

Guia Descomplicado do

Seguro de

Acidentes Pessoais

do IFFluminense



O que é
isso, afinal?



A gente não quer que nada aconteça com você enquanto for nosso aluno, mas todo mundo pode sofrer algum acidente. Então, imagine que você tivesse um “escudo invisível” para te proteger.

Não seria legal? É isso! O **seguro de acidentes pessoais** do IFFluminense é tipo esse escudo e garante uma **ajudinha financeira** caso ocorra algo mais sério, tipo:

Lesão física com
gastos médicos
ou odontológicos

Invalidez
permanente
(total
ou parcial)

Ou, em casos
mais graves,
falecimento



Importante!

O seguro **não cobre doenças**, só
acidentes mesmo.

Quem tá
coberto?



Boa notícia: **todo mundo que é aluno do IFF** já está automaticamente segurado! Não precisa preencher nada, assinar nada, nem se estressar com a burocracia. É aluno? Já tá protegido!

**E quanto
vale isso?**



Tipo de cobertura

- Morte acidental
- Invalidez permanente (total ou parcial)
- Despesas médicas, hospitalares e odontológicas

Valor máximo

R\$ 20.000,00

**até
R\$ 20.000,00**

**até
R\$ 20.000,00**

E o melhor: sem carência
(vale desde o primeiro dia)
E sem franquia
(você não paga para ter o seguro!).

Ihh... sofreu um acidente? Calma! Segue o passo a passo:



- Procure atendimento médico o quanto antes.
- Guarde **tudo** que provar o atendimento: atestado, declaração, notas fiscais, boletim de ocorrência (se tiver) e o famoso prontuário. Tudo isso vai ser importante depois.



- Avise sobre o acidente ao setor de **Assistência Estudantil** do seu campus.

3



Feito isso, hora de avisar o pessoal do seguro!

- Você (ou seu responsável) precisa ter em mãos:
 - Nome completo e CPF
 - E-mail
 - Data e hora do acidente
 - Descrição detalhada do que rolou
 - Endereço e CEP do local
- Acessar o site www.genteseguradora.com.br (No menu, clique em **“Sinistros”**→**“Avisar Sinistro”** e preencha o que for pedido.)



Atenção!

Vai precisar enviar alguns documentos (tipo RG, CPF, comprovante de endereço, dados bancários, etc). E enviar os formulários abaixo:



Autorização de Crédito

Ficha Cadastral





Dica de ouro!

anota o número do **Aviso de Sinistro** e a **data do acidente!** É com eles que você acompanha o processo no site (em “Acompanhar Sinistro”).

4



Espera o e-mail com o nome chique: “Carta Pendência”

- A seguradora vai mandar um e-mail pedindo documentos extras (dependendo se o caso é de Morte, Invalidez ou Despesa Médica). Você tem **30 dias** para enviar o que eles pedirem.

E se eu travar
no meio do
caminho?



Sem pânico! Procure o **setor de Assistência Estudantil** do seu campus — eles te ajudam a resolver tudinho.

Ou então, fale direto com a Gente Seguradora:



0800 602 0088



WhatsApp: (51) 99993-1300



www.genteseguradora.com.br



genteseguradora@genteseguradora.com.br



O seguro existe pra te proteger se acontecer algum acidente. Você não paga nada para ter o seguro, está automaticamente coberto, e o processo é simples. Então, se algo acontecer, **cuide-se primeiro, guarde os papéis e avise o pessoal do seguro**. Simples assim. Ah, e conte sempre com a gente!

PROPE - Pró-Reitoria de Políticas Estudantis
Instituto Federal Fluminense