

Relato Institucional



2023
Campos dos Goytacazes/RJ

I - BREVE HISTÓRICO

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Fluminense foi criado pela Lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008. Foi originado do Centro Federal de Educação Tecnológica de Campos dos Goytacazes, devido à expansão da Rede Federal de Educação Profissional. Até chegar ao Instituto Federal, passou por diversas mudanças desde a Escola de Aprendizes e Artífices, datada de 23 de setembro de 1909, portanto mais de um século de história. Passou por várias mudanças de Escola de Aprendizes e Artífices para Escola Técnica Industrial (1945); de Escola Técnica Industrial para Escola Técnica Federal (1959); de Escola Técnica Federal para Centro Federal de Educação Tecnológica (1999); e de Centro Federal de Educação Tecnológica para Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia (2008). Ao longo das transformações a instituição foi sofrendo alterações que vão desde a sua filosofia até a sua estrutura organizacional.

No movimento de territorialização, o IFFluminense encontra-se em 12 municípios (Figura 1), com uma malha espacial que alcança 12 campi, somados ainda ao Centro de Referência de Cordeiro (vinculado ao campus Santo Antônio de Pádua), um Centro de Referência em Tecnologia, Informação e Comunicação na Educação e um Polo de Inovação, ambos vinculados ao Centro Administrativo em que atua a Reitoria.

Atualmente, o IFFluminense está presente nas mesorregiões (Metropolitana, Norte e Noroeste Fluminense, Baixadas Litorâneas e Metropolitana) do estado do Rio de Janeiro, contribuindo diretamente no desenvolvimento dos arranjos produtivos, sociais e culturais locais. Isso traduz a sua missão, de:

Promover a Educação Profissional e Tecnológica nacional e suas relações com a educação básica e superior a partir das regiões noroeste, norte e baixadas litorâneas do estado do Rio de Janeiro, na perspectiva da formação integral dos jovens e trabalhadores e do desenvolvimento regional, articulando os atores socioeducacionais e econômicos, assumindo protagonismo na definição e execução de políticas de educação e trabalho. (PDI 2028-2022)

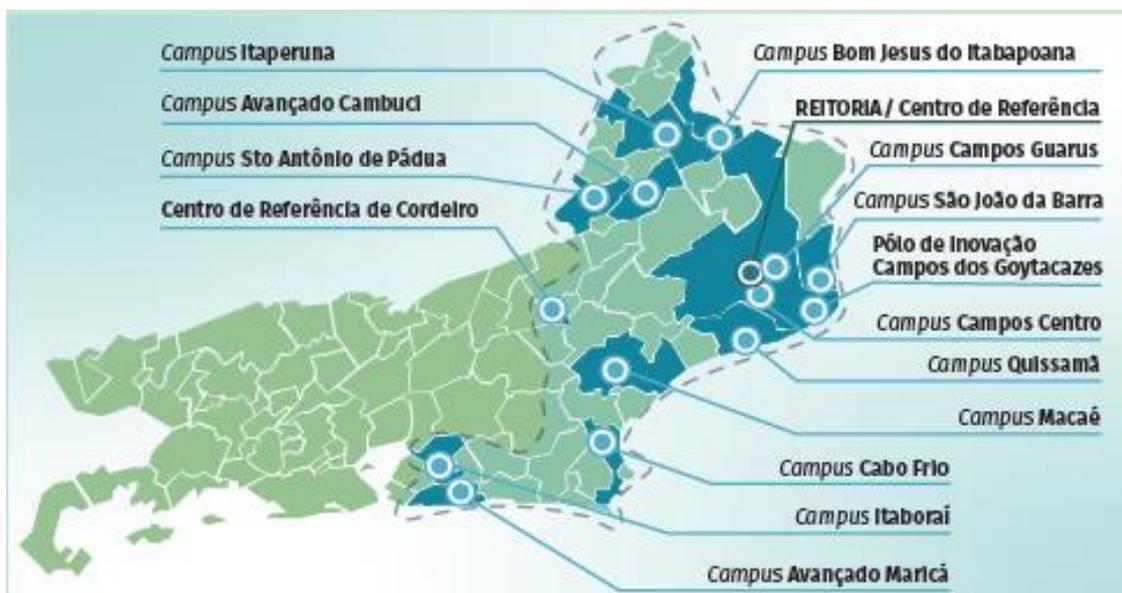


Figura 1 - IFFluminense e seu território

Em 2022, o Instituto Federal Fluminense ofertou 23 cursos técnicos distribuídos em 10 eixos tecnológicos, 23 cursos de qualificação profissional (FIC) e 41 cursos superiores e de Pós-graduação, conforme detalhado a seguir.

- Cursos Técnicos

Eixo: Ambiente e Saúde

- Técnico em Meio Ambiente
- Técnico em Farmácia
- Técnico em Enfermagem

Eixo: Informação e Comunicação

- Técnico em Informática
- Técnico em Telecomunicações

Eixo: Produção Industrial

- Técnico em Construção Naval
- Técnico em Petróleo e Gás
- Técnico em Química

Eixo: Controle e Processos Industriais

- Técnico em Automação Industrial
- Técnico em Eletromecânica
- Técnico em Eletrônica
- Técnico em Eletrotécnica
- Técnico em Mecânica

Eixo: Infraestrutura

- Técnico em Edificações
- Técnico em Estradas

Eixo: Recursos Naturais

- Técnico em Agropecuária
- Técnico em Agroecologia

Eixo: Gestão e Negócios

- Técnico em Administração
- Técnico em Logística

Eixo: Produção Alimentícia

- Técnico em Alimentos

Eixo: Segurança

- Técnico em Segurança do Trabalho

Eixo: Turismo, Hospitalidade e Lazer

- Técnico em Hospedagem
- Técnico em Cozinha
- Técnico em Eventos

- Cursos de Qualificação Profissional (FIC)

- Administrador de Redes de Computadores

- 
- Ambiente e Sustentabilidade
 - Aproveitamento Energético de Biogás em Estações de Tratamento de Esgoto
 - Auxiliar de Administração
 - Auxiliar de Biblioteca
 - Auxiliar Financeiro
 - Boas Práticas de Bem-estar na Produção
 - Cafeicultor
 - Conservação de Solo e Água na Agricultura Familiar
 - Eletricista Industrial
 - Eletricista Instalador Predial de Baixa Tensão
 - Empreendedorismo
 - Empreendedorismo em Mídias Sociais e Digitais
 - Espanhol Básico
 - Espanhol Intermediário
 - Inglês Básico
 - Inglês Intermediário
 - Língua Brasileira de Sinais (Libras) Básico
 - Língua Brasileira de Sinais (Libras) Intermediário
 - Promotor de Vendas
 - Técnicas de Geoprocessamento e à Produção de Mapas (introdução)
 - Tecnologia dos Materiais EaD
 - Tecnologias e Metodologias Aplicadas à Educação

- Cursos Superiores

Bacharelado

- Arquitetura e Urbanismo
- Ciência e Tecnologia de Alimentos
- Engenharia Ambiental
- Engenharia de Computação
- Engenharia de Controle e Automação
- Engenharia Elétrica
- Engenharia Mecânica
- Sistemas de Informação
- Enfermagem
- Design Gráfico

Licenciatura

- Ciências da Natureza
- Educação Física
- Geografia
- História
- Letras (Português e Literaturas)
- Matemática
- Música
- Química
- Teatro
- Física
- Biologia

Tecnologia

- Gastronomia

- Hotelaria
- Sistemas de Telecomunicações

- Cursos de Pós-graduação

Especializações

- Análise e Gestão de Sistemas de Informação
- Arquitetura da Cidade: suas demandas e Tecnologias
- Cultura, Patrimônio e Educação: diálogos no território
- Práticas Educacionais na Docência no Século XXI
- Educação, Ambiente e Sustentabilidade
- Ensino de Ciências da Natureza
- Gestão, Design e Marketing
- Literatura, Memória Cultural e Sociedade
- Energias e Sustentabilidade

- Mestrados Profissionais

- Arquitetura, Urbanismo e Tecnologias
- Educação Profissional e Tecnológica
- Engenharia Ambiental
- Ensino de Física
- Ensino e suas Tecnologias
- Propriedade Intelectual e Transferência de Tecnologia para Inovação
- Sistemas Aplicados à Engenharia e Gestão

- Doutorado Profissional

- Modelagem e Tecnologia para Meio Ambiente Aplicadas em Recursos Hídricos

II - CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO

O IFFluminense oferta cursos de Formação Inicial e Continuada, Cursos Técnicos (integrado, concomitante e subsequente ao ensino médio, Cursos de Graduação (Licenciatura, Bacharelado e Tecnólogo) e Pós-Graduação (Lato e Stricto Sensu).

No segundo semestre de 2022, apresentava 5528 (cinco mil quinhentos e vinte e oito) matrículas nos cursos de graduação, conforme dados oriundos do sistema acadêmico do IFF, atualizados em 10/01/2023 e apresentados no IFF em números, disponível em: <<http://iffemnumeros.iff.edu.br>>.

A tabela a seguir apresenta alguns dados extraídos do IFF em números, referente ao segundo semestre de 2022, como a quantidade de matrículas em cursos de graduação por campus e suas respectivas formas de oferta.

CAMPUS	FORMA DE OFERTA	MATRÍCULAS	SUBTOTAL
Bom Jesus	Bacharelado (Ciência e Tecnologia de Alimento – Engenharia da Computação)	111	111
Cabo Frio	Bacharelado (Engenharia Mecânica)	97	
	Licenciaturas (Lic Química - Lic Física – Lic Biol)	215	471
	Tecnologia (Gastronomia - Hotelaria)	159	
Centro	Bacharelado (Design Gráfico-Engenharia de Computação-Engenharia de Controle e Automação - Engenharia Elétrica - Engenharia Mecânica- Sistemas de Informação)	1862	3562
	Licenciaturas (Ciências da Natureza: Ciências e Biologia, Ciências e Física e Ciências e Química – Educação Física – Geografia – Letras:Português e Literatura – Matemática -Teatro)	1372	
	Tecnologia (Sistemas de Telecomunicações)	328	
Guarus	Bacharelado (Enfermagem – Engenharia Ambiental)	264	
	Licenciaturas (Música)	152	416
Itaperuna	Bacharelado (Engenharia Mecânica – Sistema de Informação)	204	
	Licenciatura (Lic Química)	68	272
Macaé	Bacharelado (Eng. de Controle e Automação – Eng. Elétrica)	621	
	Licenciatura (Lic História)	75	696
TOTAL			5528

Os cursos de Graduação do IFFluminense apresentam Conceitos de Curso (CC) que atendem aos critérios de qualidade para funcionarem e em alguns casos com excelência e são referência de qualidade para os demais cursos do Estado e do país. Entre os anos de 2019 a 2021 todos os cursos obtiveram o CC e o Conceito Preliminar de Curso (CPC) igual ou superior a 3. Os conceitos obtidos pela IES nas Avaliações Externas Institucionais e de curso estão abaixo descritos.

INDICADORES DE QUALIDADE DA EDUCAÇÃO SUPERIOR									
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Fluminense									
CI - Conceito Institucional		IGC - Índice Geral de Cursos		IGC - Índice Geral de Cursos - Contínuo					
Conceito Ano		Conceito Ano		Conceito Ano					
4 2010		3 2021		2.855 2021					
Recredenciamento				Credenciamento EAD					
Conceito		Ano		Conceito			Ano		
4		2013		4			2017		
Campus Macaé									
Curso	Grau Acadêmico	CC	2020	2021	2022	ENADE		CPC	IDD
						Conceito	Ano		
Engenharia de Controle e Automação	Bacharelado	4				3	2019	3	3
Engenharia Elétrica	Bacharelado	3			X	-	-	-	-
História	Licenciatura	-				-	-	-	-

Campus Campos Centro									
Curso	Grau Acadêmico	CC	2020	2021	2022	ENADE		CPC	IDD
						Conceito	Ano		
Manutenção Industrial	Tecnologia	4				1	2011	2	-
Design Gráfico	Tecnologia	4				4	2018	3	4
Design Gráfico	Bacharelado	-				-	-	-	-
Sistemas de Telecomunicações	Tecnologia	4				-	-	-	-
Engenharia Mecânica	Bacharelado	-				-	-	-	-
Engenharia de Controle e Automação	Bacharelado	4				3	2019	3	3
Sistemas de Informação	Bacharelado	4				3	2021	3	2
Arquitetura e Urbanismo	Bacharelado	4				3	2019	3	3
Engenharia Elétrica	Bacharelado	3				4	2019	4	4
Engenharia de Computação	Bacharelado	3				3	2019	3	4
Letras (Português e Literaturas)	Licenciatura	5				4	2021	4	3
Educação Física	Licenciatura	4				4	2021	4	3
Teatro	Licenciatura	5				-	-	-	-
Geografia	Licenciatura	5				3	2021	3	3
Matemática	Licenciatura	4				3	2021	3	3
Ciências da Natureza: Ciências e Biologia	Licenciatura	4				4	2017	4	3
Ciências da Natureza: Ciências e Física	Licenciatura		3	3	2				
Ciências da Natureza: Ciências e Química	Licenciatura		3	3	3				

Campus Campos Guarus									
Curso	Grau Acadêmico	CC	2020	2021	2022	ENADE		CPC	IDD
						Conceito	Ano		
Engenharia Ambiental	Bacharelado	4				4	2019	4	3
Música - Educação Musical	Licenciatura	5				3	2021	3	3
Enfermagem	Bacharelado	3		X		-	-	-	-

Campus Bom Jesus do Itabapoana									
Curso	Grau Acadêmico	CC	2020	2021	2022	ENADE		CPC	IDD
						Conceito	Ano		
Ciência e Tecnologia de Alimentos	Bacharelado	4				-	-	-	-
Engenharia de Computação	Bacharelado	-				-	-	-	-

Campus Itaperuna									
Curso	Grau Acadêmico	CC	2020	2021	2022	ENADE		CPC	IDD
						Conceito	Ano		
Química	Licenciatura	-				-	-	-	-
Sistemas de Informação	Bacharelado	4				3	2021	3	2

Campus Cabo Frio									
Curso	Grau Acadêmico	CC	2020	2021	2022	ENADE		CPC	IDD
						Conceito	Ano		
Hotelaria	Tecnologia	4				-	-	-	-
Química	Licenciatura	3				5	2021	5	5
Física	Licenciatura	4				4		4	4
Biologia	Licenciatura	3				4		4	3
Gastronomia	Tecnologia	5			X	-	-	-	-
Engenharia Mecânica	Bacharelado	-				-	-	-	-

Campus Santo Antônio de Pádua									
Curso	Grau Acadêmico	CC	2020	2021	2022	ENADE		CPC	IDD
						Conceito	Ano		
Administração	Bacharelado	-				-	-	-	-

Legendas									
CC - Conceito de Curso									
CPC - Conceito Preliminar de Curso									
IDD - Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado									

III - PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFFLUMINENSE é regulamentada pela Resolução N° 57/2001 - CONSUP/IFFLU, de 22 de outubro de 2021, que aprova o Regimento Interno da CPA, com o objetivo de realizar o “assessoramento e acompanhamento da execução da Política de Avaliação Institucional do IFF”.

A portaria que instituiu os membros na CPA para o mandato 2021-2023 foi a Portaria IFF N° 58/2022, atualizada pela Portaria IFF N° 706/2022. A designação para presidente foi feita pela Portaria IFF N°101/2022.

A CPA do IFFluminense, por intermédio da autoavaliação, analisa as atividades acadêmicas e de gestão, aproveitando os resultados das avaliações externas, aplicadas pelas Comissões do INEP, gerando conhecimento e possibilitando sua apropriação pela comunidade acadêmica.

Em 2022 foi entregue ao INEP o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional ano base 2021 e o Relatório do Triênio 2019-2020-2021.

- ✓ Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional ano base 2021 - apresentou a avaliação dos cinco eixos estabelecidos pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 062, referente ao ano base 2021, a saber:

Planejamento e Avaliação Institucional; Desenvolvimento Institucional; Políticas Acadêmicas; Políticas de Gestão e Infraestrutura Física;

- ✓ Relatório do Triênio 2019-2020-2021 ao INEP - o Relatório Integral de Autoavaliação Institucional foi composto de duas partes, sendo a primeira referente à consolidação do processo de autoavaliação institucional ocorrido no ciclo avaliativo de 2019-2020-2021 e as avaliações externas ocorridas no triênio. A segunda parte foi referente a finalização do Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional 2022, ano base 2021, com a apresentação da análise dos quartis com maior fragilidade e os Planos de Melhorias. O principal objetivo desta pesquisa foi avaliar diversos aspectos e indicadores que compõem as dimensões institucionais articuladas às dimensões estabelecidas pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 062.

Em 2022 também foi realizada a Avaliação Interna dos Cursos do IFFluminense, com o intuito de apontar as oportunidades de melhoria nos cursos referentes às Políticas Institucionais de Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação, a Organização Didático-pedagógica, as Tecnologia de Informação e Comunicação, a Infraestrutura, entre outras contribuições gerais. Ressalta-se que esses dados não compuseram os Relatórios enviados ao INEP, mas foram disponibilizados aos Gestores do IFFluminense.

O Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional apresentou o resultado da pesquisa coordenada pela CPA do IFFluminense, por meio de questionário eletrônico aplicado com os diferentes grupos integrantes desta instituição de ensino tais como docentes, discentes, técnicos administrativos, equipes técnico-pedagógicas e gestores, em 2022, referente ao ano base 2021.

Houve a intencionalidade de se aplicar o mesmo instrumento de autoavaliação institucional no triênio 2019-2020-2021 para que se preservasse a série histórica e possibilitasse a análise do desvio padrão ocorrido no triênio, contudo houve algumas situações mapeadas no decorrer das avaliações que provocaram alterações em algumas questões no instrumento de avaliação, a saber: (i) questões que foram identificadas com dificuldades de interpretação por parte dos respondentes, neste sentido, foram ajustadas a fim de que ficassem mais claras e objetivas; (ii) questões identificadas pelos respondentes e/ou gestores com erros; (iii) questões que geravam inconsistências na

avaliação, neste sentido, foram ajustadas a fim de se obter mais qualidade nas respostas. As questões que sofreram alteração foram sinalizadas no decorrer do relatório.

Para o ano de 2023 a CPA realizará pesquisa junto à comunidade acadêmica para avaliar:

- ✓ o Planejamento e Avaliação Institucional; o Desenvolvimento Institucional; as Políticas Acadêmicas; a Políticas de Gestão e a Infraestrutura Física;
- ✓ a Educação a Distância no IFFluminense; e
- ✓ a Avaliação dos Cursos do IFFluminense.

IV- DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Os Relatórios Internos das Autoavaliações foram publicizados no sítio do IFF, que podem ser acessados no link: <https://portal1.iff.edu.br/desenvolvimento-institucional/planejamento-institucional/diretoria-de-avaliacao-institucional/relatorios-de-avaliacao-institucional> . Também foram disponibilizados aos Gestores dos campi e da Reitoria pelos membros da CPA.

Existiram reuniões com os gestores dos campi e da Reitoria para que os Relatórios fossem apresentados pelos membros da CPA e analisados conjuntamente.

Foi realizado um trabalho de sensibilização a fim de que os sujeitos percebessem a importância e a necessidade de se comprometer em responder ao questionário. Para isto foram enviados e-mails para todos os servidores e estudantes, bem como se utilizou das mídias sociais e do Portal do IFFluminense na Internet. Houve um trabalho de mobilização em todos os campi por meio da atuação dos membros, Diretores Gerais, Diretores de Ensino e Coordenador de Curso. Dentre as principais ações realizadas destacam-se a divulgação da pesquisa durante as aulas, exposição nas reuniões pedagógico-administrativas e comunicação interna nos campi.

V- PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

A Avaliação Institucional é importante no sentido de desenvolver, por meio do autoconhecimento, subsídios contínuos para reorientação das ações do IFFluminense.

Diante disto, a consolidação e efetivação dos processos avaliativos dão-se por meio da apropriação de seus resultados pela gestão e comunidade interna e, posteriormente, sua manifestação no planejamento institucional.

Os dados aqui apresentados, referentes à aplicação do instrumento de avaliação em 2022 (ano base 2021) foram tratados e analisados e as possibilidades de ações futuras, relacionadas aos indicadores considerados mais críticos, pela Análise dos Quartis (vide Seção 4 do Relatório de Autoavaliação Integral, disponível em: <https://portal1.iff.edu.br/desenvolvimento-institucional/planejamento-institucional/diretoria-de-avaliacao-institucional/relatorios-de-avaliacao-institucional>).

Em termos de desempenho de avaliação, foram discutidos com a equipe gestora da Reitoria que apresentou um plano de melhoria, as quais são descritas abaixo.

Área: Ensino

Item crítico	Ordem de prioridade	Causas que possam ter impactado no resultado	O que será feito pra resolver ou mitigar o problema (ações e estratégias)	Responsável	Prazo
Contribuição para inserção dos estudantes no mundo do trabalho proposta pelas Políticas Educacionais (de Ensino, Pesquisa e Extensão).	1º	Excepcionalidade da pandemia	Elaboração dados da Pesquisa institucional de egressos	PROEN / DIRDPREIT	dez/22
Modernidade, Tecnologia e Inovação das práticas educacionais propostas pelas Políticas Institucionais de Ensino.	2º	Excepcionalidade da pandemia	Inclusão de recursos digitais utilizados na pandemia	PROEN	dez/22
Inclusão proposta pelas Políticas Institucionais de Ensino quanto ao acesso, permanência, auxílios e orientações psicopedagógicas.	3º	Excepcionalidade da pandemia	Atualização do Plano de permanência e êxito	PROEN / DIRDPREIT	dez/22

Área: Pesquisa

Item crítico	Ordem de prioridade	Causas que possam ter impactado no resultado	O que será feito pra resolver ou mitigar o problema (ações e estratégias)	Responsável	Prazo
PESQUISAS conduzidas no IFFluminense na contribuição para o DESENVOLVIMENTO LOCAL/REGIONAL	1º	a) Desconhecimento das ações por parte da comunidade acadêmica; b) Ocorrência de pesquisas, básicas e aplicadas, não voltadas diretamente ao desenvolvimento local e/ou regional	a) Reforçar a divulgação, por parte da PRÓPPG, nos canais institucionais; b) Estimular os gestores de pesquisa dos campi que promovam a divulgação interna, principalmente junto ao corpo docente	Pedro de Azevedo Castelo Branco	Restante de 2022

Área: Assistência Estudantil

Item crítico	Ordem de prioridade	Causas que possam ter impactado no resultado	O que será feito pra resolver ou mitigar o problema (ações e estratégias)	Responsável	Prazo
Participação dos estudantes em reuniões de tomadas de decisões (órgãos colegiados e comissões).	1º	Não presencialidade Distanciamento da instituição	Auxiliar no fortalecimento do movimento estudantil. Diálogo constante com as Direções Gerais e Diretorias de Ensino para ampliar e fortalecer a participação dos estudantes.	Dipe	2 semestres
Políticas de assistência estudantil (auxílio moradia, auxílio alimentação, auxílio permanência, etc.) na contribuição para permanência do estudante na instituição.	2º	Baixo orçamento para essa as ações	Rever a resolução 39 que trata do Programa de Assistência Estudantil, encontrando solução criativas para o problema. Tentar junto aos deputados emendas que auxiliem na Assistência Estudantil.	Dipe	2 semestres

Área: Comunicação Institucional

Item crítico	Ordem de prioridade	Causas que possam ter impactado no resultado	O que será feito pra resolver ou mitigar o problema (ações e estratégias)	Responsável	Prazo
Nível de facilidade em localizar informações desejadas no portal do IFFluminense.	1º	- Plataforma Ploone desatualizada desde 2015; - Dificuldade no sistema de busca; - Volume e diversidade das informações	- Atualização da ferramenta priorizada no Comitê de Governança Digital - Constituição de equipe multidisciplinar para reorganização dos conteúdos.	- Diretoria de Comunicação, Diretoria de Tecnologia da Informação	

Área: Gestão de Pessoas

Item crítico	Ordem de prioridade	Causas que possam ter impactado no resultado	O que será feito pra resolver ou mitigar o problema (ações e estratégias)	Responsável	Prazo
Avalie a Política voltada para segurança, saúde e qualidade de vida no trabalho	1º	Falta de profissionais disponíveis para atividades principalmente voltadas para ações de saúde e segurança.	Intensificar ações de orientações voltadas para saúde do servidor.	SIASS PROGEP	dez/22
Avalie a acessibilidade e a inclusão nas ações institucionais	2º	Falta de identificação dos reais problemas.	Criar momentos de diálogo e escuta com os servidores com necessidades especiais com o intuito de identificar ações que aprimorem a qualidade de vida no trabalho deles.	PROGEP Coordenação QVT	dez/22
Avalie o reconhecimento de suas habilidades e competências pela instituição	3º	Novos gestores que ainda não tenham tido oportunidade de participação em capacitações para esse fim.	Realizar ação de capacitação em Feedback e relacionamento para os gestores	PROGEP DEFDEPREIT	dez/22
Avalie o tratamento dado aos conflitos pelo gestor	4º	Novos gestores que ainda não tenham desenvolvido habilidades para tratamento de situações de conflito	Realizar ação de capacitação em gestão de conflitos para os gestores	PROGEP DEFDEPREIT	dez/22

Área: Infraestrutura Física

Item crítico	Ordem de prioridade	Causas que possam ter impactado no resultado	O que será feito pra resolver ou mitigar o problema (ações e estratégias)	Responsável	Prazo
Avalie a cantina quanto a adequação às necessidades de servidores, estudantes e visitantes (variedade, higiene, preços, espaço físico, qualidade do atendimento)	1º	Ausência de cantinas em diversos campi.	Ajustar as propostas de ocupação destes espaços, para que estes se tomem mais atrativos aos pretensos concessionários.	Pró-reitoria de Administração e Direção Geral dos campi	2023
Adequação das instalações da instituição para pessoas com necessidades específicas	2º	A existência de diversos campi sem acessibilidade entre prédios.	Término dos projetos de rota acessível dos campi Cabo Frio e Itaperuna. Captação de recurso extraorçamentário para permitir a licitação dos serviços nos campi Cabo Frio, Itaperuna e Santo Antônio de Pádua.	Diretoria de infraestrutura e Diretoria de Relações Institucionais.	2023
Avalie os laboratórios quanto às instalações (dimensão, acústica, iluminação, climatização, acessibilidade) e equipamentos	3º	Inexistência ou obsolescência dos equipamentos dos laboratórios em diversos campi	Foram disponibilizados em 2022 recursos extraorçamentários para compra de equipamentos de laboratórios para diversos campi.	Pró-reitoria de Administração	2022
Avalie as salas de aula quanto às instalações (dimensão, acústica, iluminação, climatização, acessibilidade)	4º	Existência de salas de aula com mobiliário e equipamentos antigos.	Captação de recurso extraorçamentário para modernização de mobiliário e equipamentos.	Diretoria de Relações Institucionais	2024
Avalie banheiros e vestiários quanto ao atendimento à necessidade de uso (quantidade, higiene e manutenção)	5º	Inexistência de vestiários nos campi Cambuci, São João da Barra e Quissamã	Término da construção do vestiário no Campus Quissamã. Captação de recurso extraorçamentário para construção dos vestiários nos campi Cambuci e São João da Barra.	Diretoria de infraestrutura e Diretoria de Relações Institucionais.	2023

Área: Administração

Item crítico	Ordem de prioridade	Causas que possam ter impactado no resultado	O que será feito pra resolver ou mitigar o problema (ações e estratégias)	Responsável	Prazo
Avalie a transparência nas políticas de aplicação dos recursos financeiros	1º	Definições dos principais elementos constantes no painel de execução orçamentária e financeira para melhor entendimento por parte da comunidade interna e externa.	Elaboração de um sumário simplificado constando as definições dos principais elementos que compõem o painel.	Pró-Reitoria de Administração	dez/22

Área de Extensão

Item crítico	Ordem de prioridade	Causas que possam ter impactado no resultado	O que será feito pra resolver ou mitigar o problema (ações e estratégias)	Responsável	Prazo
Avalie as ações de extensão no alinhamento às demandas da comunidade	1ª	Pouca divulgação das ações Pouco ou insuficiente diálogo com a comunidade Menor incidência de ações específicas referentes aos itens com menor percentual	Potencializar junto a assessoria de comunicação institucionais canais de divulgação das ações Diagnosticar as demandas da comunidade com mais efetividade, aumentando o critério de análise das justificativas das ações para que o alinhamento seja melhor alcançado. Criação de evento institucional sobre diversidade religiosa; Campanha de comunicação nas redes sociais sobre respeito às crenças/religiões Ações específicas sobre Ciência e Ideologia	PROEX NEABI NUGEDIS Diretorias de Ensino Setores de Comunicação	6 meses
Avalie os eventos institucionais na integração entre a comunidade interna e externa	2ª	Pouca ou insuficiente divulgação Proposição de temas pouco impactantes à comunidade externa	Potencializar junto a assessoria de comunicação institucionais canais de divulgação das ações Diagnosticar as demandas da comunidade com mais efetividade para que os eventos sejam mais assertivos. Mapear a interdisciplinaridade dos eventos institucionais e seu potencial para contribuir com as áreas de integração	PROEX PROEN PROPPG	6 meses
Avalie as ações de extensão no alinhamento às demandas da comunidade	4ª	Dificuldade de diálogo com a comunidade externa devido a pandemia.	Mapear as demandas da comunidade externa. Avaliar a exequibilidade das demandas da comunidade externa e desenvolver as ações a partir delas. Incentivar projetos em atendimento às demandas da comunidade externa.	PROEX	9 meses
AÇÕES DE EXTENSÃO na contribuição para FORMAÇÃO DO ESTUDANTE	3ª	Estudantes e servidores ingressantes na instituição durante o período remoto, devido a pandemia, desconhecem a contribuição das ações de extensão para a formação do estudante.	Ampliar e qualificar a difusão das ações de extensão para a comunidade interna. Desenvolver instrumentos que avaliem a contribuição da extensão na formação dos estudantes.	PROEX PROEN DIRCOM	9 meses

VI. PROCESSOS DE GESTÃO

Esta seção apresenta os processos de gestão (ações acadêmico-administrativas), desenvolvidos a partir das avaliações externas e das avaliações internas, que evidenciam a trajetória das melhorias da Instituição e sua relação com as avaliações. Após análise das potencialidades e fragilidades descritas do Relatório de Autoavaliação Institucional 2021 realizado pela CPA, no ano de 2022, tendo como referência as informações

extraídas em reuniões com os gestores da Reitoria, foi proposto um plano de melhorias para atender às principais demandas registradas no relatório final, conforme detalhado na seção anterior.

Esse plano de ação foi um dos instrumentos apropriados pela gestão para condução de melhorias dos seus principais processos, sobretudo na priorização das ações estratégicas e alocação de recursos, considerando os desafios de caráter orçamentário, que impactaram a capacidade de aporte de verbas para o funcionamento e manutenção das nossas atividades. Essa seção contempla, ainda, o alcance dos objetivos propostos no PDI e das ações e metas a ele relacionados. Tanto o planejamento estratégico institucional quanto os mecanismos e políticas de governança, estão formalizados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Em relação ao orçamento, mesmo diante de um cenário adverso, foi destaque o esforço e diálogo para a obtenção de novos recursos de investimento institucional, junto ao Ministério da Educação e os Parlamentares federais do Rio de Janeiro. Nessa perspectiva, houve a execução de recurso de investimento extraorçamentário articulado com a SETEC/MEC no valor de R\$ 2,6 milhões para aquisição de equipamentos de laboratórios e mobiliários para implantação do Campus Itaboraí; mobiliários para atendimento ao novo prédio administrativo do Campus Avançado São João da Barra, mobiliários e equipamentos para o Laboratório do Curso Superior de Enfermagem do Campus Campos Guarus e aquisição de equipamentos para os Laboratórios IFMaker Campi Campos Guarus e Macaé.

Também houve execução de recurso de investimento extraorçamentário articulado com a SETEC/MEC no valor de R\$ 1,74 milhão para construção do restaurante estudantil do Campus Bom Jesus e finalização da obra de construção das novas instalações do Centro de Referência do IFFluminense. Foi executado recurso de custeio extraorçamentário articulado com a SETEC/MEC no valor de R\$ 1,03 milhão para financiamento dos seguintes projetos: apoio a iniciativas de criação, estruturação e fortalecimento de ambientes e mecanismos de Inovação da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica (R\$ 700 mil); confecção e adaptação de material acessível para estudantes deficientes visuais atendidos pelo NAPNEE (R\$ 94 mil); e programa Qualifica Mais - Curso Técnico em Gastronomia para formação profissional de estudantes do ensino médio da Rede Pública Estadual de Ensino na Região dos Lagos (R\$ 240 mil).

Houve também a execução de R\$ 3,31 milhões de recursos de investimentos oriundos de emendas parlamentares, sendo aplicados R\$ 1,52 milhão em aquisição de equipamentos nas diversas unidades do IFFluminense e o valor de R\$ 1,8 milhão em obras, sendo investidos R\$ 1,5 milhão na construção do Restaurante Estudantil do Campus Avançado de São João da Barra. Também merece destaque a execução dos recursos de investimentos oriundos LOA, a instalação de redes de combate a incêndio na unidade Reitoria e Campi Campos Guarus, Quissamã e Avançado Cambuci, uma prioridade institucional definida em seu Plano Diretor de Infraestrutura.

Em relação ao ensino, dentre várias ações importantes e de referência, destacamos a publicação das Instruções Normativas N° 2/2022 - DIRCREFREIT/REIT/IFFLU e N° 4/2022 - DIRCREFREIT/REIT/IFFLU que orientam a possibilidade de oferta dos cursos FIC na modalidade a distância e os cursos FIC ofertados na modalidade presencial que possuem componentes curriculares que utilizem carga horária a distância, bem como a oferta de cursos de nível técnico e/ou superior na modalidade a distância e/ou cursos de nível técnico e/ou superior na modalidade presencial, para utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem Institucional (Moodle).

Outro fator importante que demonstra nosso compromisso no atendimento às demandas pela educação profissional e tecnológica, dois novos cursos superiores foram propostos em 2022, com início de suas atividades no ano de 2023: o curso de Engenharia Mecânica, no Campus Itaperuna, e o curso de Bacharelado em Administração, no Campus Santo Antônio de Pádua. Vale ressaltar que um novo curso técnico foi proposto em nosso Campus Avançado São João da Barra, a partir de um diálogo com o complexo Portuário do Porto do Açú: o curso de Transporte Aquaviário. Foi também em 2022 que a instituição recebeu a autorização de funcionamento do seu novo campus no município de Itaboraí, região metropolitana do estado do Rio de Janeiro. Outro destaque foi a mudança da Unidade de Formação de Cordeiro para Centro de Referência de Cordeiro, bem como os investimentos na renovação de sua infraestrutura física, ambos na perspectiva de elevação dessa Unidade à tipologia de mais um campus do IFFluminense em um futuro programa de expansão da Rede Federal, o que esperamos que ocorra em muito breve.

A extensão aproximou o instituto da sociedade desenvolvendo um intenso conjunto de atividades. Nossas comunidades acadêmicas em seus doze campi

desenvolveram 103 projetos de extensão, 46 projetos de cultura, 33 projetos nos NUGEDIS, NEABIs e Centros de Memória, realizando 237 eventos e 44 Cursos de Formação Inicial e Continuada. Retomamos os Jogos Internos de Estudantes e garantimos a participação dos nossos estudantes atletas nos Jogos Nacionais da Rede Federal, assim como foram retomados os Jogos dos Servidores, importante instrumento de integração institucional. Na internacionalização destacamos o início da elaboração do Plano Institucional de Internacionalização e a retomada das ações de mobilidade internacional com a participação de um dos nossos estudantes no Programa Futuros Líderes nas Américas, em intercâmbio no College of The Rockies, no Canadá. Ainda tivemos a aprovação das Diretrizes para a Curricularização da Extensão nos cursos de nível superior.

Já no âmbito da área de pesquisa, a Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação reforçou a necessidade de difusão das informações referentes às pesquisas desenvolvidas, principalmente as que visam ao desenvolvimento local/regional e temáticas relativas aos ODSs (mais detalhes [clique aqui](#)), além de informações sobre o desenvolvimento de atividades de pesquisa relevantes para a sociedade, principalmente junto ao corpo discente, que é considerado de fundamental importância (mais detalhes [clique aqui](#)). Com isso, o estímulo a essa divulgação também foi realizado.

Além disso, merece destaque os 176 projetos de pesquisa desenvolvidos ao longo de 2022, boa parte deles integrando estudantes dos diversos níveis de ensino ofertados em nossa instituição.

No final de 2020, a política de QVT foi publicada, e como desdobramento da Política, o Programa de QVT encontra-se em fase de aprovação nos órgãos colegiados do IFFluminense. Demais ações voltadas à atenção à saúde do servidor vêm sendo implementadas tais como: palestras, rodas de conversa, atendimento psicológico individualizado, envio de cartilhas de orientações de prevenção via e-mail institucional entre outros. Para fortalecer o diálogo e momentos de escuta com servidores com necessidades específicas, foi estabelecida uma comunicação com esses servidores com o intuito de se estabelecer um acompanhamento do atendimento individualizado após manifestação do servidor. Outra ação fruto da escuta desses servidores foi a inclusão, no quadro de pontuação do edital de remoção, pontuação para servidor com deficiência (link do edital: <https://selecoes.iff.edu.br/mobilidade-de-servidores/reitoria/2023>).

Em 2022, várias ações de capacitação foram executadas com foco nos servidores como resposta aos pontos de fragilidades também detectados pelos processos de avaliação. Realização das Capacitações "Formação de Lideranças" para Pró-reitores, Diretores Gerais e Diretores Sistêmicos; "Atuação estratégica de equipes de Gestão de Pessoas" (ENAP) para gestores de pessoas e "Relações Interpessoais e feedback" para gestores e servidores (ENAP). Ainda na perspectiva de formação de gestores e no fortalecimento da identidade institucional, podemos destacar a realização da 1ª Reunião dos Dirigentes do IFF (Rediff), reunindo aproximadamente 250 gestores de todas as unidades administrativas e acadêmicas do Instituto para discutirem temáticas dos desafios da gestão institucional.

O Centro de Referência em Tecnologia, Informação e Comunicação na Educação também executou importantes ações de capacitação. Foram disponibilizadas, em 2022, ações formativas para 225 educadores, envolvendo as temáticas como Aprendizagem Baseada em Projetos, Ensino Híbrido, Fluência e competências digitais para uso das TDIC na docência, Gamificação na Educação, Metodologias Ativas de Ensino, dando continuidade ao processo de formação continuada dos nossos docentes no repensar as práticas educativas na perspectiva da inovação pedagógica.

As Políticas de Assistência Estudantil foram outro destaque no avanço das políticas e ações institucionais. Além de determinantes para mitigar parte das mazelas socioeconômicas dos nossos estudantes e suas famílias nos dois anos mais intensos e obscuros da Pandemia, tornaram-se cruciais e basilares para nossas alunas e alunos na retomada das atividades presenciais. Foi um marco relevante em 2022 a Licitação e contratação de empresas terceirizadas para o atendimento educacional especializado para acompanhamento e suporte no desenvolvimento do aprendizado dos estudantes com necessidades educacionais específicas, em apoio aos nossos NAPNES.

Nesse viés, também merece destaque a proposição de cursos de Educação Inclusiva e a aprovação no Conselho Superior da reformulação do fluxo de construção dos Planos Educacionais Individualizados (PEI) para esse cada vez mais expressivo número de estudantes que necessitam de um conjunto de ações educacionais específicas e suporte aos seus particulares processos de aprendizado. A informatização do processo de inscrição e classificação dos estudantes para as diferentes Bolsas e Auxílios entra no rol dos avanços de 2022, pois se tornou valioso suporte aos profissionais que atuam na Assistência Estudantil em todos os campi do Instituto. Também merece ressalva as

discussões e formulação da Política de Segurança Alimentar e Nutricional do IFF que entrará em vigor em 2023. Outro destaque foi o apoio à organização estudantil ao longo do ano, na perspectiva de sua formação cidadã, assim como constituição do Guia e Princípios e Normas da Boa Convivência para Estudantes do IFF, documento finalizado e em processo de aprovação em 2023. E ainda tivemos o fortalecimento da participação estudantil nas decisões colegiadas com maior articulação com o movimento estudantil na formação de Grêmios e Centros Acadêmicos (CAs).

No campo da governança pública, visando aperfeiçoar o desempenho organizacional, foram criados o Comitê Interno de Governança, o Comitê de Governança Digital, a Unidade de Gestão da Integridade e o Núcleo de Gestão de Riscos. Todas essas comissões têm como objetivo geral auxiliar no processo de modernização em diferentes eixos estratégicos, respeitando as regras de transparência e economicidade na administração pública, na gestão de riscos, na integridade e nos controles internos.

Além disso, estrategicamente implantamos procedimentos para aprimorar mecanismos e práticas de governança e gestão colocando o IFFluminense em posição de destaque no Índice Integrado de Gestão e Governança (IGG) do TCU. No início de 2018 o IFFluminense se encontrava em último lugar, entre as 41 instituições da Rede Federal de Educação profissional, Científica e Tecnológica, na avaliação do TCU do Índice Integrado de Gestão e Governança (IGG), entretanto, com as adequações e execução de ações institucionais que foram iniciadas em 2017, no ano de 2021, alcançou a primeira colocação entre as instituições da Rede e ficou na posição 41º dentre 378 instituições que participaram da avaliação.

Quanto ao alcance das metas propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2018-2022), por meio da análise vertical do Mapa Estratégico (Figura 2), em que o foco é demonstrar a consistência e coerência na análise dos resultados alcançados, observa-se um alinhamento aos resultados supracitados e uma evolução quanto à maturidade do Plano Estratégico.

No alcance dos objetivos estratégicos foi avaliado de acordo com a média das proporções das metas alcançadas. Um objetivo estratégico terá média 100% quando todos os indicadores que o compõem atingirem plenamente sua respectiva meta, sendo classificado como “alcançado”. É classificado como “quase alcançado” quando a média

de desempenho de seus indicadores variarem de 66,67% a 99,99%, como “insuficiente” quando variar de 33,33% a 66,66% e “requer atenção” quando abaixo de 33,33%.

No ano de 2022, ainda em virtude da pandemia da Covid-19 e dos cortes orçamentários, muitas ações foram impactadas fazendo com que algumas metas, que vinham sendo alcançadas em anos anteriores, não obtivessem êxito, além disso, as metas dos indicadores que compõe os objetivos estratégicos “Desenvolver relacionamento com egressos” e “Aprimorar as políticas de acesso” da dimensão “Processos Internos” não foram definidas. Estes indicadores serão revistos e avaliados para acompanhamento no PDI 2023.2 – 2028.1.

Desta forma, no balanço geral da análise vertical, entende-se que apesar do impacto significativo no alcance de vários indicadores de desempenho (conforme detalhado na subseção anterior), pela não realização de ações estratégicas pelas razões supracitadas, ainda assim o resultado geral do desempenho institucional foi considerado satisfatório. Atribui-se esse resultado ao processo de maturidade na execução e monitoramento do planejamento estratégico.

Dentre as metas já pactuadas, a instituição alcançou plenamente 61,9% e parcialmente (quase alcançadas) 14,28%, apresentando um índice de sucesso de 76,19%. À medida que os objetivos estratégicos dispostos nas dimensões “Pessoas, Infraestrutura Física e Tecnológica” e “Orçamento” e “Processos Internos” apresentarem metas plenamente atendidas, os objetivos da dimensão “Resultados” serão consequentemente fortalecidos. Estes resultados não consideram os indicadores oriundos da autoavaliação institucional e da Plataforma Nilo Peçanha, ano base 2022 que ainda será publicado.

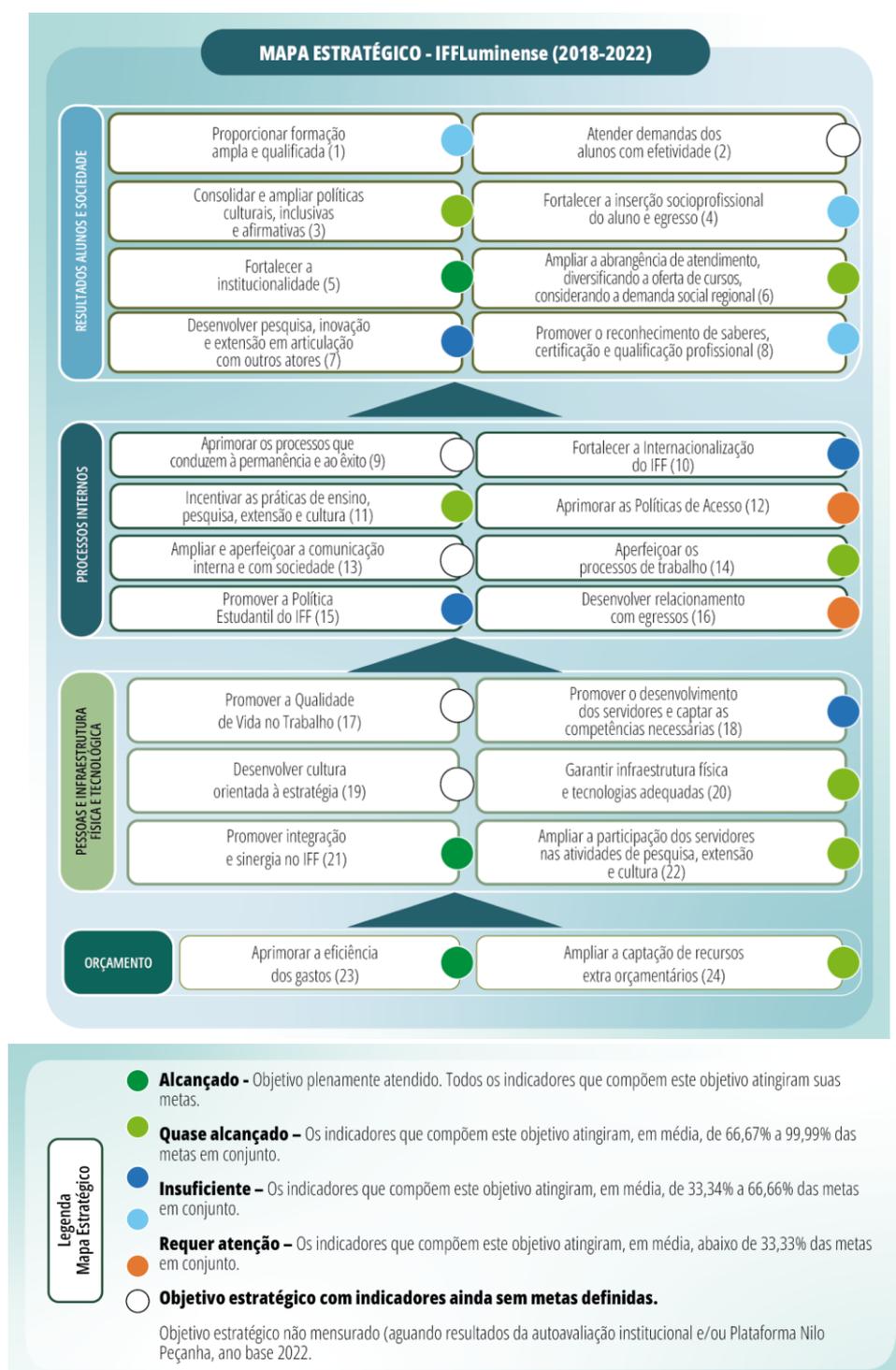


Figura 2 - Análise Vertical do desempenho institucional no ano de 2022

Do ponto de vista das perspectivas, conceitualmente, elas são plenamente atendidas quando todos os seus respectivos objetivos estratégicos são alcançados. A tabela a seguir apresenta as perspectivas com seus percentuais de atendimento resultante da média dos resultados de alcance de cada objetivo estratégico que o compõe, nos

últimos 5 anos. O percentual apresentado referente à estratégia reflete o consolidado das perspectivas por meio da média destas.

Perspectivas / Mapa estratégico	2018	2019	2020	2021	2022
Estratégia	53,82%	58,54%	70,54%	73,31%	58,10%
Resultados: Alunos e sociedade	65,71%	49,44%	64,52%	59,13%	48,70%
Processos internos	49,35%	53,27%	49,73%	51,88%	35,86%
Pessoas e infraestrutura física e tecnológica	50,20%	81,43%	83,87%	82,24%	54,08%
Orçamento	50,00%	50,00%	84,03%	100,00%	93,75%

Com o início da pandemia do Covid-19, em 2020, muitas ações foram impactadas principalmente no que tangem à perspectiva “Processos Internos”. O ano de 2022, ainda impactado pelo cenário pandêmico, também apresentou reflexos negativos na execução da estratégia institucional. Em especial a perspectiva “Resultados: Alunos e sociedade” apresentou maiores níveis de não alcance das metas. Como essa perspectiva traduz todo o trabalho institucional de médio e longo prazo (perspectiva de efetividade), acredita-se que esses resultados tenham sido impactados não só pelo cenário 2021, mas também, cumulativamente, o de 2020. A perspectiva “Orçamento” apresentou o maior resultado, muito em consequência dos resultados exitosos nas ações estratégicas de captação de recursos extraorçamentários, conforme já informado anteriormente.

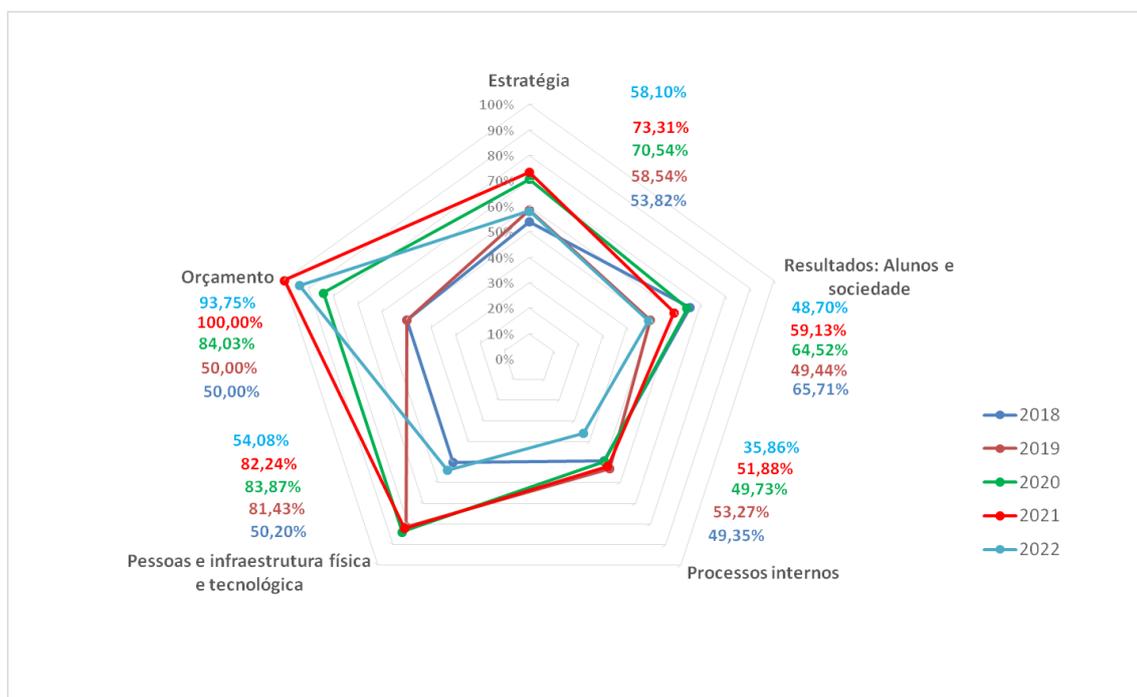


Figura 3 - Percentual de atendimento das perspectivas e da estratégia de 2018 a 2022

Por fim, é importante reforçar que em 2020 e em 2021, enfrentamos um cenário de saúde pública sem precedentes que alterou a nossa rotina administrativa e acadêmica em que, o que mais nos afetou foram o adoecimento e a perda dos nossos servidores e de seus familiares. Certamente, esses momentos foram os mais difíceis e que exigiram maturidade e coerência na busca de soluções para oferecer algum tipo de atendimento médico, psicológico, imunização para prevenção do H1N1, testagem para a COVID-19, a implantação dos Protocolos de Biossegurança, entre outras ações de saúde para a comunidade interna e externa.

Além disso, também superamos o desafio da interrupção do processo ensino aprendizagem, em que implantamos, de forma democrática e coletiva, novas formas de realizar o trabalho institucional. O período atingido pela pandemia da Covid-19 acarretou uma série de consequências, a transformação digital avançou em diversos aspectos, mas algumas ações foram replanejadas por conta do esforço institucional em elaborar e executar as Atividades Pedagógicas Não Presenciais, o retorno com atividades híbridas (presenciais e não presenciais) e a retomada integral das atividades presenciais, que ocorreu no 2º semestre de 2022.

No entanto, mesmo em um contexto adverso, o Instituto Federal Fluminense manteve seu compromisso com sua missão institucional e, por meio de decisões colegiadas, democráticas e participativas, além de ações humanizadas alinhadas aos nossos valores institucionais, alcançamos resultados positivos em relação a sua oferta e ao aperfeiçoamento do ensino, da pesquisa e extensão.

VII. DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

A partir das deficiências apontadas nas autoavaliações institucionais realizadas pelas Comissões Próprias de Avaliação (CPA), o IFFluminense tem se empenhado em atender as necessidades apontadas pela comunidade acadêmica por meio de seus diversos segmentos, sejam eles discentes, docentes, técnico-administrativos e gestores.

O processo avaliativo, interno e externo, tem contribuído para que o Instituto Federal Fluminense evolua no seu contexto histórico para o cumprimento da sua missão. Por fim, as informações apresentadas demonstram o crescimento institucional e a abrangência da instituição que por meio da publicação do seu próximo PDI 2023.2-2028.1 norteará um caminho ainda mais claro e sólido para seu futuro.

Na evolução institucional é preciso destacar a utilização dos processos de avaliação institucional como subsídio fundamental aos processos de gestão. As fragilidades apontadas nos relatórios de Avaliação Institucional, bem como o PDI, representam os principais exemplos de instrumentos estratégicos apropriados pela gestão, que passou a nortear as ações da instituição, especialmente a partir de 2018 com a publicação do PDI 2018-2022 e de seu Plano Estratégico, sendo estes instrumentos as bases para a elaboração dos planejamentos anuais.

Outro exemplo é a constante preocupação com a estrutura física da instituição, que também pode ser observada no PDI, para que se torne acessível, sustentável, adequada, segura e documentada. Destaca-se o investimento prioritário na infraestrutura apontada no PDI como enxoval básico para as unidades de ensino que compreende espaços como quadra poliesportiva, restaurante estudantil, auditório, salas de aula, biblioteca e laboratórios. Além do investimento na infraestrutura para atendimento aos projetos de combate a incêndio e acessibilidade.

Destaca-se ainda o constante crescimento no número de matrículas na instituição e a política de inclusão social dos estudantes por meio de processos e programas institucionais de assistência estudantil, cujos resultados foram imprescindíveis para melhoria dos indicadores de permanência e êxito.

Para enfrentar os desafios impostos pela conjuntura socioeconômica, política e legal, o IFFluminense implementou e vem fortalecendo sua governança com a criação de comitês, comissões e núcleos; com a elaboração e a implantação de políticas e planos; e com o fortalecimento de setores e canais de comunicação institucional para as comunidades internas e externa.

Há o claro reconhecimento que a evolução institucional é resultado principalmente do trabalho exercido pelos nossos docentes, técnico-administrativos e terceirizados. Portanto, destacamos as ações de organização do trabalho da Gestão de Pessoas o mapeamento e informatização dos seus processos administrativos, assim como as ações estratégicas de capacitação, presenciais e a distância, ressaltando o aumento dos investimentos em capacitação com expressivo aumento no número de servidores contemplados com bolsas institucionais para sua formação continuada.

Por fim, considerando que os últimos anos abarcaram um período pandêmico, entendemos que não pode ter havido oportunidades em tempo tão trágico e obscurecido



na história da humanidade, especialmente no Brasil, mas houve, sim, um conjunto de lições aprendidas que possibilitaram e possibilitarão novas perspectivas do fazer educação, assim como novas possibilidades de organizar o trabalho educativo institucional.