarem de forma significativa. Por fim, as percepções menos favoráveis, como "Insuficiente" (13,3% em 2024) e "Não existe" (6,1% em 2024), mantiveram-se em patamares que indicam a persistência de lacunas. A categoria "Insuficiente" diminuiu em relação a 2023 (15,7%) mas ainda é maior que em 2022 (12,1%). A categoria "Não existe" manteve-se relativamente estável ao longo dos três anos. Embora minoritários, esses percentuais indicam que ainda há usuários que enfrentam problemas significativos com a adequação ou não percebem a existência de instalações inclusivas.

Em resumo, os dados apontam para uma percepção mista sobre as adequações das instalações do IFFluminense para pessoas com necessidades específicas. Embora haja um percentual considerável de avaliações positivas, a ausência de um crescimento expressivo na categoria "Excelente" e a persistência de avaliações em "Insuficiente" e "Não existe" sugerem que a instituição ainda precisa avançar para garantir que suas instalações sejam plenamente inclusivas e atendam às necessidades de todos os membros da comunidade.

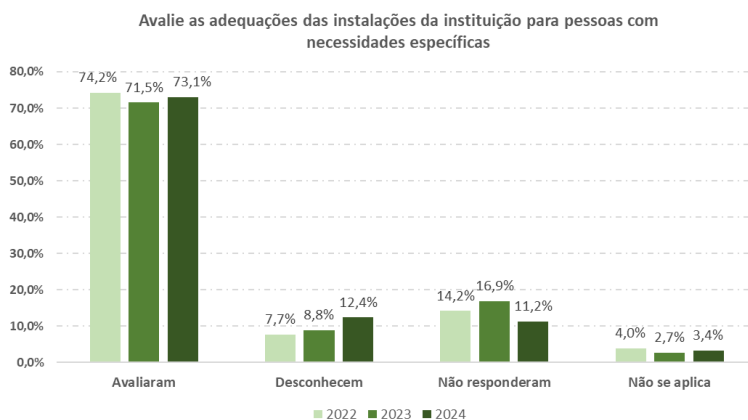
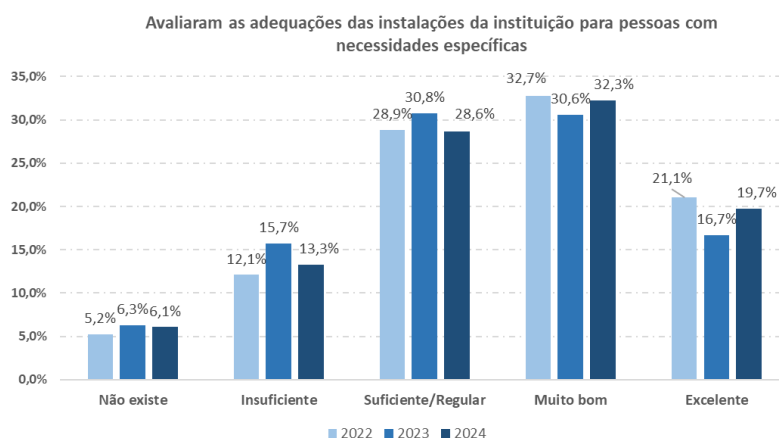


Gráfico 96: Adequações das instalações para pessoas com necessidades específicas



**Gráfico 97:** Avaliaram as adequações das instalações para pessoas com necessidades específicas

### 3.6.2 Dimensão: Tecnologia da informação

#### Macroprocesso: Adequações da T.I.

O gráfico que avalia o Ambiente Virtual de Aprendizagem Institucional (AVA) em relação às condições de infraestrutura tecnológica revela uma percepção majoritariamente positiva quanto à "Disponibilização de materiais, recursos e atividades" e ao "Acesso rápido ao ambiente virtual". No entanto, a avaliação sobre a "Disponibilização de ferramentas que facilitem a interação e cooperação" e a "Reflexão sobre o conteúdo" indica oportunidades de aprimoramento, e um aumento na parcela de respondentes que "Nunca utilizei um Ambiente Virtual de Aprendizagem Institucional" em 2024 aponta para desafios na adesão ou necessidade de treinamento. Os dados são de 2022 a 2024.

A "Disponibilização de materiais, recursos e atividades" é a categoria mais bem avaliada, mantendo-se em patamares elevados. Em 2024, 42,5% dos respondentes consideraram que a infraestrutura tecnológica possibilita essa funcionalidade, apesar de uma diminuição em relação aos 48,6% de 2023 e 52,8% de 2022. Essa é uma força contínua do AVA. O "Acesso rápido ao ambiente virtual" também é percebido como uma característica positiva, com 36,4% das respostas em 2024, apesar de uma queda em comparação com 39,7% em 2023 e 44,7% em 2022. A rapidez no acesso é crucial para a usabilidade do AVA.

A "Disponibilização de ferramentas que facilitem a interação e cooperação entre docentes, discentes, coordenadores, tutores (mediadores)" mostra uma área de atenção. Em 2024, apenas 29,4% dos respondentes assinalaram essa opção, uma diminuição em relação aos 30,5% de 2023 e 34,5% de 2022. Esse declínio sugere que a infraestrutura pode não estar suportando plenamente a necessidade de interação colaborativa. A "Reflexão sobre o conteúdo dos componentes curriculares; acessibilidade metodológica, instrumental e comunicacional" também apresenta espaço para melhorias. Com 21,0% em 2024, a percepção de que a infraestrutura tecnológica possibilita essa reflexão e acessibilidade diminuiu em relação aos 20,7% de 2023 e 22,9% de 2022, indicando que a plataforma pode não estar totalmente otimizada para a profundidade do aprendizado.

Um ponto de destaque e preocupação é o aumento no percentual de respondentes que "Nunca utilizei um Ambiente Virtual de Aprendizagem Institucional". Este percentual saltou para 24,0% em 2024, um aumento significativo em relação aos 15,6% de 2023 e 13,8% de 2022. Isso pode indicar uma falta de engajamento com a plataforma, barreiras de acesso, ou que uma parcela da comunidade não a utiliza para suas atividades. As categorias "Nenhuma das opções" (11,6% em 2024) e "Não responderam" (11,2% em 2024) também apresentaram variações, com um aumento na primeira e uma diminuição na segunda em 2024.

Em resumo, o AVA do IFFluminense é bem percebido quanto à disponibilização de materiais e acesso, o que são pilares importantes. No entanto, há um claro desafio em aprimorar as ferramentas de interação e cooperação, bem como a percepção de que a plataforma contribui para uma reflexão aprofundada. O aumento no número de usuários que nunca utilizaram o AVA é um sinal de alerta que demanda uma análise mais aprofundada para entender as razões por trás dessa não utilização e, se necessário, implementar estratégias para promover a adesão e o engajamento com essa ferramenta essencial para o ensino e aprendizagem na era digital.

Em relação ao Ambiente Virtual de Aprendizagem Institucional, há condições de infraestrutura tecnológica que possibilite:

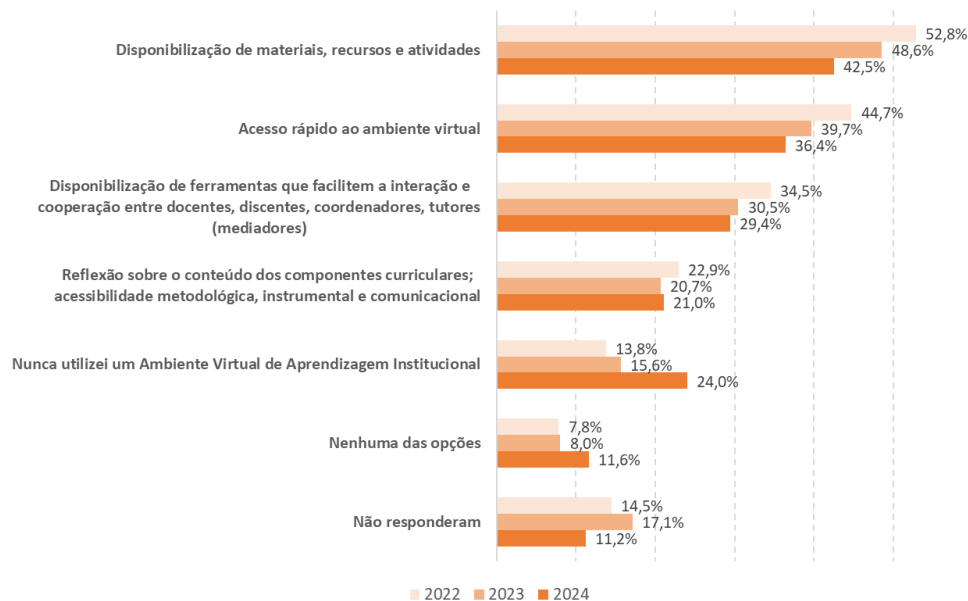


Gráfico 98: Ambiente virtual de aprendizagem

O gráfico que avalia o serviço institucional MOODLE no IFFluminense revela uma percepção majoritariamente positiva por parte dos respondentes, com uma forte concentração nas categorias de avaliação "Suficiente/Regular", "Muito bom" e "Excelente". No entanto, os dados de 2022 a 2024 mostram um leve decréscimo na avaliação "Excelente" em 2024 e um aumento na percepção de "Não existe", indicando áreas para aprimoramento. A categoria "Excelente" apresentou uma diminuição em 2024, atingindo 18,5%, após ter sido 19,4% em 2023 e 25,9% em 2022. Essa queda

contínua sugere que, para uma parcela da comunidade, o serviço Moodle pode não estar mais no patamar de excelência percebido anteriormente.

A avaliação "Muito bom" manteve-se consistente, com 30,4% em 2024, após registrar 32,6% em 2023 e 32,7% em 2022. A soma das categorias "Excelente" e "Muito bom" em 2024 alcança 48,9%, indicando que aproximadamente metade dos respondentes tem uma percepção positiva ou muito positiva do serviço Moodle. A categoria "Suficiente/Regular" registrou um leve decréscimo em 2024, caindo para 26,9%, após ter sido 32,8% em 2023 e 25,3% em 2022. Essa estabilidade, com um pico em 2023, sugere que uma parcela considerável dos respondentes considera o Moodle adequado, mas sem se destacar de forma significativa.

Por fim, as percepções menos favoráveis, como "Insuficiente" (11,5% em 2024) e "Não existe" (12,8% em 2024), apresentaram variações. A categoria "Insuficiente" teve um leve aumento em relação a 2023 (10,9%) e 2022 (10,3%). Mais notavelmente, a categoria "Não existe" registrou um aumento significativo para 12,8% em 2024, vindo de 4,4% em 2023 e 5,8% em 2022. Esse aumento pode indicar problemas de acesso, falta de conhecimento sobre o serviço ou até mesmo a percepção de que, para certas necessidades, o Moodle não é uma opção viável.

Em resumo, os dados apontam para uma avaliação estável do serviço Moodle no IFFluminense, com uma base sólida de usuários que o consideram "Suficiente/Regular" ou "Muito bom". No entanto, a diminuição na avaliação "Excelente" e o aumento preocupante na categoria "Não existe" sugerem que, embora o serviço seja funcional para muitos, há aspectos que precisam ser revisados para garantir que todos os membros da comunidade o utilizem e o percebam como uma ferramenta de alta qualidade e acessível, atendendo plenamente às suas necessidades.

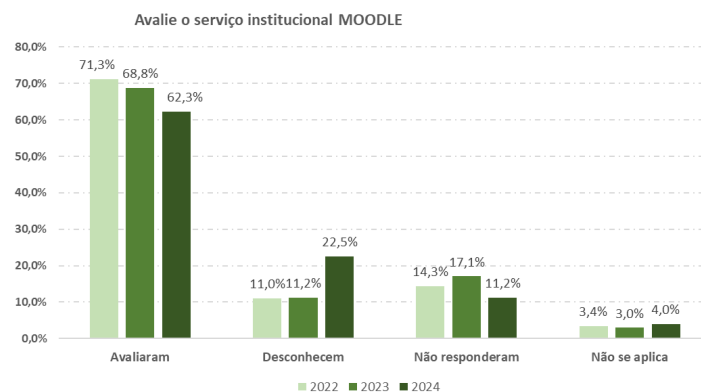
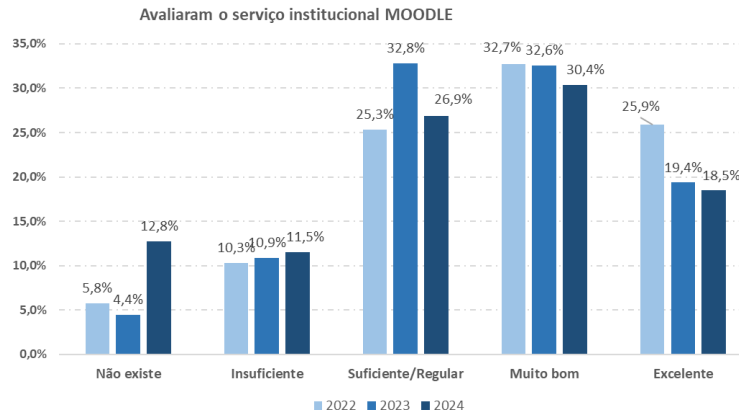


Gráfico 99: Serviço institucional MOODLE



**Gráfico 100:** Avaliaram o serviço institucional MOODLE

O gráfico que avalia o serviço institucional SUAP (Sistema Unificado de Administração Pública) no IFFluminense revela uma percepção predominantemente positiva por parte dos respondentes, com uma forte concentração nas categorias de avaliação "Suficiente/Regular", "Muito bom" e "Excelente". Os dados de 2022 a 2024 indicam que o SUAP é uma ferramenta essencial e amplamente bem recebida pela comunidade.

A categoria "Excelente" apresentou uma diminuição em 2024, atingindo 21,8%, após ter sido 19,9% em 2023 e 27,4% em 2022. Apesar da queda em relação a 2022, a porcentagem ainda representa uma parcela considerável de respondentes que avaliam o serviço como de alta qualidade. A avaliação "Muito bom" manteve-se consistente e elevada, com 35,1% em 2024, após registrar 37,6% em 2023 e 39,3% em 2022. A soma das categorias "Excelente" e "Muito bom" em 2024 alcança 56,9%, o que reforça que a maioria dos respondentes tem uma percepção muito positiva do serviço SUAP.

A categoria "Suficiente/Regular" registrou um leve decréscimo em 2024, caindo para 27,8%, após ter sido 28,8% em 2023 e 23,4% em 2022. Essa estabilidade em patamares elevados sugere que uma parcela considerável dos respondentes considera o SUAP adequado e funcional. Por fim, as percepções menos favoráveis, como "Insuficiente" (9,7% em 2024) e "Não existe" (5,6% em 2024), mantiveram-se em patamares baixos. A categoria "Insuficiente" teve uma leve variação em relação a 2023 (9,8%) e 2022 (7,2%). A categoria "Não existe" registrou um leve aumento em 2024 em comparação com 2023 (4,0%) e 2022 (2,6%), indicando que uma pequena parcela ainda não percebe ou não tem acesso ao serviço.

Em resumo, os dados apontam para uma avaliação geral positiva do serviço institucional SUAP no IFFluminense. A predominância de respostas nas categorias "Excelente" e "Muito bom" demonstra que o sistema é amplamente funcional e atende às necessidades da maioria dos usuários. Embora haja uma leve diminuição na avaliação de "Excelente" em 2024 e um pequeno aumento nas categorias negativas, o SUAP continua sendo percebido como uma ferramenta eficaz e essencial para a instituição.

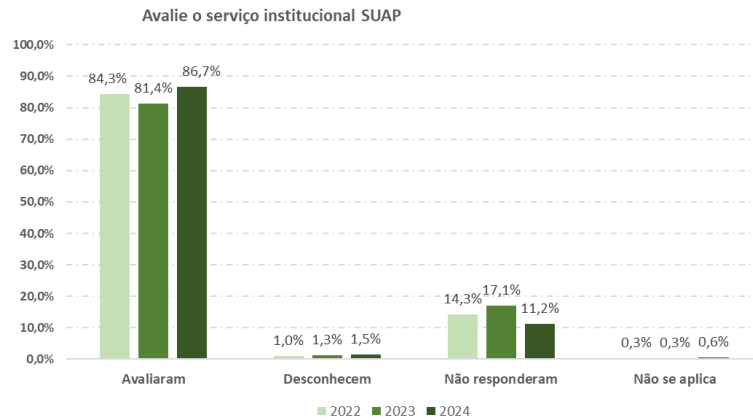


Gráfico 101: Serviço institucional SUAP

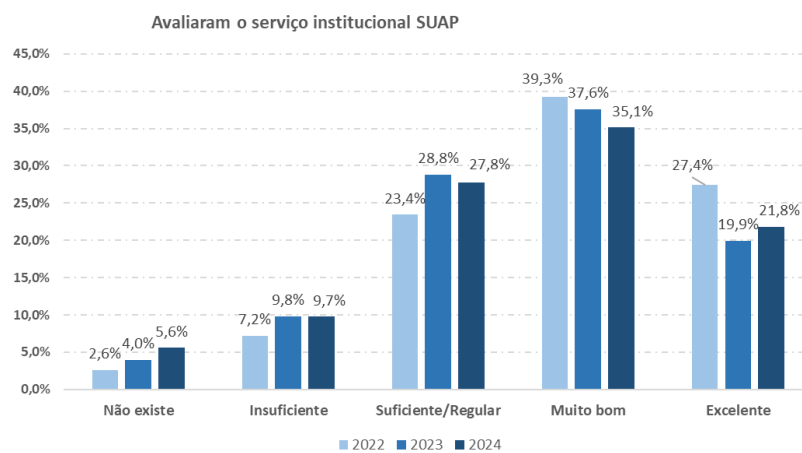


Gráfico 102: Avaliaram o serviço institucional SUAP

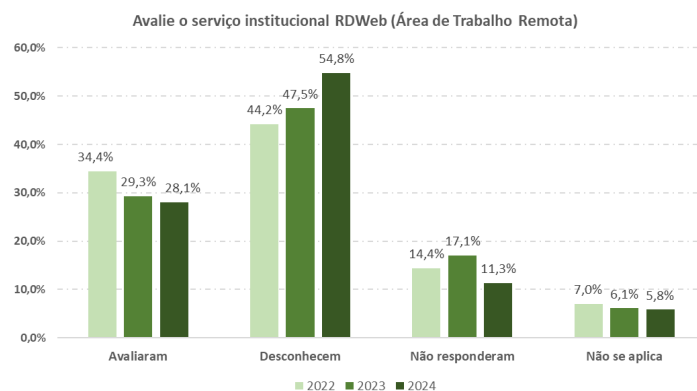
O gráfico que avalia o serviço institucional RDWeb (Área de Trabalho Remota) no IFFluminense revela uma percepção variada e com desafios, indicando que, embora haja uma base de avaliações positivas, há uma parcela significativa de usuários que enfrenta problemas ou sequer conhece o serviço. Os dados de 2022 a 2024 mostram flutuações nas categorias de avaliação. A categoria "Excelente" apresentou um crescimento em 2024, atingindo 19,1%, superando os 15,6% de 2023, mas ainda abaixo dos 22,5% de 2022. Essa variação sugere que a percepção de excelência no serviço de área de trabalho remota ainda não se consolidou.

A avaliação "Muito bom" registrou um aumento em 2024, com 29,8%, após ter sido 26,4% em 2023 e 33,7% em 2022. A soma das categorias "Excelente" e "Muito bom" em 2024 alcança 48,9%, indicando que menos da metade dos respondentes tem uma percepção positiva ou muito positiva do serviço RDWeb. A categoria "Suficiente/Regular" apresentou um decréscimo em 2024, caindo para 29,0%, após ter sido 35,2% em 2023 e 26,8% em 2022. Essa queda pode indicar que menos usuários estão considerando o serviço apenas "suficiente", migrando para outras categorias, tanto positivas quanto negativas.

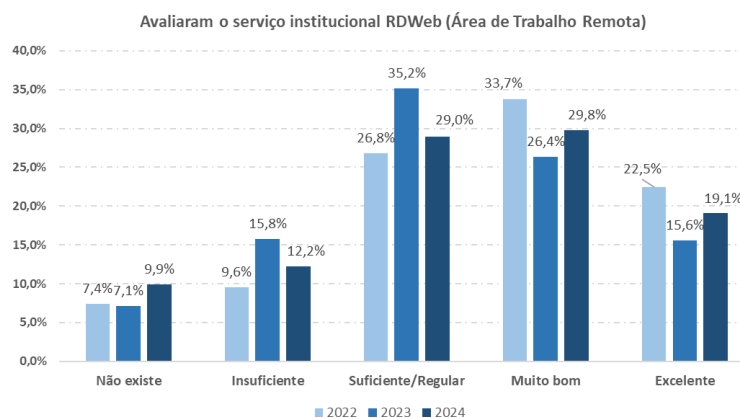
Por fim, as percepções menos favoráveis apresentaram um crescimento preocupante. A categoria "Insuficiente" atingiu 12,2% em 2024, uma diminuição em relação aos 15,8% de 2023, mas ainda maior que os 9,6% de 2022. Mais notavelmente,

a categoria "Não existe" cresceu significativamente para 9,9% em 2024, vindo de 7,1% em 2023 e 7,4% em 2022. O aumento nesses percentuais indica que uma parcela crescente dos usuários está enfrentando dificuldades significativas ou não tem conhecimento sobre a existência do serviço RDWeb.

Em resumo, os dados apontam para uma avaliação do serviço RDWeb no IFFluminense que, apesar de ter recuperado parte das avaliações positivas em 2024, ainda demonstra instabilidade. O aumento nas categorias "Insuficiente" e "Não existe" sugere que há desafios na comunicação do serviço e na garantia de sua funcionalidade para toda a comunidade, demandando intervenções para melhorar a acessibilidade, o conhecimento e a qualidade percebida da Área de Trabalho Remota.



**Gráfico 103:** Qualidade do acesso à internet no campus/Reitoria.



**Gráfico 104:** Avaliaram a qualidade do acesso à internet no campus/Reitoria.

O gráfico que avalia a qualidade da Internet sem fio (Wi-Fi) nos campi e Reitoria do IFFluminense evidencia um cenário de desafios persistentes e uma percepção predominantemente negativa por parte dos usuários. Embora haja uma parcela de avaliações positivas, os dados de 2022 a 2024 mostram que uma fatia considerável da comunidade enfrenta dificuldades com a conectividade ou sequer identifica a presença do serviço.

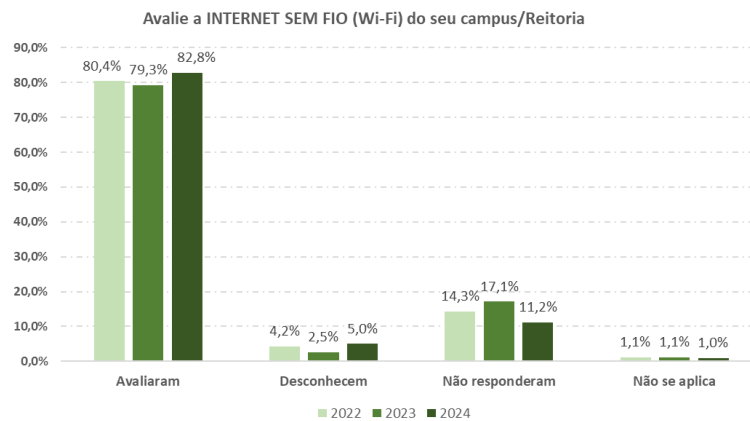
As categorias que refletem maior insatisfação — "Não existe" e "Insuficiente" — somaram juntas 51,1% em 2024. A percepção de que o serviço não existe cresceu para 24,1%, acima de 21,2% em 2023 e 17,1% em 2022. Já a avaliação "Insuficiente" atingiu 27,0% em

2024, após ter sido 23,7% em 2023 e 20,9% em 2022. Esse crescimento contínuo indica um aumento nas dificuldades de acesso ou qualidade percebida do Wi-Fi institucional.

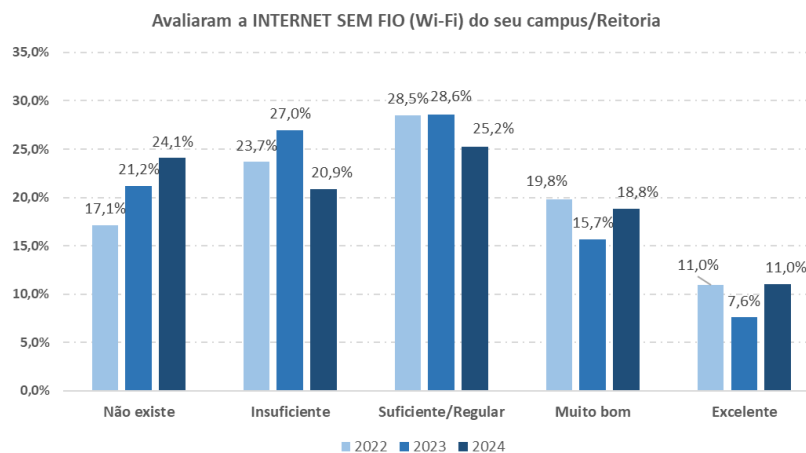
A categoria "Suficiente/Regular", embora ainda concentre a maior fatia de respostas, apresentou queda: de 28,6% em 2023 para 25,2% em 2024 (em 2022, havia sido 28,5%). Essa redução sugere que menos usuários consideram a rede apenas aceitável, migrando suas avaliações para extremos — tanto positivos quanto, sobretudo, negativos.

Entre as avaliações favoráveis, "Muito bom" cresceu para 18,8% em 2024, após 15,7% em 2023 e 19,8% em 2022. A categoria "Excelente" manteve-se estável em 11,0% em 2024, repetindo o percentual de 2022 e registrando um aumento frente aos 7,6% de 2023. Somadas, as avaliações "Muito bom" e "Excelente" representam 29,8% em 2024, número significativamente inferior ao percentual de avaliações negativas.

Em síntese, os dados indicam que a percepção sobre a Internet sem fio no IFFluminense segue marcada por altos índices de insatisfação e dificuldades de acesso. O aumento nas categorias "Não existe" e "Insuficiente", aliado à queda no grupo "Suficiente/Regular", reforça a necessidade de ações para ampliar a cobertura, melhorar a estabilidade da conexão e comunicar de forma mais clara a disponibilidade e os meios de acesso ao Wi-Fi institucional.



**Gráfico 105:** Qualidade do acesso à internet no campus/Reitoria.



**Gráfico 106:** Avaliaram a qualidade do acesso à internet no campus/Reitoria.

O gráfico que avalia o acesso aos computadores nos campi e na Reitoria do IFFluminense apresenta uma percepção majoritariamente positiva, com estabilidade nos índices mais favoráveis, mas também evidencia uma parcela significativa de usuários que ainda encontra dificuldades ou percebe carências no serviço.

As avaliações positivas predominam, com as categorias "Muito bom" e "Excelente" somando 48,9% em 2024. A avaliação "Muito bom" manteve-se estável, com 26,2%, praticamente repetindo os percentuais de 2023 (26,5%) e 2022 (26,3%). A categoria "Excelente" cresceu, alcançando 21,7% em 2024, após 16,2% em 2023 e 20,6% em 2022, demonstrando recuperação em relação ao ano anterior.

A percepção de "Suficiente/Regular", que concentra usuários que consideram o acesso aceitável, mas não plenamente satisfatório, caiu para 24,4% em 2024, após atingir 29,9% em 2023 e 24,1% em 2022. Essa redução sugere uma migração de avaliações intermediárias para extremos, com parte dos usuários reconhecendo melhorias (subindo para "Excelente") e outros manifestando insatisfação.

No campo das percepções negativas, a categoria "Insuficiente" registrou queda, caindo para 14,9% em 2024, contra 17,4% em 2023 e 17,6% em 2022. Entretanto, a avaliação "Não existe" apresentou um aumento relevante, chegando a 12,8% em 2024, após 9,9% em 2023 e 11,2% em 2022, o que sugere que uma parcela crescente da comunidade ainda não tem acesso claro ou efetivo aos computadores institucionais.

Em síntese, os dados revelam um cenário relativamente positivo, mas que ainda requer ações para reduzir as percepções de inexistência do serviço e garantir acesso pleno e equitativo aos computadores. A manutenção de altas taxas nas avaliações positivas sugere avanços, mas o desafio permanece em expandir a disponibilidade e melhorar a comunicação sobre como acessar esses recursos.

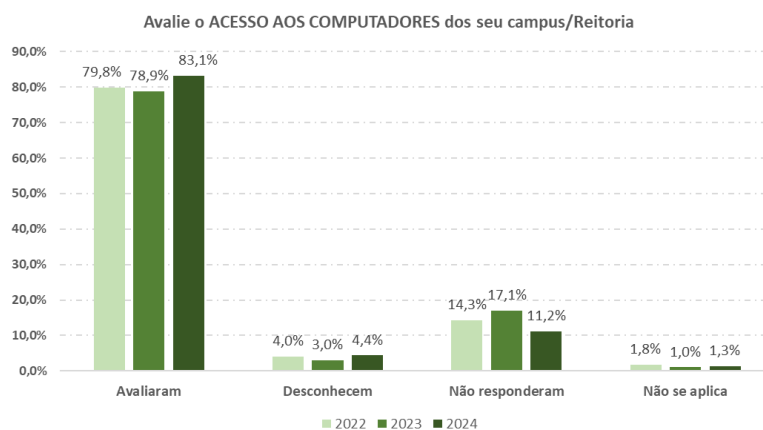
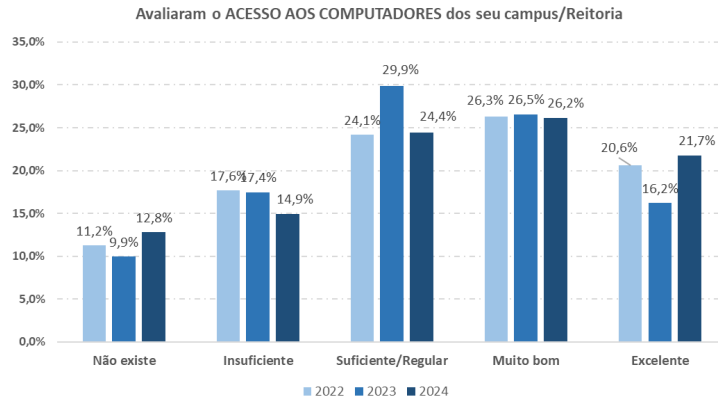


Gráfico 107: Acesso aos computadores do campus/Reitoria



**Gráfico 108:** Avaliaram o acesso aos computadores do campus/Reitoria

### 3.7 Eixo: Avaliação Institucional

#### 3.7.1 Dimensão: Contribuições para Avaliação Institucional

##### Macroprocesso: Contribuições gerais para Avaliação Institucional

O gráfico que avalia a contribuição da Autoavaliação Institucional para ações de melhoria no IFFluminense revela uma percepção predominantemente positiva, mas com sinais de leve queda nas avaliações mais favoráveis e um crescimento discreto nas percepções intermediárias e negativas ao longo do período de 2022 a 2024.

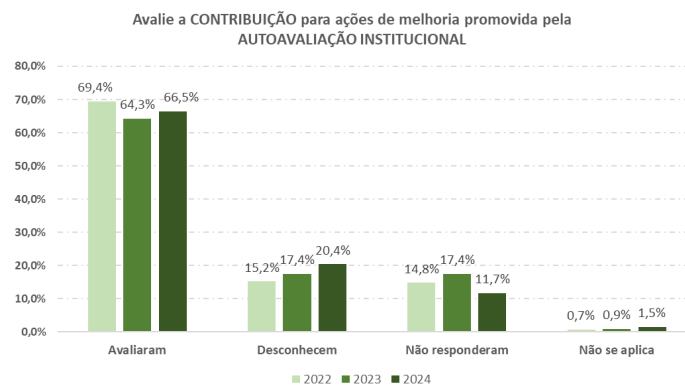
As avaliações "Muito bom" e "Excelente" somaram 53,6% em 2024, um leve recuo em relação a 2023 (59,3%) e 2022 (60,5%). A categoria "Muito bom", embora continue sendo a mais expressiva, caiu para 30,9% em 2024, após 32,9% em 2023 e 34,1% em 2022. Já a categoria "Excelente" também apresentou redução, registrando 22,7% em 2024, frente a 26,4% em 2023 e 20,5% em 2022, embora permaneça acima do patamar de 2022.

A percepção "Suficiente/Regular" cresceu para 29,2% em 2024, após ter sido 30,7% em 2023 e 26,3% em 2022, mostrando uma tendência de mais usuários migrarem para uma visão intermediária, possivelmente refletindo uma percepção de estagnação ou dificuldade em perceber avanços concretos oriundos da autoavaliação.

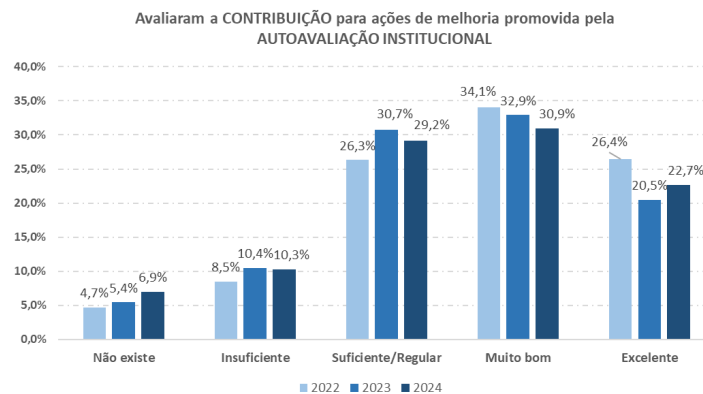
No campo das percepções negativas, a avaliação "Insuficiente" teve leve alta, atingindo 10,3% em 2024, após 10,4% em 2023 e 8,5% em 2022. Já a categoria "Não existe" chegou a 6,9% em 2024, mantendo um crescimento gradual em relação a 5,4% em 2023 e 4,7% em 2022, sugerindo que uma pequena, mas crescente, parcela da comunidade não enxerga ou desconhece ações de melhoria decorrentes da autoavaliação.

Em síntese, os dados indicam que, embora a percepção geral sobre a contribuição da Autoavaliação Institucional continue majoritariamente positiva, há uma tendência de queda na avaliação das categorias mais altas e crescimento das percepções intermediárias e negativas, apontando para a necessidade de reforçar a

comunicação dos resultados e evidenciar os impactos concretos das ações de melhoria junto à comunidade acadêmica.



**Gráfico 109:** Contribuição para ações de melhoria promovida pela autoavaliação institucional.



**Gráfico 110:** Avaliaram a contribuição para ações de melhoria promovida pela autoavaliação institucional.

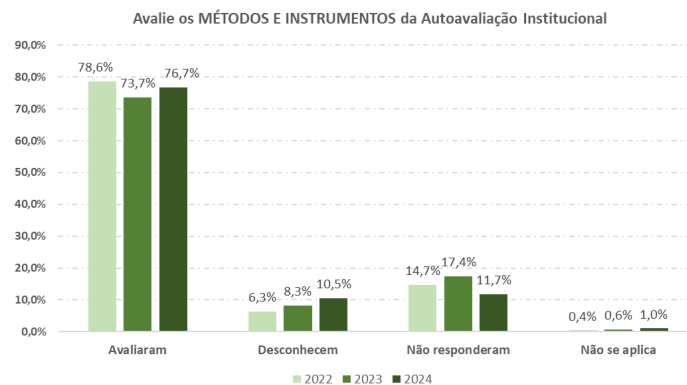
O gráfico que avalia os métodos e instrumentos utilizados na Autoavaliação Institucional no IFFluminense apresenta um quadro de percepções equilibradas, com predominância de avaliações intermediárias e positivas, mas também com sinais de queda nas avaliações mais favoráveis entre 2023 e 2024.

As categorias "Muito bom" e "Excelente" somaram 54,9% em 2024, o que representa uma leve redução em relação a 2023 (59,2%) e 2022 (60,4%). A categoria "Muito bom" registrou 34,6% em 2024, praticamente estável frente a 34,7% em 2022, mas acima de 31,9% em 2023. Já "Excelente" apresentou uma leve recuperação para 20,3% em 2024, após ter caído para 19,4% em 2023, embora continue abaixo dos 25,7% registrados em 2022. A avaliação "Suficiente/Regular" concentrou 30,3% em 2024, apresentando uma redução em relação a 36,0% em 2023, mas ainda acima dos 28,3% de 2022. Esses movimentos indicam que parte dos usuários migrou das avaliações intermediárias para as categorias positivas em 2024, mas ainda sem retomar os patamares de 2022.

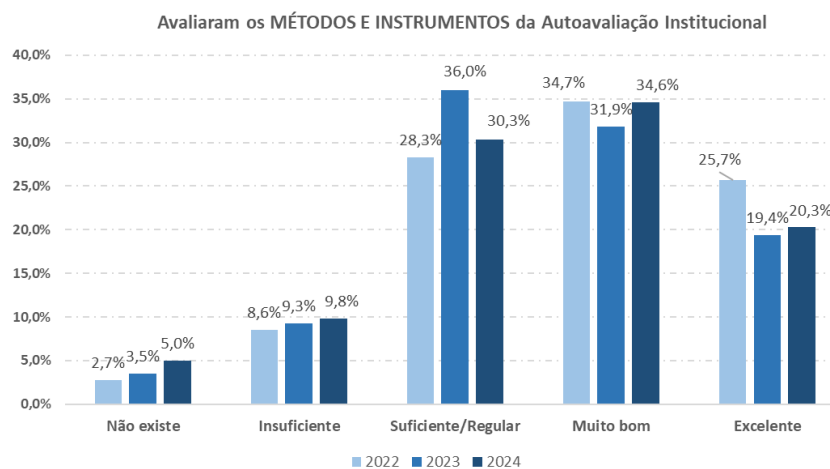
No campo das percepções negativas, as categorias "Insuficiente" e "Não existe" mantêm percentuais relativamente baixos, mas com tendência de crescimento gradual.

"Insuficiente" atingiu 9,8% em 2024, após 9,3% em 2023 e 8,6% em 2022. A categoria "Não existe" também apresentou aumento, passando de 2,7% em 2022 para 3,5% em 2023 e chegando a 5,0% em 2024, sugerindo que uma pequena, mas crescente, parcela da comunidade não percebe ou desconhece os métodos e instrumentos da autoavaliação.

Em síntese, os dados revelam que, embora a percepção geral sobre os métodos e instrumentos da Autoavaliação Institucional permaneça majoritariamente positiva, ainda há sinais de instabilidade nas avaliações mais altas e crescimento gradual das percepções negativas, o que reforça a importância de divulgar de forma mais clara os processos e garantir maior engajamento da comunidade acadêmica na compreensão e uso desses instrumentos.



**Gráfico 111:** Métodos e instrumentos da autoavaliação institucional.



**Gráfico 112:** Avaliaram os métodos e instrumentos da autoavaliação institucional.

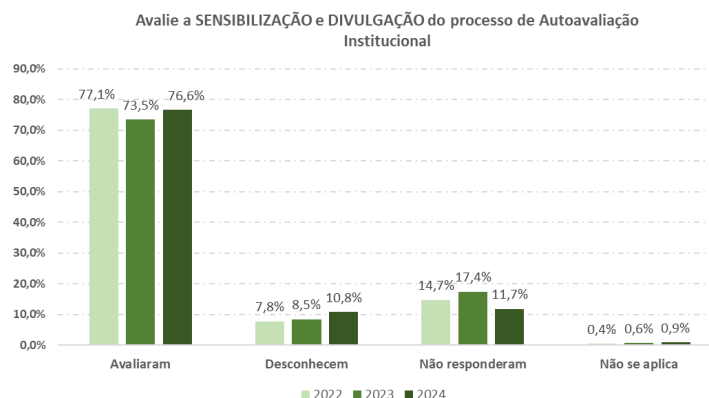
O gráfico que avalia a sensibilização e divulgação do processo de Autoavaliação Institucional no IFFluminense evidencia um cenário de percepções predominantemente intermediárias e positivas, mas com sinais de desafio na comunicação e alcance, dado o crescimento gradual das avaliações negativas e a queda na categoria "Suficiente/Regular".

As avaliações "Muito bom" e "Excelente" somaram 50,0% em 2024, representando uma ligeira alta em relação a 2023 (45,5%) e 2022 (40,4%). A categoria "Muito bom" cresceu para 28,4% em 2024, após 26,2% em 2023 e 30,7% em 2022. A

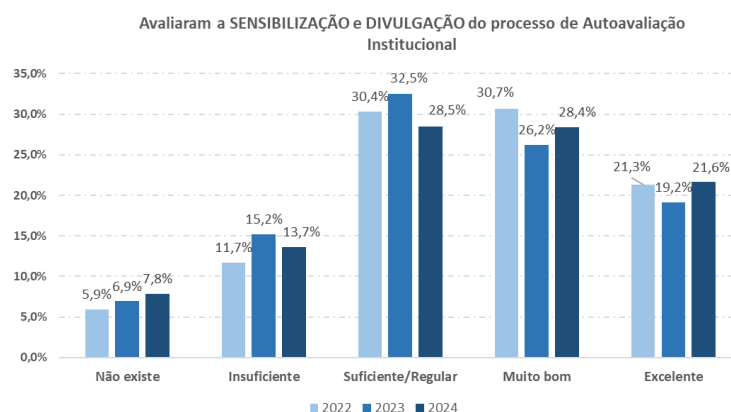
categoria "Excelente" também evoluiu, alcançando 21,6% em 2024, superando os 19,2% de 2023 e 21,3% de 2022, consolidando uma tendência de recuperação na percepção mais favorável. A avaliação "Suficiente/Regular" apresentou queda, passando de 32,5% em 2023 para 28,5% em 2024 (em 2022, havia sido 30,4%). Essa redução indica que menos usuários veem a comunicação do processo como apenas aceitável, mas parte migrou para extremos — tanto para as categorias positivas quanto para as negativas.

No campo das percepções negativas, os resultados demonstram crescimento leve, mas consistente. A categoria "Insuficiente" atingiu 13,7% em 2024, após 15,2% em 2023 e 11,7% em 2022. Já "Não existe" chegou a 7,8% em 2024, após 6,9% em 2023 e 5,9% em 2022, sugerindo que uma parcela da comunidade ainda sente falta de informações claras ou não percebe as ações de divulgação e sensibilização relacionadas à autoavaliação.

Em síntese, embora a percepção geral sobre a comunicação do processo de Autoavaliação Institucional mostre avanço nas avaliações positivas, o crescimento gradual das percepções negativas e a queda nas avaliações intermediárias evidenciam a necessidade de reforçar estratégias de divulgação e engajamento para alcançar todos os públicos da comunidade acadêmica.



**Gráfico 113:** Sensibilização e divulgação do processo de autoavaliação institucional.



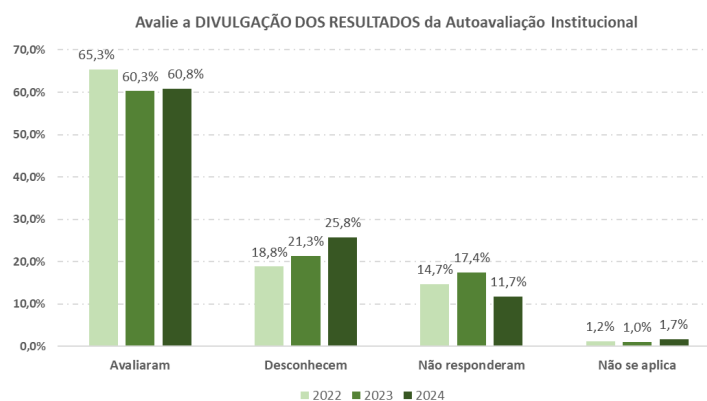
**Gráfico 114:** Avaliaram a sensibilização e divulgação do processo de autoavaliação institucional.

O gráfico que avalia a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional no IFFluminense evidencia um cenário de percepções distribuídas entre avaliações intermediárias e positivas, mas com índices significativos de desconhecimento e insatisfação, que se mantêm relativamente estáveis ao longo do período analisado (2022 a 2024).

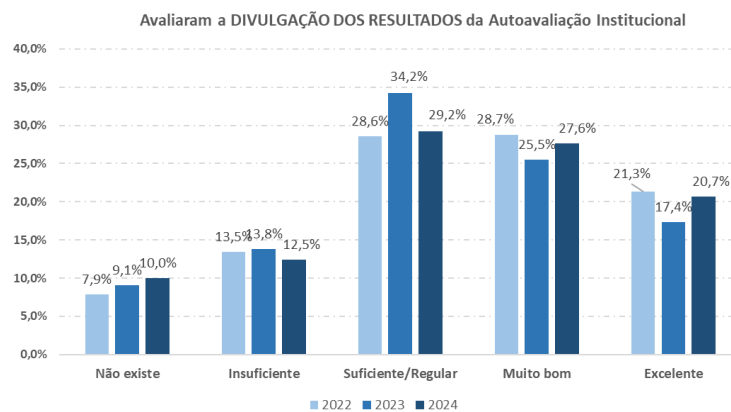
As categorias "Muito bom" e "Excelente" somaram 48,3% em 2024, representando uma recuperação em relação aos 42,9% de 2023, embora ainda abaixo dos 48,8% de 2022. A categoria "Muito bom" cresceu para 27,6% em 2024, após 25,5% em 2023 e 28,7% em 2022, enquanto "Excelente" alcançou 20,7% em 2024, após 17,4% em 2023 e 21,3% em 2022. A avaliação "Suficiente/Regular" permaneceu como a mais representativa, com 29,2% em 2024, embora em queda frente a 34,2% em 2023, e próxima aos 28,6% de 2022. Essa variação sugere que parte dos respondentes migrou de uma percepção intermediária para avaliações positivas, embora uma parcela também tenha se deslocado para os extremos negativos.

No campo das percepções negativas, os percentuais se mantêm em patamares que merecem atenção. A categoria "Insuficiente" atingiu 12,5% em 2024, após 13,8% em 2023 e 13,5% em 2022, mantendo relativa estabilidade. Já a categoria "Não existe" cresceu levemente, chegando a 10,0% em 2024, após 9,1% em 2023 e 7,9% em 2022, o que aponta para uma parte da comunidade que desconhece ou não percebe a divulgação dos resultados da autoavaliação.

Em síntese, os dados indicam que, apesar da recuperação das avaliações positivas em 2024, há desafios na comunicação e no alcance das ações de divulgação dos resultados, com índices de desconhecimento e insatisfação que continuam relevantes. Esses resultados apontam para a necessidade de reforçar canais e estratégias de comunicação para ampliar o acesso e a compreensão sobre os impactos e desdobramentos da autoavaliação junto à comunidade acadêmica.



**Gráfico 115:** Divulgação dos resultados da autoavaliação institucional.



**Gráfico 116:** Avaliaram a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional.

## 4. ANÁLISE DE QUARTIS

Após a análise detalhada dos indicadores específicos em cada dimensão da avaliação institucional, e com base nos dados da Autoavaliação 2025 (ano base 2024), esta seção tem como objetivo consolidar os achados, apresentando uma perspectiva abrangente sobre o desempenho das diversas áreas por meio da distribuição dos seus rankings médios por quartis. Essa abordagem permitirá identificar de forma mais clara as áreas de excelência que impulsionam o desenvolvimento institucional, bem como aquelas que requerem maior atenção e o direcionamento de esforços estratégicos para aprimoramento contínuo.

### Tema: Ensino

A análise dos indicadores da Tabela 6 revela pontos de atenção cruciais para as políticas e práticas do IFFluminense, especialmente naqueles sinalizados como críticos ou muito críticos. Os indicadores em vermelho, que demandam intervenção prioritária, incluem a percepção da Modernidade, Tecnologia e Inovação das práticas educacionais (Item 3, com 3,779) e a Contribuição para a inserção dos estudantes no mundo do trabalho (Item 4, com 3,773). O baixo ranking nesses quesitos sugere que a instituição precisa intensificar seus esforços para atualizar métodos e recursos pedagógicos, garantindo que a formação oferecida não apenas acompanhe os avanços tecnológicos, mas também prepare eficazmente os egressos para as exigências do mercado de trabalho. Direcionamentos possíveis englobam o investimento contínuo em infraestrutura tecnológica, a capacitação docente em novas metodologias e a promoção de parcerias mais robustas com o setor produtivo, além da revisão curricular para alinhar as competências desenvolvidas às demandas atuais.

Complementarmente, os indicadores em laranja, também considerados críticos, apontam para oportunidades de aprimoramento na Aprendizagem proposta pelas Políticas Institucionais de Ensino (Item 1, com 3,894) e na Inclusão proposta pelas Políticas Institucionais de Ensino (Item 2, com 3,786). Embora com rankings ligeiramente superiores, essas áreas ainda sinalizam a necessidade de fortalecer as

estratégias que garantam um aprendizado mais efetivo e uma inclusão plena, abrangendo acesso, permanência e apoio psicopedagógico. Melhorar a qualidade da aprendizagem e a efetividade das políticas de inclusão pode ser alcançado através da personalização do ensino, da ampliação de programas de apoio estudantil e do monitoramento constante da trajetória acadêmica dos alunos, visando garantir que todos os estudantes tenham as condições necessárias para o sucesso e o desenvolvimento pleno em um ambiente inovador e conectado com o mundo profissional.

**Tabela 5:** Itens relacionados ao tema Ensino e ranking médio.

Item	Indicador	Ranking Médio
1	Avalie a APRENDIZAGEM proposta pelas Políticas Institucionais de Ensino	3,894
2	Avalie a INCLUSÃO proposta pelas Políticas Institucionais de Ensino quanto ao acesso, permanência, auxílios e orientações psicopedagógicas	3,786
3	Avalie a MODERNIDADE, TECNOLOGIA e INOVAÇÃO das práticas educacionais propostas pelas Políticas Institucionais de Ensino	3,779
4	Avalie a CONTRIBUIÇÃO para inserção dos estudantes no mundo do trabalho proposta pelas Políticas Educacionais (de Ensino, Pesquisa e Extensão)	3,773
5	Avalie o setor de REGISTRO ACADÊMICO quanto ao seu funcionamento	3,919
6	Avalie a disponibilização das informações acadêmicas (notas, faltas, conteúdos ministrados, matrícula, etc.)	3,922

**Tabela 6:** Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema Ensino.

Quartil	1º quartil	2º quartil	3º quartil	4º quartil
Intervalos ranking médio	3,773   3,781	3,781   3,84	3,84   3,913	3,913   3,922
Prioridade	Crítica	Alta	Moderada	Baixa

### Tema: Pesquisa e Pós-graduação

A Tabela 6, que aborda itens relacionados ao tema "Pesquisa e Pós-graduação" e seus respectivos rankings médios, revela percepções importantes sobre o impacto das pesquisas conduzidas no IFFluminense. Ao analisar os dados, observa-se que o item 1, que avalia a contribuição das pesquisas para o desenvolvimento, obteve um ranking médio de 3,810. Em contrapartida, o item 2, que foca na contribuição das pesquisas para a formação do estudante, alcançou um ranking médio ligeiramente superior, de 4,033.

Essa diferença, embora sutil, é significativa, pois sugere que as pesquisas realizadas no IFFluminense são percebidas como tendo um impacto mais acentuado na qualificação e aprimoramento dos estudantes do que no desenvolvimento em um sentido mais amplo. Os rankings médios, ambos acima de 3, indicam uma avaliação geralmente positiva da relevância das pesquisas da instituição em ambas as frentes. No entanto, a pontuação mais elevada para a formação do estudante aponta para uma eficácia particularmente reconhecida nesse aspecto, destacando o papel fundamental da pesquisa como pilar da educação e da capacitação profissional dentro do IFFluminense.

**Tabela 7:** Itens relacionados ao tema Pesquisa e pós-graduação e ranking médio.

Item	Indicador	Ranking Médio
1	Avalie as PESQUISAS conduzidas no IFFluminense na contribuição para o DESENVOLVIMENTO	3,810
2	Avalie as PESQUISAS conduzidas no IFFluminense na contribuição para FORMAÇÃO DO ESTUDANTE	4,033

**Tabela 8:** Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema Pesquisa e pós-graduação.

Quartil	1º quartil	2º quartil	3º quartil	4º quartil
Intervalos ranking médio	3,81 – 3,865	3,865 – 3,921	3,921 – 3,977	3,977 – 4,033
Prioridade	Crítica	Alta	Moderada	Baixa

### Tema: Extensão, cultura e esporte

A tabela em questão oferece uma perspectiva sobre a área de Extensão, Cultura e Esporte, evidenciando pontos fortes e desafios a serem enfrentados. Em primeiro lugar, destaca-se positivamente a percepção sobre a contribuição dos EVENTOS INSTITUCIONAIS (feiras, atividades culturais, workshops, seminários, palestras, etc.) para a formação acadêmica/profissional, que obteve o ranking médio mais elevado, com 4,107. Esse dado, sinalizado em verde, indica um reconhecimento robusto da eficácia desses eventos no desenvolvimento dos estudantes e profissionais.

No entanto, a avaliação dos EVENTOS INSTITUCIONAIS na INTEGRAÇÃO entre a comunidade interna e externa (Item 2) apresenta um ranking médio de 3,811, categorizado em laranja. Embora ainda seja uma pontuação razoável, aponta para uma área onde a instituição pode intensificar esforços para promover maior interação e engajamento mútuo, transformando esses eventos em pontes mais sólidas entre a academia e a sociedade.

Um ponto de atenção crítico, sinalizado em vermelho, é a avaliação das AÇÕES DE EXTENSÃO no alinhamento às DEMANDAS DA COMUNIDADE (Item 3), que registrou o menor ranking médio, 3,594. Este resultado indica que as atividades de extensão, essenciais para o impacto social da instituição, podem não estar sendo percebidas como plenamente sintonizadas com as reais necessidades e expectativas da comunidade externa. Há, portanto, um claro indicativo para que se revisitem os mecanismos de identificação e atendimento dessas demandas, buscando maior assertividade e relevância nas propostas extensionistas.

Por outro lado, as AÇÕES DE EXTENSÃO na contribuição para FORMAÇÃO DO ESTUDANTE (Item 4), mesmo sendo uma ação de extensão, obteve um ranking médio de 3,927, em amarelo. Isso sugere que, apesar do desafio no alinhamento às demandas comunitárias, as ações de extensão são bem percebidas quanto ao seu papel fundamental na complementação da formação acadêmica e profissional dos discentes. Este dado reforça a importância da extensão como ferramenta pedagógica, mas ressalta a necessidade de garantir que, ao formar o estudante, as ações também estejam intrinsecamente conectadas e respondam às carências da sociedade.

**Tabela 9:** Itens relacionados ao tema Extensão, cultura e esporte e ranking médio.

Item	Indicador	Ranking Médio
1	Avalie os EVENTOS INSTITUCIONAIS (feiras, atividades culturais, workshops, seminários, palestras, etc.) na CONTRIBUIÇÃO para formação acadêmica/profissional	4,107
2	Avalie os EVENTOS INSTITUCIONAIS na INTEGRAÇÃO entre a comunidade interna e externa	3,811
3	Avalie as AÇÕES DE EXTENSÃO no alinhamento às DEMANDAS DA COMUNIDADE	3,594
4	Avalie as AÇÕES DE EXTENSÃO na contribuição para FORMAÇÃO DO ESTUDANTE	3,927

**Tabela 10:** Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema Extensão, cultura e esporte.

Quartil	1º quartil	2º quartil	3º quartil	4º quartil
Intervalos ranking médio	3,594 - 3,757	3,757 - 3,869	3,869 - 3,972	3,972 - 4,107
Prioridade	Crítica	Alta	Moderada	Baixa

### Tema: Desenvolvimento Institucional

A análise da tabela referente ao Desenvolvimento Institucional oferece um panorama misto, com pontos de excelência e áreas que demandam atenção urgente. De forma encorajadora, a Satisfação Geral em relação à Instituição (Item 3) desponta como o principal destaque, com um robusto ranking médio de 4,043, sinalizado em verde. Este índice elevado reflete uma percepção global muito positiva por parte dos avaliadores, indicando que a instituição, em sua totalidade, cumpre suas expectativas de forma satisfatória.

Em um patamar positivo, embora com margem para aprimoramento, o Alinhamento das Ações Institucionais com a MISSÃO do IFFluminense (Item 2) alcançou 3,836, em amarelo. Este dado sugere que as iniciativas da instituição são percebidas, em boa medida, como coesas com seus propósitos fundamentais. Contudo, a avaliação da Participação das Comissões e Órgãos Colegiados em reuniões/debates nas definições de políticas institucionais (Item 1), com 3,725 e sinalizada em laranja, indica que, embora haja participação, sua efetividade ou abrangência nas decisões políticas pode ser aprimorada para fortalecer a governança e o senso de pertencimento.

No entanto, o ponto mais crítico e que exige intervenção imediata é a Qualidade do acesso à INTERNET no Campus/Reitoria (Item 4), que obteve o ranking médio mais baixo, de 3,192, e está sinalizado em vermelho. Em um contexto educacional e administrativo cada vez mais digitalizado, a baixa qualidade da conectividade à internet representa um entrave significativo para as atividades diárias, o desenvolvimento de projetos, a pesquisa e até mesmo a satisfação dos usuários. Essa questão tecnológica emerge como um desafio prioritário para o desenvolvimento institucional, impactando diretamente a eficiência operacional e a experiência de toda a comunidade acadêmica.

**Tabela 11:** Itens relacionados ao tema Desenvolvimento Institucional e ranking médio.

Item	Indicador	Ranking Médio
1	Avalie a PARTICIPAÇÃO DAS COMISSÕES E ÓRGÃOS COLEGIADOS em reuniões/debates nas definições de políticas institucionais	3,725
2	Avalie o ALINHAMENTO das AÇÕES INSTITUCIONAIS com a MISSÃO do IFFluminense	3,836
3	Avalie a sua SATISFAÇÃO GERAL em relação à Instituição	4,043
4	Avalie a QUALIDADE do acesso à INTERNET no Campus/Reitoria	3,192

**Tabela 12:** Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema Desenvolvimento Institucional.

Quartil	1º quartil	2º quartil	3º quartil	4º quartil
Intervalos ranking médio	3,192 - 3,592	3,592 - 3,78	3,78 - 3,888	3,888 - 4,043
Prioridade	Crítica	Alta	Moderada	Baixa

### Tema: Assistência ao estudante

A análise da tabela sobre "Assistência ao Estudante" revela aspectos importantes da percepção dos alunos e da comunidade em relação ao apoio oferecido pela instituição. Em um ponto extremamente positivo, a Avaliação da ACESSIBILIDADE E A INCLUSÃO nas ações institucionais (avaliação dos estudantes), expressa no Item 1, obteve um ranking médio robusto de 3,961, sinalizado em verde. Este dado indica que os próprios estudantes percebem que a instituição tem sido eficaz em suas políticas e práticas para garantir um ambiente acessível e inclusivo.

Adicionalmente, as POLÍTICAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL (auxílio moradia, auxílio alimentação, auxílio permanência, etc.) na contribuição para PERMANÊNCIA DO ESTUDANTE na instituição (Item 3) também apresentaram uma avaliação muito positiva, com um ranking médio de 3,944, categorizado em amarelo. Esse resultado demonstra que os programas de auxílio são amplamente reconhecidos por seu papel fundamental em apoiar os estudantes e contribuir significativamente para sua permanência e sucesso acadêmico na instituição.

No entanto, um desafio crítico e que demanda atenção urgente é a Avaliação da PARTICIPAÇÃO DOS ESTUDANTES em reuniões de tomadas de decisões (órgãos colegiados e comissões), representada no Item 2. Com o ranking médio mais baixo da tabela, 3,375, e destacado em vermelho, este indicador sugere que a percepção sobre a efetividade ou a oportunidade de participação estudantil nos processos decisórios da instituição é insatisfatória. Este é um sinal de que a voz estudantil pode não estar sendo plenamente incorporada nas definições de políticas e diretrizes, o que pode impactar o senso de pertencimento e a qualidade das decisões tomadas. Reverter essa percepção e fortalecer os canais de participação é essencial para uma gestão mais democrática e representativa.

**Tabela 13:** Itens relacionados ao tema Assistência ao Estudante e ranking médio.

Item	Indicador	Ranking Médio
1	Avalie a ACESSIBILIDADE E A INCLUSÃO nas ações institucionais (avaliação dos estudantes)	3,961
2	Avalie a PARTICIPAÇÃO DOS ESTUDANTES em reuniões de tomadas de decisões (órgãos colegiados e comissões)	3,375
3	Avalie as POLÍTICAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL (auxílio moradia, auxílio alimentação, auxílio permanência, etc.) na contribuição para PERMANÊNCIA DO ESTUDANTE na instituição	3,944

**Tabela 14:** Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema Assistência ao Estudante.

Quartil	1º quartil	2º quartil	3º quartil	4º quartil
Intervalos ranking médio	3,375 – 3,66	3,66 – 3,944	3,944 – 3,952	3,952 – 3,961
Prioridade	Crítica	Alta	Moderada	Baixa

### Tema: Comunicação

A análise da tabela referente à Comunicação no IFFluminense revela um cenário contrastante entre a facilidade de acesso a informações e as estratégias de divulgação. O ponto mais crítico e que demanda atenção urgente é o NÍVEL DE FACILIDADE em localizar informações desejadas no portal do IFFluminense (Item 1), que obteve o menor ranking médio, com apenas 3,181, e está categorizado em vermelho. Este resultado indica uma percepção generalizada de dificuldade e ineficiência por parte dos usuários ao tentar encontrar informações no principal canal online da instituição. Essa deficiência pode impactar diretamente a transparência, o acesso a serviços e a agilidade nos processos acadêmicos e administrativos.

Por outro lado, a avaliação das estratégias de comunicação interna quanto à DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES (Item 2) apresenta um cenário mais favorável, com um ranking médio de 3,682, sinalizado em verde. Embora não seja um valor extremamente alto, demonstra que, internamente, a instituição possui uma capacidade razoável de disseminar informações de forma eficaz. Isso sugere que os canais e as metodologias empregadas na comunicação interna estão funcionando adequadamente para garantir que as informações cheguem ao público-alvo dentro da instituição. Em suma, enquanto a comunicação interna é percebida como funcional, o portal institucional emerge como uma área crítica que necessita de melhorias urgentes em sua usabilidade e arquitetura da informação para facilitar o acesso do público às informações desejadas.

**Tabela 15:** Itens relacionados ao tema Comunicação e ranking médio.

Item	Indicador	Ranking Médio
1	Avalie o NÍVEL DE FACILIDADE em localizar informações desejadas no portal do IFFluminense	3,181
2	Avalie as estratégias de comunicação interna quanto a DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES	3,682

**Tabela 16:** Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema Comunicação.

Quartil	1º quartil	2º quartil	3º quartil	4º quartil
Intervalos ranking médio	3,181 – 3,306	3,306 – 3,432	3,432 – 3,557	3,557 – 3,682
Prioridade	Crítica	Alta	Moderada	Baixa

### Tema: Gestão de pessoas

A análise da tabela sobre "Gestão de Pessoas" no IFFluminense revela um cenário multifacetado, com pontos de excelência em comunicação e liberdade de expressão, mas também áreas críticas que demandam atenção urgente. No que tange aos pontos fortes, a instituição se destaca pela Efetividade na comunicação entre membros do setor e a chefia imediata (Item 7), que alcançou o notável ranking médio de 4,266, e pela Liberdade para os membros da equipe expressarem suas ideias, críticas e sugestões (Item 9), com um ranking ainda mais elevado de 4,277. Ambos os indicadores, marcados em verde, demonstram um ambiente de trabalho propício ao diálogo aberto e à participação, elementos cruciais para um clima organizacional saudável e produtivo.

Em um patamar de boa avaliação, embora com espaço para aprimoramento (sinalizados em amarelo), estão a Transparência das etapas do processo de seleção de pessoal (Item 5), com 4,077, e a Satisfação geral em relação ao seu trabalho (Item 11), com 4,038. O Tratamento dado aos conflitos pelo gestor (Item 8), com 4,017, também se posiciona positivamente. Esses dados sugerem que, de modo geral, há satisfação com o trabalho e com a forma como os conflitos são gerenciados, além de uma percepção de transparência nos processos seletivos. O Reconhecimento das habilidades e competências pela instituição (Item 6), com 3,792, apesar de não ser um destaque, indica que este aspecto também é considerado, embora possa ser aprimorado.

Contudo, a análise aponta para duas áreas de grande criticidade, sinalizadas em vermelho, que exigem intervenção imediata. A Acessibilidade e a inclusão nas ações institucionais (servidores) (Item 1) obteve um ranking médio de 3,524, indicando que os servidores percebem falhas significativas nesse quesito. Mais preocupante ainda é a Política voltada para Segurança, Saúde e Qualidade de Vida no trabalho (Item 10), que registrou o ranking médio mais baixo da tabela, com apenas 3,486. Essas baixas avaliações apontam para a necessidade premente de aprimorar as ações institucionais que garantam um ambiente de trabalho mais seguro, saudável, inclusivo e que promova efetivamente a qualidade de vida dos servidores.

**Tabela 17:** Itens relacionados ao tema Gestão de Pessoas e ranking médio.

Item	Indicador	Ranking Médio
1	Avalie a ACESSIBILIDADE E A INCLUSÃO nas ações institucionais (servidores)	3,524
5	Avalie a TRANSPARÊNCIA das etapas do processo de SELEÇÃO DE PESSOAL (efetivos/substitutos)	4,077
6	Avalie o RECONHECIMENTO de suas habilidades e competências pela instituição	3,792
7	Avalie a EFETIVIDADE na comunicação entre MEMBROS DO SETOR e a CHEFIA IMEDIATA	4,266
8	Avalie o TRATAMENTO dado aos conflitos pelo GESTOR	4,017
9	Avalie a LIBERDADE para os membros da equipe expressarem suas IDEIAS, CRÍTICAS e SUGESTÕES	4,277
10	Avalie a Política voltada para SEGURANÇA, SAÚDE e QUALIDADE DE VIDA no trabalho	3,486
11	Avalie a sua SATISFAÇÃO GERAL em relação ao seu TRABALHO	4,038

**Tabela 18:** Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema Gestão de Pessoas.

Quartil	1º quartil	2º quartil	3º quartil	4º quartil
Intervalos ranking médio	3,486 - 3,725	3,725 - 4,027	4,027 - 4,124	4,124 - 4,277
Prioridade	Crítica	Alta	Moderada	Baixa

### Tema: Gestão da Reitoria

A análise da tabela sobre a "Gestão da Reitoria" no IFFluminense revela aspectos importantes sobre a percepção da comunidade em relação à administração superior. Observa-se que, de modo geral, há uma avaliação positiva quanto à Transparência, Clareza e Acesso nos atos de gestão (Item 1), que obteve um ranking médio de 3,658, sinalizado em verde. Este dado sugere que os processos decisórios e as ações administrativas da reitoria são percebidos como relativamente transparentes e acessíveis à comunidade.

No entanto, um ponto de atenção crítico e que emerge como o principal desafio é a Transparência nas políticas de aplicação dos recursos financeiros (Item 2). Com o ranking médio mais baixo da tabela, 3,609, e destacado em vermelho, este indicador sinaliza uma percepção de que a clareza sobre como os recursos financeiros são utilizados pode ser insuficiente. Essa questão é fundamental para a confiança e a legitimidade da gestão, exigindo um aprimoramento na comunicação e na prestação de contas sobre a destinação das verbas.

Por sua vez, os Canais de Diálogo com a Gestão da Reitoria (e-mail, telefone e SUAP) (Item 3) foram avaliados com um ranking médio de 3,644, em amarelo. Embora não seja um indicador de excelência, sugere que os meios de comunicação e interação com a gestão da Reitoria são considerados funcionais, mas ainda podem ser otimizados para promover um engajamento mais efetivo e uma comunicação mais fluida entre a administração e a comunidade acadêmica. Em suma, enquanto os atos de gestão são percebidos como claros, a transparência na gestão financeira e a eficácia dos canais de diálogo representam áreas-chave para o aprimoramento da Gestão da Reitoria.

**Tabela 19:** Itens relacionados ao tema Gestão da Reitoria e ranking médio.

Item	Indicador	Ranking Médio
1	Avalie a TRANSPARÊNCIA, CLAREZA e o ACESSO nos atos de gestão	3,658
2	Avalie a TRANSPARÊNCIA nas políticas de aplicação dos recursos financeiros	3,609
3	Avalie os CANAIS DE DIÁLOGO com a Gestão da Reitoria (e-mail, telefone e SUAP)	3,644

**Tabela 20:** Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema Gestão da Reitoria.

Quartil	1º quartil	2º quartil	3º quartil	4º quartil
Intervalos ranking médio	3,609 – 3,626	3,626 – 3,644	3,644 – 3,651	3,651 – 3,658
Prioridade	Crítica	Alta	Moderada	Baixa

### Tema: Infraestrutura

A análise da tabela de Infraestrutura do IFFluminense revela um cenário misto, com áreas de excelência e outras que demandam atenção urgente para aprimoramento. Em termos de pontos fortes, a Biblioteca (Item 1) se destaca significativamente, obtendo o ranking médio mais alto de 4,124, sinalizado em verde. Este resultado indica uma percepção muito positiva sobre suas instalações, equipamentos e ambientes de estudo, tornando-a um recurso bem avaliado pela comunidade. O Refeitório (Item 5), o Auditório (Item 6) e os Espaços de Convivência (Item 7) também apresentam avaliações sólidas, com rankings médios acima de 3,970 e sinalizados em amarelo, sugerindo que atendem bem às necessidades de higiene, espaço, conforto, acústica e conservação.

No entanto, a tabela aponta para áreas que, embora não sejam críticas no sentido mais grave, necessitam de aprimoramento contínuo. As Salas de Aula (Item 2) e os Laboratórios (Item 3), com rankings de 3,955 e 3,890, respectivamente, e sinalizados em amarelo/laranja, indicam que, apesar de funcionais, suas instalações (dimensão, acústica, iluminação, climatização e acessibilidade) podem ter oportunidades de melhoria. Da mesma forma, Banheiros e Vestiários (Item 8), com 3,962, em amarelo/laranja, sugerem que aspectos como quantidade, higiene e manutenção precisam ser constantemente monitorados.

As maiores preocupações residem nos indicadores sinalizados em vermelho, que representam áreas críticas da infraestrutura. A Cantina (Item 4) obteve o menor ranking médio, 3,490, refletindo insatisfação significativa em relação à variedade, higiene, preços, espaço físico e qualidade do atendimento, aspectos essenciais para o bem-estar diário da comunidade. Além disso, a Adequação das instalações da instituição para pessoas com necessidades específicas (Item 9), com um ranking médio de 3,688, também se mostra crítica. Esta baixa avaliação sinaliza uma falha importante na garantia de acessibilidade plena e inclusão para todos, sendo uma área que exige investimentos e adaptações prioritárias para que a instituição cumpra seu papel social de forma mais abrangente.

**Tabela 21:** Itens relacionados ao tema infraestrutura e ranking médio.

Item	Indicador	Ranking Médio
1	Avalie a BIBLIOTECA quanto às instalações (dimensão, acústica, iluminação, climatização, acessibilidade), equipamentos e ambientes de estudos	4,124
2	Avalie as SALAS DE AULA quanto às instalações (dimensão, acústica, iluminação, climatização, acessibilidade)	3,955
3	Avalie os LABORATÓRIOS quanto às instalações (dimensão, acústica, iluminação, climatização, acessibilidade) e equipamentos	3,890
4	Avalie a CANTINA quanto a adequação às necessidades de servidores, estudantes e visitantes (variedade, higiene, preços, espaço físico, qualidade do atendimento)	3,490
5	Avalie o REFEITÓRIO quanto a adequação às necessidades dos estudantes (higiene, espaço físico, conforto)	4,008
6	Avalie o AUDITÓRIO quanto a adequação às necessidades da comunidade escolar, considerando aspectos como: acústica, iluminação, climatização, cadeiras, dimensão, acessibilidade, e equipamentos de multimídia	3,991
7	Avalie os ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA quanto a adequação às necessidades institucionais, considerando aspectos como: quantidade, limpeza, ventilação, acessibilidade, dimensão e conservação.	3,972
8	Avalie BANHEIROS E VESTIÁRIOS quanto ao atendimento à necessidade de uso (quantidade, higiene e manutenção)	3,962
9	Adequação das instalações da instituição para pessoas com necessidades específicas	3,688

**Tabela 22:** Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema infraestrutura.

Quartil	1º quartil	2º quartil	3º quartil	4º quartil
Intervalos ranking médio	3,49 – 3,89	3,89 – 3,962	3,962 – 3,991	3,991 – 4,124
Prioridade	Crítica	Alta	Moderada	Baixa

### Tema Autoavaliação Institucional

A análise da tabela sobre "Autoavaliação Institucional" oferece um panorama claro dos pontos fortes e dos desafios a serem enfrentados no processo de avaliação interna do IFFluminense. Em um aspecto positivo, a Contribuição para ações de melhoria promovida pela Autoavaliação Institucional (Item 1) obteve um ranking médio de 3,850, sinalizado em verde. Este dado é encorajador, pois indica que a comunidade percebe que o processo de autoavaliação realmente serve ao propósito de gerar melhorias para a instituição. Adicionalmente, os Métodos e Instrumentos da Autoavaliação Institucional (Item 2) foram bem avaliados, com um ranking médio de 3,823, em amarelo. Isso sugere que as ferramentas e abordagens utilizadas no processo são consideradas adequadas e eficazes.

No entanto, a tabela revela desafios significativos relacionados à comunicação do processo. A Sensibilização e Divulgação do processo de Autoavaliação Institucional (Item 3), com um ranking médio de 3,731 e sinalizado em laranja, já aponta para a necessidade de intensificar as ações para conscientizar a comunidade sobre a importância e os estágios da autoavaliação.

O ponto mais crítico e que exige atenção prioritária é a Divulgação dos Resultados da Autoavaliação Institucional (Item 4). Com o ranking médio mais baixo da tabela, apenas 3,521, e destacado em vermelho, este indicador sugere que a comunicação dos resultados da autoavaliação é percebida como ineficaz ou insuficiente. Se os resultados não são amplamente divulgados e compreendidos, a percepção de que a autoavaliação gera ações de melhoria (Item 1) pode ser comprometida a longo prazo, diminuindo o engajamento e a credibilidade de todo o processo avaliativo.

**Tabela 23:** Itens relacionados ao tema autoavaliação institucional e ranking médio.

Item	Indicador	Ranking Médio
1	Avalie a CONTRIBUIÇÃO para ações de melhoria promovida pela AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	3,850
2	Avalie os MÉTODOS E INSTRUMENTOS da Autoavaliação Institucional	3,823
3	Avalie a SENSIBILIZAÇÃO e DIVULGAÇÃO do processo de Autoavaliação Institucional	3,731
4	Avalie a DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS da Autoavaliação Institucional	3,521

**Tabela 24:** Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema autoavaliação institucional.

Quartil	1º quartil	2º quartil	3º quartil	4º quartil
Intervalos ranking médio	3,521 - 3,679	3,679 - 3,777	3,777 - 3,83	3,83 - 3,85
Prioridade	Crítica	Alta	Moderada	Baixa

## 5. PROPOSTAS DE AÇÕES DE MELHORIAS

As seções a seguir apresentam o conjunto de ações constantes no Plano de Ação Anual (PAA) 2025 dos campi do IFFluminense, relacionadas aos indicadores considerados críticos na autoavaliação institucional conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) em 2025, ano base 2024.

A proposta tem como finalidade alinhar os esforços de melhoria contínua dos campi às demandas identificadas pela comunidade acadêmica, promovendo ações efetivas frente às fragilidades apontadas no processo avaliativo. O documento traz a identificação do objetivo específico, a descrição da ação prevista no PAA e o(s) indicador(es) impactado(s) conforme a autoavaliação institucional. Para acessar o Plano de Ação Anual completo e acompanhar seu monitoramento, visite: <https://paa.iff.edu.br/>.

### Plano de Ação Campus Campos Guarus

ÁREA	INDICADOR IMPACTADO	OBJETIVO ESPECÍFICO	AÇÃO	DESCRIÇÃO DA AÇÃO
Assistência ao estudante	2 - Avalie a PARTICIPAÇÃO DOS ESTUDANTES em reuniões de tomadas de decisões (órgãos colegiados e comissões)	Objetivo 04	Ação 02	AUMENTAR A PARTICIPAÇÃO ESTUDANTIL PARTICIPAÇÃO ESTUDANTIL NOS ATOS DE GESTÃO
	3 - Avalie as POLÍTICAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL (auxílio moradia, auxílio alimentação, auxílio permanência, etc.) na contribuição para PERMANÊNCIA DO ESTUDANTE na instituição	Objetivo 04	Ação 03	AUMENTAR AS AÇÕES DE POLÍTICAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL
Comunicação	4 - Avalie o NÍVEL DE FACILIDADE em localizar informações desejadas no portal do IFFluminense	Objetivo 02	Ação 04	DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA E EXTENSIONISTA PARA POPULAÇÃO GERAL
	5 - Avalie as estratégias de comunicação interna quanto a DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES	Objetivo 04	Ação 08	ORIENTAR E APOIAR A DIVULGAÇÃO DOS EVENTOS ESTUDANTIS NO ÂMBITO DA PESQUISA, EXTENSÃO, ARTE, CULTURA E DIVERSIDADE.
Desenvolvimento Institucional	6 - Avalie a PARTICIPAÇÃO DAS COMISSÕES E ÓRGÃOS COLEGIADOS em reuniões/debates nas definições de políticas institucionais 7 – Avalie o ALINHAMENTO das AÇÕES INSTITUCIONAIS com a MISSÃO do IFFluminense:	PAA 2026	-	AS AÇÕES SERÃO INCLUÍDAS NO PAA 2026, QUANDO ABRIR O PRAZO PARA CADASTRO.

Ensino	<p>10 - Avalie a INCLUSÃO proposta pelas Políticas Institucionais de Ensino quanto ao acesso, permanência, auxílios e orientações psicopedagógicas:</p> <p>11 - Avalie a MODERNIDADE, TECNOLOGIA e INOVAÇÃO das práticas educacionais propostas pelas Políticas Institucionais de Ensino</p> <p>12 - Avalie a CONTRIBUIÇÃO para inserção dos estudantes no mundo do trabalho proposta pelas Políticas Educacionais (de Ensino, Pesquisa e Extensão)</p>	Objetivo 01	Ação 01	APERFEIÇOAR A INFRAESTRUTURA DO CURSO TÉCNICO DE MEIO AMBIENTE
		Objetivo 01	Ação 02	APERFEIÇOAR A INFRAESTRUTURA DOS CURSOS DE ENFERMAGEM
		Objetivo 01	Ação 03	criação do laboratório de matemática
		Objetivo 02	Ação 01	ESTRUTURAR UM AMBIENTE PARA PESQUISA
		Objetivo 02	Ação 03	GARANTIR UMA INFRAESTRUTURA MÍNIMA PARA REALIZAÇÃO DOS EVENTOS DE PESQUISA E EXTENSÃO DO CAMPUS
		Objetivo 02	Ação 04	DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA E EXTENSIONISTA PARA POPULAÇÃO GERAL
		Objetivo 02	Ação 05	REALIZAR O GERENCIAMENTO DE FLUXO E DOCUMENTAÇÃO DIGITAL DOS ESTÁGIOS DO CAMPUS
		Objetivo 02	Ação 06	EQUIPAR O LABORATÓRIO MAKER PARA ATENDER DEMANDAS RECORRENTES DE PROJETOS DO CAMPUS E INSTITUCIONAIS
		Objetivo 03	Ação 06	ATUALIZAR E MANTER INFRAESTRUTURA DE MULTIMÍDIA DO CAMPUS
		Objetivo 03	Ação 07	MODERNIZAR E ADQUIRIR MOBILIÁRIOS
Gestão Reitoria	<p>15 - Avalie a TRANSPARÊNCIA, CLAREZA e o ACESSO nos atos de gestão</p> <p>16 - Avalie a TRANSPARÊNCIA nas políticas de aplicação dos recursos financeiros</p> <p>17 - Avalie os CANAIS DE DIÁLOGO com a Gestão da Reitoria (e-mail, telefone e SUAP)</p> <p>18 - Avalie os CANAIS DE DIÁLOGO com a Gestão local (no Campus) (e-mail, telefone e SUAP)</p>	PAA 2026	-	AS AÇÕES SERÃO INCLUÍDAS NO PAA 2026, QUANDO ABRIR O PRAZO PARA CADASTRO.
		Objetivo 02	Ação 02	ESTRUTURAR UM AMBIENTE PARA ARTE E CULTURA
Extensão, Cultura, Esporte e Diversidade	28 - Avalie os EVENTOS INSTITUCIONAIS na INTEGRAÇÃO entre a comunidade interna e externa	Objetivo 02	Ação 02	ESTRUTURAR UM AMBIENTE PARA ARTE E CULTURA

	29 - Avalie as AÇÕES DE EXTENSÃO no alinhamento às DEMANDAS DA COMUNIDADE	Objetivo 02	Ação 03	GARANTIR UMA INFRAESTRUTURA MÍNIMA PARA REALIZAÇÃO DOS EVENTOS DE PESQUISA E EXTENSÃO DO CAMPUS
		Objetivo 02	Ação 04	DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA E EXTENSIONISTA PARA POPULAÇÃO GERAL
		Objetivo 04	Ação 07	CRIAÇÃO DE NOVO CANAL DE COMUNICAÇÃO PARA DEMANDAS DA DIREÇÃO E COORDENAÇÃO DE PESQUISA, EXTENSÃO E INOVAÇÃO (WHATSAPP)
		Objetivo 04	Ação 08	ORIENTAR E APOIAR A DIVULGAÇÃO DOS EVENTOS ESTUDANTIS NO ÂMBITO DA PESQUISA, EXTENSÃO, ARTE, CULTURA E DIVERSIDADE
		Objetivo 04	Ação 09	ELABORAR E APROVAR NO CONSELHO DE CAMPUS A MINUTA DA REGULAMENTAÇÃO DAS LIGAS ACADÊMICAS
Pesquisa e Pós-graduação	31 - Avalie as PESQUISAS conduzidas no IFFluminense na contribuição para o DESENVOLVIMENTO LOCAL/REGIONAL	Objetivo 02	Ação 01	ESTRUTURAR UM AMBIENTE PARA PESQUISA
		Objetivo 04	Ação 04	DIVULGAR PESQUISAS EM ANDAMENTO, BANCAS DE DEFESA AGENDADAS EM REDES SOCIAIS, CÂMARAS E GRUPOS DE CONVERSAS
		Objetivo 04	Ação 05	REALIZAR REUNIÕES PARA IDENTIFICAÇÃO DE DEMANDAS E OPORTUNIDADES
		Objetivo 04	Ação 06	APRESENTAÇÃO DAS OPORTUNIDADES PARA A COMUNIDADE INTERNA E O APOIO PARA SUBMISSÃO DOS PROJETOS
Avaliação Institucional	33 - Avalie a CONTRIBUIÇÃO para ações de melhoria promovida pela AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 35 - Avalie a SENSIBILIZAÇÃO e DIVULGAÇÃO do processo de Autoavaliação Institucional 36 - Avalie a DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS da Autoavaliação Institucional:	PAA 2026		As ações serão incluídas no PAA 2026, quando abrir o prazo para cadastro.
Infraestrutura	38 - Avalie as SALAS DE AULA quanto às instalações (dimensão, acústica, iluminação, climatização,	Objetivo 01	Ação 01	APERFEIÇOAR A INFRAESTRUTURA DO CURSO TÉCNICO DE MEIO AMBIENTE

	acessibilidade) 40 - Avalie a CANTINA quanto a adequação às necessidades de servidores, estudantes e visitantes (variedade, higiene, preços, espaço físico, qualidade do atendimento) 45 - Avalie a adequação das instalações da instituição para pessoas com necessidades específicas	Objetivo 01	Ação 02	APERFEIÇOAR A INFRAESTRUTURA DOS CURSOS DE ENFERMAGEM
		Objetivo 01	Ação 03	CRIAÇÃO DO LABORATÓRIO DE MATEMÁTICA
		Objetivo 02	Ação 06	EQUIPAR O LABORATÓRIO MAKER PARA ATENDER DEMANDAS RECORRENTES DE PROJETOS DO CAMPUS E INSTITUCIONAIS
		Objetivo 03	Ação 02	AMPLIAR E ATUALIZAR APARELHOS DE AR CONDICIONADO DO CAMPUS
		Objetivo 03	Ação 06	ATUALIZAR E MANTER INFRAESTRUTURA DE MULTIMÍDIA DO CAMPUS
		Objetivo 03	Ação 07	MODERNIZAR E ADQUIRIR MOBILIÁRIOS
Tecnologia da Informação	48 - Avalie o serviço institucional RDWeb (Área de Trabalho Remota): 49 - Avalie a INTERNET SEM FIO (Wi-Fi) do seu campus/Reitoria	PAA 2026	-	AS AÇÕES SERÃO INCLUÍDAS NO PAA 2026, QUANDO ABRIR O PRAZO PARA CADASTRO.

**Plano de Ação Campus Bom Jesus do Itabapoana**

ÁREA	INDICADOR IMPACTADO	OBJETIVO ESPECÍFICO	AÇÃO	DESCRIÇÃO DA AÇÃO
Assistência ao estudante	2 - Avalie a PARTICIPAÇÃO DOS ESTUDANTES em reuniões de tomadas de decisões (órgãos colegiados e comissões)	Objetivo 02	Ação 02	Promover um melhor processo de participação dos alunos no processo seletivo do Programa da Assistência Estudantil.
		Objetivo 02	Ação 03	Promover permanência e êxito dos alunos contemplados pelo Programa da Assistência Estudantil.
		Objetivo 03	Ação 01	Criar espaços e mecanismos de diálogo sobre as práticas educacionais inseridas nas Políticas Institucionais de Ensino.
Comunicação	4 - Avalie o NÍVEL DE FACILIDADE em localizar informações desejadas no portal do IFFluminense 5 - Avalie as estratégias de comunicação interna quanto a DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES	Objetivo 01	Ação 01	Desenvolver memorial descritivo do campus.
		Objetivo 01	Ação 06	Tornar mais eficiente a comunicação institucional do campus.
		Objetivo 01	Ação 07	Fortalecer a divulgação do portal do IFF Bom Jesus.
		Objetivo 01	Ação 08	Aperfeiçoar estratégias de comunicação interna.
		Objetivo 03	Ação 01	Criar espaços e mecanismos de diálogo sobre as práticas educacionais inseridas nas Políticas Institucionais de Ensino.
Desenvolvimento Institucional	6 - Avalie a PARTICIPAÇÃO DAS COMISSÕES E ÓRGÃOS COLEGIADOS em reuniões/debates nas definições de políticas institucionais 7 - Avalie o ALINHAMENTO das AÇÕES INSTITUCIONAIS com a MISSÃO do IFFluminense	Objetivo 03	Ação 01	Criar espaços e mecanismos de diálogo sobre as práticas educacionais inseridas nas Políticas Institucionais de Ensino.
Gestão Reitoria	15 - Avalie a TRANSPARÊNCIA, CLAREZA e o ACESSO nos atos de gestão 16 - Avalie a TRANSPARÊNCIA nas políticas de aplicação dos recursos financeiros 17 - Avalie os CANAIS DE DIÁLOGO com a Gestão da Reitoria (e-mail, telefone e SUAP)	Objetivo 01	Ação 06	Tornar mais eficiente a comunicação institucional do campus.
		Objetivo 01	Ação 07	Fortalecer a divulgação do portal do IFF Bom Jesus.
		Objetivo 01	Ação 08	Aperfeiçoar estratégias de comunicação interna.
		Objetivo 03	Ação 01	Criar espaços e mecanismos de diálogo sobre as práticas educacionais inseridas nas Políticas Institucionais de Ensino.

Gestão de Pessoas	25 - Avalie a Política voltada para SEGURANÇA, SAÚDE e QUALIDADE DE VIDA no trabalho	Objetivo 02	Ação 04	Adquirir equipamentos de uso permanente para a Coordenação de Turno.
		Objetivo 04	Ação 01	Realizar manutenções nos setores comuns do campus.
		Objetivo 06	Ação 01	Realização de práticas de atividades físicas buscando proporcionar bem-estar ao servidor.
Extensão, Cultura, Esporte e Diversidade	29 - Avalie as AÇÕES DE EXTENSÃO no alinhamento às DEMANDAS DA COMUNIDADE	Objetivo 05	Ação 01	Melhorar a integração dos eventos institucionais com a comunidade interna e externa.
		Objetivo 05	Ação 02	Incentivar a busca por editais, patrocínios e convênios que possam financiar iniciativas voltadas para as demandas comunitárias.
		Objetivo 05	Ação 03	Incentivar a aplicação de resultados de pesquisas em produtos, processos e políticas que beneficiem a região, buscando demandas com empresas locais e articulando com Empresas Juniores.
		Objetivo 05	Ação 04	Estimular a interação entre ensino, pesquisa e extensão, garantindo que os projetos de pesquisa também gerem impacto social.
Avaliação Institucional	33 - Avalie a CONTRIBUIÇÃO para ações de melhoria promovida pela AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 34 - Avalie os MÉTODOS E INSTRUMENTOS da Autoavaliação Institucional 35 - Avalie a SENSIBILIZAÇÃO e DIVULGAÇÃO do processo de Autoavaliação Institucional 36 - Avalie a DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS da Autoavaliação Institucional	Objetivo 01	Ação 06	Tornar mais eficiente a comunicação institucional do campus.
		Objetivo 01	Ação 07	Fortalecer a divulgação do portal do IFF Bom Jesus.
		Objetivo 01	Ação 08	Aperfeiçoar estratégias de comunicação interna.
		Objetivo 03	Ação 01	Criar espaços e mecanismos de diálogo sobre as práticas educacionais inseridas nas Políticas Institucionais de Ensino.
Infraestrutura	38 - Avalie as SALAS DE AULA quanto às instalações (dimensão, acústica, iluminação, climatização, acessibilidade) 40 - Avalie a CANTINA quanto à adequação às necessidades de servidores, estudantes e visitantes (variedade, higiene, preços, espaço físico, qualidade do atendimento) 41 - Avalie o REFEITÓRIO quanto à adequação às	Objetivo 04	Ação 01	Realizar manutenções nos setores comuns do campus.
		Objetivo 04	Ação 02	Ampliar espaço destinado ao alojamento feminino.
		Objetivo 04	Ação 03	Implantar de sistema de som no campus.
		Objetivo 04	Ação 04	Reestruturar o Laboratório da Fábrica de Ração.
		Objetivo 04	Ação 05	Equipar o restaurante estudantil para melhoria no atendimento aos discentes e das atividades

<p>necessidades dos estudantes (higiene, espaço físico, conforto)</p> <p>42 - Avalie o AUDITÓRIO quanto à adequação às necessidades da comunidade escolar, considerando aspectos como: acústica, iluminação, climatização, cadeiras, dimensão, acessibilidade, e equipamentos de multimídia</p> <p>43 - Avalie os ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA quanto à adequação às necessidades institucionais, considerando aspectos como: quantidade, limpeza, ventilação, acessibilidade, dimensão e conservação.</p> <p>44 - Avalie BANHEIROS E VESTIÁRIOS quanto ao atendimento à necessidade de uso (quantidade, higiene e manutenção)</p> <p>45 - Avalie a adequação das instalações da instituição para pessoas com necessidades específicas</p>			administrativas.
	Objetivo 04	Ação 06	Implementar ações de sustentabilidade no Restaurante Estudantil.
	Objetivo 04	Ação 07	Equipar o espaço do Napne com computadores, equipamentos, mobiliários e materiais adequados para atendimento e monitorias dos alunos com necessidades específicas.
	Objetivo 04	Ação 08	Equipagem do abatedouro.
	Objetivo 04	Ação 09	Substituir equipamentos de ar-condicionado dos laboratórios utilizados pelos cursos de Bacharelado em Engenharia de Computação, Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio e Outros.
	Objetivo 04	Ação 10	Planejar, aprimorar, (re)organizar e estabelecer parâmetros de melhorias e serviços relativos à infraestrutura do Prédio de Ensino.
	Objetivo 04	Ação 11	Realizar manutenções dos laboratórios de Química do Campus Bom Jesus do Itabapoana.
	Objetivo 04	Ação 12	Fortalecer a formação técnica em manutenção e suporte em TI, atualizando a infraestrutura e aprimorando a capacitação dos alunos.
	Objetivo 04	Ação 13	Atualizar e manter o Laboratório de Sistemas de Energia.
	Objetivo 04	Ação 14	Atualizar parque agroindustrial do campus.
	Objetivo 04	Ação 15	Consolidar os Laboratórios de Produção Vegetal e Animal como Unidades Demonstrativas de Produção
	Objetivo 04	Ação 16	Equipar o Centro de Difusão de Tecnologias Socioambientais do IFFluminense - Campus Bom Jesus do Itabapoana.
	Objetivo 04	Ação 17	Realizar manutenção em laboratórios de ensino ligados ao campo.
Objetivo 04	Ação 18	Instalar linha de montagem na destilaria.	

		Objetivo 05	Ação 05	Realizar aquisição de equipamentos e materiais de consumo para melhor atender às demandas de eventos institucionais.
		PAA 2026		Inclusão do funcionamento da cantina no campus.
		PAA 2026		Reforma dos banheiros do campus, e vestiários da quadra.
		PAA 2026		Melhora na urbanização do campus, com pavimentação, provendo acessibilidade aos diversos setores.
Tecnologia da Informação	46 - Avalie o serviço institucional MOODLE	Objetivo 04	Ação 12	Fortalecer a formação técnica em manutenção e suporte em TI, atualizando a infraestrutura e aprimorando a capacitação dos alunos.
	48 - Avalie o serviço institucional RDWeb (Área de Trabalho Remota)	Objetivo 04	Ação 13	Atualizar e manter o Laboratório de Sistemas de Energia.
	49 - Avalie a INTERNET SEM FIO (Wi-Fi) do seu campus/Reitoria	PAA 2026		Aprimoramento da rede sem fio (wi-fi) do campus, e acesso aos computadores via Micródromo.
	50 - Avalie o ACESSO AOS COMPUTADORES dos seu campus/Reitoria			

### Plano de Ação Campus Itaboraí

ÁREA	INDICADOR IMPACTADO	OBJETIVO ESPECÍFICO	AÇÃO	DESCRIÇÃO DA AÇÃO
ASSISTÊNCIA AO ESTUDANTE	2 - Avalie a PARTICIPAÇÃO DOS ESTUDANTES em reuniões de tomadas de decisões (órgãos colegiados e comissões) 3 - Avalie as POLÍTICAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL (auxílio moradia, auxílio alimentação, auxílio permanência, etc.) na contribuição para PERMANÊNCIA DO ESTUDANTE na instituição	Objetivo 01	Ação 01	Criação de Programas de Representação Estudantil
		Objetivo 01	Ação 02	Promoção de Eventos Culturais e Educativos
		Objetivo 01	Ação 03	Constituição e Estruturação dos Núcleos de Diversidade
		Objetivo 01	Ação 04	Planejar as políticas de Assistência Estudantil
		Objetivo 05	Ação 01	Viabilizar a Cessão Onerosa de Espaço para Cantina
		Objetivo 07	Ação 08	Adequação do espaço de convivência de alunos(refeitório) e equipamentos
Avaliação Institucional	33 - Avalie a CONTRIBUIÇÃO para ações de melhoria promovida pela AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 35 - Avalie a SENSIBILIZAÇÃO e DIVULGAÇÃO do processo de Autoavaliação Institucional:	Objetivo 04	Ação 01	Desenvolver uma política eficaz e transparente de comunicação interna e externa no campus.
Comunicação	4 - Avalie o NÍVEL DE FACILIDADE em localizar informações desejadas no portal do IFFluminense	Objetivo 04	Ação 01	Desenvolver uma política eficaz e transparente de comunicação interna e externa no campus.
Desenvolvimento Institucional	6 - Avalie a PARTICIPAÇÃO DAS COMISSÕES E ÓRGÃOS COLEGIADOS em reuniões/debates nas definições de políticas institucionais:	-	-	A ser implantado no PAA 2026
Ensino	9 - Avalie a APRENDIZAGEM proposta pelas Políticas Institucionais de Ensino 10 - Avalie a INCLUSÃO proposta pelas Políticas Institucionais de Ensino quanto ao acesso, permanência, auxílios e orientações psicopedagógicas 11 - Avalie a MODERNIDADE, TECNOLOGIA e INOVAÇÃO das práticas educacionais propostas pelas Políticas Institucionais de Ensino 12 - Avalie a CONTRIBUIÇÃO para inserção dos estudantes no mundo do trabalho proposta pelas Políticas Educacionais (de Ensino, Pesquisa e Extensão)	Objetivo 01	Ação 03	Constituição e Estruturação dos Núcleos de Diversidade
		Objetivo 03	Ação 01	Criar uma coordenação do CELIFF
		Objetivo 06	Ação 02	Aquisição de softwares educacionais

	14 - Avalie a disponibilidade das informações acadêmicas (notas, faltas, conteúdos ministrados, matrículas, etc.)			
Extensão, Cultura, Esporte e Diversidade	28 - Avalie os EVENTOS INSTITUCIONAIS na INTEGRAÇÃO entre a comunidade interna e externa	Objetivo 01	Ação 02	Promoção de Eventos Culturais e Educativos
	29 - Avalie as AÇÕES DE EXTENSÃO no alinhamento às DEMANDAS DA COMUNIDADE	Objetivo 01	Ação 03	Constituição e Estruturação dos Núcleos de Diversidade
	30 - Avalie as AÇÕES DE EXTENSÃO na contribuição para FORMAÇÃO DO ESTUDANTE	Objetivo 03	Ação 01	Criar uma coordenação do CELIFF
Gestão Reitoria	15 - Avalie a TRANSPARÊNCIA, CLAREZA e o ACESSO nos atos de gestão 16 - Avalie a TRANSPARÊNCIA nas políticas de aplicação dos recursos financeiros 17 - Avalie os CANAIS DE DIÁLOGO com a Gestão da Reitoria (e-mail, telefone e SUAP)	Objetivo 04	Ação 01	Desenvolver uma política eficaz e transparente de comunicação interna e externa no campus.
Gestão de Pessoas	19 - Avalie a ACESSIBILIDADE E A INCLUSÃO nas ações institucionais: (Servidores) 25 - Avalie a Política voltada para SEGURANÇA, SAÚDE e QUALIDADE DE VIDA no trabalho 26 - Avalie a sua SATISFAÇÃO GERAL em relação ao seu trabalho	Objetivo 07	Ação 03	Restauração/retificação do muro que cerca o Campus
		Objetivo 07	Ação 04	Controle de acesso de veículos para visitantes e cancela automática
		Objetivo 07	Ação 05	Controle de acesso para alunos e visitantes (Sistema RFID)
		Objetivo 07	Ação 07	Serviço de sistema de segurança (câmeras, sensores e central de vídeo monitoramento)
		Objetivo 07	Ação 14	Rampa para acessibilidade do campus
		Objetivo 07	Ação 15	Concerto do telhado
Pesquisa e Pós-graduação	31 - Avalie as PESQUISAS conduzidas no IFFluminense na contribuição para o DESENVOLVIMENTO LOCAL/REGIONAL	-	-	A ser implantado no PAA 2026
Infraestrutura	37 - Avalie a BIBLIOTECA quanto às instalações (dimensão, acústica, iluminação, climatização, acessibilidade), equipamentos e ambientes de estudos 39 - Avalie os LABORATÓRIOS quanto às instalações (dimensão, acústica, iluminação, climatização,	Objetivo 07	Ação 03	Restauração/retificação do muro que cerca o Campus
		Objetivo 07	Ação 04	Controle de acesso de veículos para visitantes e cancela automática
		Objetivo 07	Ação 05	Controle de acesso para alunos e visitantes

	<p>acessibilidade) e equipamentos:</p> <p>40 - Avalie a CANTINA quanto à adequação às necessidades de servidores, estudantes e visitantes (variedade, higiene, preços, espaço físico, qualidade do atendimento)</p> <p>41 - Avalie o REFEITÓRIO quanto à adequação às necessidades dos estudantes (higiene, espaço físico, conforto)</p> <p>45 - Avalie a adequação das instalações da instituição para pessoas com necessidades específicas</p>			(Sistema RFID)
		Objetivo 07	Ação 06	Finalização da obra do bloco de eletrotécnica e automação
		Objetivo 07	Ação 07	Serviço de sistema de segurança (câmeras, sensores e central de vídeo monitoramento)
		Objetivo 07	Ação 08	Adequação do espaço de convivência de alunos (refeitório) e equipamentos
		Objetivo 07	Ação 09	Complementação da aquisição de equipamento de ar condicionado para salas de aula e salas administrativas
		Objetivo 07	Ação 10	Implantação de usina de fotovoltaica
		Objetivo 07	Ação 11	Instalação de projeto de sistema de incêndio
		Objetivo 07	Ação 12	Iluminação do campus
		Objetivo 07	Ação 14	Rampa para acessibilidade do campus
		Objetivo 07	Ação 15	Concerto do telhado
Tecnologia da Informação	<p>49 - Avalie a INTERNET SEM FIO (Wi-Fi) do seu campus/Reitoria:</p> <p>50 - Avalie o ACESSO AOS COMPUTADORES do seu campus/Reitoria:</p>	Objetivo 02	Ação 01	Monitorar a distribuição e uso do material de apoio educacional
		Objetivo 06	Ação 01	Aquisição de equipamentos multimídia (Datashow com wifi, TVs, Computadores)
		Objetivo 06	Ação 02	Aquisição de softwares educacionais
		Objetivo 06	Ação 03	Aquisição de computadores Avançados
		Objetivo 07	Ação 13	Cabeamento de Internet

### Plano de Ação Campus Campos Centro

ÁREA	INDICADOR IMPACTADO	OBJETIVO ESPECÍFICO	AÇÃO	DESCRIÇÃO DA AÇÃO
Assistência ao estudante	2 - Avalie a PARTICIPAÇÃO DOS ESTUDANTES em reuniões de tomadas de decisões (órgãos colegiados e comissões) 3 - Avalie as POLÍTICAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL (auxílio moradia, auxílio alimentação, auxílio permanência, etc.) na contribuição para PERMANÊNCIA DO ESTUDANTE na instituição	Objetivo 01	Ação 01	Criar espaços de escuta com servidores e estudantes
		Objetivo 06	Ação 01	Intensificar o apoio ao acesso e permanência no campus
		Objetivo 06	Ação 02	Reavaliar e ampliar o alcance dos programas de assistência estudantil.
		Objetivo 08	Ação 02	Desenvolver um programa contínuo de saúde e bem-estar para servidores e estudantes. <sup>2</sup>
Avaliação Institucional	35 - Avalie a SENSIBILIZAÇÃO e DIVULGAÇÃO do processo de Autoavaliação Institucional. 36 - Avalie a DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS da Autoavaliação Institucional:	Objetivo 01	Ação 01	Criar espaços de escuta com servidores e estudantes
		Objetivo 04	Ação 01	Implementar estratégias de gestão e comunicação para aprimorar a organização do campus e a integração entre os setores.
Comunicação	4 - Avalie o NÍVEL DE FACILIDADE em localizar informações desejadas no portal do IFFluminense: 5 - Avalie as estratégias de comunicação interna quanto a DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES:	Objetivo 01	Ação 02	Fortalecer e apoiar as oportunidades de capacitações dos servidores
		Objetivo 04	Ação 01	Implementar estratégias de gestão e comunicação para aprimorar a organização do campus e a integração entre os setores.
Desenvolvimento Institucional	6 - Avalie a PARTICIPAÇÃO DAS COMISSÕES E ÓRGÃOS COLEGIADOS em reuniões/debates nas definições de políticas institucionais:	Objetivo 02	Ação 01	Fortalecer e apoiar as oportunidades de capacitações dos servidores
		Objetivo 04	Ação 01	Implementar estratégias de gestão e comunicação para aprimorar a organização do campus e a integração entre os setores.
		Objetivo 04	Ação 02	Estabelecer parcerias estratégicas com empresas

<sup>2</sup> A CPA Local sugeriu alterar a ação para: Implementar e acompanhar ações integradas de saúde, bem-estar e assistência estudantil, com foco na permanência e no êxito dos estudantes.

				para ampliar a integração entre o campus e o setor produtivo.
		Objetivo 04	Ação 03	Estabelecer um sistema integrado de monitoramento e suporte às ações estratégicas do Campus Campos Centro
		Objetivo 05	Ação 01	Promover a gestão participativa e estratégica dos recursos financeiros.
		Objetivo 05	Ação 02	Reorganizar e equilibrar as demandas administrativas nos setores do campus
		Objetivo 08	Ação 01	Promover a conscientização, segurança e bem-estar no campus por meio de oficinas, parcerias e atividades de sensibilização.
		Objetivo 08	Ação 02	Desenvolver um programa contínuo de saúde e bem-estar para servidores e estudantes.
		Objetivo 08	Ação 04	Fomentar o compartilhamento de experiências, saberes e práticas entre os técnicos administrativos do campus, fortalecendo vínculos, reconhecimento profissional e o desenvolvimento institucional.
Ensino	<p>10 - Avalie a INCLUSÃO proposta pelas Políticas Institucionais de Ensino quanto ao acesso, permanência, auxílios e orientações psicopedagógicas:</p> <p>11 - Avalie a MODERNIDADE, TECNOLOGIA e INOVAÇÃO das práticas educacionais propostas pelas Políticas Institucionais de Ensino:</p> <p>12 - Avalie o setor de REGISTRO ACADÊMICO quanto ao seu funcionamento</p>	Objetivo 03	Ação 02	Desenvolver e consolidar eventos acadêmicos e culturais no Campus Campos Centro.
		Objetivo 03	Ação 03	Fomentar a participação e o desenvolvimento acadêmico nas Olimpíadas do Conhecimento.
		Objetivo 03	Ação 05	Revisão e Fortalecimento dos Projetos Pedagógicos e da Integração dos Cursos do Campus Campos Centro
		Objetivo 03	Ação 06	Melhorar a infraestrutura e os recursos didáticos para apoio às atividades.
		Objetivo 03	Ação 08	Fortalecer as práticas pedagógicas, a mobilidade e a integração entre ensino, pesquisa e extensão
		Objetivo 03	Ação 10	Inserir o IFFluminense Campus Campos Centro no cenário internacional, promovendo parcerias institucionais, intercâmbios acadêmicos e iniciativas multiculturais, tanto no campus

				quanto no exterior.
		Objetivo 03	Ação 12	Aprimorar as relações e procedimentos do estágio supervisionado do Curso de Bacharelado de Arquitetura e Urbanismo
		Objetivo 03	Ação 13	Realizar viagem para visita técnica do Curso de Bacharelado de Arquitetura e Urbanismo
		Objetivo 03	Ação 14	Realização da Semana de Arquitetura e Urbanismo
		Objetivo 06	Ação 01	Intensificar o apoio ao acesso e permanência no campus
		Objetivo 06	Ação 02	Reavaliar e ampliar o alcance dos programas de assistência estudantil.
		Objetivo 08	Ação 03	Retomar com ações de suporte psicopedagógico aos estudantes do curso de Bacharelado de Arquitetura e Urbanismo
EXTENSÃO, CULTURA, ESPORTE E DIVERSIDADE	29 - Avalie as AÇÕES DE EXTENSÃO no alinhamento às DEMANDAS DA COMUNIDADE:	Objetivo 02	Ação 01	Fortalecer e apoiar as oportunidades de capacitações dos servidores
		Objetivo 02	Ação 02	Viabilizar a participação de servidores em congressos e eventos técnicos-científicos
		Objetivo 03	Ação 01	Promover, apoiar e divulgar projetos e eventos nas áreas de Pesquisa e Extensão.
		Objetivo 03	Ação 02	Desenvolver e consolidar eventos acadêmicos e culturais no Campus Campos Centro.
		Objetivo 03	Ação 03	Fomentar a participação e o desenvolvimento acadêmico nas Olimpíadas do Conhecimento.
		Objetivo 03	Ação 04	Fortalecer a Orquestra de Violões e viabilizar a criação de uma Banda Musical no campus.
		Objetivo 03	Ação 07	Fortalecer a participação em equipes de competição, projetos de extensão e atividades do IEEE
		Objetivo 03	Ação 08	Fortalecer as práticas pedagógicas, a mobilidade e a integração entre ensino, pesquisa e extensão
		Objetivo 03	Ação 09	Estruturar a Coordenação de Cultura e Eventos

				para promover a gestão eficiente e integrada das atividades culturais e institucionais do campus.
		Objetivo 03	Ação 10	Inserir o IFFluminense Campus Campos Centro no cenário internacional, promovendo parcerias institucionais, intercâmbios acadêmicos e iniciativas multiculturais, tanto no campus quanto no exterior.
		Objetivo 03	Ação 13	Realizar viagem para visita técnica do Curso de Bacharelado de Arquitetura e Urbanismo
		Objetivo 03	Ação 14	Realização da Semana de Arquitetura e Urbanismo
		Objetivo 08	Ação 01	Promover a conscientização, segurança e bem-estar no campus por meio de oficinas, parcerias e atividades de sensibilização.
		Objetivo 08	Ação 02	Desenvolver um programa contínuo de saúde e bem-estar para servidores e estudantes.
		Objetivo 08	Ação 04	Fomentar o compartilhamento de experiências, saberes e práticas entre os técnicos administrativos do campus, fortalecendo vínculos, reconhecimento profissional e o desenvolvimento institucional.
Gestão Reitoria <sup>3</sup>	15 - Avalie a TRANSPARÊNCIA, CLAREZA e o ACESSO nos atos de gestão: 16 - Avalie a TRANSPARÊNCIA nas políticas de aplicação dos recursos financeiros: 17 - Avalie os CANAIS DE DIÁLOGO com a Gestão da Reitoria (e-mail, telefone e SUAP): 18 - Avalie os CANAIS DE DIÁLOGO com a Gestão local (no Campus) (e-mail, telefone e SUAP):	Objetivo 01	Ação 1	Criar espaços de escuta com servidores e estudantes
		Objetivo 01	Ação 2	Fortalecer e apoiar as oportunidades de capacitações dos servidores
Infraestrutura	38 - Avalie as SALAS DE AULA quanto às instalações	Objetivo 03	Ação 06	Melhorar a infraestrutura e os recursos didáticos

<sup>3</sup> Será incluído no PAA 2026 a ação "Divulgar relatórios orçamentários e de execução financeira em linguagem acessível".

	(dimensão, acústica, iluminação, climatização, acessibilidade)			para apoio às atividades.
	39 - Avalie os LABORATÓRIOS quanto às instalações (dimensão, acústica, iluminação, climatização, acessibilidade) e equipamentos	Objetivo 07	Ação 01	Fortalecer a infraestrutura tecnológica, acadêmica e administrativa do campus
	40 - Avalie a CANTINA quanto a adequação às necessidades de servidores, estudantes e visitantes (variedade, higiene, preços, espaço físico, qualidade do atendimento):	Objetivo 07	Ação 02	Reavaliar e replanejar as ações voltadas para melhorias e adequações nos diversos espaços do campus
	41 - Avalie o REFEITÓRIO quanto a adequação às necessidades dos estudantes (higiene, espaço físico, conforto):	Objetivo 07	Ação 03	Atualizar e ampliar os equipamentos multimídia para salas e espaços coletivos
	44 - Avalie BANHEIROS E VESTIÁRIOS quanto ao atendimento à necessidade de uso (quantidade, higiene e manutenção):	Objetivo 07	Ação 04	Implementar um programa de revitalização e modernização das instalações do campus.
	45 - Avalie a adequação das instalações da instituição para pessoas com necessidades específicas:	Objetivo 07	Ação 05	Reestruturar e expandir a infraestrutura de TI para atender às demandas e melhorar a eficiência dos sistemas digitais.
		Objetivo 07	Ação 06	Realizar climatização adequada dos espaços do curso Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo
Tecnologia da Informação	46 - Avalie o serviço institucional MOODLE:	Objetivo 07	Ação 07	Aprimorar os recursos tecnológicos de apoio pedagógico do curso de Arquitetura e Urbanismo
	47 - Avalie o serviço institucional RDWeb (Área de Trabalho Remota):	Objetivo 07	Ação 01	Fortalecer a infraestrutura tecnológica, acadêmica e administrativa do campus
	49 - Avalie a INTERNET SEM FIO (Wi-Fi) do seu campus/Reitoria: 50 - Avalie o ACESSO AOS COMPUTADORES do seu campus/Reitoria:	Objetivo 07	Ação 05	Reestruturar e expandir a infraestrutura de TI para atender às demandas e melhorar a eficiência dos sistemas digitais.

### Plano de Ação Campus Avançado Cambuci

ÁREA	INDICADOR IMPACTADO	OBJETIVO ESPECÍFICO	AÇÃO	DESCRIÇÃO DA AÇÃO
Assistência ao Estudante	1 - Avalie a ACESSIBILIDADE E A INCLUSÃO nas ações institucionais: (Avaliação dos estudantes) 2 - Avalie a PARTICIPAÇÃO DOS ESTUDANTES em reuniões de tomadas de decisões (órgãos colegiados e comissões)	PAA 2026	-	Reuniões remotas no período noturno: A baixa participação dos estudantes do Campus Cambuci em reuniões institucionais está relacionada a fatores como a oferta de cursos em período integral, que impede a presença em horários de aula, e a dificuldade de deslocamento, já que a maioria dos alunos leva mais de uma hora para retornar às suas residências. A realização de reuniões remotas em período noturno surge como alternativa, desde que respeitada a carga horária de trabalho dos servidores. Além disso, reuniões presenciais enfrentam restrições orçamentárias, especialmente com gastos de combustível, o que limita sua viabilidade.
Comunicação	4 - Avalie o NÍVEL DE FACILIDADE em localizar informações desejadas no portal do IFFluminense	PAA 2026	-	Destinação de um servidor da área de comunicação para o campus: O campus não conta com servidor da área de comunicação e o serviço é feito por pessoa não especializada, indicada pela direção. Para que a qualidade do portal melhore é necessário um profissional da área.
Ensino	10 - Avalie a INCLUSÃO proposta pelas Políticas Institucionais de Ensino quanto ao acesso, permanência, auxílios e orientações psicopedagógicas 11 - Avalie a MODERNIDADE, TECNOLOGIA e INOVAÇÃO das práticas educacionais propostas pelas Políticas Institucionais de Ensino 12 - Avalie a CONTRIBUIÇÃO para inserção dos estudantes no mundo do trabalho proposta pelas Políticas Educacionais (de Ensino, Pesquisa e Extensão)	Objetivo 02	Ação 01	Aquisição de acervo bibliográfico para início das atividades.
		Objetivo 02	Ação 02	Adquirir um micro-ônibus novo para o Campus.
		Objetivo 02	Ação 05	Aquisição de equipamentos e mobiliários para o Laboratório de Agroindústria.
		Objetivo 02	Ação 06	Elaboração de materiais didáticos relacionados às metodologias ativas para utilização em sala de aula a fim de gerar maior motivação e melhoria

				do aprendizado
Gestão de Pessoas	19 - Avalie a ACESSIBILIDADE E A INCLUSÃO nas ações institucionais: (Servidores)	Objetivo 01	Ação 10	Instalação do sistema de monitoramento por câmeras de segurança do campus.
	25 - Avalie a Política voltada para SEGURANÇA, SAÚDE e QUALIDADE DE VIDA no trabalho	Objetivo 01	Ação 16	Construção de sistema de distribuição e tratamento de água e esgoto do campus.
Infraestrutura	<p>38 - Avalie as SALAS DE AULA quanto às instalações (dimensão, acústica, iluminação, climatização, acessibilidade)</p> <p>39 - Avalie os LABORATÓRIOS quanto às instalações (dimensão, acústica, iluminação, climatização, acessibilidade) e equipamentos</p> <p>40 - Avalie a CANTINA quanto à adequação às necessidades de servidores, estudantes e visitantes (variedade, higiene, preços, espaço físico, qualidade do atendimento)</p> <p>42 - Avalie o AUDITÓRIO quanto à adequação às necessidades da comunidade escolar, considerando aspectos como: acústica, iluminação, climatização, cadeiras, dimensão, acessibilidade, e equipamentos de multimídia</p> <p>43 - Avalie os ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA quanto à adequação às necessidades institucionais, considerando aspectos como: quantidade, limpeza, ventilação, acessibilidade, dimensão e conservação</p> <p>44 - Avalie BANHEIROS E VESTIÁRIOS quanto ao atendimento à necessidade de uso (quantidade, higiene e manutenção):</p> <p>45 - Avalie a adequação das instalações da instituição para pessoas com necessidades específicas</p>	Objetivo 01	Ação 01	Construção dos laboratórios didáticos do núcleo comum.
		Objetivo 01	Ação 02	Construção de um bloco Laboratórios do núcleo Técnico (Agroecologia/Agropecuária), contemplando 4 laboratórios: Solos, Zootecnia, Proteção de Plantas e Agroecologia.
		Objetivo 01	Ação 03	Construção de uma Fábrica de Ração.
		Objetivo 01	Ação 04	Implementar projeto de urbanização/acessibilidade dos espaços da campus.
		Objetivo 01	Ação 05	Finalização da obra da quadra poliesportiva do campus.
		Objetivo 01	Ação 06	Construir um auditório com capacidade para 200 pessoas adequado às normas vigentes.
		Objetivo 01	Ação 07	Construção e estruturação de setor de mecanização agrícola.
		Objetivo 01	Ação 08	Reestruturar e modernizar o setor de bovinocultura leiteira existente no campus
		Objetivo 01	Ação 09	Reforma e modernização das instalações do setor de ovinocultura.
		Objetivo 01	Ação 10	Instalação do sistema de monitoramento por câmeras de segurança do campus.
		Objetivo 01	Ação 11	Construção do restaurante do campus
Objetivo 01	Ação 12	Finalização do bloco de aulas com a construção de 4 salas de aula, com 48 m2 cada uma.		
Objetivo 01	Ação 13	Construção da estrutura para o projeto da equoterapia e destinar verba para o custeio do		

				projeto.
		Objetivo 01	Ação 14	Reforma e estruturação do espaço de convivência dos estudantes.
		Objetivo 01	Ação 15	Construção da Unidade Didática de Apicultura e aquisição dos equipamentos.
		Objetivo 01	Ação 16	Construção de sistema de distribuição e tratamento de água e esgoto do campus.
		Objetivo 01	Ação 17	Construção do almoxarifado.
		Objetivo 01	Ação 18	Construção da Unidade didática de Avicultura do Campus Avançado Cambuci
		Objetivo 02	Ação 01	Aquisição de acervo bibliográfico para início das atividades.
		Objetivo 02	Ação 02	Adquirir um micro-ônibus novo para o Campus.
		Objetivo 02	Ação 05	Aquisição de equipamentos e mobiliários para o Laboratório de Agroindústria.
Tecnologia da Informação	46 - Avalie o serviço institucional MOODLE 48 - Avalie o serviço institucional RDWeb (Área de Trabalho Remota) 49 - Avalie a INTERNET SEM FIO (Wi-Fi) do seu campus 50 - Avalie o ACESSO AOS COMPUTADORES do seu campus	Objetivo 02	Ação 03	Adquirir desktops para equipar laboratórios e setores administrativos.
		Objetivo 02	Ação 04	Adquirir equipamentos de demanda de TIC.

### Plano de Ação Campus Cabo Frio

ÁREA	INDICADOR IMPACTADO	OBJETIVO ESPECÍFICO	AÇÃO	DESCRIÇÃO DA AÇÃO
Assistência ao estudante	1 - Avalie a ACESSIBILIDADE E A INCLUSÃO nas ações institucionais: (Avaliação dos estudantes) 2 - Avalie a PARTICIPAÇÃO DOS ESTUDANTES em reuniões de tomadas de decisões (órgãos colegiados e comissões): 5 - Avalie as POLÍTICAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL (auxílio moradia, auxílio alimentação, auxílio permanência, etc.) na contribuição para PERMANÊNCIA DO ESTUDANTE na instituição	Objetivo 14	Ação 01	Desenvolver a acessibilidade e a inclusão no campus
		Objetivo 15	Ação 01	Elaborar, divulgar e executar os editais de concessão de auxílios e armários.
		Objetivo 15	Ação 02	Articular as ações da assistência estudantil com ensino, extensão e pesquisa.
		Objetivo 16	Ação 01	Fornecer e gerenciar a merenda escolar.
		Objetivo 16	Ação 02	Realização do diagnóstico e monitoramento do estado nutricional dos alunos matriculados nos cursos de educação básica
		Objetivo 17	Ação 01	Elaboração e execução de ações voltadas para a promoção e prevenção da saúde, e qualidade de vida
Avaliação Institucional	33 - Avalie a CONTRIBUIÇÃO para ações de melhoria promovida pela AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: 35 - Avalie a SENSIBILIZAÇÃO e DIVULGAÇÃO do processo de Autoavaliação Institucional: 36 - Avalie a DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS da Autoavaliação Institucional	Objetivo 39	Ação 01	Política de Transparência e Orçamento Participativo
		Objetivo 45	Ação 02	Elaborar e Publicar os Documentos Institucionais do IFF Cabo Frio
Comunicação	4 - Avalie o NÍVEL DE FACILIDADE em localizar informações desejadas no portal do IFFluminense: 5 - Avalie as estratégias de comunicação interna quanto a DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES:	Objetivo 11	Ação 01	IFF de Portas Abertas
		Objetivo 11	Ação 02	Ampliar as parcerias com os quilombos da região de atuação do campus
		Objetivo 12	Ação 01	Reinstalação da Agência de Oportunidades (Estágio e Emprego) no Campus Cabo Frio.
		Objetivo 32	Ação 01	Criação do painel de execução orçamentária do campus

		Objetivo 39	Ação 01	Política de Transparência e Orçamento Participativo
		Objetivo 45	Ação 02	Elaborar e Publicar os Documentos Institucionais do IFF Cabo Frio
Desenvolvimento Institucional	6 - Avalie a PARTICIPAÇÃO DAS COMISSÕES E ÓRGÃOS COLEGIADOS em reuniões/debates nas definições de políticas institucionais:	Objetivo 28	Ação 04	Criação de Grupo de Trabalho para propor soluções de eficiência energética do campus
		Objetivo 29	Ação 01	Criação de Grupo de Trabalho para propor soluções de reaproveitamento da água no campus
		Objetivo 30	Ação 01	Criação de grupo de trabalho para atualizar o projeto de segurança e monitoramento
		Objetivo 32	Ação 01	Criação do painel de execução orçamentária do campus
		Objetivo 33	Ação 01	Organização de Grupos de Trabalho para subsidiar a administração e infraestrutura em projetos para redução dos custos fixos do campus
		Objetivo 33	Ação 02	Implementar ações facilitadoras para captação de recursos extraordinários
		Objetivo 33	Ação 03	Captação de recursos para alimentação estudantil
		Objetivo 34	Ação 01	Capacitação em Fiscalização e Gestão de Contratos conforme Lei 14.133
		Objetivo 35	Ação 02	Construir Política de Estoque
		Objetivo 36	Ação 01	Plano de Captação de Recursos
		Objetivo 37	Ação 01	Elaborar o Manual de Boas Práticas do Planejamento Setorial
Objetivo 38	Ação 01	Política de ações orçamentárias estratégicas		
		Objetivo 39	Ação 01	Política de Transparência e Orçamento Participativo

		Objetivo 40	Ação 01	Aperfeiçoamento do controle na CCCF
		Objetivo 45	Ação 01	Preparar o campus para a expansão de tipologia
		Objetivo 45	Ação 02	Elaborar e Publicar os Documentos Institucionais do IFF Cabo Frio
		Objetivo 47	Ação 02	Implementação do Fórum de Gestão Pedagógica
Ensino	<p>10 - Avalie a INCLUSÃO proposta pelas Políticas Institucionais de Ensino quanto ao acesso, permanência, auxílios e orientações psicopedagógicas:</p> <p>11 - Avalie a MODERNIDADE, TECNOLOGIA e INOVAÇÃO das práticas educacionais propostas pelas Políticas Institucionais de Ensino:</p> <p>13 - Avalie o setor de REGISTRO ACADÊMICO quanto ao seu funcionamento</p>	Objetivo 01	Ação 01	Oferta de cursos FIC na modalidade EJA-EPT
		Objetivo 01	Ação 02	Oferta de novos cursos no campus Cabo Frio
		Objetivo 01	Ação 03	Ofertas de novas vagas nos cursos em execução no campus
		Objetivo 01	Ação 04	Reformulação do Curso Técnico em Eletromecânica Concomitante ao Ensino Médio
		Objetivo 01	Ação 05	Implantação do CELIFF
		Objetivo 01	Ação 01	Oferta de cursos FIC na modalidade EJA-EPT
		Objetivo 02	Ação 02	Fomentar a monitoria no campus.
		Objetivo 03	Ação 01	Aprimorar o processo de ensino-aprendizagem nos conteúdos da disciplina e na interpretação de textos.
		Objetivo 06	Ação 01	Realização de estudos de demanda
		Objetivo 06	Ação 02	Estruturar o PPC de pós-graduação em Docência e Ensino
		Objetivo 08	Ação 01	Implementação do Laboratório de Experimentação Pedagógica com ênfase na integração das TDIC nas práticas pedagógicas.
		Objetivo 08	Ação 02	Instituir um programa de formação continuada para a integração das TDIC e metodologias ativas nos processos de ensino e aprendizagem.
Objetivo 09	Ação 01	Implementar cursos de extensão de curta duração na modalidade MOOC (Cursos Online, Abertos e Massivos)		
Objetivo 13	Ação 01	Aprimorar os processos internos referentes ao atendimento ao educando com necessidades		

			específicas
	Objetivo 14	Ação 01	Desenvolver a acessibilidade e a inclusão no campus
	Objetivo 15	Ação 01	Elaborar, divulgar e executar os editais de concessão de auxílios e armários.
	Objetivo 15	Ação 02	Articular as ações da assistência estudantil com ensino, extensão e pesquisa.
	Objetivo 16	Ação 01	Fornecer e gerenciar a merenda escolar.
	Objetivo 16	Ação 02	Realização do diagnóstico e monitoramento do estado nutricional dos alunos matriculados nos cursos de educação básica
	Objetivo 17	Ação 01	Elaboração e execução de ações voltadas para a promoção e prevenção da saúde, e qualidade de vida
	Objetivo 18	Ação 01	Iniciar o Processo de Diploma para envio à Reitoria
	Objetivo 20	Ação 01	Analisar melhor forma de atendimento às demandas
	Objetivo 21	Ação 01	Viabilizar a implantação do arquivo digital
	Objetivo 47	Ação 02	Implementação do Fórum de Gestão Pedagógica
	Objetivo 26	Ação 01	Substituição dos materiais audiovisuais das salas de aula dos Blocos A, C e J
	Objetivo 26	Ação 02	Renovação dos materiais audiovisuais dos auditórios do Bloco J e A
	Objetivo 26	Ação 03	Elaboração de Política de Audiovisual
	Objetivo 26	Ação 04	Capacitação em audiovisual
	Objetivo 47	Ação 02	Implementação do Fórum de Gestão Pedagógica
	Objetivo 48	Ação 01	Organização de demandas e execução de visitas técnicas
	Objetivo 48	Ação 02	Fortalecimento das práticas profissionalizantes dentro dos laboratórios do campus

		Objetivo 48	Ação 03	Construção do Hotel-Escola
		Objetivo 49	Ação 01	Modernização dos equipamentos tecnológicos que atendem as demandas pedagógicas e acadêmicas do campus
Gestão Reitoria	15 - Avalie a TRANSPARÊNCIA, CLAREZA e o ACESSO nos atos de gestão 16 - Avalie a TRANSPARÊNCIA nas políticas de aplicação dos recursos financeiros 17 - Avalie os CANAIS DE DIÁLOGO com a Gestão da Reitoria (e-mail, telefone e SUAP) 18 - Avalie os CANAIS DE DIÁLOGO com a Gestão local (no Campus) (e-mail, telefone e SUAP)	Objetivo 39	Ação 01	Política de Transparência e Orçamento Participativo
		Objetivo 45	Ação 02	Elaborar e Publicar os Documentos Institucionais do IFF Cabo Frio
Gestão de Pessoas	19 - Avalie a ACESSIBILIDADE E A INCLUSÃO nas ações institucionais: (Servidores) 25 - Avalie a Política voltada para SEGURANÇA, SAÚDE e QUALIDADE DE VIDA no trabalho:	Objetivo 14	Ação 01	Desenvolver a acessibilidade e a inclusão no campus
		Objetivo 17	Ação 01	Elaboração e execução de ações voltadas para a promoção e prevenção da saúde, e qualidade de vida
		Objetivo 25	Ação 01	Capacitação em Gestão de Pessoas e Qualidade de Vida
		Objetivo 25	Ação 02	Planejamento e Rotinas de Trabalho
		Objetivo 25	Ação 03	Promoção da Qualidade de Vida no Trabalho
		Objetivo 25	Ação 04	Levantamento capacitações dos servidores para progressão alinhada aos objetivos institucionais
		Objetivo 30	Ação 01	Criação de grupo de trabalho para atualizar o projeto de segurança e monitoramento
		Objetivo 30	Ação 02	Elaboração de Política de acesso a espaços
Extensão, Cultura, Esporte e Diversidade	29 - Avalie as AÇÕES DE EXTENSÃO no alinhamento às DEMANDAS DA COMUNIDADE:	Objetivo 35	Ação 01	Organizar espaço de trabalho
		Objetivo 01	Ação 05	Implantação do CELIFF
		Objetivo 02	Ação 02	Fomentar a monitoria no campus.
		Objetivo 05	Ação 01	Realização da mostra interna de Pesquisa e Extensão

		Objetivo 05	Ação 02	Programa de Iniciação a Docência para alunos dos cursos de Licenciatura
		Objetivo 05	Ação 03	Edital de fomento a projetos de pesquisa e extensão
		Objetivo 05	Ação 04	Mapeamento de demandas sociais que direcionem as ações de pesquisa e extensão.
		Objetivo 07	Ação 01	Realizar consulta entre os servidores para identificar as capacidades de oferta de cursos FIC no Campus Cabo Frio.
		Objetivo 07	Ação 02	Realizar consulta com a comunidade externa para identificar a demanda dos cursos FIC.
		Objetivo 07	Ação 03	Oferta de Cursos de Formação Inicial e Continuada
		Objetivo 08	Ação 01	Implementação do Laboratório de Experimentação Pedagógica com ênfase na integração das TDIC nas práticas pedagógicas.
		Objetivo 08	Ação 02	Instituir um programa de formação continuada para a integração das TDIC e metodologias ativas nos processos de ensino e aprendizagem.
		Objetivo 09	Ação 01	Implementar cursos de extensão de curta duração na modalidade MOOC (Cursos Online, Abertos e Massivos)
		Objetivo 10	Ação 01	Ampliar as discussões sobre a Curricularização da Extensão nos cursos
		Objetivo 11	Ação 01	IFF de Portas Abertas
		Objetivo 11	Ação 02	Ampliar as parcerias com os quilombos da região de atuação do campus
		Objetivo 12	Ação 01	Reinstalação da Agência de Oportunidades (Estágio e Emprego) no Campus Cabo Frio
		Objetivo 12	Ação 02	Realizar a Feira de Estágio e Emprego
		Objetivo 15	Ação 02	Articular as ações da assistência estudantil com ensino, extensão e pesquisa.
		Objetivo 17	Ação 01	Elaboração e execução de ações voltadas para a

				promoção e prevenção da saúde, e qualidade de vida
		Objetivo 23	Ação 01	Construção da quadra de vôlei de praia
		Objetivo 23	Ação 02	Concessão de bolsas atleta
		Objetivo 24	Ação 01	Aquisição de instrumentos musicais.
		Objetivo 24	Ação 02	Fomentar projetos de arte e cultura
		Objetivo 24	Ação 03	Projeto Virada Cultural
		Objetivo 24	Ação 04	Projetos de Arte e Cultura
		Objetivo 26	Ação 04	Capacitação em audiovisual
		Objetivo 47	Ação 01	Fortalecimento do Programa de Vivência Esportivo-Cultural
		Objetivo 48	Ação 01	Organização de demandas e execução de visitas técnicas
		Objetivo 48	Ação 02	Fortalecimento das práticas profissionalizantes dentro dos laboratórios do campus
		Objetivo 48	Ação 03	Construção do Hotel-Escola
Infraestrutura	45 - Avalie a adequação das instalações da instituição para pessoas com necessidades específicas:	Objetivo 13	Ação 01	Aprimorar os processos internos referentes ao atendimento ao educando com necessidades específicas
		Objetivo 14	Ação 01	Desenvolver a acessibilidade e a inclusão no campus
		Objetivo 22	Ação 01	Obras de Infraestrutura da Biblioteca com o deslocamento das estantes do acervo. Criação das salas de estudo em grupo e finalização do balcão de Referência para o atendimento de empréstimo de livros.
		Objetivo 22	Ação 02	Nomeação da Biblioteca.
		Objetivo 23	Ação 01	Construção da quadra de vôlei de praia
		Objetivo 27	Ação 03	Realizar reformas na infraestrutura do campus
		Objetivo 28	Ação 03	Instalação de refletores de LED e de refletores de

				painéis solares
		Objetivo 29	Ação 01	Criação de Grupo de Trabalho para propor soluções de reaproveitamento da água no campus
		Objetivo 31	Ação 01	Adequação de salas de aula e espaços de convivência no Bloco A
		Objetivo 31	Ação 02	Adequação de espaços no Bloco J
		Objetivo 31	Ação 03	Adequação de espaços no Bloco C
		Objetivo 35	Ação 01	Organizar espaço de trabalho
		Objetivo 45	Ação 01	Preparar o campus para a expansão de tipologia
		Objetivo 46	Ação 01	Prospectar e executar obras de atualização da estrutura física do campus
		Objetivo 46	Ação 02	Viabilizar a renovação de equipamentos existentes e obtenção de novos equipamentos
		Objetivo 48	Ação 01	Organização de demandas e execução de visitas técnicas
		Objetivo 48	Ação 02	Fortalecimento das práticas profissionalizantes dentro dos laboratórios do campus
		Objetivo 48	Ação 03	Construção do Hotel-Escola
Pesquisa e Pós-graduação	31 - Avalie as PESQUISAS conduzidas no IFFluminense na contribuição para o DESENVOLVIMENTO LOCAL/REGIONAL:	Objetivo 05	Ação 01	Realização da mostra interna de Pesquisa e Extensão
		Objetivo 05	Ação 02	Programa de Iniciação a Docência para alunos dos cursos de Licenciatura
		Objetivo 05	Ação 03	Edital de fomento a projetos de pesquisa e extensão
		Objetivo 05	Ação 04	Mapeamento de demandas sociais que direcionem as ações de pesquisa e extensão.
		Objetivo 06	Ação 01	Realização de estudos de demanda
		Objetivo 06	Ação 02	Estruturar o PPC de pós-graduação em Docência e Ensino
		Objetivo 08	Ação 01	Implementação do Laboratório de

				Experimentação Pedagógica com ênfase na integração das TDIC nas práticas pedagógicas.
		Objetivo 08	Ação 02	Instituir um programa de formação continuada para a integração das TDIC e metodologias ativas nos processos de ensino e aprendizagem.
		Objetivo 10	Ação 01	Ampliar as discussões sobre a Curricularização da Extensão nos cursos
		Objetivo 11	Ação 02	Ampliar as parcerias com os quilombos da região de atuação do campus
		Objetivo 15	Ação 02	Articular as ações da assistência estudantil com ensino, extensão e pesquisa.
		Objetivo 24	Ação 02	Fomentar projetos de arte e cultura
		Objetivo 24	Ação 03	Projeto Virada Cultural
		Objetivo 24	Ação 04	Projetos de Arte e Cultura
		Objetivo 24	Ação 02	Fomentar projetos de arte e cultura
		Objetivo 28	Ação 04	Criação de Grupo de Trabalho para propor soluções de eficiência energética do campus
		Objetivo 29	Ação 01	Criação de Grupo de Trabalho para propor soluções de reaproveitamento da água no campus
		Objetivo 47	Ação 02	Implementação do Fórum de Gestão Pedagógica
		Objetivo 48	Ação 01	Organização de demandas e execução de visitas técnicas
		Objetivo 48	Ação 02	Fortalecimento das práticas profissionalizantes dentro dos laboratórios do campus
		Objetivo 48	Ação 03	Construção do Hotel-Escola
Tecnologia da informação	47 - Avalie o serviço institucional SUAP:	Objetivo 41	Ação 01	Atualizar o parque de computadores e demais equipamentos tecnológicos
	48 - Avalie o serviço institucional RDWeb (Área de Trabalho Remota):	Objetivo 42	Ação 01	Implementar melhorias na segurança da rede para mitigar riscos de ataques cibernéticos.
	49 - Avalie a INTERNET SEM FIO (Wi-Fi) do seu campus/Reitoria:	Objetivo 43	Ação 01	Planejar e implantar a Política de Uso Aceitável dos recursos de tecnologia da informação
	50 - Avalie o ACESSO AOS COMPUTADORES do seu			

	campus/Reitoria:	Objetivo 44	Ação 01	Aquisição de dispositivo Access Points para distribuição de sinal wireless no campus
		Objetivo 49	Ação 01	Modernização dos equipamentos tecnológicos que atendem as demandas pedagógicas e acadêmicas do campus

**Plano de Ação Campus São João da Barra**

ÁREA	INDICADOR IMPACTADO	OBJETIVO ESPECÍFICO	AÇÃO	DESCRIÇÃO DA AÇÃO
Assistência ao estudante	1 - Avalie a ACESSIBILIDADE E A INCLUSÃO nas ações institucionais 2 - Avalie a PARTICIPAÇÃO DOS ESTUDANTES em reuniões de tomadas de decisões (órgãos colegiados e comissões)	PAA 2026	-	Item será incluído no PAA 2026
Comunicação	4 - Avalie o NÍVEL DE FACILIDADE em localizar informações desejadas no portal do IFFluminense 5 - Avalie as estratégias de comunicação interna quanto a DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES	PAA 2026	-	Item será incluído no PAA 2026
Desenvolvimento Institucional	6 - Avalie a PARTICIPAÇÃO DAS COMISSÕES E ÓRGÃOS COLEGIADOS em reuniões/debates nas definições de políticas institucionais	PAA 2026	-	Item será incluído no PAA 2026
Ensino	11 - Avalie a MODERNIDADE, TECNOLOGIA e INOVAÇÃO das práticas educacionais propostas pelas Políticas Institucionais de Ensino	PAA 2026	-	Item será incluído no PAA 2026

Gestão Reitoria	15 - Avalie a TRANSPARÊNCIA, CLAREZA e o ACESSO nos atos de gestão 16 - Avalie a TRANSPARÊNCIA nas políticas de aplicação dos recursos financeiros 17 - Avalie os CANAIS DE DIÁLOGO com a Gestão da Reitoria (e-mail, telefone e SUAP) 18 - Avalie os CANAIS DE DIÁLOGO com a Gestão local (no Campus) (e-mail, telefone e SUAP)	PAA 2026	-	Item será incluído no PAA 2026
Gestão de Pessoas	19 - Avalie a ACESSIBILIDADE E A INCLUSÃO nas ações institucionais 25 - Avalie a Política voltada para SEGURANÇA, SAÚDE e QUALIDADE DE VIDA no trabalho	Objetivo 03	Ação 02	Criar um programa de acolhimento/recepção e capacitação para os novos servidores
Extensão, Cultura, Esporte e Diversidade	29 - Avalie as AÇÕES DE EXTENSÃO no alinhamento às DEMANDAS DA COMUNIDADE	PAA 2026	-	Item será incluído no PAA 2026
Pesquisa e Pós-graduação	31 - Avalie as PESQUISAS conduzidas no IFFluminense na contribuição para o DESENVOLVIMENTO LOCAL/REGIONAL	PAA 2026	-	Item será incluído no PAA 2026
Avaliação Institucional	35 - Avalie a SENSIBILIZAÇÃO e DIVULGAÇÃO do processo de Autoavaliação Institucional 36 - Avalie a DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS da Autoavaliação Institucional	PAA 2026	-	Item será incluído no PAA 2026
Infraestrutura	38 - Avalie as SALAS DE AULA quanto às instalações (dimensão, acústica, iluminação, climatização, acessibilidade): 40 - Avalie a CANTINA quanto à adequação às	Objetivo 01	Ação 01	Estudo de demandas de infraestrutura para atendimento aos POCV 23/27
		Objetivo 04	Ação 02	Avaliar bens patrimoniais inservíveis para o seu desfazimento

	<p>necessidades de servidores, estudantes e visitantes (variedade, higiene, preços, espaço físico, qualidade do atendimento):</p> <p>41 - Avalie o REFEITÓRIO quanto à adequação às necessidades dos estudantes (higiene, espaço físico, conforto):</p> <p>43 - Avalie os ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA quanto à adequação às necessidades institucionais, considerando aspectos como: quantidade, limpeza, ventilação, acessibilidade, dimensão e conservação.:</p> <p>44 - Avalie BANHEIROS E VESTIÁRIOS quanto ao atendimento à necessidade de uso (quantidade, higiene e manutenção):</p> <p>45 - Avalie a adequação das instalações da instituição para pessoas com necessidades específicas</p>	Objetivo 05	Ação 01	Viabilização do funcionamento do Restaurante Estudantil
		Objetivo 06	Ação 03	Viabilizar manutenção de equipamentos dos laboratórios
Tecnologia da Informação	<p>46 - Avalie o serviço institucional MOODLE</p> <p>48 - Avalie o serviço institucional RDWeb (Área de Trabalho Remota)</p> <p>49 - Avalie a INTERNET SEM FIO (Wi-Fi) do seu campus/Reitoria</p>	PAA 2026	-	Item será incluído no PAA 2026

### Plano de Ação Campus Quissamã

ÁREA	INDICADOR IMPACTADO	OBJETIVO ESPECÍFICO	AÇÃO	DESCRIÇÃO DA AÇÃO
Assistência ao estudante	2 - Avalie a PARTICIPAÇÃO DOS ESTUDANTES em reuniões de tomadas de decisões (órgãos colegiados e comissões) 3 - Avalie as POLÍTICAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL (auxílio moradia, auxílio alimentação, auxílio permanência, etc.) na contribuição para PERMANÊNCIA DO ESTUDANTE na instituição	Objetivo 01	Ação 03	Consolidar processo contínuo de gestão e planejamento participativo no campus
		Objetivo 03	Ação 05	Fomentar o pleno funcionamento dos espaços estudantis do Campus
		Objetivo 09	Ação 01	Estabelecer Política de Permanência e êxito do campus
		Objetivo 09	Ação 02	Estruturar e melhorar o processo de monitorias
		Objetivo 09	Ação 04	Mitigar impactos da carência e dificuldades de transporte público na realização das atividades do campus
		Objetivo 09	Ação 05	Aprimorar o atendimento pedagógico
		Objetivo 09	Ação 06	Aprimorar o atendimento às pessoas com necessidades específicas
		Objetivo 09	Ação 07	Aprimorar a Assistência Estudantil
		Objetivo 11	Ação 02	Desenvolver ações relacionadas ao desenvolvimento da cidadania e do civismo
		Objetivo 12	Ação 01	Fomentar ações de diversidade e inclusão
Avaliação Institucional	33 - Avalie a CONTRIBUIÇÃO para ações de melhoria promovida pela AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 34 - Avalie os MÉTODOS E INSTRUMENTOS da Autoavaliação Institucional 35 - Avalie a SENSIBILIZAÇÃO e DIVULGAÇÃO do processo de Autoavaliação Institucional 36 - Avalie a DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS da Autoavaliação Institucional	Objetivo 12	Ação 02	Fortalecer núcleos de diversidade do campus
		Objetivo 01	Ação 02	Modelar um processo interno de gestão da informação e do conhecimento
		Objetivo 01	Ação 03	Consolidar processo contínuo de gestão e planejamento participativo no campus
		Objetivo 05	Ação 03	Articular com as representações políticas sobre a necessidade de ampliação da estrutura física do Campus Quissamã
		Objetivo 06	Ação 01	Manter o projeto do Jornal Informativo mensal
Objetivo 06	Ação 02	Organizar um calendário interno de campanhas de comunicação		

		Objetivo 06	Ação 03	Elaborar um plano de comunicação interna entre os setores
		Objetivo 06	Ação 04	Manter o processo de reestruturação de comunicação com os estudantes
		Objetivo 06	Ação 05	Melhorar a utilização do Portal do Instituto
		Objetivo 13	Ação 02	Fortalecer contato com a sociedade
Comunicação	4 - Avalie o NÍVEL DE FACILIDADE em localizar informações desejadas no portal do IFFluminense 5 - Avalie as estratégias de comunicação interna quanto a DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES	Objetivo 01	Ação 02	Modelar um processo interno de gestão da informação e do conhecimento
		Objetivo 06	Ação 01	Manter o projeto do Jornal Informativo mensal
		Objetivo 06	Ação 02	Organizar um calendário interno de campanhas de comunicação
		Objetivo 06	Ação 03	Elaborar um plano de comunicação interna entre os setores
		Objetivo 06	Ação 04	Manter o processo de reestruturação de comunicação com os estudantes
		Objetivo 06	Ação 05	Melhorar a utilização do Portal do Instituto
		Objetivo 08	Ação 02	Atualização do Regimento Interno
		Objetivo 08	Ação 03	Elaborar regimento interno do NASCE - Núcleo de Artes, Cultura e Educação
		Objetivo 13	Ação 02	Fortalecer contato com a sociedade
Desenvolvimento Institucional	6 - Avalie a PARTICIPAÇÃO DAS COMISSÕES E ÓRGÃOS COLEGIADOS em reuniões/debates nas definições de políticas institucionais 7 - Avalie o ALINHAMENTO das AÇÕES INSTITUCIONAIS com a MISSÃO do IFFluminense	Objetivo 01	Ação 02	Modelar um processo interno de gestão da informação e do conhecimento
		Objetivo 01	Ação 03	Consolidar processo contínuo de gestão e planejamento participativo no campus
		Objetivo 03	Ação 06	Planejamento e Manutenção para Garantia do Fornecimento Contínuo de Energia
		Objetivo 05	Ação 02	Construção da Portaria do Campus
		Objetivo 05	Ação 03	Articular com as representações políticas sobre a necessidade de ampliação da estrutura física do Campus Quissamã
		Objetivo 06	Ação 01	Manter o projeto do Jornal Informativo mensal

		Objetivo 06	Ação 03	Elaborar um plano de comunicação interna entre os setores
		Objetivo 06	Ação 05	Melhorar a utilização do Portal do Instituto
		Objetivo 08	Ação 02	Atualização do Regimento Interno
		Objetivo 08	Ação 03	Elaborar regimento interno do NASCE - Núcleo de Artes, Cultura e Educação
		Objetivo 10	Ação 01	Ampliar as ações relacionadas à saúde da comunidade
		Objetivo 10	Ação 02	Ampliar o Programa Qualidade de Vida no Trabalho - Campus Quissamã.
		Objetivo 11	Ação 01	Desenvolver ações pedagógicas e de gestão para a prevenção do meio ambiente
		Objetivo 11	Ação 02	Desenvolver ações relacionadas ao desenvolvimento da cidadania e do civismo
		Objetivo 11	Ação 03	Desenvolvimento de atividades que promovam a economia de recursos e contribua para a ampliação da noção de economia na comunidade
		Objetivo 12	Ação 01	Fomentar ações de diversidade e inclusão
		Objetivo 12	Ação 02	Fortalecer núcleos de diversidade do campus
		Objetivo 13	Ação 02	Fortalecer contato com a sociedade
		Ensino	<p>11 - Avalie a MODERNIDADE, TECNOLOGIA e INOVAÇÃO das práticas educacionais propostas pelas Políticas Institucionais de Ensino</p> <p>12 - Avalie a CONTRIBUIÇÃO para inserção dos estudantes no mundo do trabalho proposta pelas Políticas Educacionais (de Ensino, Pesquisa e Extensão)</p>	Objetivo 02
Objetivo 03	Ação 03			Estruturar os espaços de convivências e áreas livres do Campus
Objetivo 03	Ação 05			Fomentar o pleno funcionamento dos espaços estudantis do Campus
Objetivo 03	Ação 06			Planejamento e Manutenção para Garantia do Fornecimento Contínuo de Energia
Objetivo 04	Ação 02			Realizar ações de melhoria na infraestrutura física de rede do campus
Objetivo 05	Ação 01			Ampliação dos equipamentos de TI para atender a expansão do campus.

		Objetivo 05	Ação 03	Articular com as representações políticas sobre a necessidade de ampliação da estrutura física do Campus Quissamã
		Objetivo 07	Ação 01	Revisar e atualizar os PPC dos cursos técnicos
		Objetivo 07	Ação 02	Fortalecer a oferta de cursos FIC para o público da EJA no Campus
		Objetivo 07	Ação 03	Realizar a oferta de cursos FIC na Área de Administração
		Objetivo 07	Ação 04	Planejar cursos previstos no POCV
		Objetivo 08	Ação 01	Finalizar o Projeto Político Pedagógico (PPP) do Campus Quissamã conforme PDI
		Objetivo 09	Ação 01	Estabelecer Política de Permanência e êxito do campus
		Objetivo 09	Ação 02	Estruturar e melhorar o processo de monitorias
		Objetivo 09	Ação 03	Acompanhamento dos trancamentos e cancelamentos de matrícula
		Objetivo 09	Ação 05	Aprimorar o atendimento pedagógico
		Objetivo 09	Ação 06	Aprimorar o atendimento às pessoas com necessidades específicas
		Objetivo 09	Ação 07	Aprimorar a Assistência Estudantil
		Objetivo 11	Ação 01	Desenvolver ações pedagógicas e de gestão para a prevenção do meio ambiente
		Objetivo 12	Ação 01	Fomentar ações de diversidade e inclusão
Extensão, Cultura, Esporte e Diversidade	29 - Avalie as AÇÕES DE EXTENSÃO no alinhamento às DEMANDAS DA COMUNIDADE	Objetivo 02	Ação 01	Ampliar a eficiência na organização de eventos no Campus
		Objetivo 07	Ação 02	Fortalecer a oferta de cursos FIC para o público da EJA no Campus
		Objetivo 07	Ação 03	Realizar a oferta de cursos FIC na Área de Administração
		Objetivo 08	Ação 03	Elaborar regimento interno do NASCE - Núcleo de

				Artes, Cultura e Educação
		Objetivo 09	Ação 02	Estruturar e melhorar o processo de monitorias
		Objetivo 11	Ação 01	Desenvolver ações pedagógicas e de gestão para a prevenção do meio ambiente
		Objetivo 11	Ação 02	Desenvolver ações relacionadas ao desenvolvimento da cidadania e do civismo
		Objetivo 11	Ação 03	Desenvolvimento de atividades que promovam a economia de recursos e contribua para a ampliação da noção de economia na comunidade
		Objetivo 12	Ação 01	Fomentar ações de diversidade e inclusão
		Objetivo 12	Ação 02	Fortalecer núcleos de diversidade do campus
		Objetivo 13	Ação 01	Ampliar ações relacionadas ao Esporte e Lazer
		Objetivo 13	Ação 02	Fortalecer contato com a sociedade
		Objetivo 13	Ação 03	Fortalecer ações de arte e cultura no campus para a comunidade interna e externa
Gestão de Pessoas	25 - Avalie a Política voltada para SEGURANÇA, SAÚDE e QUALIDADE DE VIDA no trabalho	Objetivo 01	Ação 01	Elaborar um planejamento de gestão da infraestrutura física do campus
		Objetivo 03	Ação 04	Realizar a pintura da estrutura física do campus
		Objetivo 05	Ação 02	Construção da Portaria do Campus
		Objetivo 10	Ação 01	Ampliar as ações relacionadas à saúde da comunidade
		Objetivo 10	Ação 02	Ampliar o Programa Qualidade de Vida no Trabalho - Campus Quissamã.
Gestão Reitoria	15 - Avalie a TRANSPARÊNCIA, CLAREZA e o ACESSO nos atos de gestão 16 - Avalie a TRANSPARÊNCIA nas políticas de aplicação dos recursos financeiros 17 - Avalie os CANAIS DE DIÁLOGO com a Gestão da Reitoria (e-mail, telefone e SUAP) 18 - Avalie os CANAIS DE DIÁLOGO com a Gestão local (no Campus) (e-mail, telefone e SUAP)	-	-	A Gestão do Campus fará inclusão das ações no planejamento de 2026.

Infraestrutura	38 - Avalie as SALAS DE AULA quanto às instalações (dimensão, acústica, iluminação, climatização, acessibilidade)	Objetivo 01	Ação 01	Elaborar um planejamento de gestão da infraestrutura física do campus
		Objetivo 03	Ação 03	Estruturar os espaços de convivências e áreas livres do Campus
		Objetivo 03	Ação 04	Realizar a pintura da estrutura física do campus
		Objetivo 03	Ação 05	Fomentar o pleno funcionamento dos espaços estudantis do Campus
		Objetivo 03	Ação 06	Planejamento e Manutenção para Garantia do Fornecimento Contínuo de Energia
Pesquisa e Pós-Graduação	31 - Avalie as PESQUISAS conduzidas no IFFluminense na contribuição para o DESENVOLVIMENTO LOCAL/REGIONAL	Objetivo 13	Ação 04	Desenvolver aspectos relacionados à ciência e tecnologia no campus
Tecnologia da Informação	46 - Avalie o serviço institucional MOODLE 47 - Avalie o serviço institucional SUAP 48 - Avalie o serviço institucional RDWeb (Área de Trabalho Remota) 49 - Avalie a INTERNET SEM FIO (Wi-Fi) do seu campus/Reitoria	Objetivo 03	Ação 01	Garantir o ideal funcionamento da rede para o cenário atual e suas futuras expansões.
		Objetivo 03	Ação 02	Atualizar o acervo tecnológico do Campus
		Objetivo 03	Ação 01	Garantir o ideal funcionamento da rede para o cenário atual e suas futuras expansões.
		Objetivo 04	Ação 02	Realizar ações de melhoria na infraestrutura física de rede do campus
		Objetivo 04	Ação 03	Implementação de Melhorias na Infraestrutura de TI para Expansão e Otimização de Recursos

### Plano de Ação Campus Santo Antônio de Pádua

ÁREA	INDICADOR IMPACTADO	OBJETIVO ESPECÍFICO	AÇÃO	DESCRIÇÃO DA AÇÃO
Assistência ao estudante	2 - Avalie a PARTICIPAÇÃO DOS ESTUDANTES em reuniões de tomadas de decisões (órgãos colegiados e comissões) 3 - Avalie as POLÍTICAS DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL (auxílio moradia, auxílio alimentação, auxílio permanência, etc.) na contribuição para PERMANÊNCIA DO ESTUDANTE na instituição	Objetivo 09	Ação 02	Estimular a construção do planejamento de forma amplamente participativa.
		Objetivo 09	Ação 03	Estimular a participação dos estudantes nos órgãos colegiados institucionais.
Desenvolvimento Institucional	6 - Avalie a PARTICIPAÇÃO DAS COMISSÕES E ÓRGÃOS COLEGIADOS em reuniões/debates nas definições de políticas institucionais 7 - Avalie o ALINHAMENTO das AÇÕES INSTITUCIONAIS com a MISSÃO do IFFluminense 8 - Avalie a sua SATISFAÇÃO GERAL em relação à Instituição	Objetivo 09	Ação 02	Estimular a construção do planejamento de forma amplamente participativa.
		Objetivo 09	Ação 03	Estimular a participação dos estudantes nos órgãos colegiados institucionais.
Ensino	10 - Avalie a INCLUSÃO proposta pelas Políticas Institucionais de Ensino quanto ao acesso, permanência, auxílios e orientações psicopedagógicas 11 - Avalie a MODERNIDADE, TECNOLOGIA e INOVAÇÃO das práticas educacionais propostas pelas Políticas Institucionais de Ensino 12 - Avalie a CONTRIBUIÇÃO para inserção dos estudantes no mundo do trabalho proposta pelas Políticas Educacionais (de Ensino, Pesquisa e Extensão) 13 - Avalie o setor de REGISTRO ACADÊMICO quanto ao seu funcionamento	Objetivo 01	Ação 01	Elaborar o PPC do curso técnico de Eletrotécnica Concomitante.
		Objetivo 01	Ação 02	Elaborar o PPC do curso técnico de Eletrotécnica Integrado
		Objetivo 01	Ação 03	Executar cursos FIC do Programa Mulheres Mil e EJA - Campus Santo Antônio de Pádua
		Objetivo 01	Ação 04	Ofertar curso de Mecânica (turno vespertino) - Centro de Referência de Cordeiro
		Objetivo 01	Ação 05	Ofertar curso FIC de Informática Básica - Centro de Referência de Cordeiro
		Objetivo 01	Ação 06	Ofertar os cursos técnicos concomitantes em Edificações e Eletrotécnica na modalidade Itinerário Formativo
		Objetivo 01	Ação 07	Elaborar PPC do Curso Superior de Bacharelado em Engenharia Elétrica
		Objetivo 01	Ação 08	Ofertar curso FIC de Elaboração de Planilha

			Eletrônica.
	Objetivo 03	Ação 02	Aquisição de materiais de consumo para o laboratório de Mecânica
	Objetivo 03	Ação 04	Adquirir livros para acervo da Biblioteca do Campus Pádua
	Objetivo 03	Ação 05	Criação do Laboratório de Eletrotécnica
	Objetivo 03	Ação 07	Adquirir os <i>softwares FluidSim, SolidWorks e Ansys</i>
	Objetivo 05	Ação 01	Revisitar o Projeto Político Pedagógico do curso Técnico Integrado ao Ensino Médio em Administração
	Objetivo 05	Ação 02	Revisitar o Projeto Político Pedagógico do curso Técnico Integrado ao Ensino Médio em Edificações
	Objetivo 05	Ação 03	Revisitar o Projeto Político Pedagógico do curso Técnico Integrado ao Ensino Médio em Automação Industrial
	Objetivo 05	Ação 04	Revisitar o Projeto Político Pedagógico do curso Técnico em Edificações na modalidade Concomitante
	Objetivo 05	Ação 05	Revisitar o Projeto Político Pedagógico do curso Técnico em Administração na modalidade Subsequente
	Objetivo 05	Ação 06	Revisitar o Projeto Político Pedagógico do curso Técnico em Automação Industrial na modalidade Concomitante
	Objetivo 05	Ação 07	Revisitar o Projeto Político Pedagógico do Curso Técnico em Mecânica na modalidade Concomitante
	Objetivo 07	Ação 01	Capacitações Pedagógicas para docentes e equipe técnica multidisciplinar.
	Objetivo 12	Ação 06	Realização de visitas técnicas com os alunos do Curso Técnico em Mecânica

Gestão Reitoria	15 - Avalie a TRANSPARÊNCIA, CLAREZA e o ACESSO nos atos de gestão 16 - Avalie a TRANSPARÊNCIA nas políticas de aplicação dos recursos financeiros 17 - Avalie os CANAIS DE DIÁLOGO com a Gestão da Reitoria (e-mail, telefone e SUAP) 18 - Avalie os CANAIS DE DIÁLOGO com a Gestão local (no Campus) (e-mail, telefone e SUAP)	Objetivo 09	Ação 02	Estimular a construção do planejamento de forma amplamente participativa.
Extensão, Cultura, Esporte e Diversidade	28 - Avalie os EVENTOS INSTITUCIONAIS na INTEGRAÇÃO entre a comunidade interna e externa 29 - Avalie as AÇÕES DE EXTENSÃO no alinhamento às DEMANDAS DA COMUNIDADE	Objetivo 12	Ação 01	Desenvolver ações que contribuam para o processo de ensino e aprendizagem do Curso Técnico em Mecânica
		Objetivo 12	Ação 02	Criar uma oficina de música com aulas semanais para servidores, alunos do IFF Pádua e Comunidade Externa
		Objetivo 12	Ação 03	Criação de uma oficina de escrita criativa para alunos do IFF Pádua e comunidade externa.
		Objetivo 12	Ação 04	Criação de uma oficina de artesanato para servidores e alunos do IFF Pádua e comunidade externa.
		Objetivo 12	Ação 05	Criação de um momento artístico-cultural semanal chamado "QUARTAS ARTÍSTICAS"
Avaliação Institucional	36 - Avalie a DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS da Autoavaliação Institucional	Objetivo 09	Ação 01	Fortalecer a participação da comunidade nas atividades de avaliação institucional.
Infraestrutura	40 - Avalie a CANTINA quanto à adequação às necessidades de servidores, estudantes e visitantes (variedade, higiene, preços, espaço físico, qualidade do atendimento) 41 - Avalie o REFEITÓRIO quanto à adequação às necessidades dos estudantes (higiene, espaço físico, conforto)	Objetivo 02	Ação 02	Construção de Restaurante Estudantil
Tecnologia da Informação	46 - Avalie o serviço institucional MOODLE 48 - Avalie o serviço institucional RDWeb (Área de Trabalho Remota) 49 - Avalie a INTERNET SEM FIO (Wi-Fi) do seu	Objetivo 03	Ação 03	Revitalização do parque de computadores acadêmicos do Campus Santo Antônio de Pádua e do Centro de Referência Cordeiro
		Objetivo 03	Ação 06	Melhoria de acesso à internet no Centro de

campus/Reitoria 50 - Avalie o ACESSO AOS COMPUTADORES do seu campus/Reitoria:			Referência de Cordeiro
	Objetivo 10	Ação 01	Aprimoramento da Governança de TI e Gerenciamento de Serviços de TI por meio da utilização de processos e indicadores que apoiem e permitam aferir a consecução dos objetivos estratégicos institucionais e da APF
	Objetivo 11	Ação 01	Melhoria da Experiência do Usuário e Fortalecimento do Suporte Técnico de TIC
	Objetivo 13	Ação 01	Estratégia Sustentável para Gestão e Descarte de Bens de TIC Inservíveis
	Objetivo 14	Ação 01	Promovendo a Cultura da Segurança da Informação
	Objetivo 15	Ação 01	Desenvolvimento de Sistemas e Soluções Digitais
	Objetivo 16	Ação 01	Abertura de Dados: Transparência e Conformidade
	Objetivo 17	Ação 01	Modernização e Expansão da Infraestrutura de Data Centers do IFFluminense
	Objetivo 18	Ação 01	Modernização e Padronização da Infraestrutura de Rede
	Objetivo 19	Ação 01	Modernização e Manutenção de Estações de Trabalho Administrativas
	Objetivo 20	Ação 01	Modernização e Manutenção de Estações de Trabalho Acadêmicas
	Objetivo 21	Ação 01	Aquisição de Equipamentos de Impressão e Digitalização para Demandas Acadêmicas do IFFluminense
	Objetivo 22	Ação 01	Licenciamento de Softwares e Sistemas Operacionais
	Objetivo 23	Ação 01	Licenciamento de Softwares e Sistemas Operacionais para Uso Administrativo
Objetivo 24	Ação 01	Planejar e executar a renovação do contrato de certificação digital de forma proativa, garantindo continuidade, qualidade e conformidade com	

				requisitos legais e operacionais
--	--	--	--	----------------------------------

### Plano de Ação Campus Macaé

ÁREA	INDICADOR IMPACTADO	OBJETIVO ESPECÍFICO	AÇÃO	DESCRIÇÃO DA AÇÃO
Assistência ao estudante	2 - Avalie a PARTICIPAÇÃO DOS ESTUDANTES em reuniões de tomadas de decisões (órgãos colegiados e comissões)	Objetivo 02	Ação 10	Implantação de Gabinetes de Trabalho
		Objetivo 04	Ação 03	Ações para a garantia da permanência e êxito dos estudantes
		Objetivo 06	Ação 04	Consolidar e ampliar o atendimento do NAPNEE para garantir apoio específico a todos os estudantes que necessitarem
		Objetivo 07	Ação 02	Apoio à participação dos estudantes em projetos e eventos
Avaliação Institucional	33 - Avalie a CONTRIBUIÇÃO para ações de melhoria promovida pela AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 34 - Avalie os MÉTODOS E INSTRUMENTOS da Autoavaliação Institucional 35 - Avalie a SENSIBILIZAÇÃO e DIVULGAÇÃO do processo de Autoavaliação Institucional 36 - Avalie a DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS da Autoavaliação Institucional	Objetivo 01	Ação 01	Intervenções na infraestrutura para assegurar acessibilidade.
Comunicação	4 - Avalie o NÍVEL DE FACILIDADE em localizar informações desejadas no portal do IFFluminense 5 - Avalie as estratégias de comunicação interna quanto a DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES	Objetivo 03	Ação 01	Realizar padronização e mapeamento dos processos
Desenvolvimento Institucional	6 - Avalie a PARTICIPAÇÃO DAS COMISSÕES E ÓRGÃOS COLEGIADOS em reuniões/debates nas definições de políticas institucionais	Objetivo 08	Ação 01	Implementar uma ferramenta de planejamento e alinhamento para promover o pensamento crítico e garantir colaboração eficaz

	7 - Avalie o ALINHAMENTO das AÇÕES INSTITUCIONAIS com a MISSÃO do IFFluminense			
Ensino	10 - Avalie a INCLUSÃO proposta pelas Políticas Institucionais de Ensino quanto ao acesso, permanência, auxílios e orientações psicopedagógicas: 11 - Avalie a MODERNIDADE, TECNOLOGIA e INOVAÇÃO das práticas educacionais propostas pelas Políticas Institucionais de Ensino	Objetivo 01	Ação 01	Intervenções na infraestrutura para assegurar acessibilidade
		Objetivo 01	Ação 04	Reforma de Piscina
		Objetivo 01	Ação 05	Reforma da Quadra descoberta
		Objetivo 01	Ação 06	Iluminação do campo de futebol
		Objetivo 01	Ação 07	Aquisição de Bicicletário
		Objetivo 01	Ação 08	Reforma dos vestiários
		Objetivo 01	Ação 09	Implantação de uma Sala de recursos multifuncionais
		Objetivo 01	Ação 15	Implementação de estúdio no setor de audiovisual
		Objetivo 02	Ação 01	Aquisição de Mobiliário (cadeiras) para salas de desenho técnico
		Objetivo 02	Ação 02	Aquisição de Projetores para salas de aula
		Objetivo 02	Ação 03	Aquisição de novas cadeiras e mesas para laboratórios de informática
		Objetivo 02	Ação 04	Ampliar Cobertura de Rede sem fio (wireless)
		Objetivo 02	Ação 05	Atualizar Laboratórios de Informática e estações de trabalho
		Objetivo 02	Ação 06	Atualizar Infraestrutura de Rede Cabeada
Objetivo 02	Ação 08	Atualização Laboratório de Medidas e Variáveis Mecânicas		
Objetivo 02	Ação 09	Atualização do Laboratório de Mecânica e Ajustagem		
Objetivo 02	Ação 11	Implantação de Laboratório de Meio Ambiente		
Objetivo 02	Ação 12	Adequação de espaço de salas de estudo e		

		sistema antifurto para biblioteca
Objetivo 02	Ação 13	Implantação do Laboratório de Medidas Elétricas do Curso de Engenharia Elétrica
Objetivo 02	Ação 14	Laboratório de Mecanismos Automáticos
Objetivo 02	Ação 16	Instrumentação do Laboratório de Ensaios Mecânicos
Objetivo 02	Ação 17	Implantação Laboratório de Segurança do Trabalho
Objetivo 02	Ação 18	Sonorização de Eventos Culturais e implementação de um estúdio de gravação
Objetivo 03	Ação 04	Melhoria na eficiência da utilização de espaços acadêmicos e administrativos
Objetivo 03	Ação 05	Consolidar o IFF-Macaé como local de referência para o atendimento à comunidade em atividades acadêmicas, culturais e esportivas
Objetivo 03	Ação 07	Acessibilidade e mobilidade
Objetivo 04	Ação 01	Plano de oferta de cursos e vagas
Objetivo 04	Ação 02	Avaliação e revisitação aos Planos Pedagógicos de Curso (PPCs)
Objetivo 04	Ação 03	Ações para a garantia da permanência e êxito dos estudantes
Objetivo 05	Ação 01	Promover a revitalização dos espaços de convivência do campus
Objetivo 06	Ação 01	Garantia de Eficiência e Qualidade Operacional do Restaurante Estudantil
Objetivo 06	Ação 02	Captação de recursos para ampliação da oferta de Bolsas de Assistência Estudantil
Objetivo 06	Ação 03	Estabelecer convênios para ampliação do atendimento Psicológico aos alunos

		Objetivo 06	Ação 04	Consolidar e ampliar o atendimento do NAPNEE para garantir apoio específico a todos os estudantes que necessitarem
		Objetivo 06	Ação 05	Implementar cadastro de saúde para todos alunos no Ingresso ao Campus
Extensão, Cultura, Esporte e Diversidade	29 - Avalie as AÇÕES DE EXTENSÃO no alinhamento às DEMANDAS DA COMUNIDADE	Objetivo 01	Ação 04	Reforma de Piscina
		Objetivo 01	Ação 05	Reforma da Quadra descoberta
		Objetivo 01	Ação 06	Iluminação do campo de futebol
		Objetivo 01	Ação 08	Reforma dos vestiários
		Objetivo 01	Ação 10	Troca de iluminação externa /postes e inclusão de iluminação no campo/quadras/piscina
		Objetivo 02	Ação 15	Expansão IF Maker
		Objetivo 02	Ação 18	Sonorização de Eventos Culturais e implementação de um estúdio de gravação
		Objetivo 03	Ação 06	Fomento às atividades esportivas
		Objetivo 03	Ação 07	Acessibilidade e mobilidade
		Objetivo 07	Ação 01	Apoiar às atividades de pesquisa, inovação e extensão
		Objetivo 07	Ação 02	Apoio à participação dos estudantes em projetos e eventos
Gestão de Pessoas	19 - Avalie a ACESSIBILIDADE E A INCLUSÃO nas ações institucionais: (Servidores) 25 - Avalie a Política voltada para SEGURANÇA, SAÚDE e QUALIDADE DE VIDA no trabalho	Objetivo 01	Ação 01	Intervenções na infraestrutura para assegurar acessibilidade
		Objetivo 01	Ação 02	Adequar infraestrutura ao código de incêndio e pânico
		Objetivo 01	Ação 08	Reforma dos vestiários
		Objetivo 02	Ação 07	Aquisição de câmeras de vigilância

		Objetivo 03	Ação 03	Implementar ações que tenham interface com a melhoria do ambiente de trabalho
		Objetivo 03	Ação 04	Melhoria na eficiência da utilização de espaços acadêmicos e administrativos
		Objetivo 03	Ação 07	Acessibilidade e mobilidade
		Objetivo 05	Ação 02	Criar um programa de Capacitação Continuada para Desenvolvimento Profissional dos Servidores
		Objetivo 05	Ação 03	Implementar Práticas Diárias e Administrativas para Prevenção de LER/DORT e Melhor a Ergonomia no Ambiente de Trabalho
		Objetivo 08	Ação 01	Implementar uma ferramenta de planejamento e alinhamento para promover o pensamento crítico e garantir colaboração eficaz
Gestão Reitoria	15 - Avalie a TRANSPARÊNCIA, CLAREZA e o ACESSO nos atos de gestão 16 - Avalie a TRANSPARÊNCIA nas políticas de aplicação dos recursos financeiros 17 - Avalie os CANAIS DE DIÁLOGO com a Gestão da Reitoria (e-mail, telefone e SUAP):	Objetivo 08	Ação 01	Implementar uma ferramenta de planejamento e alinhamento para promover o pensamento crítico e garantir colaboração eficaz
Infraestrutura	38 - Avalie as SALAS DE AULA quanto às instalações (dimensão, acústica, iluminação, climatização, acessibilidade) 39 - Avalie os LABORATÓRIOS quanto às instalações (dimensão, acústica, iluminação, climatização, acessibilidade) e equipamentos 40 - Avalie a CANTINA quanto a adequação às necessidades de servidores, estudantes e visitantes (variedade, higiene, preços, espaço físico, qualidade do	Objetivo 01	Ação 01	Intervenções na infraestrutura para assegurar acessibilidade
		Objetivo 01	Ação 02	Adequar infraestrutura ao código de incêndio e pânico
		Objetivo 01	Ação 03	Construir garagem para Veículos Oficiais
		Objetivo 01	Ação 04	Reforma de Piscina
		Objetivo 01	Ação 05	Reforma da Quadra descoberta
		Objetivo 01	Ação 07	Aquisição de Bicicletário
		Objetivo 01	Ação 08	Reforma dos vestiários

<p>atendimento)</p> <p>44 - Avalie BANHEIROS E VESTIÁRIOS quanto ao atendimento à necessidade de uso (quantidade, higiene e manutenção)</p> <p>45 - Avalie a adequação das instalações da instituição para pessoas com necessidades específicas:</p>	Objetivo 01	Ação 09	Implantação de uma Sala de recursos multifuncionais
	Objetivo 01	Ação 10	Troca de iluminação externa /postes e inclusão de iluminação no campo/quadras/piscina
	Objetivo 01	Ação 11	Renovação no circuito de bombas d'água e troca de encanamento
	Objetivo 01	Ação 12	Revisão do circuito de climatização da unidade
	Objetivo 01	Ação 14	Intervenções na rede hidráulica - Substituição de vasos sanitários
	Objetivo 01	Ação 15	Implementação de estúdio no setor de audiovisual
	Objetivo 02	Ação 01	Aquisição de Mobiliário (cadeiras) para salas de desenho técnico
	Objetivo 02	Ação 02	Aquisição de Projetores para salas de aula
	Objetivo 02	Ação 03	Aquisição de novas cadeiras e mesas para laboratórios de informática
	Objetivo 02	Ação 04	Ampliar Cobertura de Rede sem fio (wireless)
	Objetivo 02	Ação 05	Atualizar Laboratórios de Informática e estações de trabalho
	Objetivo 02	Ação 06	Atualizar Infraestrutura de Rede Cabeada
	Objetivo 02	Ação 07	Aquisição de câmeras de vigilância
	Objetivo 02	Ação 08	Atualização Laboratório de Medidas e Variáveis Mecânicas
Objetivo 02	Ação 09	Atualização do Laboratório de Mecânica e Ajustagem	
Objetivo 02	Ação 11	Implantação de Laboratório de Meio Ambiente	
Objetivo 02	Ação 12	Adequação de espaço de salas de estudo e sistema antifurto para biblioteca	

		Objetivo 02	Ação 13	Implantação do Laboratório de Medidas Elétricas do Curso de Engenharia Elétrica
		Objetivo 02	Ação 14	Laboratório de Mecanismos Automáticos
		Objetivo 02	Ação 15	Expansão IF Maker
		Objetivo 02	Ação 16	Instrumentação do Laboratório de Ensaios Mecânicos
		Objetivo 02	Ação 17	Implantação Laboratório de Segurança do Trabalho
		Objetivo 02	Ação 10	Implantação de Gabinetes de Trabalho
		Objetivo 02	Ação 18	Sonorização de Eventos Culturais e implementação de um estúdio de gravação
		Objetivo 02	Ação 19	Aquisição de mobiliários e equipamentos para suprir necessidades de Campus
		Objetivo 03	Ação 02	Planejar e reorganizar a utilização dos espaços físicos do Campus
		Objetivo 03	Ação 04	Melhoria na eficiência da utilização de espaços acadêmicos e administrativos
		Objetivo 03	Ação 07	Acessibilidade e mobilidade
		Objetivo 05	Ação 01	Promover a revitalização dos espaços de convivência do campus
Tecnologia da Informação	48 - Avalie o serviço institucional RDWeb (Área de Trabalho Remota)	Objetivo 02	Ação 04	Ampliar Cobertura de Rede sem fio (wireless)
	49 - Avalie a INTERNET SEM FIO (Wi-Fi) do seu campus/Reitoria	Objetivo 02	Ação 05	Atualizar Laboratórios de Informática e estações de trabalho
	50 - Avalie o ACESSO AOS COMPUTADORES dos seu campus/Reitoria	Objetivo 02	Ação 06	Atualizar Infraestrutura de Rede Cabeada

## 6. REFERÊNCIAS

INEP. SINAES – Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Ensino Superior. Brasília: INEP/CONAES/MEC, 2004.