

**INSTITUTO FEDERAL  
DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**  
Fluminense

**REITOR**

Jefferson Manhães de Azevedo

**PRÓ-REITOR DE ENSINO**

Carlos Artur de Carvalho Arêas

**PRÓ-REITORA DE GESTÃO DE PESSOAS**

Aline Naked Chalita Falquer

**PRÓ-REITORA DE EXTENSÃO, CULTURA, ESPORTE E DIVERSIDADE**

Catia Cristina Brito Viana

**PRÓ-REITOR DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO**

José Augusto Ferreira da Silva

**PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO**

Guilherme Batista Gomes

**DIRETOR EXECUTIVO**

Helder Siqueira Carvalho

**DIRETORA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Alline Sardinha Cordeiro Morais

**DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS ESTUDANTIS**

Maurício Guimaraes Vicente

**DIRETORA DE COMUNICAÇÃO**

Juliana Lima Gomes Cardoso

**DIRETOR DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Ronaldo Amaral Santos

**DIRETOR DE INFRAESTRUTURA**

Marcelo da Silva Peixoto

**DIRETOR DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS**

Fernando Antônio Abrantes Ferrara

**DIRETOR DO CENTRO DE REFERÊNCIA EM TECNOLOGIA, INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
NA EDUCAÇÃO**

Breno Fabrício Terra Azevedo

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Titular/Suplente

### Campus Avançado Cambuci

Segmento docente: *Mila Vieira da Rocha /*

Segmento técnico administrativo: *Verônica Gonçalves Borges Nogueres /*

Segmento discente: */*

### Campus Avançado Maricá

Segmento docente: */*

Segmento técnico administrativo: */*

Segmento discente: */*

### Campus Avançado São João da Barra

Segmento docente: *Thiago Barcelos Castilhos / Maria Lucia Ravela Nogueira da Silva Nunes*

Segmento técnico administrativo: *Elaine Passos Pereira / Caiane Cavalheiro Lopes*

Segmento discente: *Jamili Viana Cherene / Antônio Sérgio Maia de Carvalho Filho*

### Campus Bom Jesus do Itabapoana

Segmento docente: *Fabício Barros Gonçalves / Alisson Rodrigues Jordão*

Segmento técnico administrativo: *Samarony Machado Borges/ Blenda Defante Terra*

Segmento discente: *Dara Ribeiro da Silva / Letícia de Oliveira Marssola*

### Campus Cabo Frio

Segmento docente: */*

Segmento técnico administrativo: *Lygia Gottgroy Fraga Zigolis Filha de Oliveira /*

Segmento discente: */*

### Campus Campos Centro

Segmento docente: *Bianca de Souza Areas Araujo / Guilherme Vieira Dias*

Segmento técnico administrativo: *Tatiana Pereira Sodré / Rosenilda da Silva Pereira Cardoso*

Segmento discente: *Gabriela Ricciardi Guimarães / Matheus Mondaini Alegre de Miranda*

### Campus Campos Guarus

Segmento docente: *Monique Freitas Neto /*

Segmento técnico administrativo: *Raquel Belem de Andrade /*

Segmento discente: *Wictor Hugo França de Lima / Lidiane de Azeredo Nunes*

### Campus Itaperuna

Segmento docente: *Elias Freire de Azeredo / Mariana Abreu Gualhano*

Segmento técnico administrativo: *Pablo de Souza Boechat Coelho / Bruna Grazielle Correa Machado*

Segmento discente: *Jean Meloni da Silva Frangilo / Juan Carlos Souza de Miranda*

### Campus Macaé

Segmento docente: *Leonardo Salvalaio Muline/ Fernanda Costa Demier Rodrigues*

Segmento técnico administrativo: *Gabriel Nascimento Marcos da Rocha / Josiany Resende Vilas Boas*

Segmento discente: *Willyan carvalho do nascimento / Kelly jaquelinemartins dos santos*

### Campus Quissamã

Segmento docente: *Rafael da Silva Costa / Isaac Rosieri Santiago de Oliveira*

Segmento técnico administrativo: *Ana Leticia de Souza Candido da Silva / Roberta Riffan Pessanha Maia*

Segmento discente: *Jocimar de Carvalho Barcelos / Emerson Rocha de Paula*

**Campus Santo Antônio de Pádua**

Segmento docente: *Juliana Layber Mota Engelhardt / Luciano Ferreira Machado*

Segmento técnico administrativo: /

Segmento discente: /

**Reitoria**

Segmento técnico administrativo: *Leandro da Silva Maciel / Fernando Rufino de Barros*

**Representante da Sociedade Civil**

Núcleo I: *Luciana Coutinho Daniel Vicente*

Núcleo II: *Martha Castori Barroso*

Núcleo III: *Helena Lima da Costa*

Núcleo IV: *Romilda de Fatima Suinka de Campos*

**Representante da Área de Ensino da Reitoria**

*Francesco Lugli / Rayanna Maciel Gomes*

**Representante da Área de Desenvolvimento Institucional ou Planejamento da Reitoria**

*Rafael Marcio da Silva / Wagner Vianna Bretas*

**Representante da Gestão da Reitoria**

*Alline Sardinha Cordeiro Moraes / Inez Barcellos de Andrade*

## Sumário

1.INTRODUÇÃO .....	9
2.1- INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO .....	12
2.2- TÉCNICAS PARA ANÁLISE DE DADOS .....	15
3.ANÁLISE DOS DADOS E RESULTADOS .....	17
3.1POPULAÇÃO E AMOSTRA.....	17
3.1.1Eixo: Caracterização do respondente .....	18
3.1.1.1 Dimensão: Caracterização profissional .....	18
3.1.2Eixo: Políticas de Desenvolvimento Institucional .....	20
3.1.2.1 Dimensão: Gestão Estratégica .....	20
3.1.2.1.1Macroprocesso: Função social .....	20
3.1.2.1.2Macroprocesso: Órgãos colegiados e de assessoramento .....	22
3.1.2.1.3Macroprocesso: Transparência e descentralização.....	24
3.1.2.1.4Macroprocesso: Planejamento estratégico .....	27
3.1.2.2 Dimensão: Comunicação e eventos .....	29
<b>3.1.2.2</b> .....	29
3.1.2.2.1Macroprocesso: Comunicação interna .....	29
3.1.2.2.2Macroprocesso: Comunicação externa .....	32
3.1.2.2.3Macroprocesso: Eventos.....	34
3.1.3Eixo: Políticas acadêmicas e de inovação .....	36
3.1.3.1 Dimensão: Ensino.....	36
3.1.3.1.1Macroprocesso: Políticas Institucionais de Ensino .....	36
3.1.3.2 Dimensão: Extensão.....	39
<b>3.1.3.2</b> .....	39
3.1.3.2.1Macroprocesso: Articulações e atuação das Ações de Extensão .....	39
3.1.3.3 Dimensão: Pesquisa e Inovação .....	41
<b>3.1.3.3</b> .....	41
3.1.3.3.1Macroprocesso: Articulação e atuação da área de pesquisa .....	41
3.1.3.4 Dimensão: Apoio ao discente .....	42
<b>3.1.3.4</b> .....	42
3.1.3.4.1Macroprocesso: Atendimento ao discente.....	42
3.1.4Eixo: Políticas de Gestão .....	46
3.1.4.1 Dimensão: Gestão de pessoal .....	46

3.1.4.1.1 Macroprocesso: Transparência no processo de seleção/política de mobilidade, reconhecimento de competência, feedback, políticas de segurança, saúde, etc. ....	46
3.1.5 Eixo: Políticas de Infraestrutura.....	52
3.1.5.1 Dimensão: Engenharia e infraestrutura.....	52
3.1.5.1.1 Macroprocesso: Adequações dos espaços físicos e virtuais, satisfação quanto aos espaços de convivência.....	52
3.1.5.2 Dimensão: Tecnologia da informação.....	60
<b>3.1.5.2</b> .....	60
3.1.5.2.1 Macroprocesso: Adequações da T.I.....	60
3.1.6 Eixo: Avaliação Institucional.....	61
3.1.6.1 Dimensão: Contribuições para Avaliação Institucional.....	61
3.1.6.1.1 Macroprocesso: Contribuições gerais para Avaliação Institucional .....	61
4. ANÁLISE DE QUARTIS .....	65
4.1 Tema: Ensino.....	65
4.2 Tema: Pesquisa e Pós-graduação.....	65
4.3 Tema: Extensão, cultura e esporte .....	66
4.4 Tema: Desenvolvimento Institucional .....	66
4.5 Tema: Assistência ao estudante .....	66
4.6 Tema: Comunicação.....	67
4.7 Tema: Gestão de pessoas .....	67
4.8 Tema: Gestão da Reitoria.....	68
4.9 Tema: Infraestrutura.....	69
4.10 Tema Autoavaliação Institucional.....	69
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	70
6. REFERÊNCIAS.....	70

## Índice de Tabelas

Tabela 1: Atributos secundários dos indicadores em relação à avaliação aplicada e ao respondente. ....	10
Tabela 2: Atributos secundários dos indicadores em relação à avaliação aplicada e ao respondente. ....	13
Tabela 3: Categorias de respostas aos indicadores. ....	14
Tabela 4: Escala padrão para os indicadores do tipo conceito enumerado. ....	15
Tabela 5: Itens relacionados ao tema Ensino e ranking médio. ....	65
Tabela 6: Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema Ensino. ....	65
Tabela 7: Itens relacionados ao tema Pesquisa e pós-graduação e ranking médio. ....	65
Tabela 8: Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema Pesquisa e pós-graduação. ....	65
Tabela 9: Itens relacionados ao tema Extensão, cultura e esporte e ranking médio. ....	66
Tabela 10: Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema Extensão, cultura e esporte. ....	66
Tabela 11: Itens relacionados ao tema Desenvolvimento Institucional e ranking médio. ....	66
Tabela 12: Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema Desenvolvimento Institucional. ....	66
Tabela 13: Itens relacionados ao tema Assistência ao Estudante e ranking médio. ....	67
Tabela 14: Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema Assistência ao Estudante. ....	67
Tabela 15: Itens relacionados ao tema Comunicação e ranking médio. ....	67
Tabela 16: Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema Comunicação. ....	67
Tabela 17: Itens relacionados ao tema Gestão de Pessoas e ranking médio. ....	68
Tabela 18: Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema Gestão de Pessoas. ....	68
Tabela 19: Itens relacionados ao tema Gestão da Reitoria e ranking médio. ....	68
Tabela 20: Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema Gestão da Reitoria. ....	68
Tabela 21: Itens relacionados ao tema infraestrutura e ranking médio. ....	69
Tabela 22: Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema infraestrutura. ....	69
Tabela 23: Itens relacionados ao tema autoavaliação institucional e ranking médio. ....	69
Tabela 24: Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema autoavaliação institucional. ....	69

## Índice dos gráficos

Gráfico 1: Comparativo da participação dos segmentos nas Autoavaliações dos últimos 5 anos. ....	18
Gráfico 2: Tempo de trabalho na instituição. ....	18
Gráfico 3: Servidores participantes da pesquisa (aqui os gestores estão distribuídos entre docentes e técnicos administrativos conforme respectivos cargos). ....	19
Gráfico 4: Nível de classificação do cargo dos técnicos administrativos participantes. ....	19
Gráfico 5: Maior titulação obtida pelos servidores participantes. ....	19
Gráfico 6: Regime de trabalho dos servidores participantes. ....	20
Gráfico 7: Entendem a atuação do IFFluminense dentro da Rede Federal Tecnológica. ....	20
Gráfico 8: As Ações Institucionais no respeito e valorização das diversidades. ....	21
Gráfico 9: Acessibilidade e a inclusão nas ações institucionais. ....	21
Gráfico 10: Avaliaram a acessibilidade e a inclusão nas ações institucionais. ....	22
Gráfico 11: Participação dos estudantes em reuniões de tomadas de decisões. ....	22
Gráfico 12: Avaliaram a participação dos estudantes em reuniões de tomadas de decisões. ....	23
Gráfico 13: Grupos institucionais de apoio e tomadas de decisões conhecidos. ....	23
Gráfico 14: Participação das comissões e órgãos colegiados em reuniões/debates nas definições de políticas institucionais. ....	23
Gráfico 15: Avaliaram a participação das comissões e órgãos colegiados em reuniões/debates nas definições de políticas institucionais. ....	24
Gráfico 16: Transparência, clareza e o acesso nos atos de gestão. ....	24
Gráfico 17: Avaliaram a transparência, clareza e o acesso nos atos de gestão. ....	25
Gráfico 18: Nível de facilidades em localizar informações desejadas no portal do IFFluminense. ....	25
Gráfico 19: Avaliaram o nível de facilidades em localizar informações desejadas no portal do IFFluminense. ....	26
Gráfico 20: Transparência nas políticas de aplicação dos recursos financeiros. ....	26

Gráfico 21: Avaliaram a transparência nas políticas de aplicação dos recursos financeiros. ....	26
Gráfico 22: Conhecimento em relação ao PDI. ....	27
Gráfico 23: Conhecimento da missão do IFFluminense. ....	27
Gráfico 24: Alinhamento das ações institucionais com a missão do IFFluminense. ....	28
Gráfico 25: Avaliaram o alinhamento das ações institucionais com a missão do IFFluminense. ....	28
Gráfico 26: Satisfação geral em relação à instituição. ....	29
Gráfico 27: Avaliaram a satisfação geral em relação à instituição. ....	29
Gráfico 28: Canais de comunicação interna considerados eficientes. ....	30
Gráfico 29: Estratégias de comunicação interna quanto a divulgação de informações. ....	30
Gráfico 30: Avaliaram as estratégias de comunicação interna quanto a divulgação de informações. ....	31
Gráfico 31: Ouvidoria da instituição. ....	31
Gráfico 32: Motivos de nunca ter utilizado a ouvidoria. ....	32
Gráfico 33: Canais de diálogo com a gestão da Reitoria. ....	32
Gráfico 34: Avaliaram os canais de diálogo com a gestão da Reitoria. ....	33
Gráfico 35: Canais de diálogo com a gestão local (no Campus). ....	33
Gráfico 36: Avaliaram os canais de diálogo com a gestão local (no Campus). ....	33
Gráfico 37: Os eventos institucionais na contribuição para formação acadêmica/profissional. ....	34
Gráfico 38: Avaliaram os eventos institucionais na contribuição para formação acadêmica/profissional. ....	34
Gráfico 39: Os eventos institucionais na integração entre comunidade interna e externa. ....	35
Gráfico 40: Avaliaram os eventos institucionais na integração entre a comunidade interna e externa. ....	35
Gráfico 41: A aprendizagem proposta pela Políticas Institucionais de Ensino. ....	36
Gráfico 42: Avaliaram a aprendizagem proposta pela Políticas Institucionais de Ensino. ....	36
Gráfico 43: A inclusão proposta pelas Políticas Institucionais de Ensino quanto ao acesso, permanência, auxílios e orientações psicopedagógicas. ....	37
Gráfico 44: Avaliaram a inclusão proposta pelas Políticas Institucionais de Ensino quanto ao acesso, permanência, auxílios e orientações psicopedagógicas. ....	37
Gráfico 45: A modernidade, tecnologia e inovação das práticas educacionais propostas pelas Políticas Institucionais de Ensino. ....	38
Gráfico 46: Avaliaram a modernidade, tecnologia e inovação das práticas educacionais propostas pelas Políticas Institucionais de Ensino. ....	38
Gráfico 47: A contribuição para inserção dos estudantes no mundo do trabalho proposta pelas Políticas Educacionais. ....	38
Gráfico 48: Avaliaram a contribuição para inserção dos estudantes no mundo do trabalho proposta pelas Políticas Educacionais. ....	39
Gráfico 49: As ações de extensão no alinhamento às demandas da comunidade. ....	39
Gráfico 50: Avaliaram as ações de extensão no alinhamento às demandas da comunidade. ....	40
Gráfico 51: As ações de extensão na contribuição para formação do estudante. ....	40
Gráfico 52: Avaliaram as ações de extensão na contribuição para formação do estudante. ....	40
Gráfico 53: As pesquisas conduzidas no IFFluminense na contribuição para o desenvolvimento local/regional. ....	41
Gráfico 54: Avaliaram as pesquisas conduzidas no IFFluminense na contribuição para o desenvolvimento local/regional. ....	41
Gráfico 55: As pesquisas conduzidas no IFFluminense na contribuição para formação do estudante. ....	42
Gráfico 56: Avaliaram as pesquisas conduzidas no IFFluminense na contribuição para formação do estudante. ....	42
Gráfico 57: As políticas de assistência estudantil na contribuição para permanência do estudante na instituição. ....	43
Gráfico 58: Avaliaram as políticas de assistência estudantil na contribuição para permanência do estudante na instituição. ....	43
Gráfico 59: O setor de registro acadêmico quanto ao seu funcionamento. ....	44
Gráfico 60: Avaliaram o setor de registro acadêmico quanto ao seu funcionamento. ....	44
Gráfico 61: Ações atendidas satisfatoriamente no apoio institucional aos estudantes. ....	45

Gráfico 62: Disposição das informações acadêmicas. ....	45
Gráfico 63: Avaliaram a disposição das informações acadêmicas.....	46
Gráfico 64: Transparência das etapas do processo de seleção de pessoal. ....	46
Gráfico 65: Avaliaram a transparência das etapas do processo de seleção de pessoal. ....	47
Gráfico 66: Parâmetros atendidos satisfatoriamente durante as etapas do processo de remoção de servidor. ....	47
Gráfico 67: Reconhecimento de habilidades e competências.....	48
Gráfico 68: Avaliaram o reconhecimento de suas habilidades e competências. ....	48
Gráfico 69: A efetividade na comunicação entre membros do setor e a chefia imediata.....	48
Gráfico 70: Avaliaram a efetividade na comunicação entre membros do setor e a chefia imediata.....	49
Gráfico 71: Tratamento dado aos conflitos pelo gestor. ....	49
Gráfico 72: Avaliaram o tratamento dado aos conflitos pelo gestor. ....	50
Gráfico 73: Liberdade para os membros da equipe expressarem suas ideias, críticas e sugestões. ....	50
Gráfico 74: Avaliaram a liberdade para os membros da equipe expressarem suas ideias, críticas e sugestões. ....	50
Gráfico 75: Política voltada para segurança, saúde e qualidade de vida no trabalho.....	51
Gráfico 76: Avaliaram a política voltada para segurança, saúde e qualidade de vida no trabalho. ....	51
Gráfico 77: Satisfação geral em relação ao trabalho. ....	52
Gráfico 78: Avaliaram a satisfação geral em relação ao seu trabalho. ....	52
Gráfico 79: Biblioteca quanto às instalações. ....	53
Gráfico 80: Avaliaram as bibliotecas quanto às instalações.....	53
Gráfico 81: Salas de aulas quanto às instalações. ....	53
Gráfico 82: Avaliaram as salas de aulas quanto às instalações.....	54
Gráfico 83: Laboratórios quanto às instalações.....	54
Gráfico 84: Avaliaram os laboratórios quanto às instalações.....	55
Gráfico 85: Cantina quanto a adequação às necessidades de servidores, estudantes e visitantes.....	55
Gráfico 86: Avaliaram as cantinas quanto a adequação às necessidades de servidores, estudantes e visitantes. ....	56
Gráfico 87: Refeitório quanto a adequação às necessidades dos estudantes.....	56
Gráfico 88: Avaliaram os refeitórios quanto a adequação às necessidades dos estudantes. ....	56
Gráfico 89: Auditórios quanto a adequação às necessidades da comunidade escolar. ....	57
Gráfico 90: Avaliaram os auditórios quanto a adequação às necessidades da comunidade escolar.....	57
Gráfico 91: Espaços de convivência quanto a adequação às necessidades institucionais. ....	58
Gráfico 92: Avaliaram os espaços de convivência quanto a adequação às necessidades institucionais.....	58
Gráfico 93: Banheiros e vestiários quanto ao atendimento à necessidade de uso.....	58
Gráfico 94: Avaliaram banheiros e vestiários quanto ao atendimento à necessidade de uso. ....	59
Gráfico 95: Adequações das instalações para pessoas com necessidades específicas.....	59
Gráfico 96: Avaliaram as adequações das instalações para pessoas com necessidades específicas. ....	60
Gráfico 97: Qualidade do acesso à internet no campus/Reitoria. ....	60
Gráfico 98: Avaliaram a qualidade do acesso à internet no campus/Reitoria. ....	61
Gráfico 99: Contribuição para ações de melhoria promovida pela autoavaliação institucional. ....	61
Gráfico 100: Avaliaram a contribuição para ações de melhoria promovida pela autoavaliação institucional. ..	62
Gráfico 101: Métodos e instrumentos da autoavaliação institucional.....	62
Gráfico 102: Avaliaram os métodos e instrumentos da autoavaliação institucional. ....	62
Gráfico 103: Sensibilização e divulgação do processo de autoavaliação institucional. ....	63
Gráfico 104: Avaliaram a sensibilização e divulgação do processo de autoavaliação institucional.....	63
Gráfico 105: Divulgação dos resultados da autoavaliação institucional. ....	64
Gráfico 106: Avaliaram a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional. ....	64

## 1. INTRODUÇÃO

A Avaliação Institucional é um processo desenvolvido por membros internos e externos de uma comunidade acadêmica, visando promover a qualidade acadêmica das instituições em todos os seus níveis e de acordo com sua missão. Tendo como objetivo central a realização autônoma do projeto institucional de modo a garantir a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão e no cumprimento de sua pertinência e responsabilidade social (INEP, 2004).

Ainda de acordo com o Instituto, a Avaliação Institucional divide-se em duas modalidades: a Autoavaliação (realizada internamente nas instituições) e a Avaliação externa (realizada por comissões designadas pelo INEP).

Este é um relatório parcial da Autoavaliação do IFFluminense referente ao ano de 2021. A Autoavaliação Institucional compreende uma pesquisa coordenada pela CPA do IFFluminense, por meio de questionário eletrônico aplicado com os diferentes grupos integrantes desta instituição de ensino tais como docentes, discentes, técnicos-administrativos, equipes técnico-pedagógicas e gestores.

O principal objetivo desta pesquisa é avaliar diversos aspectos e indicadores que compõem as dimensões institucionais articuladas às dimensões estabelecidas pelo SINAES. No âmbito do Ministério da Educação (MEC) a Avaliação Institucional encontra-se bastante pautada no SINAES, o qual foi concebido para a educação superior, mas pode ser adaptado para os demais níveis da educação. O SINAES tem como principal objetivo promover a melhoria da qualidade da educação por meio da expansão da oferta, eficácia institucional, responsabilidades sociais, efetividade acadêmica e social.

A Autoavaliação Institucional é aplicada anualmente e, este ano, o instrumento de avaliação considerou os seguintes eixos: "Caracterização do Respondente" no caso de servidores, "Políticas de Desenvolvimento Institucional", "Políticas Acadêmicas e de Inovação", "Políticas de Gestão", "Políticas de Infraestrutura" e "Avaliação Institucional". As dimensões e macroprocessos relacionados a cada um dos Eixos estão descritos na Tabela 1. A pesquisa possui um caráter descritivo-exploratória, pois visa gerar conhecimento sobre a opinião de diversos públicos acerca das ações desenvolvidas, gerando subsídios para as políticas institucionais e, ainda, um caráter descritivo, pois envolve a classificação, descrição e interpretação dos dados levantados.

**Tabela 1:** Atributos secundários dos indicadores em relação à avaliação aplicada e ao respondente.

<b>Eixos</b>	<b>Dimensões</b>	<b>Macroprocessos</b>
<b>Caracterização do Respondente</b>	<b>Caracterização Profissional</b>	Tempo de trabalho, setor, cargo, função, titulação, lotação, cursos.
<b>Políticas de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Gestão Estratégica</b>	Função social, Órgãos colegiados e de assessoramento, Transparência e descentralização, Planejamento Estratégico.
	<b>Comunicação e Eventos</b>	Comunicação interna; Comunicação externa; Eventos.
<b>Políticas Acadêmicas e de Inovação</b>	<b>Ensino</b>	Políticas institucionais de ensino.
	<b>Extensão</b>	Articulações e atuação das ações de Extensão.
	<b>Pesquisa e Inovação</b>	Articulação e atuação da área de pesquisa.
	<b>Apoio ao discente</b>	Atendimento ao discente.
<b>Políticas de Gestão</b>	<b>Gestão de Pessoal</b>	Transparência no processo de seleção/política de mobilidade, reconhecimento de competência, feedback, políticas de segurança, saúde, etc..
<b>Políticas de Infraestrutura</b>	<b>Engenharia e Infraestrutura</b>	Adequações dos espaços físicos e virtuais, Satisfação quanto aos espaços de convivência.
	<b>Tecnologia da Informação</b>	Adequações da T.I.
<b>Avaliação Institucional</b>	<b>Contribuições para Avaliação Institucional</b>	Contribuições gerais para Avaliação Institucional.

Neste ano, a estrutura do instrumento de avaliação também foi constituída por questões que se relacionam com o PDI 2018-2022 (metas do PDI) e com o processo ensino e aprendizagem.

De acordo com o Capítulo II, Art 6º do Regimento Interno da Comissão Própria de Avaliação (RESOLUÇÃO N.º 57, DE 22 DE OUTUBRO DE 2021), a CPA, órgão responsável pelo processo de avaliação institucional no IFF, é composta por:

- I - 01 (um) representante titular do corpo docente e respectivo suplente de cada unidade;
- II - 01 (um) representante titular do corpo técnico-administrativo e respectivo suplente de cada unidade;
- III - 01 (um) representante titular do corpo discente e respectivo suplente de cada unidade;
- IV - 01 (um) representante titular da sociedade civil e respectivo suplente de cada Núcleo;
- V - 01 (um) representante titular da área de Ensino da Reitoria e respectivo suplente;
- VI - 01 (um) representante titular da área de Desenvolvimento Institucional ou Planejamento da Reitoria e respectivo suplente;
- VII - 01 (um) representante titular da gestão da Reitoria e respectivo suplente.

## 2 - METODOLOGIA

1.

1

### 2.1 - INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

Foi realizado um trabalho de sensibilização a fim de que os sujeitos percebessem a importância e a necessidade de se comprometer em responder ao questionário. Para isto foram enviados e-mails para todos os servidores e estudantes, bem como utilizou-se das mídias sociais e do portal do IFFluminense na Internet. Os estudantes também receberam a chamada para participação através do sistema de acesso do aluno "QAcadêmico". Houve um trabalho de mobilização em todos os *campi* através da atuação dos membros, Diretores Gerais, Diretores de Ensino e Coordenadores de Curso. Dentre as principais ações realizadas destacam-se a divulgação da pesquisa durante as aulas, exposição nas reuniões pedagógico-administrativas, comunicação interna nos *campi* (exposição da informação em painéis eletrônicos, telas de abertura dos computadores, e-mails e aplicativos de comunicação de grupos).

Este processo é não identificado, embora o sistema solicite a matrícula do respondente, esta informação tem apenas o objetivo de validar a entrada do respondente no processo de avaliação, ou seja, tem o objetivo de impedir que a avaliação seja respondida mais de uma vez pelo mesmo respondente. A validação de entrada não possui nenhum tipo de relacionamento com as informações fornecidas através do preenchimento do questionário.

No processo de Autoavaliação Institucional o instrumento utilizado foi o questionário, o qual foi elaborado com algumas questões diferenciadas considerando cada segmento respondente, a saber: gestores, técnicos, docentes e estudantes.

Este instrumento foi gerado dinamicamente pelo SUAP, a partir de indicadores cadastrados com atributos primários (aspectos ou critérios de análise e questão perguntada) e com atributos secundários, conforme apresentados na Tabela 2. Assim, o formulário aplicado a um determinado respondente é gerado dinamicamente com base na relação entre as características do respondente – notadamente a que segmento pertence, qual a unidade de vinculação/atuação e em que modalidade/curso atua – e os atributos dos indicadores.

**Tabela 2:**Atributos secundários dos indicadores em relação à avaliação aplicada e ao respondente.

Os indicadores propostos são predominantemente objetivos e são utilizadas as categorias de resposta descritas na Tabela 3.

**Tabela 3:** Categorias de respostas aos indicadores.

Os indicadores do tipo conceito enumerado são definidos com a escala padrão apresentada na Tabela 4. Os demais tipos de indicadores são definidos a partir do aspecto ou critério que se propõem a analisar.

**Tabela 4:**Escala padrão para os indicadores do tipo conceito enumerado.

Os padrões N/A e N/C não são contabilizados no cálculo de um eventual índice sintético. Entretanto, requerem uma análise especial, considerando que os indicadores só devem ser aplicados a quem tem propriedade e/ou condições para respondê-los. Alta frequência de respostas desses tipos, em particular a resposta N/C, ensejam, portanto, um destaque para aprofundamento pela gestão para questões que, provavelmente, não estão bem divulgadas ou ações em que a necessária transparência não está a contento.

## 2.2 - TÉCNICAS PARA ANÁLISE DE DADOS

O sistema informatizado utilizado na aplicação do questionário de pesquisa provê um conjunto de relatórios de tabulação de dados para subsidiar a análise crítica e qualitativa dos resultados. Para cada tipo de resposta dada a um indicador, há pelo menos um tipo de relatório gerado.

Assim, a análise dos dados é feita de acordo com uma abordagem quanti-qualitativa em que os aspectos quantitativos se apoiam em técnicas diversas como gráficos e estatísticas descritivas aplicados aos resultados da pesquisa; e os aspectos qualitativos referem-se a comentários e análises críticas, de cunho interpretativo, com base na abordagem quantitativa e nas respostas abertas/subjetivas.

A partir dessa metodologia de natureza quantitativa e qualitativa, busca-se explorar e descrever os resultados pesquisados, no intuito de identificar os aspectos institucionais mais relevantes, segundo a ótica dos respondentes.

Para análise dos quartis, foi realizada uma abordagem quantitativa para estabelecer o ranking médio para os indicadores que utilizaram escala padrão. O cálculo do ranking médio se deu por meio da média ponderada dos resultados obtidos pela escala do tipo Likert de 1 a 5.

### 3. ANÁLISE DOS DADOS E RESULTADOS

3.

3

#### 3.1 POPULAÇÃO E AMOSTRA

O universo da pesquisa de Autoavaliação Institucional refere-se a todos os membros da comunidade acadêmica do IFFluminense, campus Avançado Cambuci, dividida por tipo de respondente.

O processo de Autoavaliação não deve ser imposto, ou seja, os respondentes devem optar por vontade própria pela participação neste processo, por isso todas as ações de sensibilização são fundamentais para que o mesmo ocorra com sucesso.

Indicadores do tipo conceito enumerado foram estratificados, em primeiro momento, num gráfico do tipo pizza nas categorias *avaliaram*, *desconhecem*, *não responderam* e *não se aplica* com o objetivo de destacar os respondentes que de fato atribuíram nota ao quesito. E, em segundo momento, apenas para os respondentes que avaliaram o quesito (nota de 1 a 5) foi apresentado em gráficos de barras a distribuição percentual das definições destas notas uma vez que apenas estas contribuem para o cálculo da média a ser considerada na análise dos quartis, método este utilizado para identificação dos itens com prioridade crítica.

O universo da pesquisa de Autoavaliação Institucional é formado por todos os discentes, técnico-administrativos, docentes e gestores do campus Avançado Cambuci. Os formulários foram disponibilizados, de forma eletrônica via SUAP, para 260 matrículas de discentes, 10 técnicos-administrativos, 16 docentes e 9 gestores, totalizando um universo com 295 matrículas/registros.

Foram registradas respostas para um total de 38 questionários, sendo 13 estudantes (5% do total), 14 docentes (87,5% do total), 5 técnicos-administrativos (50% do total) e 6 gestores (66,67% do total). Os docentes e técnicos-administrativos que ocupam cargos de gestão foram contabilizados em gestores nestes resultados.

O gráfico 1 ilustra o comparativo da Autoavaliação dos últimos 3 anos quanto à participação dos diversos segmentos de respondentes com a finalidade de refletir quanto à conscientização da comunidade acadêmica sobre a importância de responder ao questionário. É importante ressaltar que, comparado com o resultado de 2019, a quantidade de participantes

teve uma queda considerável. Um dos motivos para essa diferença foi o caráter pandêmico do período 2020-2021. Houve uma mudança nas rotinas do instituto e as campanhas de divulgação que normalmente aconteciam de forma presencial tiveram de ser modificadas e não obtiveram o êxito desejado. Porém isso não impediu de que uma análise estatística fosse feita, como pode ser observado abaixo.

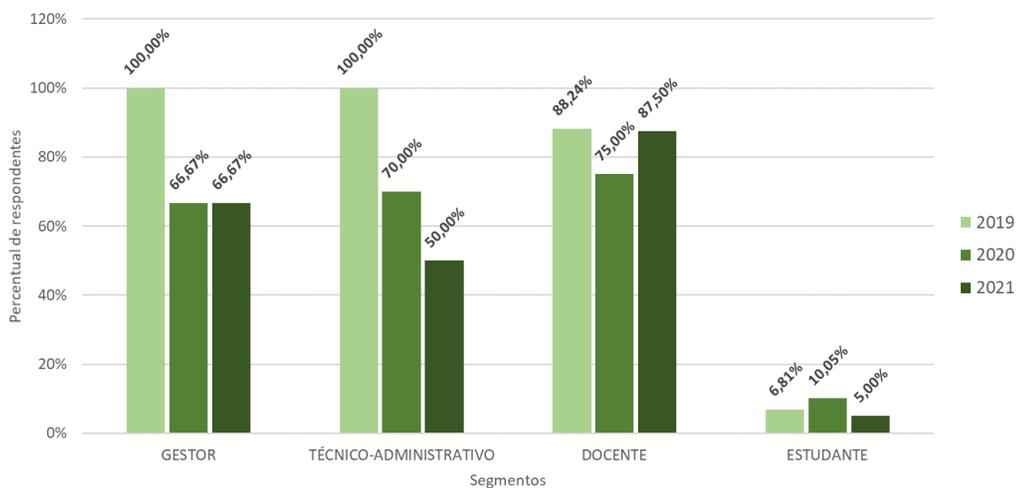


Gráfico 1: Comparativo da participação dos segmentos nas Autoavaliações dos últimos 3 anos.

### 3.1.1 Eixo: Caracterização do respondente

#### 3.1.1.1 Dimensão: Caracterização profissional

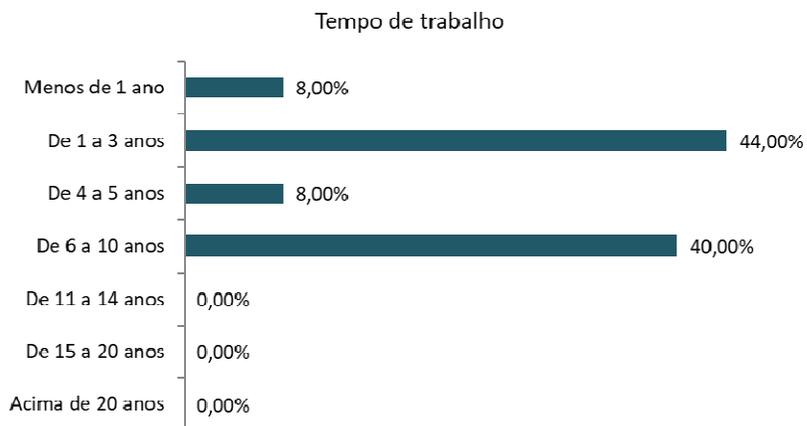


Gráfico 2: Tempo de trabalho na instituição.

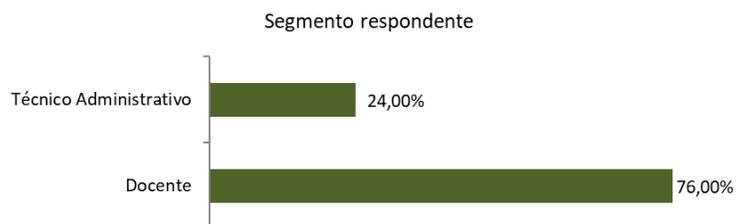


Gráfico 3: Servidores participantes da pesquisa (aqui os gestores estão distribuídos entre docentes e técnicos administrativos conforme respectivos cargos).

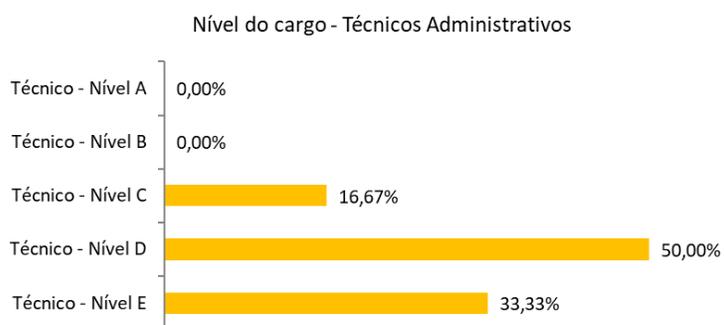


Gráfico 4: Nível de classificação do cargo dos técnicos administrativos participantes.

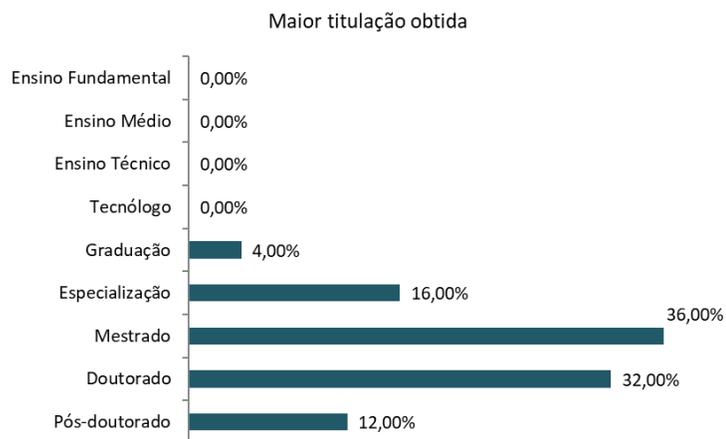


Gráfico 5: Maior titulação obtida pelos servidores participantes.

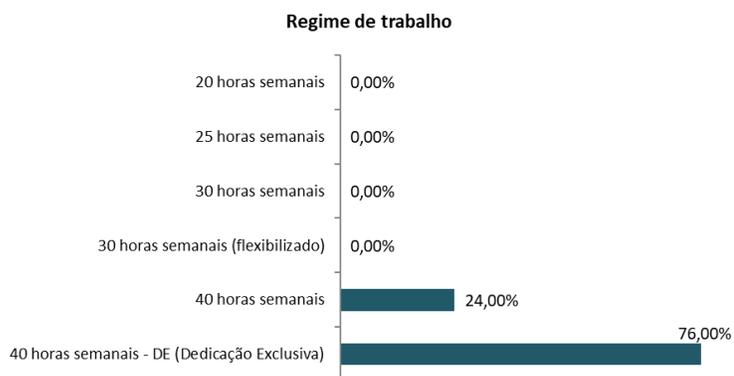


Gráfico 6: Regime de trabalho dos servidores participantes.

### 3.1.2 Eixo: Políticas de Desenvolvimento Institucional

#### 3.1.2.1 Dimensão: Gestão Estratégica

##### 3.1.2.1.1 Macroprocesso: Função social

Entendem a atuação do IFFluminense dentro da Rede Federal Tecnológica

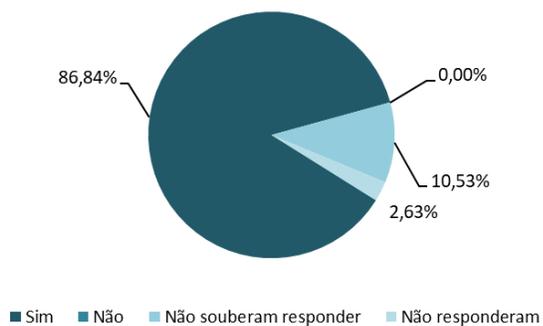


Gráfico 7: Entendem a atuação do IFFluminense dentro da Rede Federal Tecnológica

As Ações Institucionais promovem o respeito e a valorização das diversidades de:

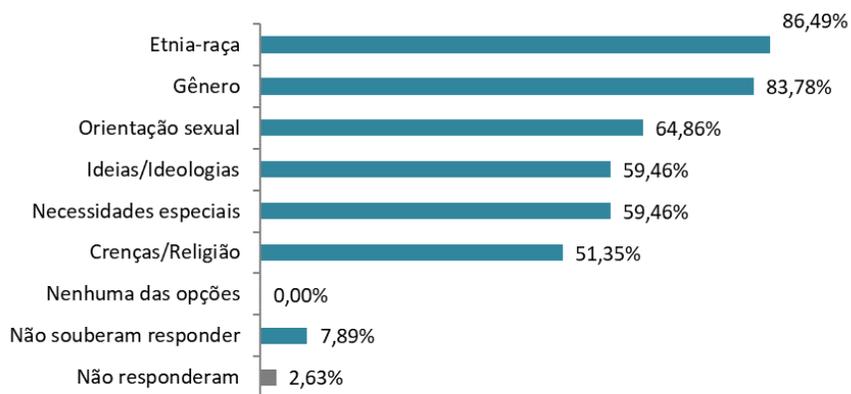


Gráfico 8: As Ações Institucionais no respeito e valorização das diversidades.

Avalie a acessibilidade e a inclusão nas ações institucionais

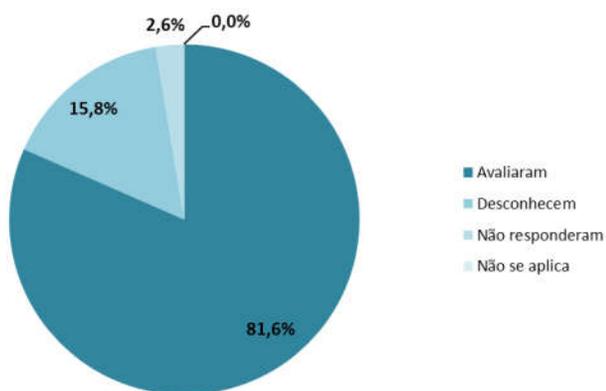


Gráfico 9: Acessibilidade e a inclusão nas ações institucionais.

Avaliaram a acessibilidade e a inclusão nas ações institucionais

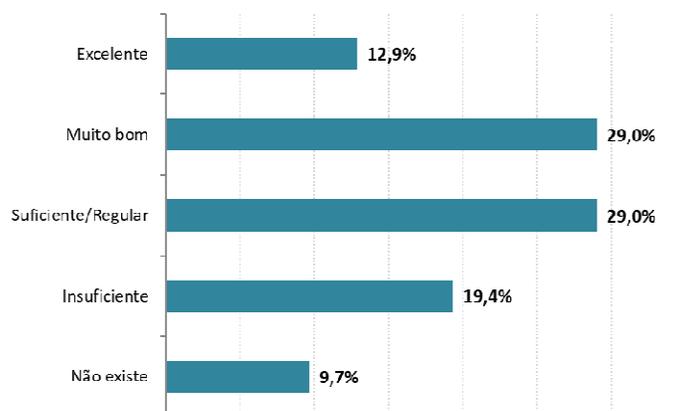


Gráfico 10: Avaliaram a acessibilidade e a inclusão nas ações institucionais.

### 3.1.2.1.2 Macroprocesso: Órgãos colegiados e de assessoramento

Avalie a participação dos estudantes em reuniões de tomadas de decisões (órgãos colegiados e comissões)

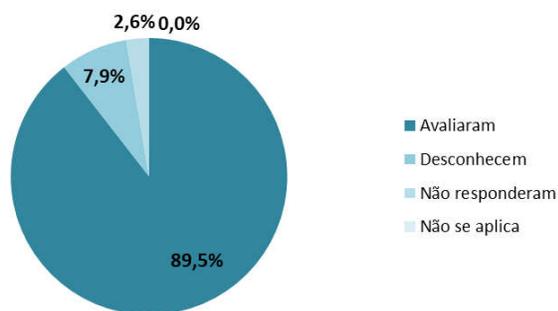


Gráfico 11: Participação dos estudantes em reuniões de tomadas de decisões.

Avaliaram a participação dos estudantes em reuniões de tomadas de decisões (órgãos colegiados e comissões)

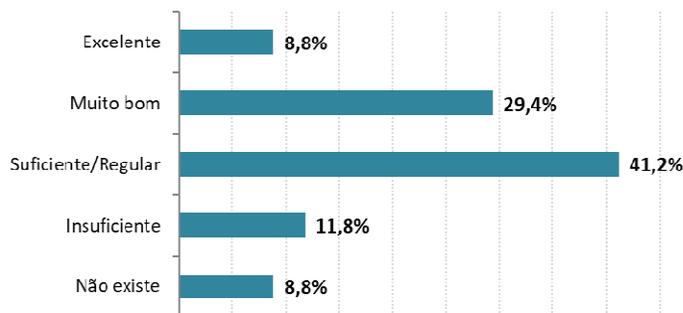


Gráfico 12: Avaliaram a participação dos estudantes em reuniões de tomadas de decisões.

Quais grupos institucionais de apoio às tomadas de decisões você conhece?

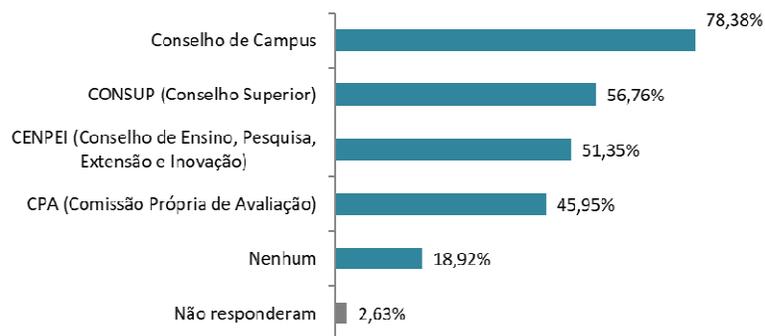


Gráfico 13: Grupos institucionais de apoio e tomadas de decisões conhecidos.

Avalie a participação das comissões e órgãos colegiados em reuniões/debates nas definições de políticas institucionais

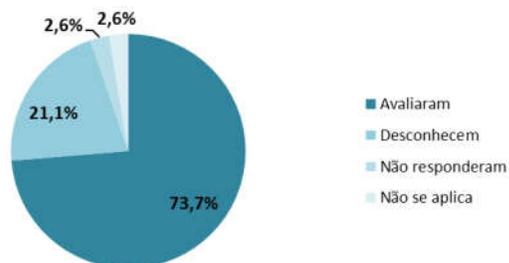


Gráfico 14: Participação das comissões e órgãos colegiados em reuniões/debates nas definições de políticas institucionais.

Avaliaram a participação das comissões e órgãos colegiados em reuniões/debates nas definições de políticas institucionais

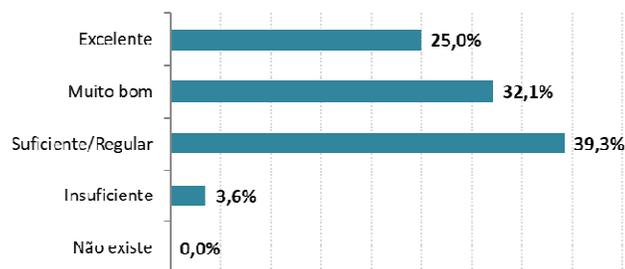
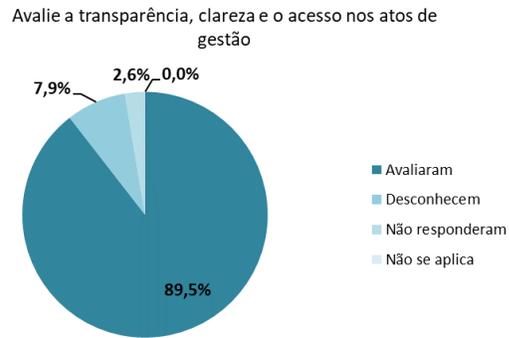
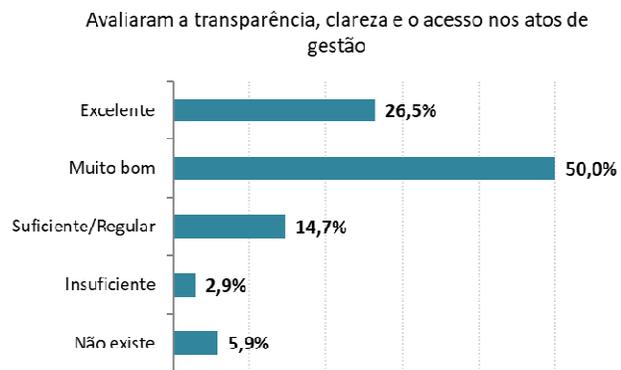


Gráfico 15: Avaliaram a participação das comissões e órgãos colegiados em reuniões/debates nas definições de políticas institucionais.

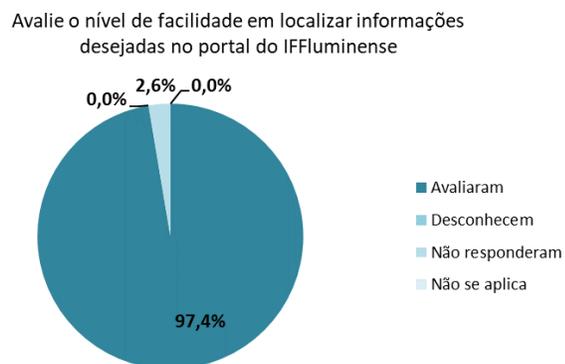
### 3.1.2.1.3 Macroprocesso: Transparência e descentralização



**Gráfico 16:** Transparência, clareza e o acesso nos atos de gestão.



**Gráfico 17:** Avaliaram a transparência, clareza e o acesso nos atos de gestão.



**Gráfico 18:** Nível de facilidades em localizar informações desejadas no portal do IFFluminense.

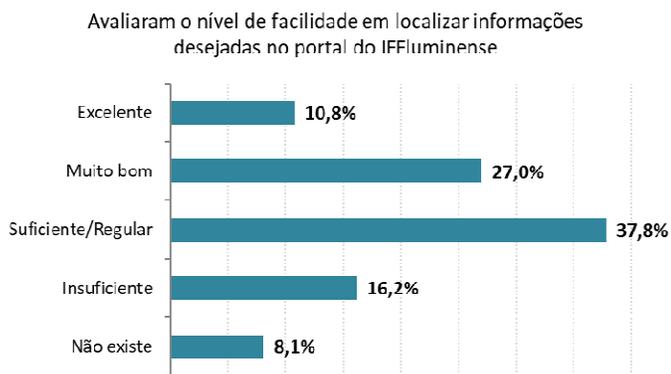


Gráfico 19: Avaliaram o nível de facilidades em localizar informações desejadas no portal do IFFluminense.

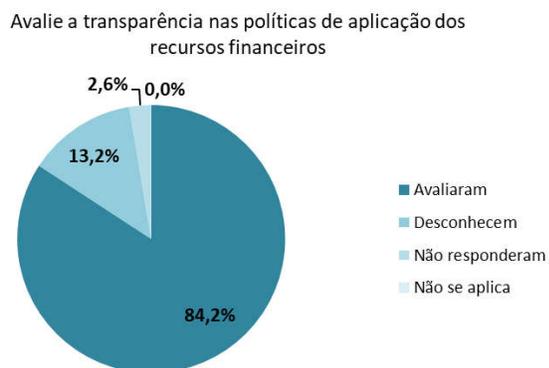


Gráfico 20: Transparência nas políticas de aplicação dos recursos financeiros.

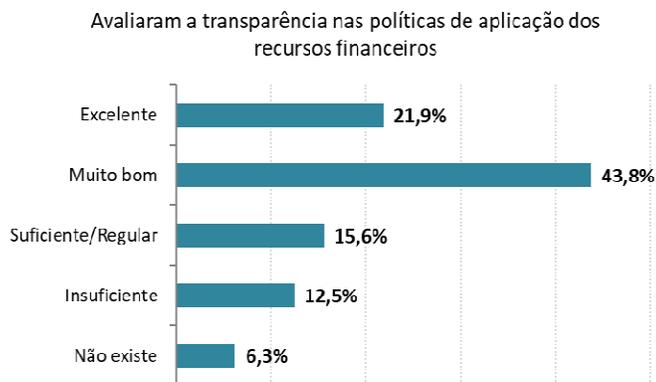
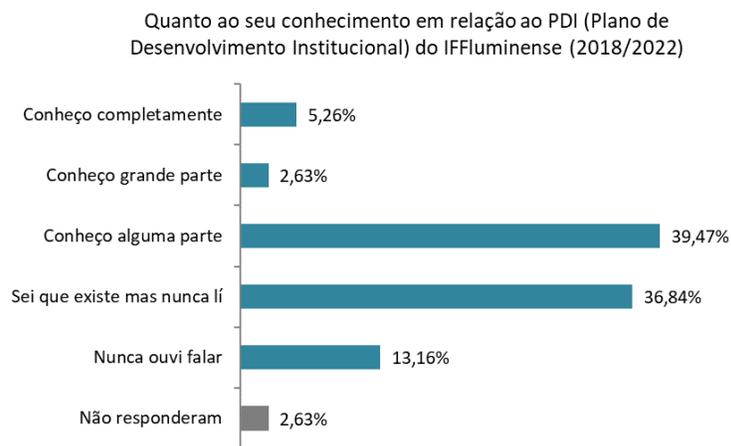
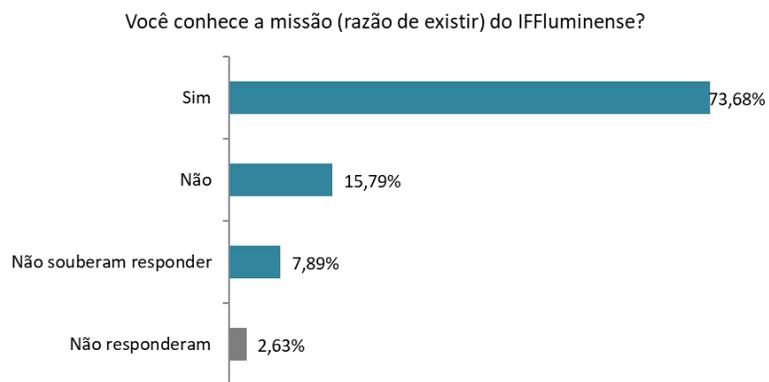


Gráfico 21: Avaliaram a transparência nas políticas de aplicação dos recursos financeiros.

### 3.1.2.1.4 Macroprocesso: Planejamento estratégico



**Gráfico 22:** Conhecimento em relação ao PDI.



**Gráfico 23:** Conhecimento da missão do IFFluminense.

Avalie o alinhamento das ações institucionais com a missão do IFFluminense

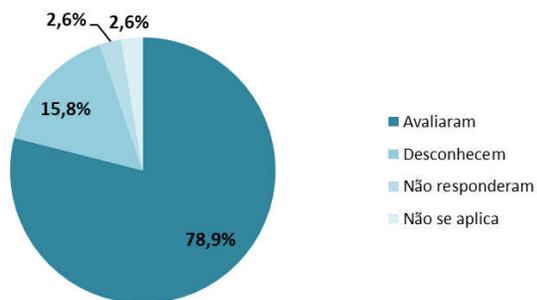


Gráfico 24: Alinhamento das ações institucionais com a missão do IFFluminense.

Avaliaram o alinhamento das ações institucionais com a missão do IFFluminense

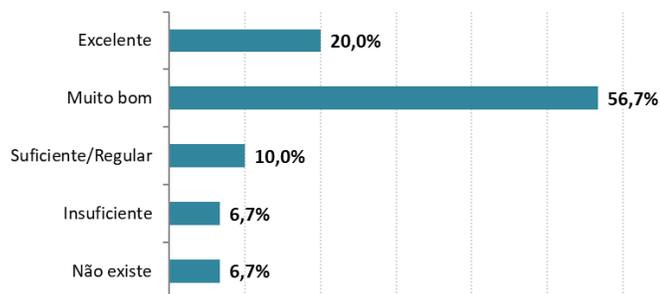


Gráfico 25: Avaliaram o alinhamento das ações institucionais com a missão do IFFluminense.

Avalie a sua satisfação geral em relação à Instituição

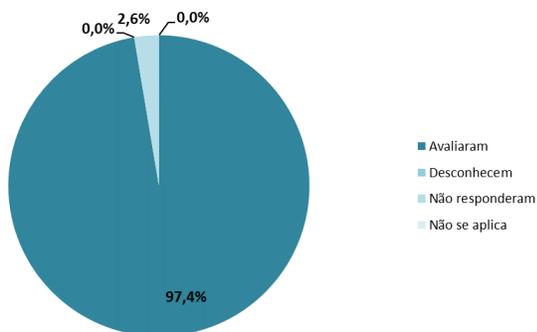


Gráfico 26: Satisfação geral em relação à instituição.

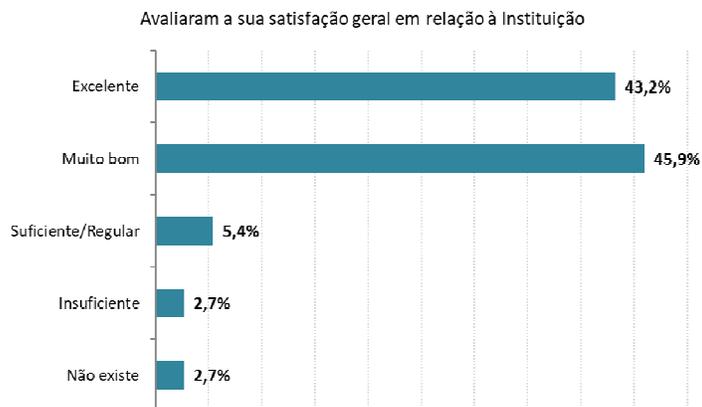


Gráfico 27: Avaliaram a satisfação geral em relação à instituição.

### 3.1.2.2 Dimensão: Comunicação e eventos

#### 3.1.2.2.1 Macroprocesso: Comunicação interna

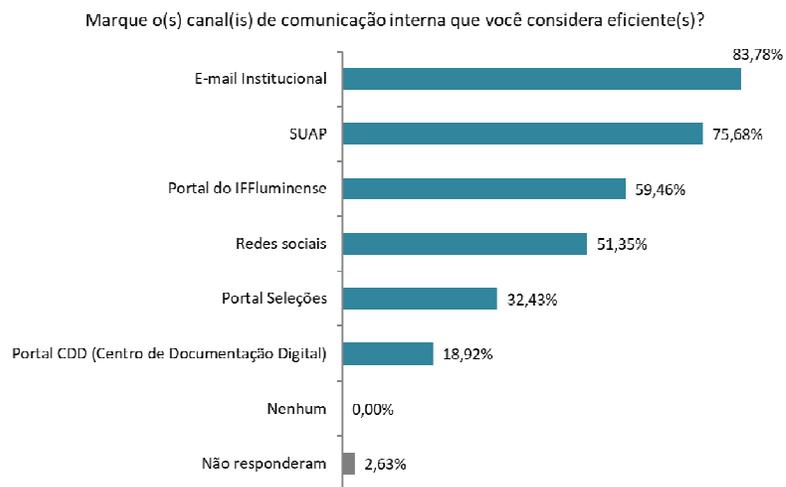


Gráfico 28: Canais de comunicação interna considerados eficientes.

Avalie as estratégias de comunicação interna quanto a divulgação de informações

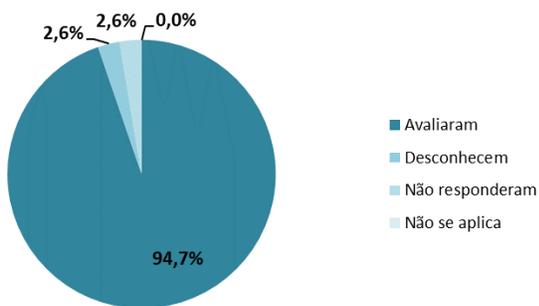


Gráfico 29: Estratégias de comunicação interna quanto a divulgação de informações.

Avaliaram as estratégias de comunicação interna quanto a divulgação de informações

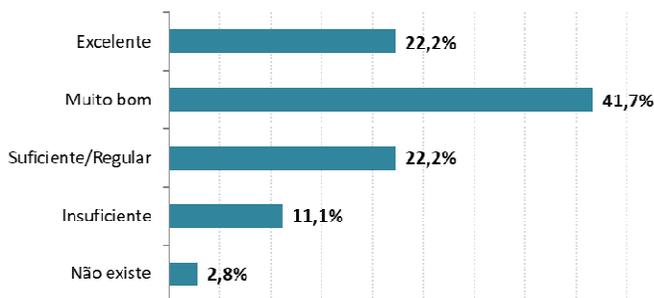


Gráfico 30: Avaliaram as estratégias de comunicação interna quanto a divulgação de informações.

Em relação à ouvidoria da instituição

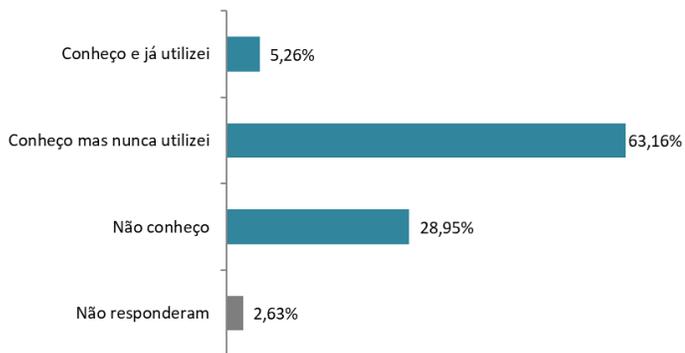


Gráfico 31: Ouvidoria da instituição.

Se você conhece a Ouvidoria, por qual(is) motivo(s) nunca a utilizou?



Gráfico 32: Motivos de nunca ter utilizado a ouvidoria.

### 3.1.2.2.2 Macroprocesso: Comunicação externa

Avalie os canais de diálogo com a Gestão da Reitoria (e-mail, telefone e SUAP)

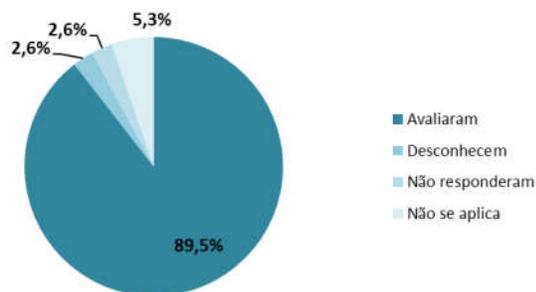


Gráfico 33: Canais de diálogo com a gestão da Reitoria.

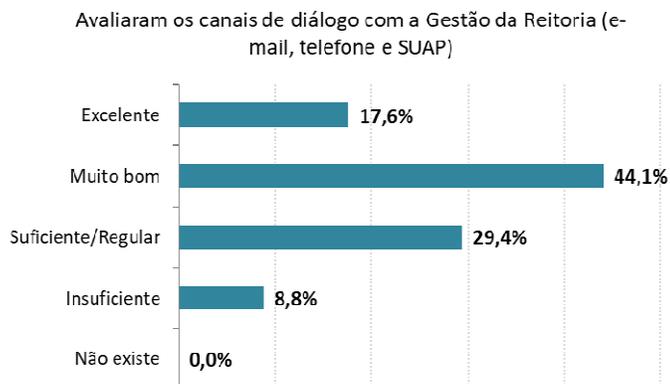


Gráfico 34: Avaliaram os canais de diálogo com a gestão da Reitoria.



Gráfico 35: Canais de diálogo com a gestão local (no Campus).

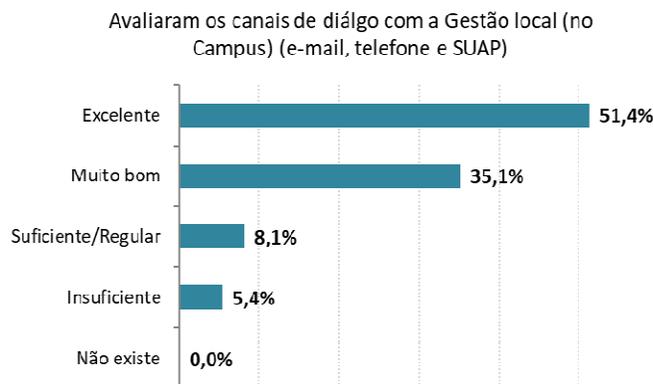


Gráfico 36: Avaliaram os canais de diálogo com a gestão local (no Campus).

### 3.1.2.2.3 Macroprocesso: Eventos



**Gráfico 37:** Os eventos institucionais na contribuição para formação acadêmica/profissional.



**Gráfico 38:** Avaliaram os eventos institucionais na contribuição para formação acadêmica/profissional.

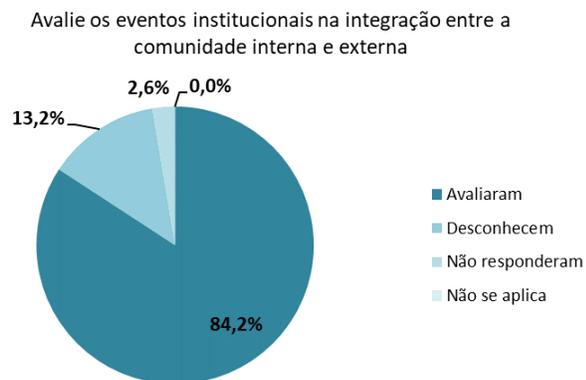


Gráfico 39: Os eventos institucionais na integração entre comunidade interna e externa.

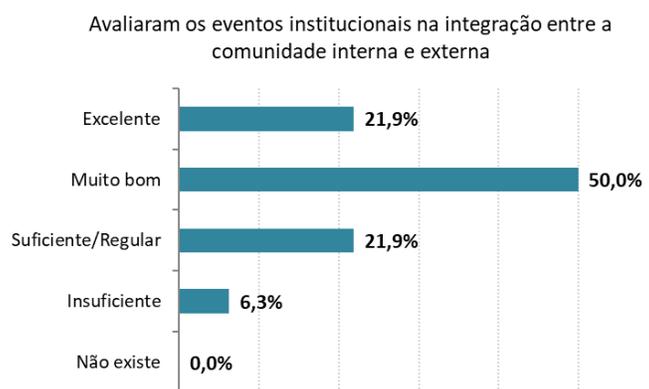


Gráfico 40: Avaliaram os eventos institucionais na integração entre a comunidade interna e externa.

### 3.1.3 Eixo: Políticas acadêmicas e de inovação

#### 3.1.3.1 Dimensão: Ensino

##### 3.1.3.1.1 Macroprocesso: Políticas Institucionais de Ensino

Avalie a aprendizagem proposta pelas Políticas Institucionais de Ensino

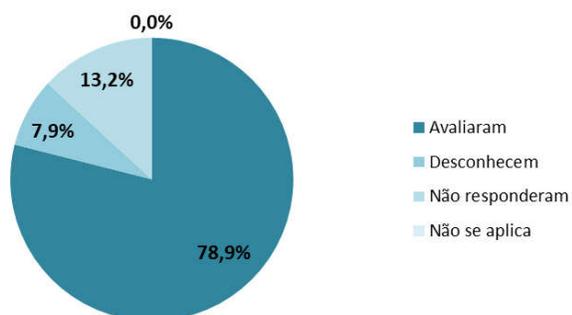


Gráfico 41: A aprendizagem proposta pela Políticas Institucionais de Ensino.

Avaliaram a aprendizagem proposta pelas Políticas Institucionais de Ensino

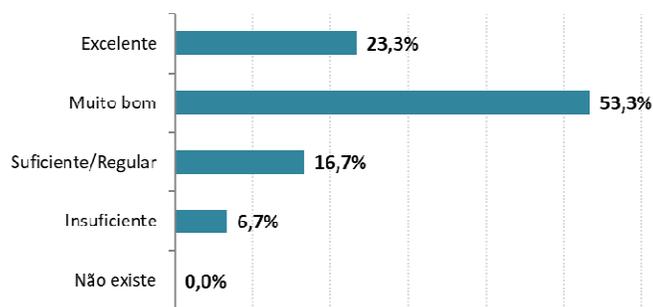


Gráfico 42: Avaliaram a aprendizagem proposta pela Políticas Institucionais de Ensino.

Avalie a inclusão proposta pelas Políticas Institucionais de Ensino quanto ao acesso, permanência, auxílios e orientações psicopedagógicas

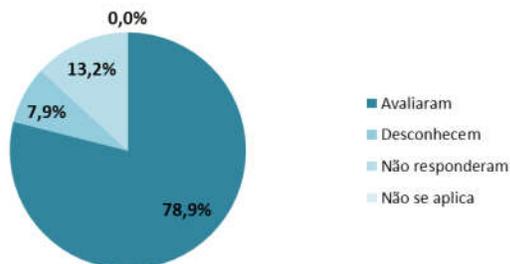
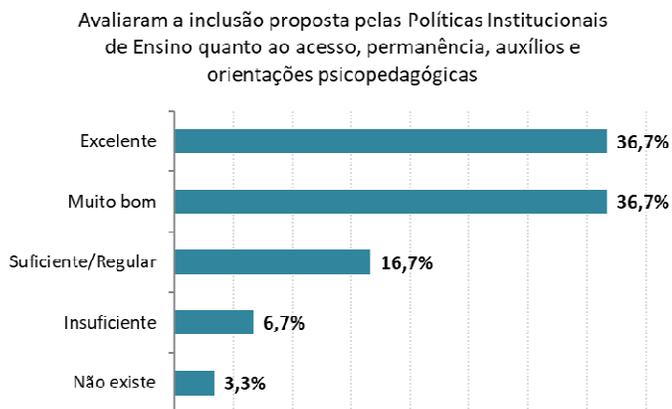


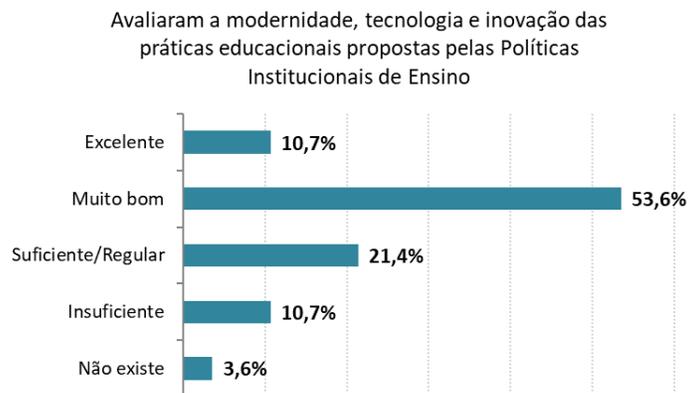
Gráfico 43: A inclusão proposta pelas Políticas Institucionais de Ensino quanto ao acesso, permanência, auxílios e orientações psicopedagógicas.



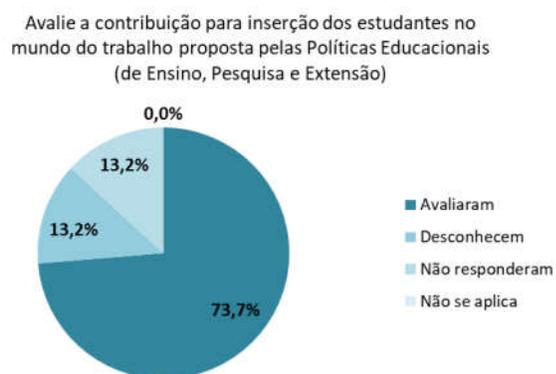
**Gráfico 44:** Avaliaram a inclusão proposta pelas Políticas Institucionais de Ensino quanto ao acesso, permanência, auxílios e orientações psicopedagógicas.



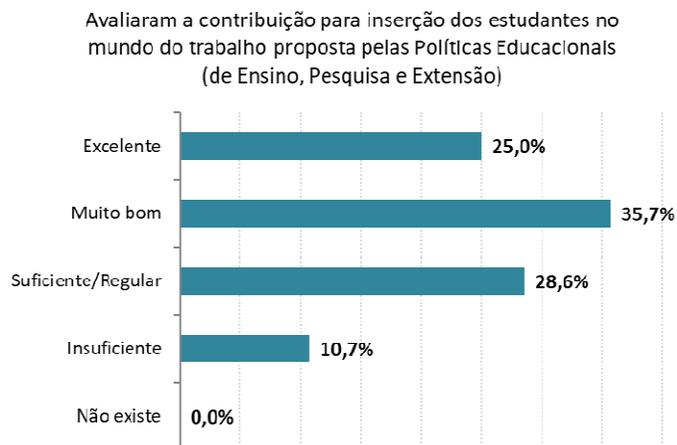
**Gráfico 45:** A modernidade, tecnologia e inovação das práticas educacionais propostas pelas Políticas Institucionais de Ensino.



**Gráfico 46:** Avaliaram a modernidade, tecnologia e inovação das práticas educacionais propostas pelas Políticas Institucionais de Ensino.



**Gráfico 47:** A contribuição para inserção dos estudantes no mundo do trabalho proposta pelas Políticas Educacionais.



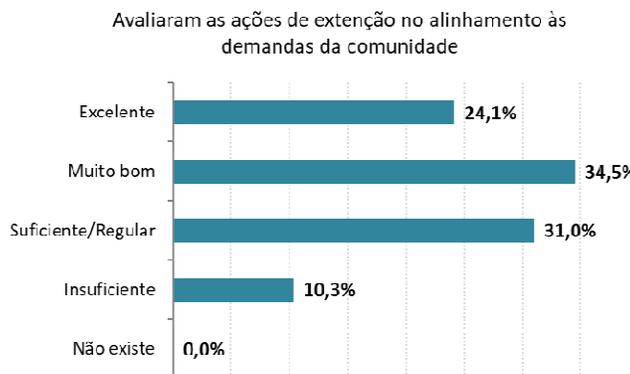
**Gráfico 48:** Avaliaram a contribuição para inserção dos estudantes no mundo do trabalho proposta pelas Políticas Educacionais.

### 3.1.3.2 Dimensão: Extensão

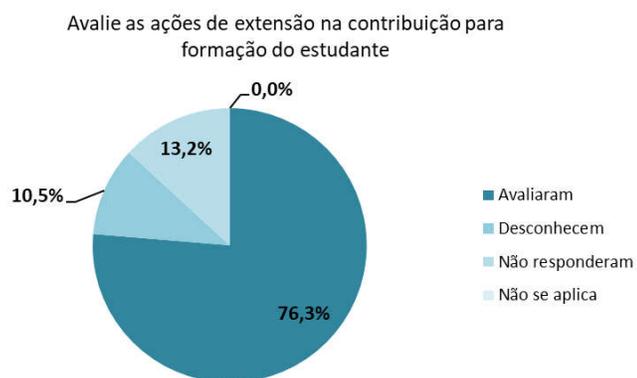
#### 3.1.3.2.1 Macroprocesso: Articulações e atuação das Ações de Extensão



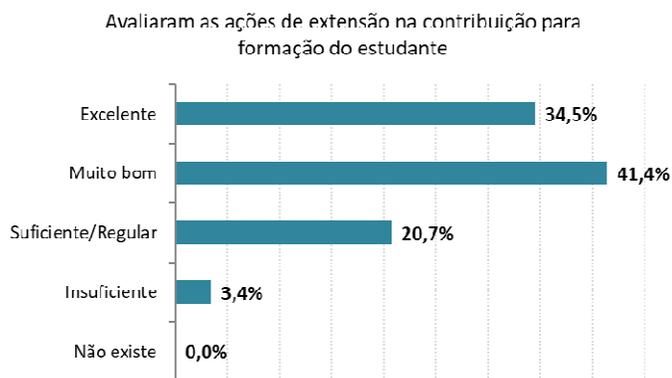
**Gráfico 49:** As ações de extensão no alinhamento às demandas da comunidade.



**Gráfico 50:** Avaliaram as ações de extensão no alinhamento às demandas da comunidade.



**Gráfico 51:** As ações de extensão na contribuição para formação do estudante.



**Gráfico 52:** Avaliaram as ações de extensão na contribuição para formação do estudante.

### 3.1.3.3 Dimensão: Pesquisa e Inovação

#### 3.1.3.3.1 Macroprocesso: Articulação e atuação da área de pesquisa

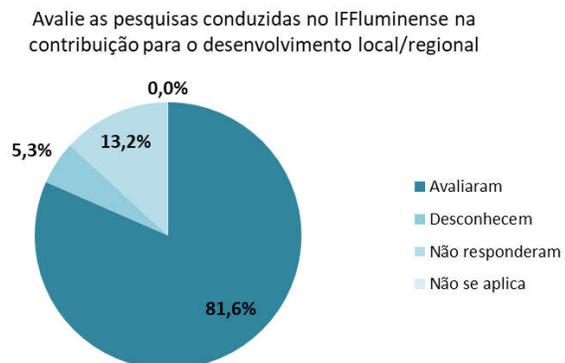


Gráfico 53: As pesquisas conduzidas no IFFluminense na contribuição para o desenvolvimento local/regional.

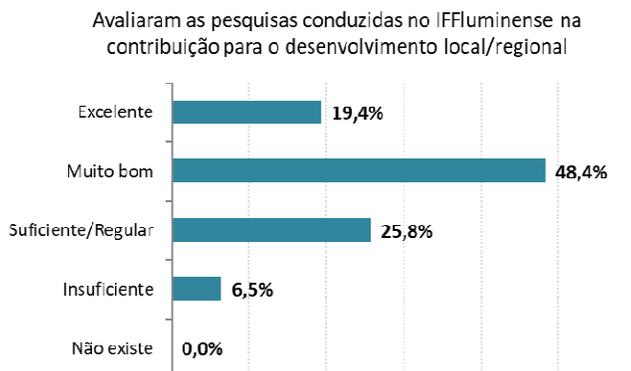


Gráfico 54: Avaliaram as pesquisas conduzidas no IFFluminense na contribuição para o desenvolvimento local/regional.

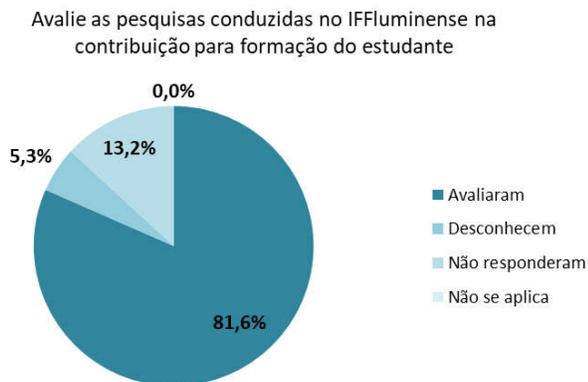


Gráfico 55: As pesquisas conduzidas no IFFluminense na contribuição para formação do estudante.

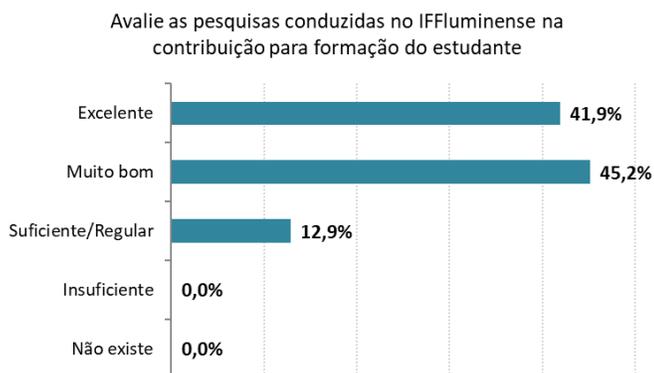


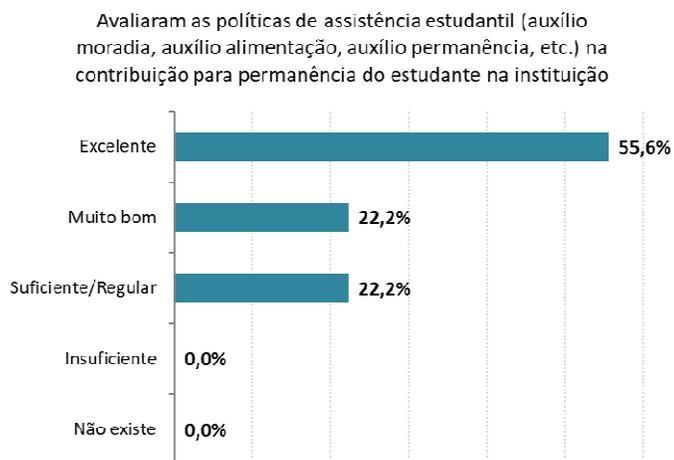
Gráfico 56: Avaliaram as pesquisas conduzidas no IFFluminense na contribuição para formação do estudante.

### 3.1.3.4 Dimensão: Apoio ao discente

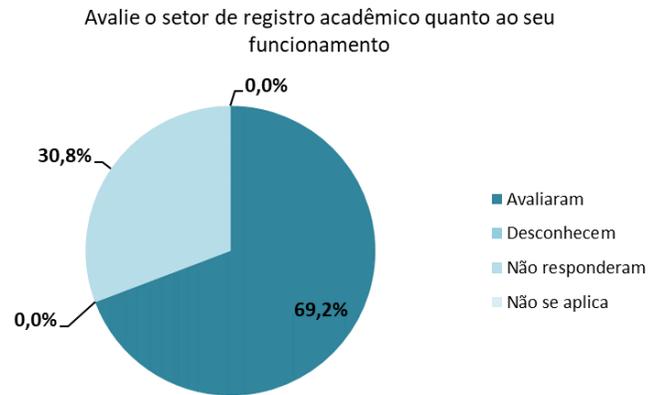
#### 3.1.3.4.1 Macroprocesso: Atendimento ao discente



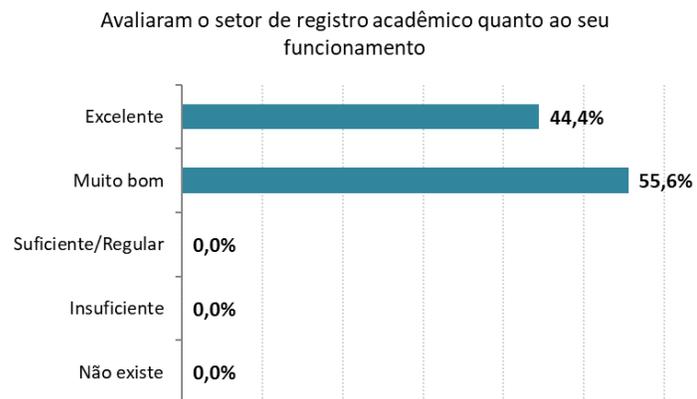
**Gráfico 57:** As políticas de assistência estudantil na contribuição para permanência do estudante na instituição.



**Gráfico 58:** Avaliaram as políticas de assistência estudantil na contribuição para permanência do estudante na instituição.



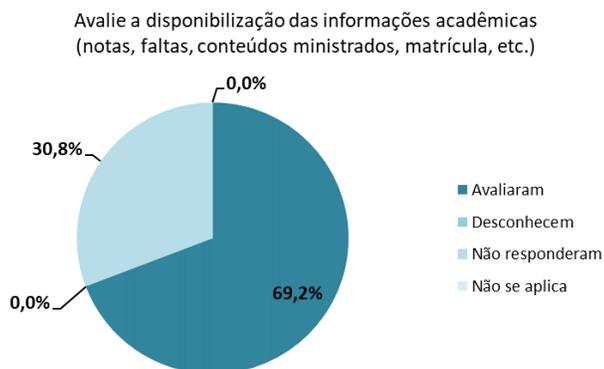
**Gráfico 59:** O setor de registro acadêmico quanto ao seu funcionamento.



**Gráfico 60:** Avaliaram o setor de registro acadêmico quanto ao seu funcionamento.



**Gráfico 61:** Ações atendidas satisfatoriamente no apoio institucional aos estudantes.



**Gráfico 62:** Disposição das informações acadêmicas.

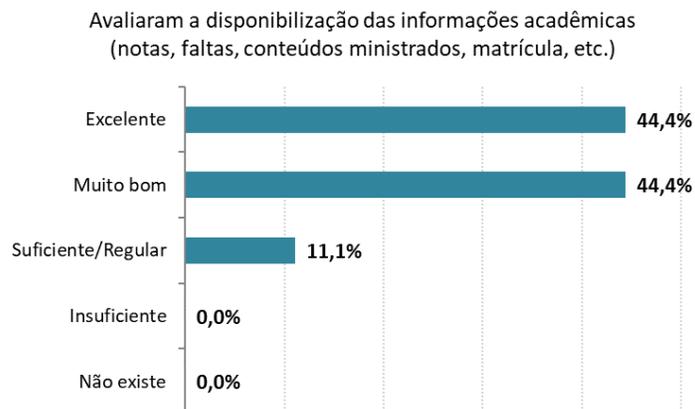


Gráfico 63: Avaliaram a disposição das informações acadêmicas.

### 3.1.4 Eixo: Políticas de Gestão

#### 3.1.4.1 Dimensão: Gestão de pessoal

##### 3.1.4.1.1 Macroprocesso: Transparência no processo de seleção/política de mobilidade, reconhecimento de competência, feedback, políticas de segurança, saúde, etc.

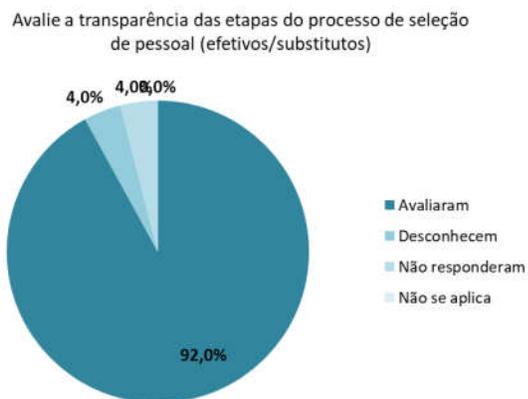
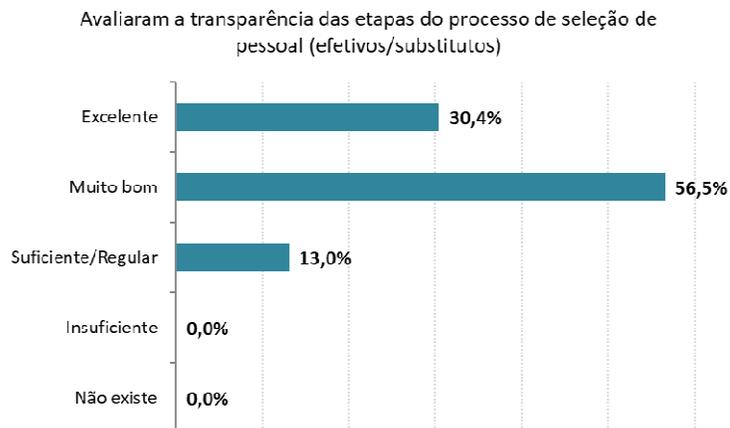
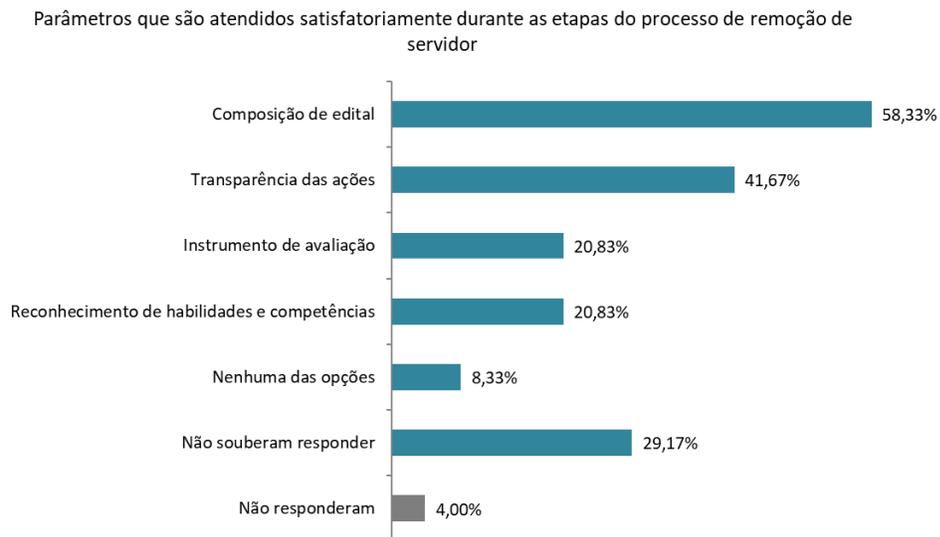


Gráfico 64: Transparência das etapas do processo de seleção de pessoal.



**Gráfico 65:** Avaliaram a transparência das etapas do processo de seleção de pessoal.



**Gráfico 66:** Parâmetros atendidos satisfatoriamente durante as etapas do processo de remoção de servidor.

Avalie o reconhecimento de suas habilidades e competências pela instituição

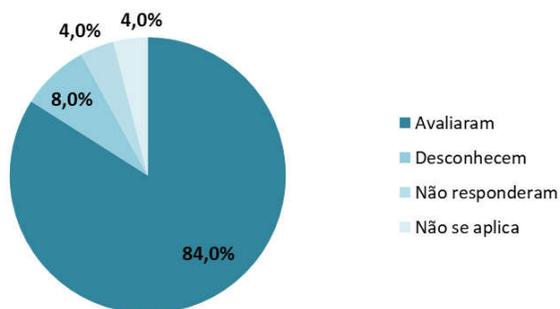


Gráfico 67: Reconhecimento de habilidades e competências.

Avaliaram o reconhecimento de suas habilidades e competências pela instituição

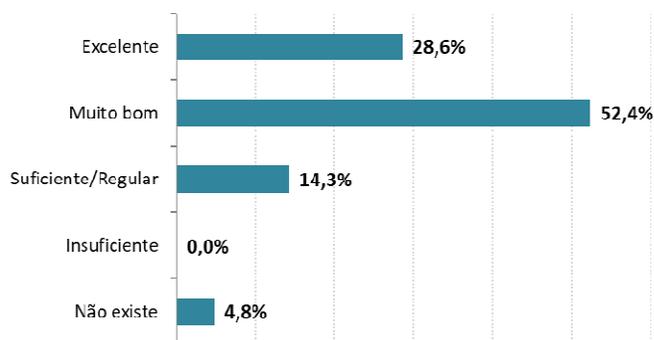


Gráfico 68: Avaliaram o reconhecimento de suas habilidades e competências.

Avalie a efetividade na comunicação entre membros do setor e a chefia imediata

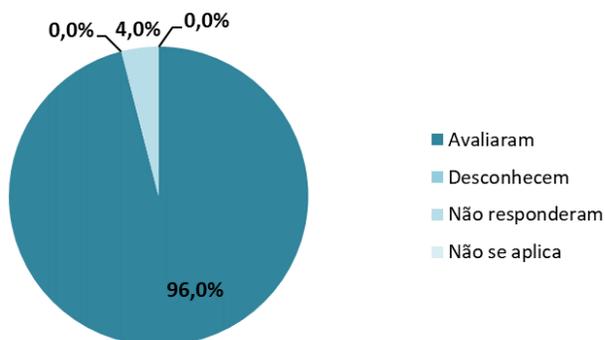
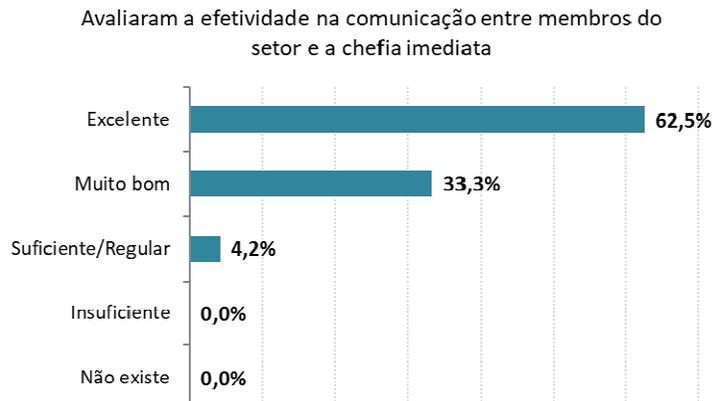


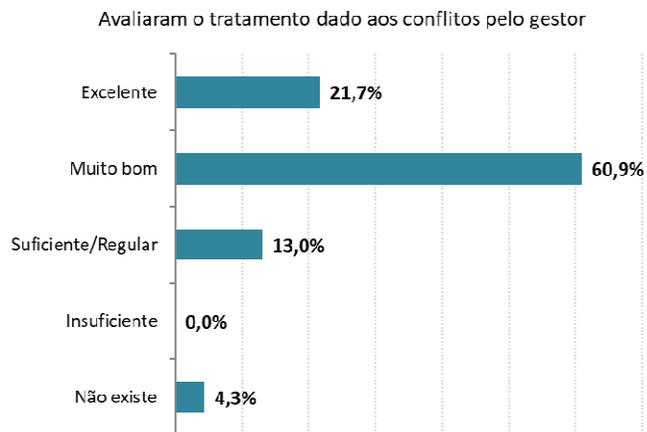
Gráfico 69: A efetividade na comunicação entre membros do setor e a chefia imediata.



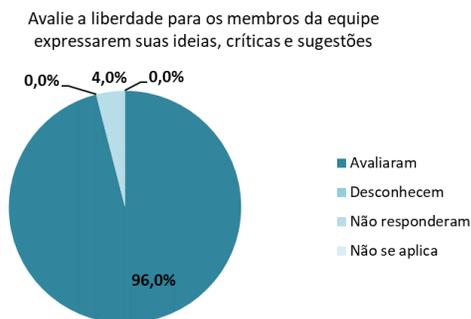
**Gráfico 70:** Avaliaram a efetividade na comunicação entre membros do setor e a chefia imediata.



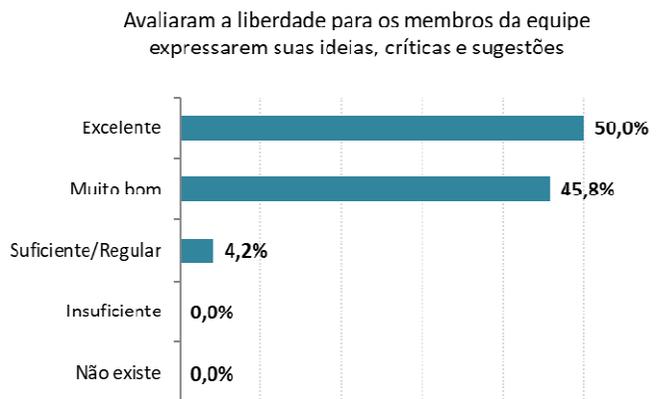
**Gráfico 71:** Tratamento dado aos conflitos pelo gestor.



**Gráfico 72:** Avaliaram o tratamento dado aos conflitos pelo gestor.



**Gráfico 73:** Liberdade para os membros da equipe expressarem suas ideias, críticas e sugestões.



**Gráfico 74:** Avaliaram a liberdade para os membros da equipe expressarem suas ideias, críticas e sugestões.



Gráfico 75: Política voltada para segurança, saúde e qualidade de vida no trabalho.



Gráfico 76: Avaliaram a política voltada para segurança, saúde e qualidade de vida no trabalho.

Avalie a sua satisfação geral em relação ao seu trabalho

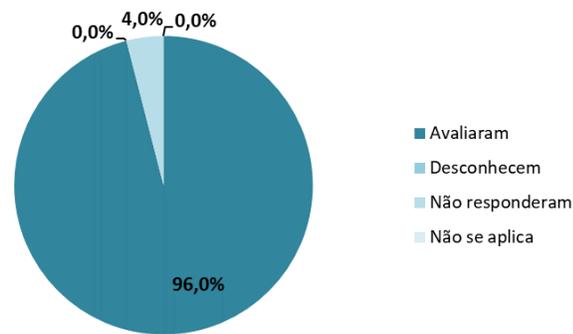


Gráfico 77: Satisfação geral em relação ao trabalho.

Avaliaram a sua satisfação geral em relação ao seu trabalho

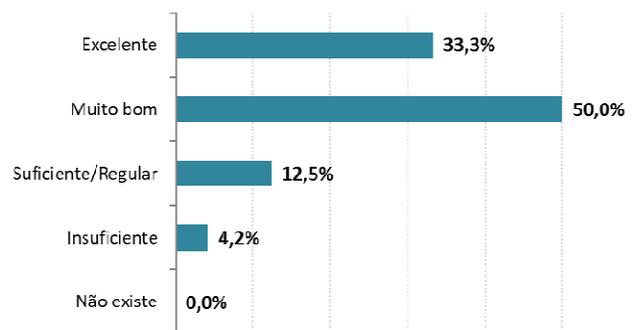


Gráfico 78: Avaliaram a satisfação geral em relação ao seu trabalho.

### 3.1.5 Eixo: Políticas de Infraestrutura

#### 3.1.5.1 Dimensão: Engenharia e infraestrutura

##### 3.1.5.1.1 Macroprocesso: Adequações dos espaços físicos e virtuais, satisfação quanto aos espaços de convivência.

Avalie a BIBLIOTECA quanto às instalações (dimensão, acústica, iluminação, climatização, acessibilidade), equipamentos e ambientes de estudos

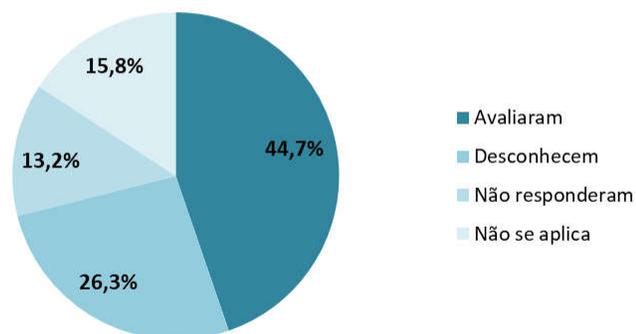


Gráfico 79: Biblioteca quanto às instalações.

Avaliaram a BIBLIOTECA quanto às instalações (dimensão, acústica, iluminação, climatização, acessibilidade), equipamentos e ambientes de estudos

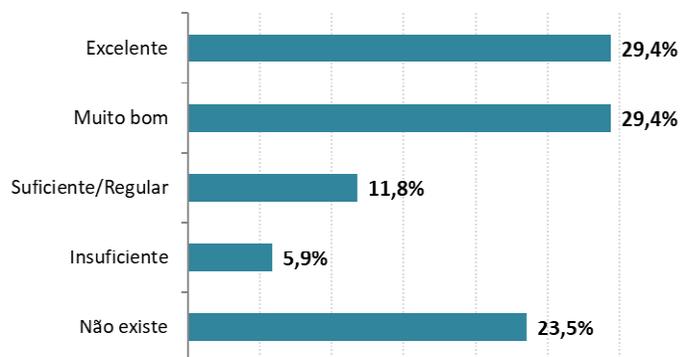


Gráfico 80: Avaliaram as bibliotecas quanto às instalações.

Avalie as SALAS DE AULA quanto às instalações (dimensão, acústica, iluminação, climatização, acessibilidade)

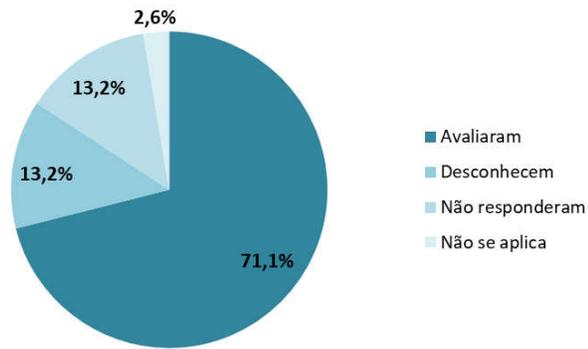


Gráfico 81: Salas de aulas quanto às instalações.

Avaliaram as SALAS DE AULA quanto às instalações (dimensão, acústica, iluminação, climatização, acessibilidade)

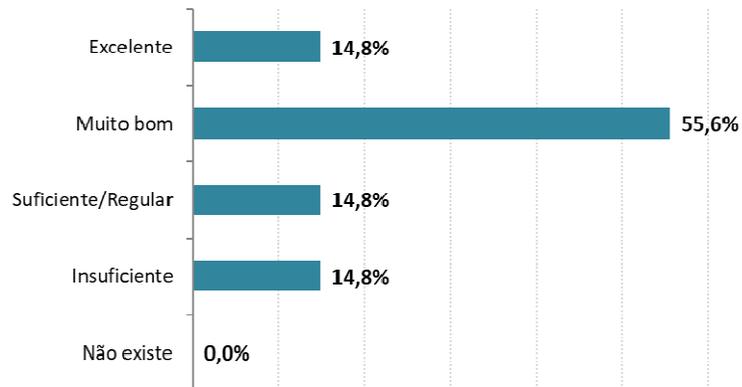


Gráfico 82: Avaliaram as salas de aulas quanto às instalações.

Avalie os LABORATÓRIOS quanto às instalações (dimensão, acústica, iluminação, climatização, acessibilidade) e equipamentos

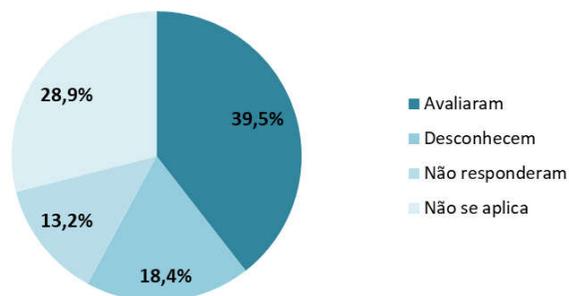


Gráfico 83: Laboratórios quanto às instalações.

Avaliaram os LABORATÓRIOS quanto às instalações (dimensão, acústica, iluminação, climatização, acessibilidade) e equipamentos

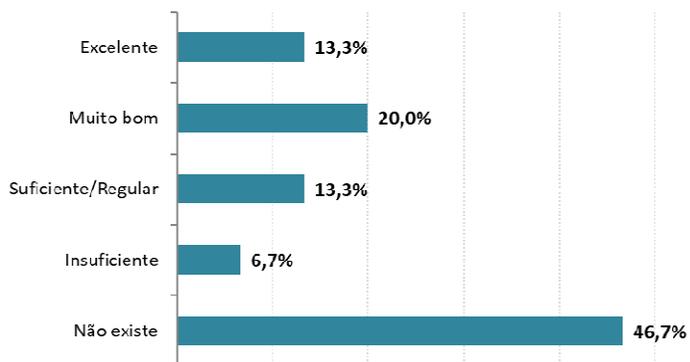
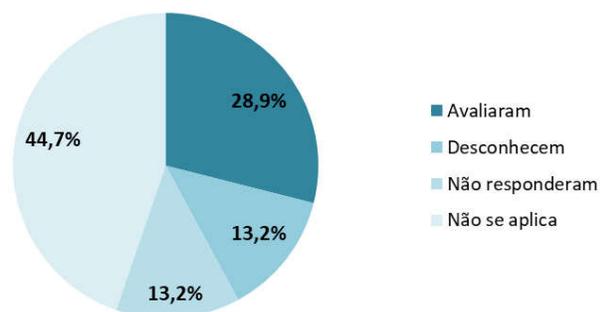


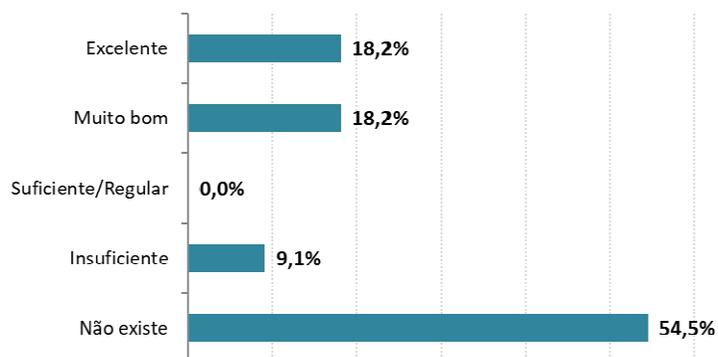
Gráfico 84: Avaliaram os laboratórios quanto às instalações.

Avalie a CANTINA quanto a adequação às necessidades de servidores, estudantes e visitantes (variedade, higiene, preços, espaço físico, qualidade do atendimento)



**Gráfico 85:** Cantina quanto a adequação às necessidades de servidores, estudantes e visitantes.

Avaliaram a CANTINA quanto a adequação às necessidades de servidores, estudantes e visitantes (variedade, higiene, preços, espaço físico, qualidade do atendimento)



**Gráfico 86:** Avaliaram as cantinas quanto a adequação às necessidades de servidores, estudantes e visitantes.

Avalie o REFEITÓRIO quanto a adequação às necessidades dos estudantes (higiene, espaço físico, conforto)

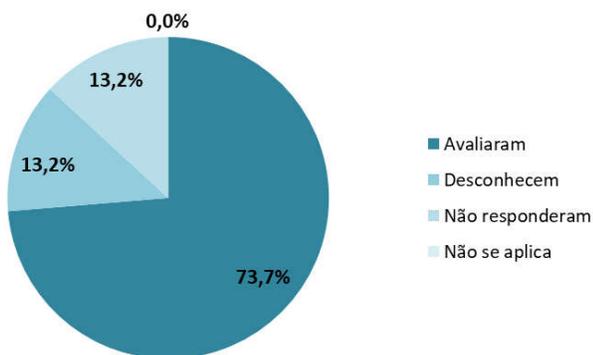


Gráfico 87: Refeitório quanto a adequação às necessidades dos estudantes.

Avaliaram o REFEITÓRIO quanto a adequação às necessidades dos estudantes (higiene, espaço físico, conforto)

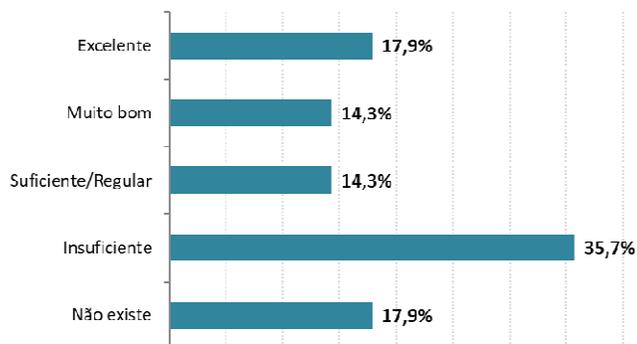


Gráfico 88: Avaliaram os refeitórios quanto a adequação às necessidades dos estudantes.

Avalie o AUDITÓRIO quanto a adequação às necessidades da comunidade escolar, considerando aspectos como: acústica, iluminação, climatização, cadeiras, dimensão, acessibilidade, e equipamentos de multimídia

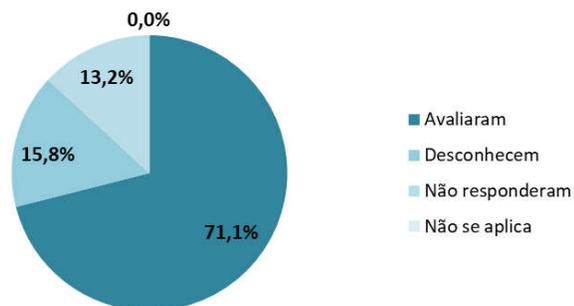


Gráfico 89: Auditórios quanto a adequação às necessidades da comunidade escolar.

Avaliaram o AUDITÓRIO quanto a adequação às necessidades da comunidade escolar, considerando aspectos como: acústica, iluminação, climatização, cadeiras, dimensão, acessibilidade, e equipamentos de multimídia

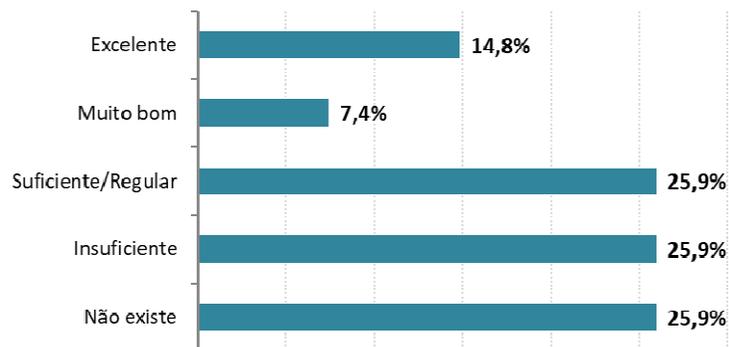


Gráfico 90: Avaliaram os auditórios quanto a adequação às necessidades da comunidade escolar.

Avalie os ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA quanto a adequação às necessidades institucionais, considerando aspectos como: quantidade, limpeza, ventilação, acessibilidade, dimensão e conservação.

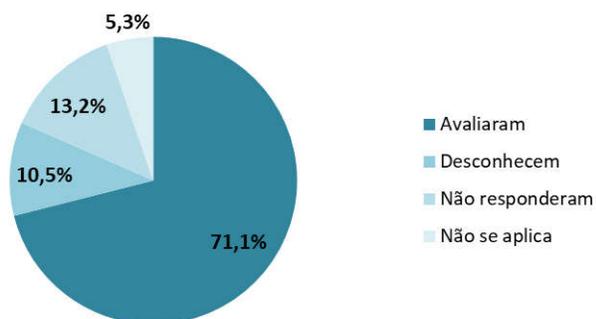


Gráfico 91: Espaços de convivência quanto a adequação às necessidades institucionais.

Avaliaram os ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA quanto a adequação às necessidades institucionais, considerando aspectos como: quantidade, limpeza, ventilação, acessibilidade, dimensão e conservação.

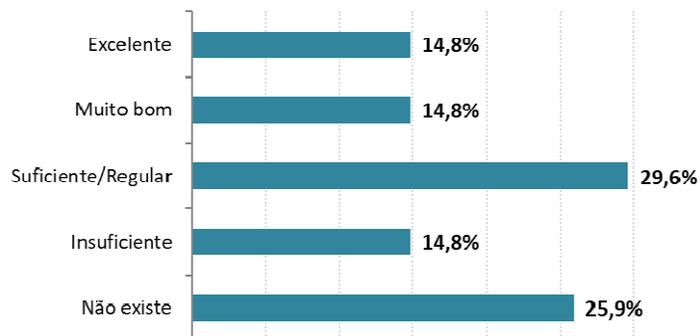


Gráfico 92: Avaliaram os espaços de convivência quanto a adequação às necessidades institucionais.

Avalie BANHEIROS E VESTIÁRIOS quanto ao atendimento à necessidade de uso (quantidade, higiene e manutenção)

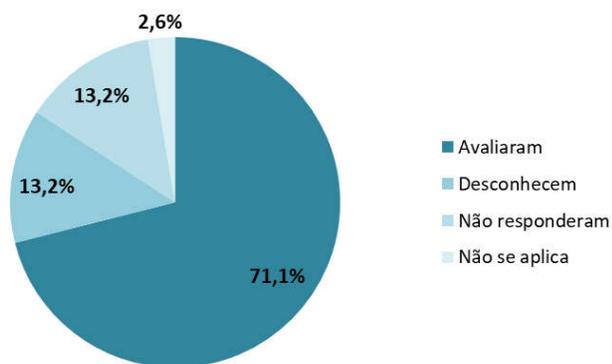


Gráfico 93: Banheiros e vestiários quanto ao atendimento à necessidade de uso.

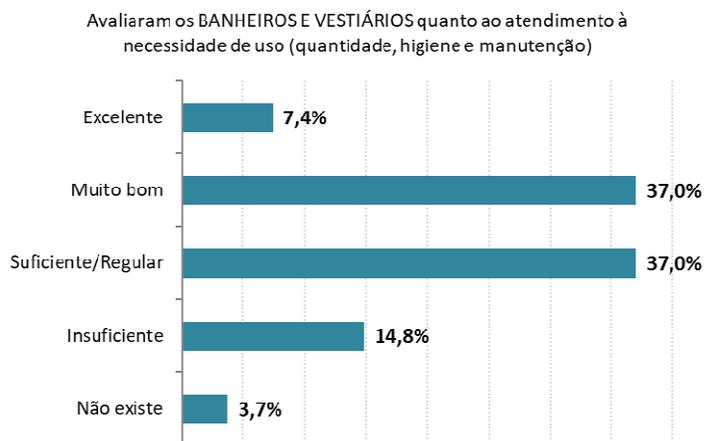


Gráfico 94: Avaliaram banheiros e vestiários quanto ao atendimento à necessidade de uso.

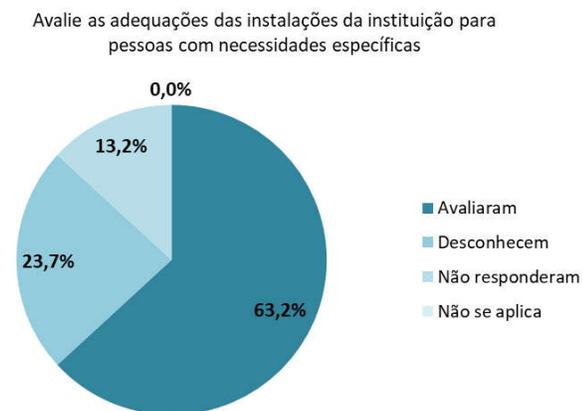
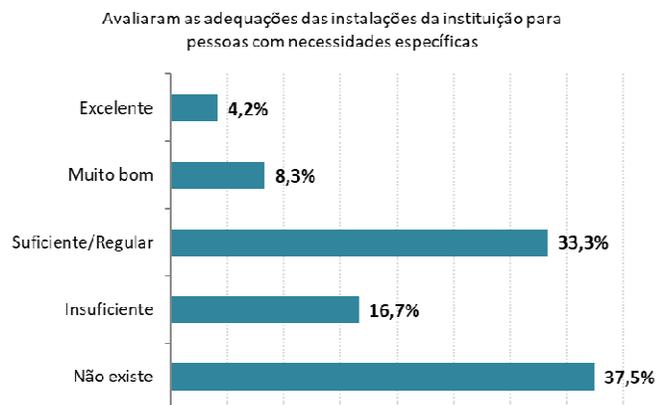


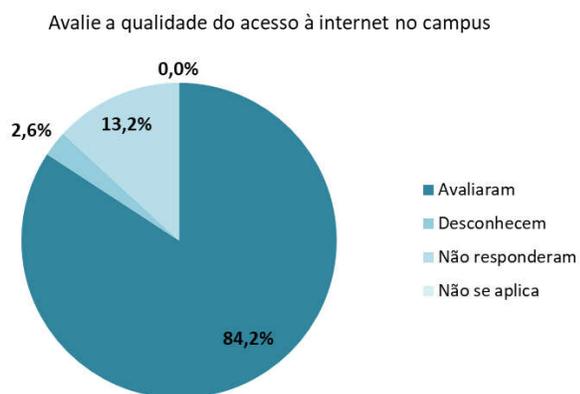
Gráfico 95: Adequações das instalações para pessoas com necessidades específicas.



**Gráfico 96:** Avaliaram as adequações das instalações para pessoas com necessidades específicas.

### 3.1.5.2 Dimensão: Tecnologia da informação

#### 3.1.5.2.1 Macroprocesso: Adequações da T.I.



**Gráfico 97:** Qualidade do acesso à internet no campus.

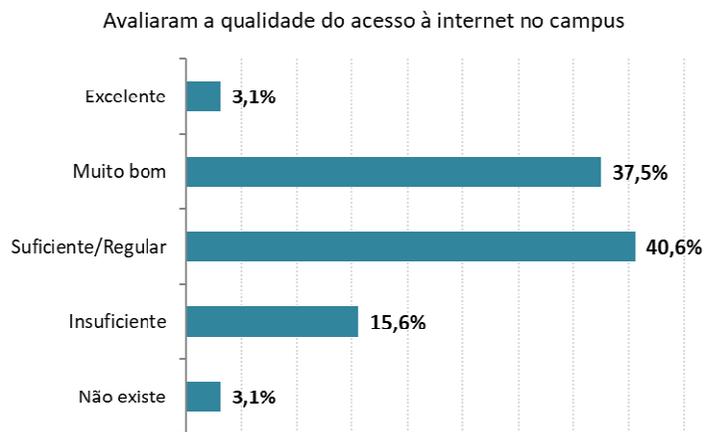


Gráfico 98: Avaliaram a qualidade do acesso à internet no campus.

### 3.1.6 Eixo: Avaliação Institucional

#### 3.1.6.1 Dimensão: Contribuições para Avaliação Institucional

##### 3.1.6.1.1 Macroprocesso: Contribuições gerais para Avaliação Institucional

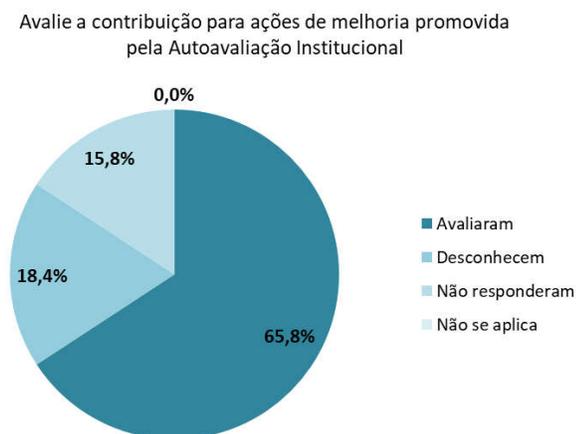
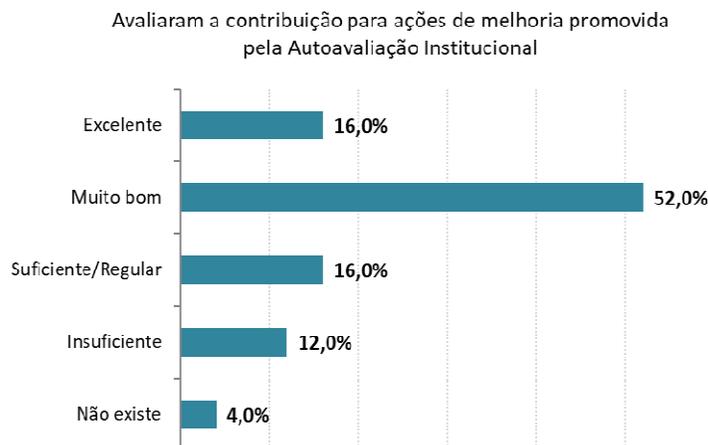
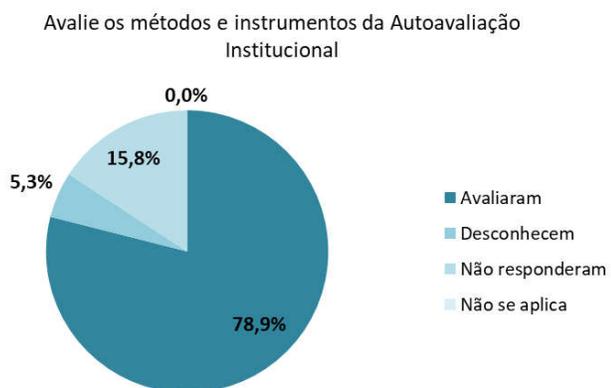


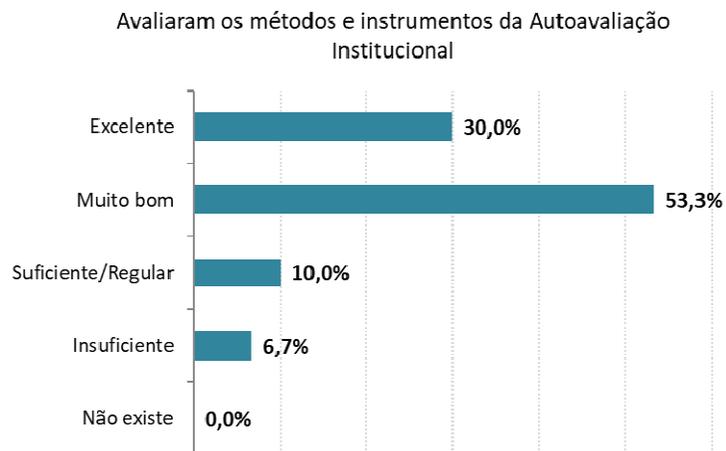
Gráfico 99: Contribuição para ações de melhoria promovida pela autoavaliação institucional.



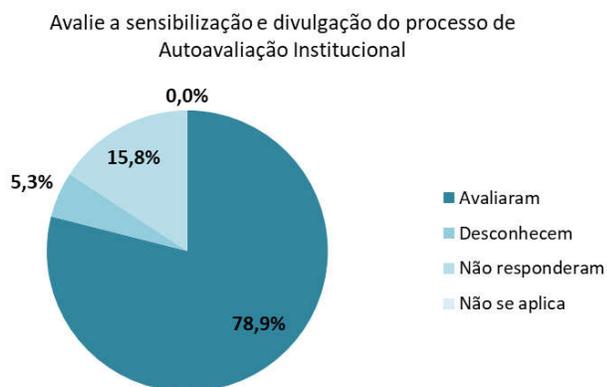
**Gráfico 100:** Avaliaram a contribuição para ações de melhoria promovida pela autoavaliação institucional.



**Gráfico 101:** Métodos e instrumentos da autoavaliação institucional.



**Gráfico 102:** Avaliaram os métodos e instrumentos da autoavaliação institucional.



**Gráfico 103:** Sensibilização e divulgação do processo de autoavaliação institucional.

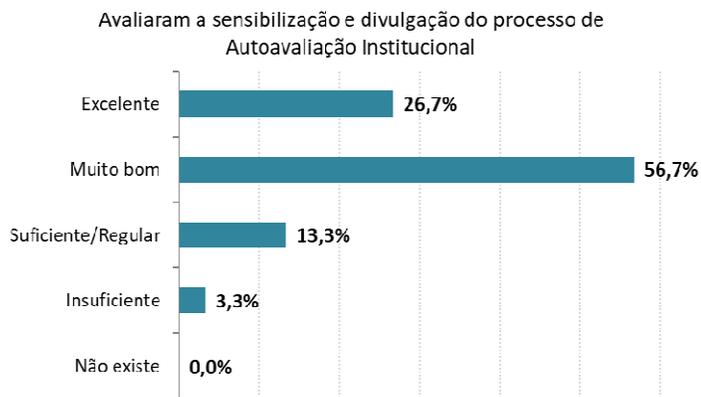
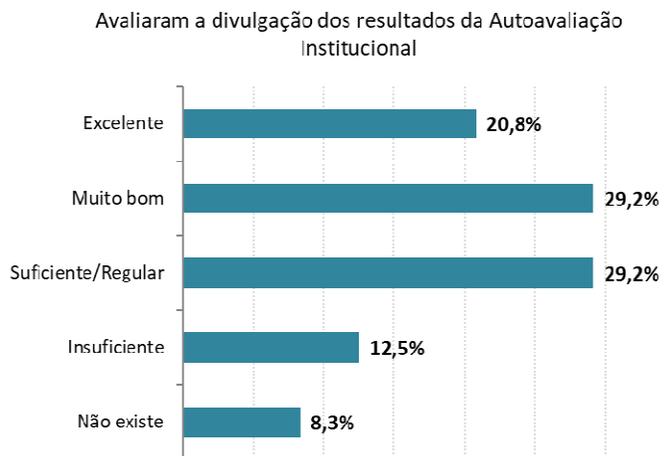


Gráfico 104: Avaliaram a sensibilização e divulgação do processo de autoavaliação institucional.



Gráfico 105: Divulgação dos resultados da autoavaliação institucional.



**Gráfico 106:** Avaliaram a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional.

## 2. ANÁLISE DE QUARTIS

Os principais resultados desta análise apresentam-se a seguir, destacando-se os itens classificados como de Prioridade Crítica.

### 4.1 Tema: Ensino

**Tabela 5:** Itens relacionados ao tema Ensino e ranking médio.

**Tabela 6:** Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema Ensino.

### 4.2 Tema: Pesquisa e Pós-graduação

**Tabela 7:** Itens relacionados ao tema Pesquisa e pós-graduação e ranking médio.

**Tabela 8:** Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema Pesquisa e pós-graduação.

### 4.3 Tema: Extensão, cultura e esporte

**Tabela 9:** Itens relacionados ao tema Extensão, cultura e esporte e ranking médio.

**Tabela 10:** Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema Extensão, cultura e esporte.

#### 4.4 Tema: Desenvolvimento Institucional

**Tabela 11:** Itens relacionados ao tema Desenvolvimento Institucional e ranking médio.

**Tabela 12:** Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema Desenvolvimento Institucional.

#### 4.5 Tema: Assistência ao estudante

**Tabela 13:** Itens relacionados ao tema Assistência ao Estudante e ranking médio.

**Tabela 14:** Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema Assistência ao Estudante.

#### 4.6 Tema: Comunicação

**Tabela 15:** Itens relacionados ao tema Comunicação e ranking médio.

**Tabela 16:** Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema Comunicação.

#### 4.7 Tema: Gestão de pessoas

**Tabela 17:** Itens relacionados ao tema Gestão de Pessoas e ranking médio.

**Tabela 18:** Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema Gestão de Pessoas.

## **4.8 Tema: Gestão no campus**

**Tabela 19:** Itens relacionados ao tema Gestão no campus e ranking médio.

**Tabela 20:** Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema Gestão no campus.

## **4.9 Tema: Infraestrutura**

**Tabela 21:** Itens relacionados ao tema infraestrutura e ranking médio.

**Tabela 22:** Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema infraestrutura.

## **4.10 Tema Autoavaliação Institucional**

Tabela 23: Itens relacionados ao tema autoavaliação institucional e ranking médio.

Tabela 24: Resultado da análise de quartis dos itens relacionados ao tema autoavaliação institucional.

### 3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados coletados a partir dos resultados da análise de Quartis são apresentados em rankings de prioridades; e destacamos os itens de prioridades críticas no Campus Avançado Cambuci, nos seguintes temas:

#### 4.1 Tema Ensino

No Item 3, as principais dificuldades identificadas para a fragilidade estão na falta de equipamentos, laboratórios e de verba para modernização de instalações existentes e construção de novas instalações.

O Difícil acesso ao campus. O *Campus* Cambuci fica localizado na Zona Rural e não há transporte público para acesso ao *campus* e, por isso, o estudante só chega e sai do campus com o transporte disponibilizado pelo Instituto ou por prefeituras, os quais têm horários pré-definidos de chegada e saída. O Campus oferta transporte extra até o centro de Cambuci, porém muitos estudantes residem em outros municípios. Isso impossibilita a realização de projetos de ensino extracurricular.

As propostas de ação para solução ou atenuação dos problemas relacionados a esse item coordenam a recursos de investimentos para aquisição de equipamentos, materiais, construção de novas instalações e modernização das já existentes. Os servidores do *campus* tem trabalhado na elaboração de projetos de laboratórios, de setores da área técnica, e de instalações de uso comum do campus para angariar recursos de emenda parlamentar, alcançando êxito em algumas propostas. Porém, em algumas dessas ações é necessário a complementação financeira por parte do instituto após a elaboração do projeto final pela equipe técnica do IFFluminense. Mais verba para que o campus possa disponibilizar transporte extra aos estudantes, possibilitando que estudante fiquem no campus após horários das aulas curriculares e possam participar de projetos pedagógicos, tendo o retorno à sua cidade garantido e tempo hábil.

No item 4, as principais dificuldades identificadas para a fragilidade são refletidas na deficiência de realização de parcerias com empresas da área de agropecuária na região, para estágios e abertura de mercado de trabalho. Existem poucas empresas nessa área no município de Cambuci.

O sistema fundiário da região, com predomínio de pequenos produtores, muitos desses descapitalizados, que não conseguem contratar um técnico para prestação de assistência técnica. Maior investimento estadual no setor agropecuário, como o fortalecimento de empresas de Assistência Técnica e Extensão Rural – ATER por meio da contratação de novos técnicos e melhorias na política de crédito rural.

As propostas de ação para solução ou atenuação dos problemas relacionados a esse item seria buscar realizar parcerias com empresas da região para ofertamos vagas de estágios aos estudantes. Convidar técnicos atuantes no mercado de trabalho regional para ministrar palestra sobre o tema aos estudantes.

#### 4.2 .Tema : Pesquisa e Pós-Graduação

As principais dificuldades apontadas para a fragilidade na área de pesquisa no Campus Avançado Cambuci foram:

- Falta de Estrutura no campus como laboratórios e setores para a experimentação tanto da área técnica como da área de propedêutica.
- Falta de cursos de graduação e pós graduação no campus
- Falta ajuda de custo ao pesquisador para disponibilização e itens básicos para a realização da pesquisa, que muitas vezes o campus não oferece por falta de estrutura.
- A pandemia de covid -19 nos dois anos anteriores foi um fator importante, visto que muitas pesquisas não podiam ser realizadas de forma remota e não se conseguiu adaptação das mesmas.

E as propostas de ação para solução foram:

- Estruturação do campus com laboratórios e equipamentos básicos para a realização de experimentação e pesquisa básica
- Abertura de cursos de graduação e pós graduação, como o destaque importante e um olhar para a carga horária docente.
- Criação da bolsa pesquisador com um incentivo mínimo para aquisição de materiais básicos para que o docente possa iniciar a pesquisa

#### 4.3 Tema: Extensão, cultura e esporte

O desalinhamento de algumas ações de extensão com as demandas da comunidade, resulta principalmente da falta de diagnósticos da demanda da comunidade externa ao IFF, levando a ações de extensão mais voltadas a um publico que faz parte da comunidade, mas é publico interno do IFF como alunos e servidores.

Como ações podemos levantar as seguintes a propostas:

- Promover um seminário municipal para levantamento das demandas da comunidade e a proposição dos encaminhamentos necessários.
- Realizar um seminário interno para discutir a questão da importância do diagnósticos em extensão e a efetivação de ações de extensão em execução dentro do campus.

#### 4.4 Tema: Desenvolvimento institucional

Não foram obtidos planos de ação em relação ao item 4, qualidade de acesso à internet do Campus pelo setor responsável.

#### 4.5 Tema: Assistência ao estudante

No Item 2, as principais dificuldades identificadas para a fragilidade apontam ao sentido do Grêmio estudantil do *Campus* Avançado Cambuci está inativo após o período de suspensão das atividades presenciais devido à pandemia de COVID 19. Nas eleições para diversos conselhos/comissões do IFF não houve aluno candidato a nenhum deles, mesmo havendo divulgação e falas referente à importância da representação dos estudantes. Esse período de afastamento presencial do campus também pode ter tido influência negativa no interesse dos estudantes pela participação nos conselhos, uma vez que nenhum dos nossos estudantes atualmente matriculados vivenciaram o campus de forma presencial, e por isso, não conheciam tais representações e os problemas vivenciados no dia a dia do campus, mesmo com as falas de incentivo nas reuniões remotas. O *Campus* Cambuci fica localizado na Zona Rural e não há transporte público para acesso ao *campus* e, por isso, o estudante só chega e sai do campus com o transporte disponibilizado pelo Instituto ou por prefeituras, os quais têm horários pré-definidos de chegada e saída. As reuniões de conselhos e comissões do *campus* são realizadas após os horários de aulas, para viabilizar a participação tanto de servidores como dos próprios estudantes, e nesses horários os carros que transportam os estudantes já saíram, e conseqüentemente, o aluno fica sem condição de retornar à casa. Isso desestimula que representantes fiquem no *campus* para participar das reuniões.

As propostas de ação para solução ou atenuação dos problemas relacionados a esse item são reativar o Grêmio estudantil. Mais verba para transporte extra dos representantes estudantis. Incentivar a participação dos estudantes com esclarecimentos sobre a função de cada órgão colegiado, comissão e conselhos, e da importância da representação estudantil.

#### 4.6 Tema: Comunicação

No Item 1, as principais dificuldades identificadas para a fragilidade atenta que no Campus Avançado Cambuci não tem um setor de comunicação e nenhum servidor dessa área. Atualmente a chefe de gabinete da DG auxilia nesse sentido, porém essa não é sua área de formação e sua função principal no *campus*.

As Propostas de ação para solução ou atenuação dos problemas relacionados a esse item dirige a contratação de um servidor da área de comunicação ou treinamento de um servidor que fique responsável por essa função e que não acumule muitas outras atribuições.

#### 4.7 Tema: Gestão de Pessoas

No Item 1, as principais dificuldades identificadas para a fragilidade considera que como unidade do IFFluminense, o Campus Avançado Cambuci tem necessidade de acompanhar as ações desenvolvidas para este fim. Também foi levantada a deficiência no número de servidores do setor, atualmente o mesmo é composto por, apenas, 1 servidor o que gera acúmulo de funções e dificulta a participação em ações institucionais;

As Propostas de ação para solução ou atenuação dos problemas relacionados a esse item são o incentivo aos servidores na participação das ações desenvolvidas; disponibilidade, dentro da carga horária do servidor, para acesso às ações; reuniões para conhecimento das necessidades com maior frequência.

No Item 10, as principais dificuldades identificadas para a fragilidade vem da necessidade de reivindicar melhorias no campus e promover ações para este fim.

As Propostas de ação para solução ou atenuação dos problemas relacionados a esse item vislumbram a aquisição de servidor cargo Psicólogo já concluída; urbanização (iluminação e calçamento) do campus para melhor segurança dos servidores; palestras motivacionais e encontros lúdicos; maior interação com a natureza do Campus; persistência na possibilidade para servidor poder se deslocar até o Campus por meios próprios (não há transporte público).

Outra sugestão seria a contratação de novos servidores que é um problema que envolve nossa instituição de forma geral, e outros órgãos que compõem a administração pública, visando sanar, dessa forma, a sobrecarga de trabalho de diversos setores e não só o de gestão de pessoas, o que possibilitaria um melhor engajamento do servidor nas ações institucionais desenvolvidas. Bem como incentivar a divisão do trabalho entre outros servidores que, apesar de muitas vezes não terem em seus cargos as atribuições administrativas voltadas para o setor de gestão de pessoas, ou administração em geral, e visando sempre o bem comum da nossa comunidade acadêmica e o desenvolvimento do campus criar um “olhar” mais institucional ao se dispor para assumir outras funções, com vistas à reduzir a sobrecarga de demandas que são centralizadas, em somente um setor.

#### 4.8 Tema: Gestão no Campus

No Item 2, as principais dificuldades identificadas para a fragilidade específica aos recursos financeiros do Campus Avançado Cambuci são elaborados por comissão de orçamento no início de cada ano. A gestão do campus reúne-se com todos os servidores expondo quais valores destinados para Custeio, Investimento e Assistência Estudantil. Nesta mesma reunião são discutidas as ações institucionais e pedagógicas para o ano.

As Propostas de ação para solução ou atenuação dos problemas relacionados a esse item visam um maior número de reuniões com a comunidade durante o ano para informações complementares; disponibilização de maneira física (mural) dos gastos com cada rubrica; necessidade de maior número de servidores para auxiliar nestas ações.

#### 4.9 Tema: Infraestrutura

No Item 3, as principais dificuldades identificadas para a fragilidade esclarece que o Campus Avançado Cambuci é oriundo de uma escola agrícola, situado numa fazenda. Os

laboratórios herdados foram os laboratórios naturais (agropecuários). Não possuía laboratórios específicos ou didáticos.

As Propostas de ação para solução ou atenuação dos problemas relacionados a esse item compreendem que conquistas de Emendas Parlamentares alcançadas visam suprir esta demanda, e que a construção de espaço físico específico para laboratórios é prioridade destas emendas. Compra de equipamentos estão sendo realizadas para suprir esta demanda e realização de projetos já estão sendo executados para construção de prédio de laboratórios.

No item 4, as principais dificuldades identificadas para a fragilidade situa-se que o Campus Avançado Cambuci está numa fazenda distante 6 km do centro do município. Também não foi herdado espaço específico para cantina. Não há comércio em torno do campus. O campus oferece lanche e refeições diárias para todos estudantes. Não há servidor do cargo Nutricionista.

As Propostas de ação para solução ou atenuação dos problemas relacionados a esse item elucidam a Reforma do refeitório em execução para melhor atendimento alimentar aos alunos; construção de espaço capaz de abrigar uma cantina; licitação para concessão de exploração comercial de cantina; requisição constante de servidor do cargo Nutricionista.

No item 9, as principais dificuldades identificadas para a fragilidade são porque todas as instalações foram herdadas da antiga escola agrícola sem adequação PNE.

As Propostas de ação para solução ou atenuação dos problemas relacionados a esse item direcionam para que todos espaços novos construídos ou reformados estão dentro das normas de acessibilidades; execução de projeto de urbanização do campus inclui adequações das instalações antigas para acessibilidade; conquista de emenda parlamentar específica para este fim.

#### 4.10 Tema: Autoavaliação institucional

Em relação ao item 4, divulgação dos resultados da autoavaliação institucional, como os atuais representantes do campus estão integrando a CPA pela primeira vez, foi consultado um membro da gestão anterior. Este reportou a dificuldade encontrada em avaliações passadas em relação ao acesso aos diversos setores de administração e gestão do campus para divulgação dos resultados da autoavaliação e levantamento de propostas de ação para o campus para compor o relatório final.

Como na atual avaliação foi possível, de certa forma, apresentar os resultados para cada setor individualmente e obter propostas de ação, os atuais representante da CPA do campus acreditam que será possível alcançar uma melhor divulgação dos resultados da autoavaliação institucional, uma vez finalizado o relatório final.

## **4. REFERÊNCIAS**

INEP. SINAES – Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Ensino Superior. Brasília: INEP/CONAES/MEC, 2004.